TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Integrantes: Mateo Bejarano Mejia - Steven Tobon Londoño:

Número de Ficha: 3147910

INSTRUCTORA: KENIA NAYIVER LÓPEZ RAMÍREZ

COMPETENCIA: “DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO”

OBJETIVO: IDENTIFICAR LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Según el video: https://shre.ink/DDwx, ¿cuáles son los tipos de comunicación que asumen los seres humanos en su interacción cotidiana?

R/Comunicacion asertiva: es la forma de expresion que se caracteriza por ser abierta, honesta, directa, respetuosa y empatica

Comunicacion pasiva: Este tipo de comunicación prioriza a las partes externas, lo cual evita que se comuniquen de forma adecuada necesidades propias

Comunicación agresiva: sería todo lo contrario a la pasiva, en esta se antepone las ideas y necesidades propias ante cualquier otra parte, llegando a opacar de forma tóxica a los demás

Comunicación pasivo-pagresiva: está forma hace el uso de la ironía o indirectas para comunicar de forma menos directa o agresiva las necesidades reales que se tiene

¿Cuál es la diferencia entre comunicación agresiva y comunicación pasiva?

R/ son extremos totalmente diferentes. La agresiva se basa en tenerse a uno como prioridad, llegando a ser desconsiderados y groseros con los diferentes integrantes en un entorno de comunicación, mientras que la pasiva se centra en olvidarse prácticamente de nuestras propias necesidades por priorizar a los demás adoptando una posición sumisa. Ambos extremos no son una buena forma para establecer una comunicación ya que se puede tornar en una comunicación poco efectiva

De un ejemplo de la vida cotidiana, diferente al del video, donde se evidencie la comunicación pasiva-agresiva

R/ digamos que hay 2 jóvenes que viven solos en la misma casa, Juan y Carlos. Juan acostumbra a cocinar y lavar los platos y el resto de tareas se las dividen pero Juan queda con estas 2 tareas extra. Un domingo Juan está muy cansado y después de cocinar y comer con Carlos, le pide que lave los platos y dice que si, Juan sale al parque por 2 horas, cuando llega ya casi es hora de dormir para el horario habitual de los 2 y los platos siguen sucios, Carlos con pijama yendo a su habitación entonces Juan yendo a la cocina dice para “si mismo” lo suficientemente duro para que Carlos escuchará: que chimba siempre lavar los platos y más cuando pides el favor a otro

¿Qué características tiene la comunicación asertiva?

R// La comunicación asertiva es cuando expresamos lo que pensamos y sentimos de manera clara y directa, pero sin faltar al respeto. Implica hablar con seguridad, usar un tono tranquilo, escuchar al otro y tratar de entender su punto de vista. También significa defender nuestras ideas sin atacar a la persona, enfocándonos en el problema y siendo honestos para que la conversación sea respetuosa y efectiva.

Contestar las preguntas del siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=u4sQ9jwySz4>

R// Jefe de Sr Increíble: agresivo

Mujer vampiro: asertivo

Sr Cara de Papa: agresivo

Chef Narizón: pasivo

Chef Enano: agresivo

Chef Mujer: asertivo