



Cra 42 B # 111-72 int 202



2597679
3017350632



marcela1989-@hotmail.com

CINDY MARCELA QUINTERO ALVAREZ

EXPERIENCIA

Diciembre 15 de 2015 – Junio 30 de 2016
Oficios Varios • **PANADERIA EL MECATIADERO**

Julio 19 de 2016- Diciembre 6 de 2016
Representante De Servicios • **ALLUS GLOBAL BPO CENTER**

Enero 9 de 2018- Febrero 12 de 2018
Agente • **TELEPERFORMANCE**

Marzo 13 de 2018- Agosto 29 de 2021
Auxiliar De Cobranza • **FLAMINGO**

Septiembre 27 de 2021 – Enero 15 de 2022 Asesora De Cobranza • **MaxiCobros**

Febrero 02 de 2022 – Actualmente Asesora De Cobranza • **Ascomercial S.A.S**

Busco desarrollar mis habilidades en servicio al cliente y cobranzas, mejorando la comunicación, la gestión de clientes y la eficiencia en la recuperación de pagos.

ESTUDIOS

SECUNDARIA FERRINI

**TECNICA POLITECNICO ABURRA SECRETARIADO
EJECUTIVO**

METROSALUD

- AUXILIAR DE ARCHIVO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

- CURSO BASICO MERCADEO SERVICO AL CLIENTE
- CURSO MANIPULACION HIGIENICA DE ALIMENTOS
- CURSO OPERARIA DE MAQUINAS DE ROPA EXTERIOR
- CURSO ADMINISTRACION DE CARTERA DE CREDITO

COMFENALCO ANTIOQUIA

- CURSO SOCIO LABORAL
- SERVICIO AL CLIENTE

CERTIFICACION LABORAL SENA

- RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO A LA
NORMATIVA – NIVEL AVANZADO

HABILIDAD MAS VALIOSA

COMUNICACION

Cuento con habilidades de comunicación efectiva, asertiva y empática, permitiéndome interactuar con clientes de manera profesional. Poseo experiencia en la resolución de conflictos, manejo de objeciones y negociación, asegurando una atención de calidad y optimizando los procesos de cobranza y servicio al cliente.

REFERENCIAS

Henry Idarraga
3215393196

Carlos Mario Rodas Pareja
3207165827