Grupo, buen día.

Casi para finalizar este curso, les presento otra de las herramientas que nos ayudan a empoderarnos y hacernos dueños de las situaciones en las que estamos, en el mejor sentido: expresarse asertivamente, comunicarnos de manera efectiva, para que el otro entienda todo lo que queremos comunicar con palabras y actitudes, y viceversa, para que entendamos al otro en palabras y actitudes.   
Les dejo el material adjunto.