



Grupo 3

Alisson Eras

Jose Daniel

Jose Pablo

Luis Castro

Auditoría de Procesos de Inteligencia Empresarial y Analítica Avanzada

**Universidad Fidélitas
19 de noviembre de 2025**

Introducción

- Posicionamiento empresarial.
- ¿Los datos son el nuevo petróleo?
- Relevancia de las auditorías en el aseguramiento de la calidad de los datos.



Justificación

- 1. Confiabilidad y coherencia del dato
- 2. Prevención de decisiones basadas en información incorrecta
- 3. Reducción de retrabajos y reprocesos innecesarios



Problema del proyecto



Objetivo Principal

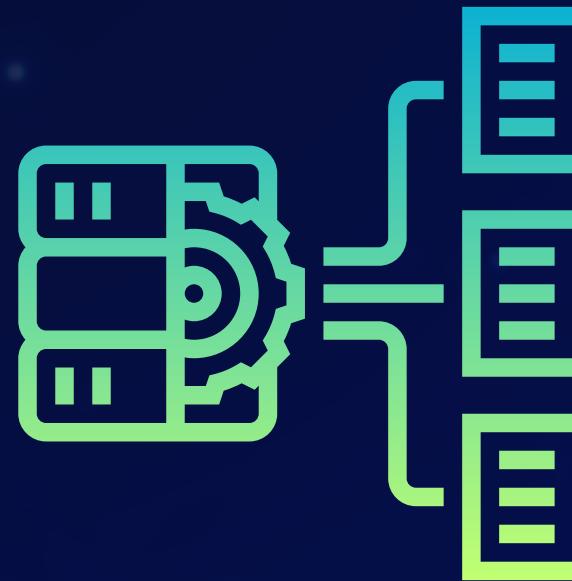


Objetivos específicos



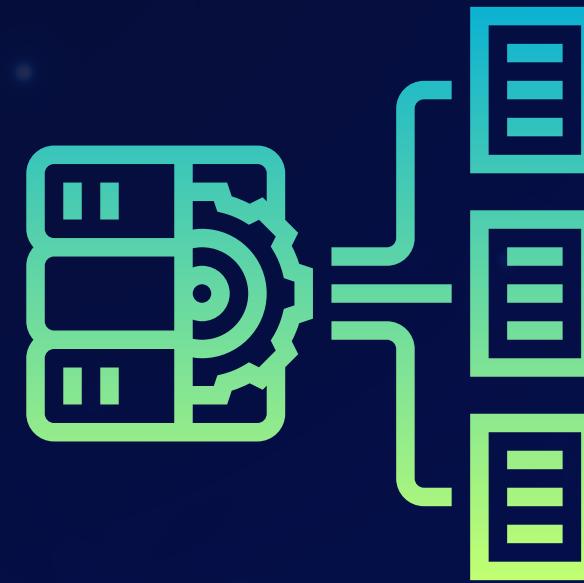
Marco Teórico





Fuentes de Veracidad o SoT's

- Concepto.
- Fuentes comunes:
 - Sistemas de seguimiento.
 - Sistemas de POS tipo CRMs.
 - Software contable.
 - Software tipo ERP.
- Necesidades empresariales cubiertas:
 - Coordinación
 - Consistencia.
 - Cumplimiento.
 - Productividad.
 - Escalabilidad.
 - Experiencia de Usuario.
- Retos a considerar para evitar que se tornen en potenciales riesgos:
 - Silos de Datos.
 - Riesgo de recepción de datos con formatos inconsistentes.
 - Dificultad para determinar los dueños de productos de datos.
 - Aportes irrelevantes.



Documentación y Diccionarios de Datos en Plataformas de Data Governance (Atlan)

- Concepto.
- Elementos comunes documentados:
 1. Atributos clave que se utilizan para los procesos analíticos, igual que en MDM del documento
 2. Reglas de enriquecimiento y transformación aplicadas a los datos, mencionadas en la sección de SoT's.
 3. Metadatos sobre frecuencia de actualización y calidad de los datos.
- Necesidades empresariales cubiertas:
 - Coordinación
 - Consistencia.
 - Cumplimiento.
 - Productividad.
 - Escalabilidad.
 - Experiencia de Usuario.
- Retos a considerar para evitar que se tornen en potenciales riesgos:
 - Falta de linaje claro sobre el origen y transformación de datos
 - Riesgo de documentación incompleta o inconsistente.
 - Dificultad para identificar responsables de atributos y definiciones.
 - Aportes irrelevantes o mal categorizados dentro del catálogo.

Directiva de Control de reprocesos y reasignaciones de datos

- Concepto.

1. La documentación de datos consiste en registrar de manera clara los atributos clave, las reglas de transformación y los metadatos necesarios para garantizar que la información utilizada en análisis y BI sea entendible, confiable y consistente.

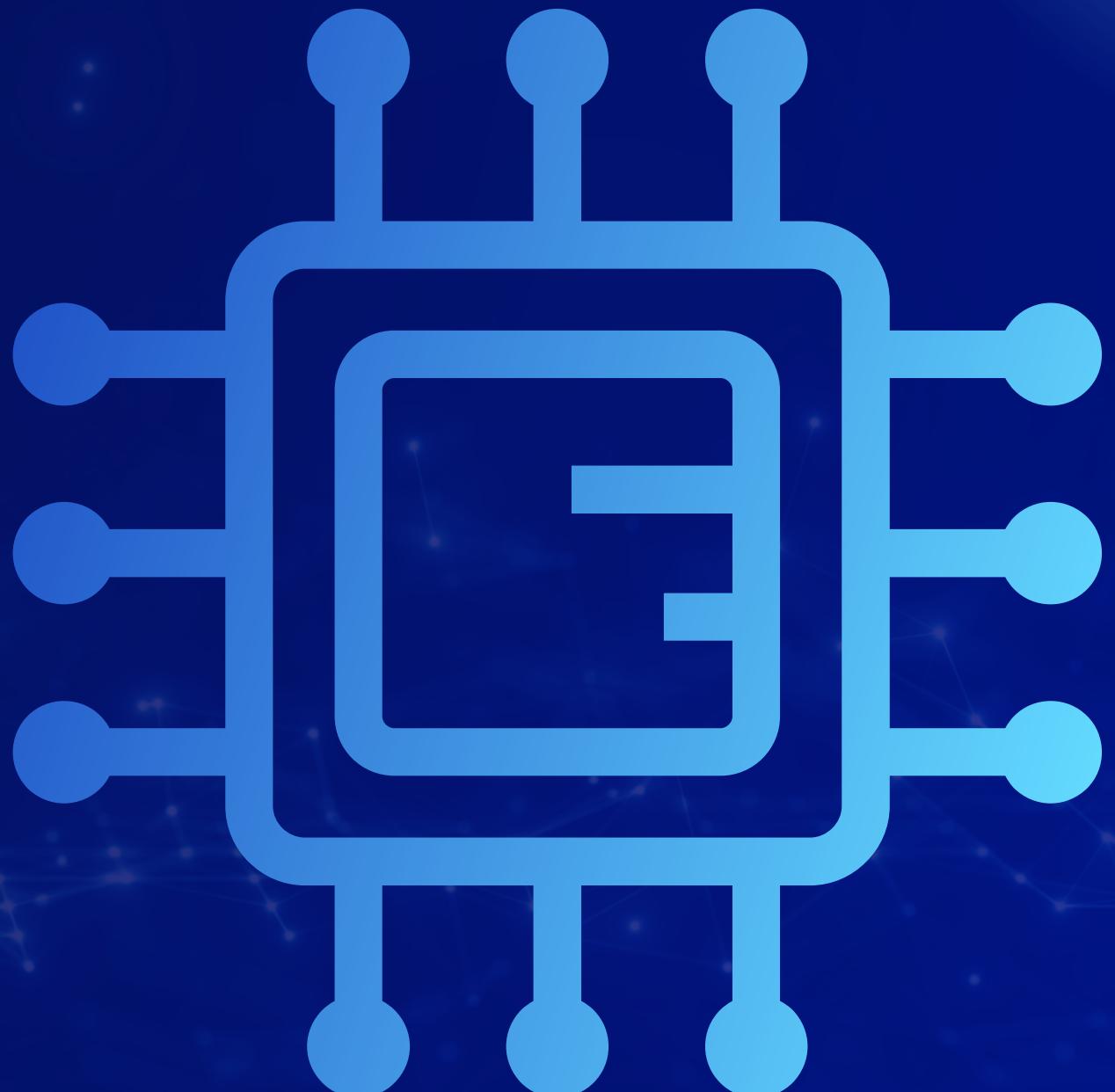


- Claridad y coherencia en la información
- Transparencia y trazabilidad
- Reducción de errores y reprocesos
- Estandarización entre sistemas
- Facilita el análisis y la toma de decisiones

- Retos a considerar para evitar riesgos:
 - Falta de linaje claro del origen y transformación
 - Documentación incompleta o inconsistente
 - Dificultad para identificar responsables
 - Información irrelevante o mal categorizada
 -



Marco Metodológico



○ Cumplimiento de las SoT's en las empresas



Administración de Data Maestra o Clave (MDM).

- Seguridad ofrecida al seguir la metodología MDM:
 - Data maestra con enfoque a clientes y suplidores.
 - Data maestra de localización.
 - Data maestra de productos.
 - Data maestra de bienes empresariales.
- Ventajas de aplicar los lineamientos provistos por el MDM:
 - Reducción de errores y redundancias.
 - Aportes de analítica optimizados.

Cumplimiento del Marco Metodológico en la Gestión de Datos



Administración de Data Maestra o Clave (MDM).

- Etapas principales de la metodología en Atlan:
 - Inventario y catalogación inicial de activos
 - Documentación de metadatos técnicos
 - Documentación de metadatos de negocio
 - Homologación de métricas e indicadores
- Beneficios del uso de metodologías de Atlan:
 - Mayor transparencia y trazabilidad del linaje de datos
 - Estandarización de definiciones en toda la organización.
 - Reducción de errores derivados de documentación dispersa o informal.
 - Optimización en el consumo de datos en BI y analítica avanzada.
 - Facilita auditorías mediante documentación centralizada y verificable.
 - Mejor control de cambios sobre definiciones y reglas de negocio.

Cumplimiento en el Control de Reprocesos y Reasignaciones de Datos



- Identificación y registro de solicitudes
- Evaluación técnica y validación del re proceso
- Ejecución controlada del ajuste
- Documentación y trazabilidad de los cambios
- Monitoreo y prevención de reprocesos futuros

- Beneficios de una metodología para el Control de Reprocesos y Reasignaciones de Datos:
 - Mayor transparencia y trazabilidad
 - Estandarización en los procesos de ajuste
 - Reducción de errores y reprocesos mal ejecutados
 - Optimización del flujo de datos en BI
 - Facilita auditorías con documentación clara
 - Mejor control sobre modificaciones y reglas aplicadas



Interpretación y Análisis de Resultados

- Las Sources of Truth (SoTs) muestran que, si los datos no se limpian o transforman bien, todo el proceso de BI se afecta desde el origen.
- La falta de documentación y diccionarios de datos provoca que los equipos interpreten los indicadores de forma diferente.
- La Directiva de Reprocesos evidencia que corregir datos sin controles genera duplicados, inconsistencias y trabajo extra.
- Todo está conectado: si una parte falla (SoT, documentación o reprocesos), la calidad del dato completo se debilita.
- El análisis deja claro que no basta con tener datos; se necesita orden, roles definidos y gobernanza para garantizar confianza.



Conclusiones y recomendaciones





¡Muchas gracias!

Preguntas y Respuestas



Actividad en Kahoot

