

Tarea en clase

Nombre: Brandon Gardillo

Fecha: 17/01/2025

Curso: K3A

Carrera: Tecnología Superior en Big Data.

- 1) Procesos estratégicos como la gestión de ventas, producción, atención al cliente, e innovación. Los procesos operativos que afectan directamente a la calidad del producto o servicio.
- 2) El conocimiento del mercado que se basa en la identificación de las necesidades de clientes y tendencias, además de la capacidad analítica que podemos usar para tomar decisiones basadas en datos.
- 3) Diría que las innovaciones internas dentro de las empresas no están muy bien organizadas o que genera muchos errores.
- 4) Si, mejoraría en gran medida la eficiencia, fomentaría la innovación y se optimizaría la toma de decisiones.
- 5) Podríamos decir que el mayor costo en este tema no sería monetario sino la pérdida de personas clave para la empresa ya que se llevan gran parte del conocimiento de la empresa.