



Actividad | #1 | Análisis de requisitos Diseño de interfaces 1

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR: Fátima Fernández De Lara Barrón

ALUMNO: Brandon Jesus Calderon Silva

FECHA: 07/01/2024

Índice

Introducción3

Descripción3

Justificación3

Desarrollo5

Conclusión8

Referencias

Introducción

La presente actividad 1 de diseño de interfases tratara sobre el análisis de requisitos, que quiere decir esto que veremos los requisitos que un cliente solicita y un usuario final necesita, estaremos observando diversas aplicación y sitios web, analizando el catalogo de productos o servicios que ofrece, analizaremos los requerimientos del mercado y las necesidades del usuario, veremos las cosas positivas que tiene y las negativas y buscaremos realizarle lo que es una mejora a esa interfaz, logrando facilitar la interacción de en la app o sitio web haciendo que sea más fácil de manipular para los clientes y el usuario, logrando realizar cualquier tipo de tarea o trabajo de una forma mas ágil, logrando conseguir un sitio web o app mas fluida y que tenga una interacción mas amigable y fácil de usar, teniendo una mejor optimización y evitando la saturación de servicios al cliente y al usuario final.

Descripción

En esta actividad analizaremos las necesidades que tiene una aplicación o un sitio web hablaremos sobre su interfaz, esto habla sobre como facilita la interacción entre el usuario y el sistema. Hablaremos o veremos el como podemos mejorar la interfaz de una app o un sitio web logrando que el cliente y el usuario puedan satisfacer sus necesidades, mejorando los puntos débiles que pueden tener y buscar siempre el tener una interfaz fluida y ágil logrando que el consumidos pueda ser mas productivo y facilitando cualquier tarea, buscando que no sea complejo y difícil de manipular y consiguiendo que el usuario pueda manipularlo y sienta que es una interfaz amigable y fluida cubriendo sus necesidades. Veremos las opiniones de los usuarios buscando lograr una mejora en la app o sitio web que elegimos.

Justificación

Esta actividad se justifica por que es bueno aprende a diseñar una interfaz ya que consiste en definir la forma, función, utilidad, ergonomía e imagen de marca que afectan a la apariencia externa de las interfaces del usuario. El adquirir un conocimiento mas amplio en este rubro, Ya que la misión de un diseñador de UI es crear una interfaz atractiva, acogedora, sencilla y practica que sea fácil de dominar y que permita al usuario navegar fácilmente sin ninguna complejidad. El diseño de navegación y el diseño visual son puntos clave para el diseño de una interfaz web o de alguna app, la interfaz permite que la persona pueda controlar efectivamente las acciones de la maquina y recibir respuestas de la maquina que le permitirá saber si la interacción es correcta y como seguir actuando. En conclusión creo que es bueno aprender a diseñar interfaces ya que podremos ayudar al usuario a tener una experiencia mucho mas agradable con algún sitio web o app mas fluida y fácil de utilizar sin tantas complicaciones, nosotros le aremos una mejora a la app de coppel.com ya que cuenta con muchos usuarios que necesitan un cambio, una mejoría en la interfaz de la app, buscando satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, logrando que puedan utilizar una plataforma mas fluida y con una interfaz amigable y fácil de utilizar.

Desarrollo

En esta presente actividad estaremos observando la interfaz de un sitio web o alguna app, yo elegí la app de coppel.com, estamos revisando los puntos buenos que tiene la app y los puntos malos, veremos los colores de la plataforma, están conformados por blanco, amarillo y azul, no utiliza muchos tipos de textos, es una plataforma de ventas en línea que ofrece una gran variedad de productos y categorías, así como ropa, electrodomésticos, línea blanca, electrónica, movilidad y transporte, telefonía, joyería, artículos para la salud, productos para ferretería, donde puedes realizar tus abonos de alguna compra que hayas echo ya sea en línea o en tienda física, solicitar prestamos personales. Una app donde trataremos de realizarle una mejora a su interfaz logrando conseguir que sea mas fácil de utilizar y logrando satisfacer las necesidades de nuestros usuarios buscando innovar y mejorar, Veremos cuales son las necesidades de nuestros usuarios o algunas de las cosas que piden para ellos sentirse mas cómodos con la plataforma. Coppel posee un amplia variedad de productos y servicios sin embargo tiene fallas en su interfaz o hay aun cosas que no puedes realizar, mejoraremos el servicio de entregas, ya que muchas veces los clientes no logran encontrarse en cierto horario que manejan las entregas y la app en algunos casos da la opción de recoger en tienda pero no te da la opción en todos sus artículos, que al querer comprar un articulo te dice que puedes comprar con crédito no de contado y al tratar de realizar la compra al final ciertos productos no entran a crédito, como ya había mencionado con las entregas seria bueno implementar la visualización de pedidos en tiempo real ya que al cliente muchas veces se le da una fecha de entrega y que pudieran decirle algún horario estimado de entrega, trataremos de mejorar algunos aspectos de esta pagina.

COPPEL.COM

QUE PUEDES HACER

Envíos a domicilio

Utilizar tu crédito

Buscar existencia en otras tiendas

QUE NO PUEDES HACER

No siempre puedes recoger en tienda

No puedes usarlo en todo

Visualizar tus Entregas en tiempo real

COPPEL.COM

PUNTOS BUENOS

Poder vizualizar existencia en tiendas

Variedad de categorías y productos

Realizar abonos desde la app

PUNTOS MALOS

Al finalizar tu compra te diga que no hay existencia

hay productos de vendedores externos y muchos son reacondicionados

No refleja en tiempo real los abonos

5 Implementaciones de mejora.

1. Separar los productos de vendedor externo de los productos de coppel.
2. Que los abonos se reflejen en tiempo real no en un lapso de 3 a 6 horas.
3. Que en todas la compras puedas tener la opción de recoger en tienda.
4. Que tengan actualizada la existencia de los artículos ya que al finalizar una compra te dice que no hay existencia.
5. En compras de vendedor externo retiren la información de que también entra el crédito porque no aplica en vendedores externos.
6. Que allá un apartado donde aparezcan las ofertas exclusivas en línea.
7. Que el buscador sea preciso ya que en ocasiones buscas algo y te aparece otra cosa.
8. Que traten de que la interfaz sea o siga siendo amigable y fácil.

Conclusión

En conclusión esta actividad nos ayuda a comprender mas sobre una interfaz de algún sitio web o alguna aplicación, la finalidad de ello es lograr que los sitios web y las aplicaciones tengan una interfaz mas amigable, fácil de usar, logrando satisfacer las necesidades de usuarios, clientes y empleados y así facilitar cualquier tipo de trabajo logrando evitar que sea muy complejo de manipular, buscamos mejorar la interacción entre el usuario y los distintos sistemas operativos que manejan las computadoras, laptops y celulares. Queremos lograr una interfaz cómoda y fácil de usar, buscamos causar una buena impresión y nuestros usuarios sigan eligiéndonos, buscamos mejorar la experiencia de uso así como lograr una captación y retención de clientes. Buscamos también tener una gran claridad de quien somos y lo que ofrecemos, y así logrando una buena interfaz y buena interacción entre usuario y sitio web o alguna aplicación.