

阿里巴巴CBU数字营销实时质量建设

六经 2019.10

1688

数字营销平台

SZYX.1688.COM

致力于企业全链路推广平台

实时质量

数字营销实时质量进展



	软件公司	互联网公司
发布周期	年	分钟、小时、天
Bug修复成本	高	低
用户体验	差	良
数据收集难度	高	低
接触用户成本	高	低
协同方式	强流程	强平台

QA

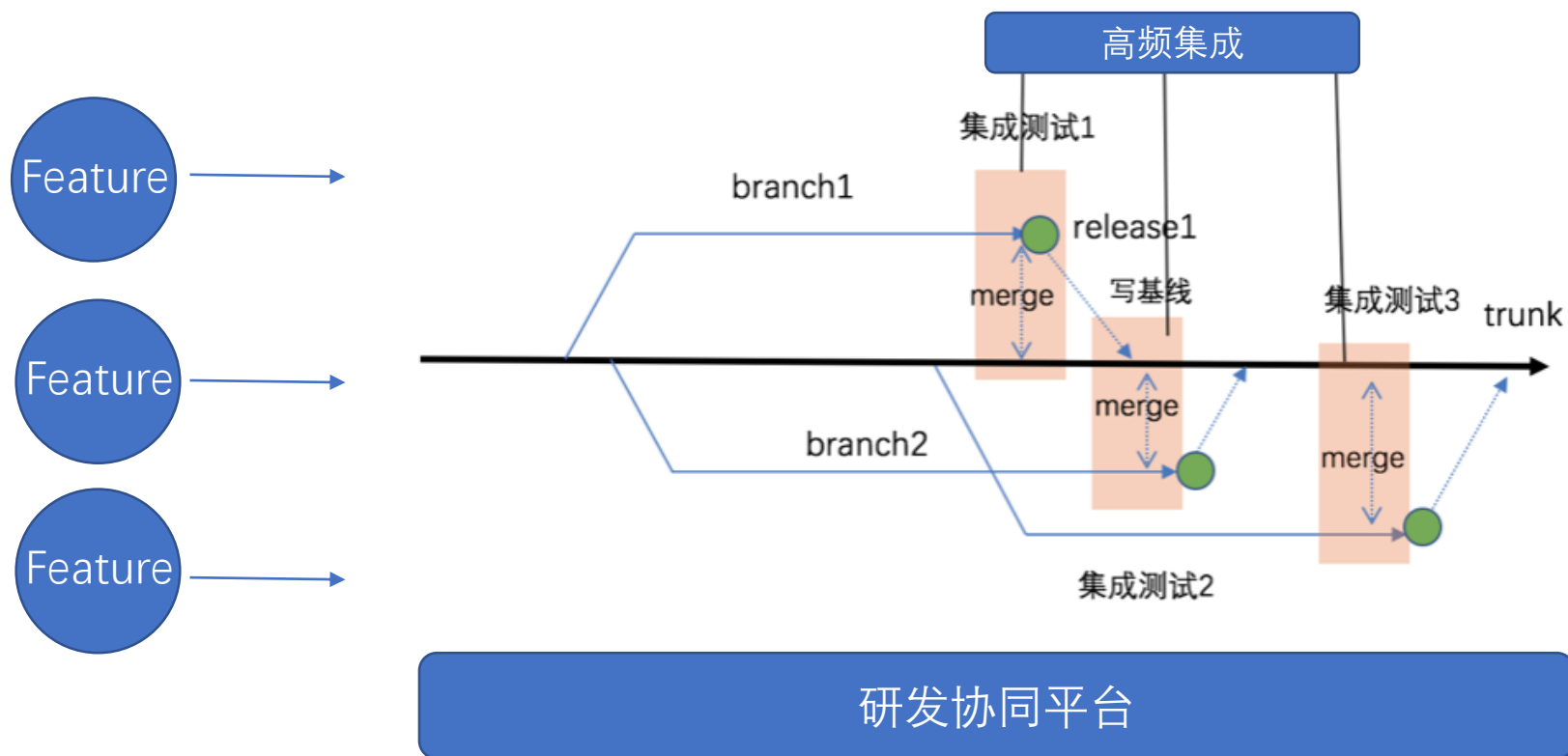


- 1. 研发环节的最后一环
- 2. 在研发过程以尽可能多的发现Bug作为主要职责，在发布后以0 Bug作为主要目标
- 3. 流程的推动者、权限的制约者



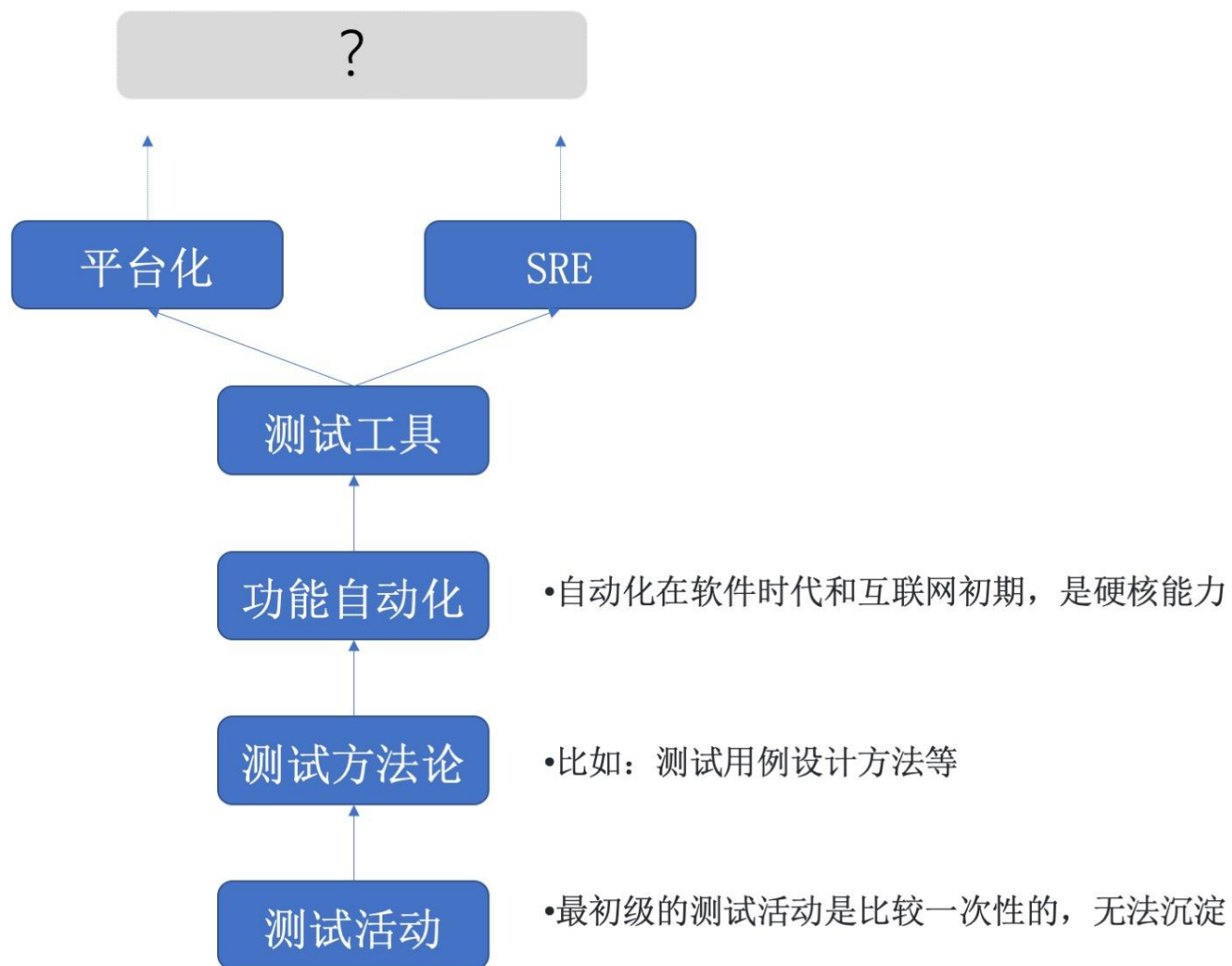
- 1. 全流程的质量体系（质量、稳定性、安全、成本、效能 五位一体）
- 2. 工具平台的发起者、创造者
- 3. 捍卫真实的用户体验

分支开发，分支发布

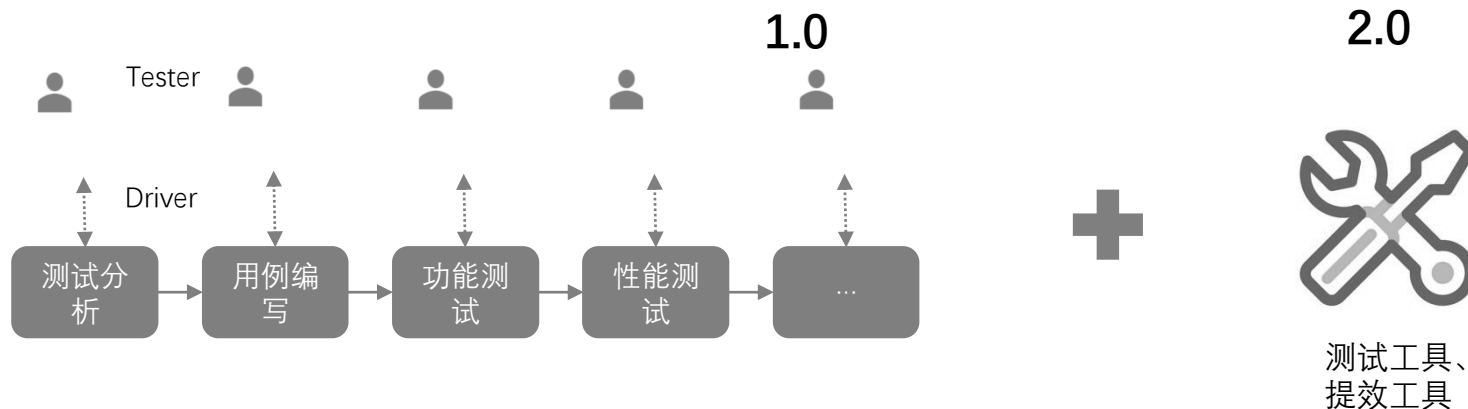


- “Engineers aren’t handing off a feature to a product manager who gets it to the customer; they’re delivering it to the customer, one they feel connected to and don’t want to disappoint. Their scope changes from features to problems to customers.” 工程师的职责从如何完成功能交付转变为如何解决实际用户遇到的问题
- 测试的职责从如何完成功能测试转变为如何持续提供高质量的迭代能力



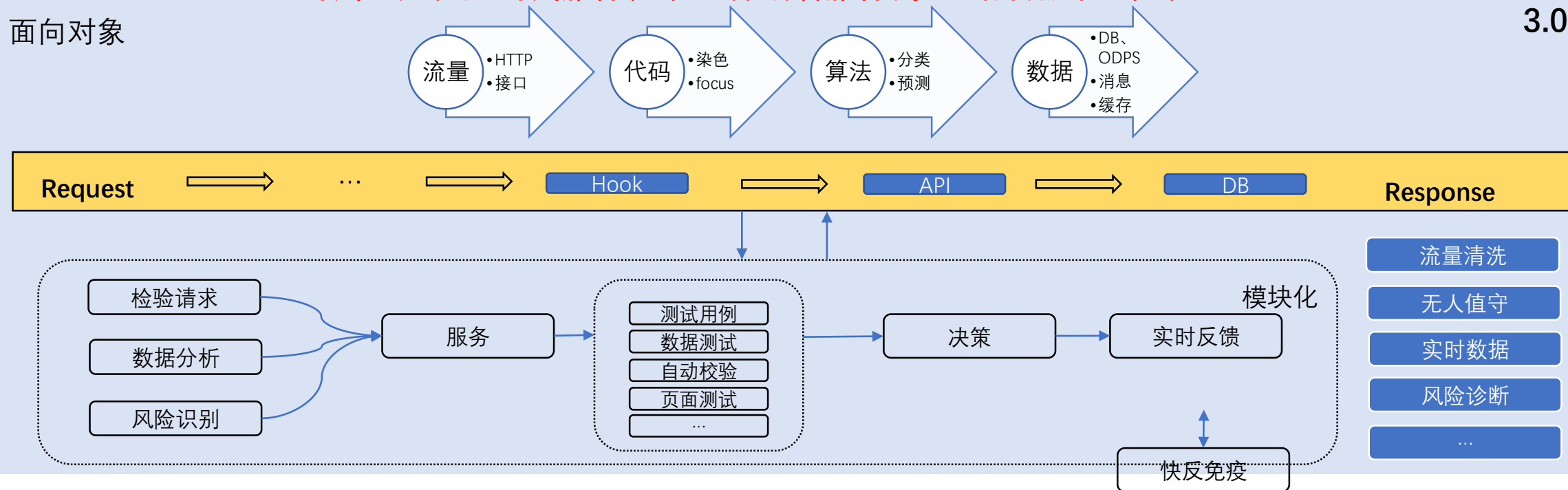


面向过程



面向对象

测试人员构建测试服务，以组件或者服务的形式内嵌到系统中



实时质量

数字营销实时质量进展



搜索广告



展效广告



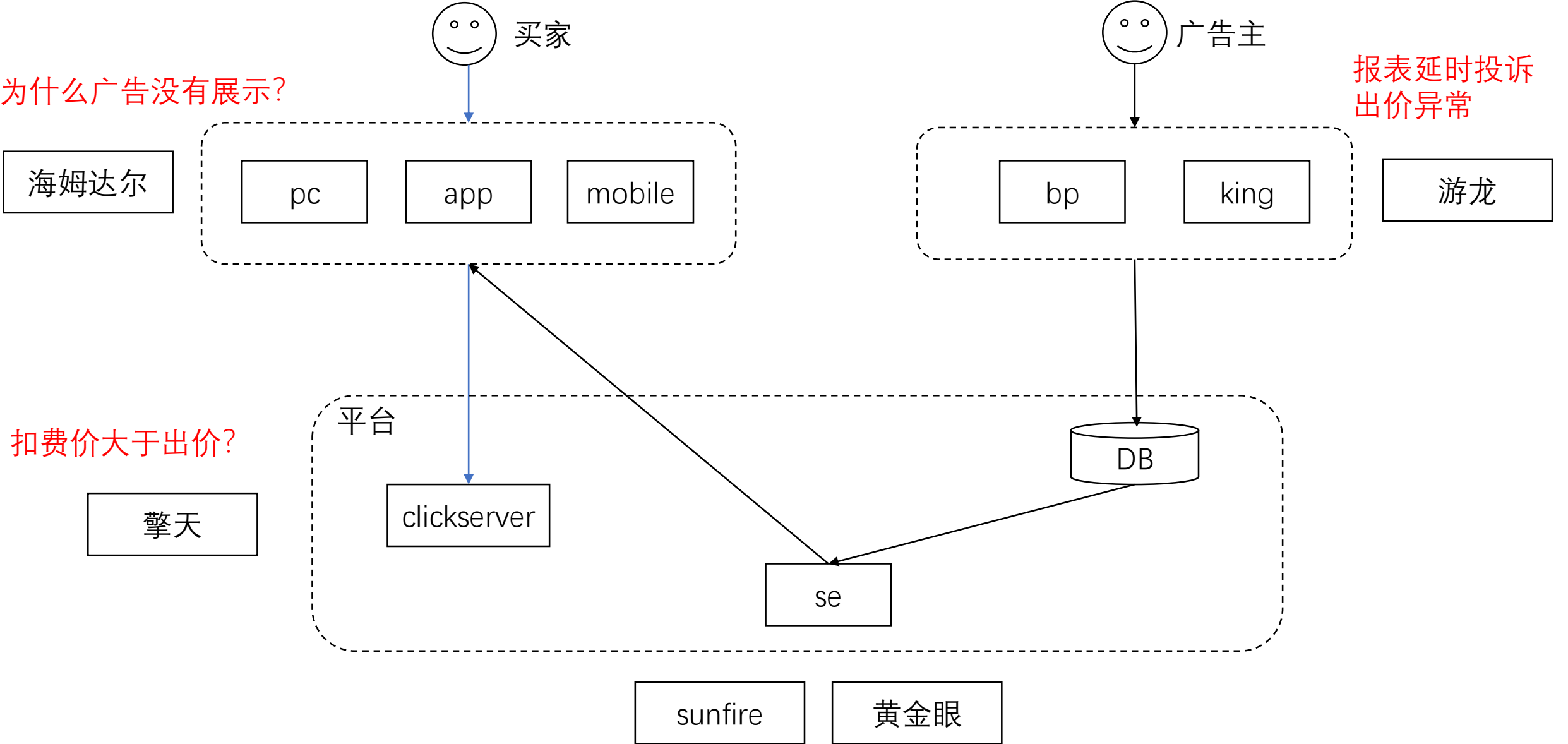
外投广告



■ 特点

- ✓ 广告类型多样：CPT、CPM、CPC、CPS
- ✓ 展示端多样：app、pc、wap





■ 背景

现状

- 每个月售卖的词量几十万级别
- 每个月售卖的词都不同
- 用户操作频繁
- 不同产品绑定逻辑不同
- 系统逻辑复杂，投放链路长
- 多端展示逻辑不同
- 增量数据延时

广告主

竞拍推广词

绑定推广
商品

广告投放

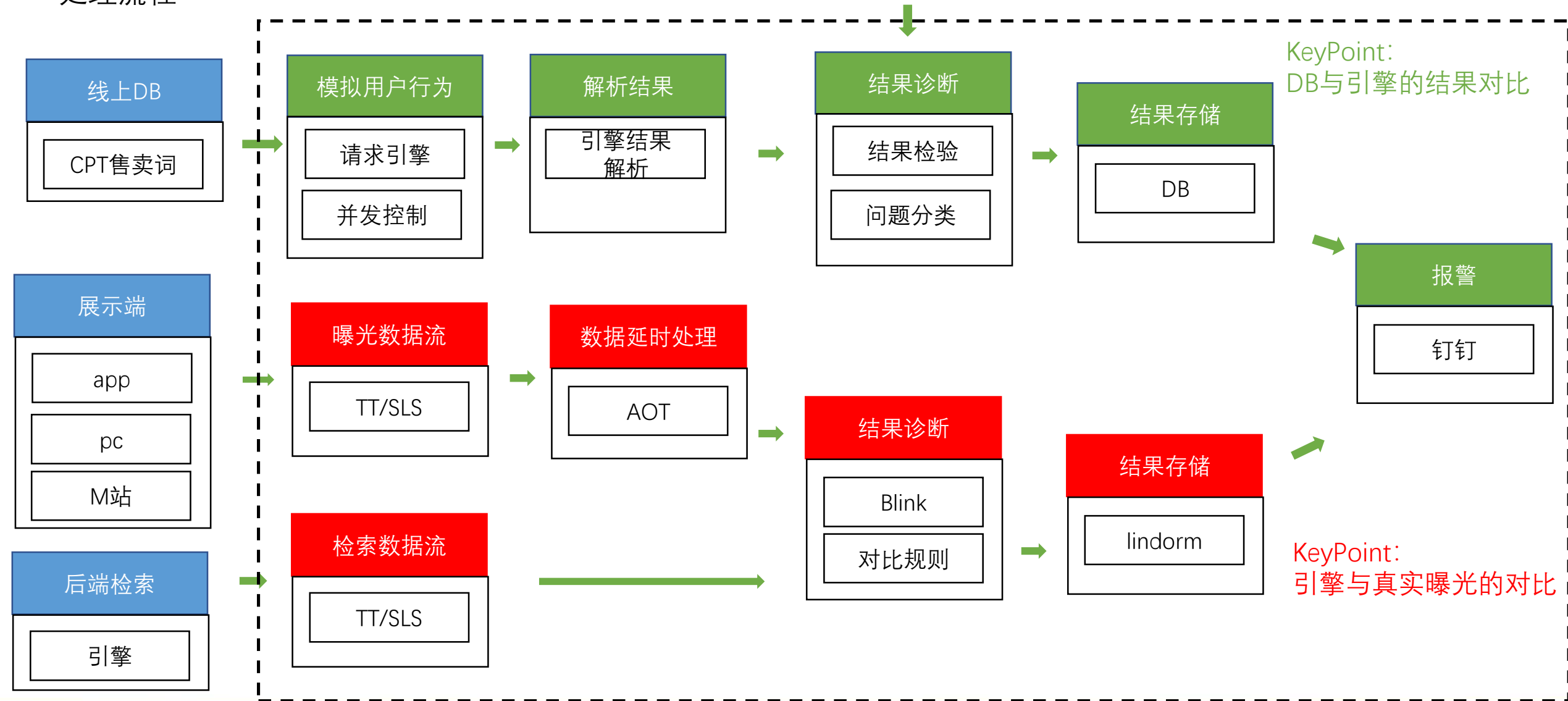
投诉

问题

- 线上巡检无法覆盖全流量
- 线上未展示无法诊断问题原因



■ 处理流程



■ 效果

累计发现问题数：5000+

CPT检测结果

制作人：[REDACTED]
业务负责人：[REDACTED]

今日未展示数量统计

左侧标王：[REDACTED] 右侧标王：[REDACTED] 无线标王：[REDACTED] 定位展示：[REDACTED]
APP品专：[REDACTED] PCwidget：[REDACTED] 搜索展播：[REDACTED]

标王类型 左侧标王 提交 重置

检测结果详情

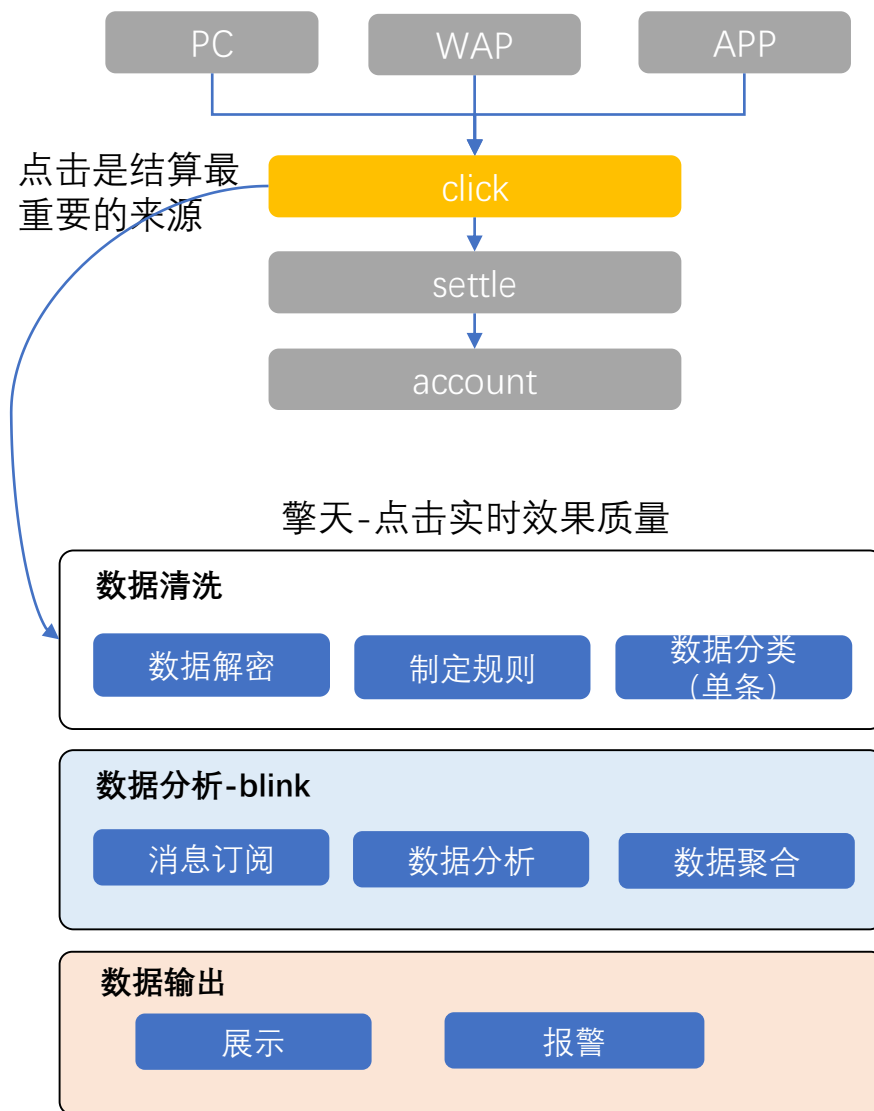
关键词	客户id	原因	校验时间	客户loginId	运营
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	账号状态下线.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	账号状态下线.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	未绑定主推商品.	2019-09-12 06:55:25	-	-
[REDACTED]	[REDACTED]	无效投放商品,请修改绑定.	2019-09-12 06:55:25	-	-

< 1 2 3 4 5 6 7 ... 44 > 到第 页 确定

报警记录

2019-09-06 06:06:58	灯泡	品专APP	620482162
2019-09-06 06:06:57	运动裤	品专APP	620482162
2019-09-06 06:06:56	照明	品专APP	620482162
2019-09-06 06:00:28	雪灿ascp测试	PC widget	621098444
2019-09-06 06:00:28	雪灿	PC widget	621098444
2019-09-06 06:00:28	雪灿ascp	PC widget	621098444
2019-09-05 06:14:23	照明	品专APP	620482162
2019-09-05 06:00:35	雪灿ascp	PC widget	





X

业务线: ▼

错误提示: 报警的提示: 如test click

所选字段:

规则: 规则

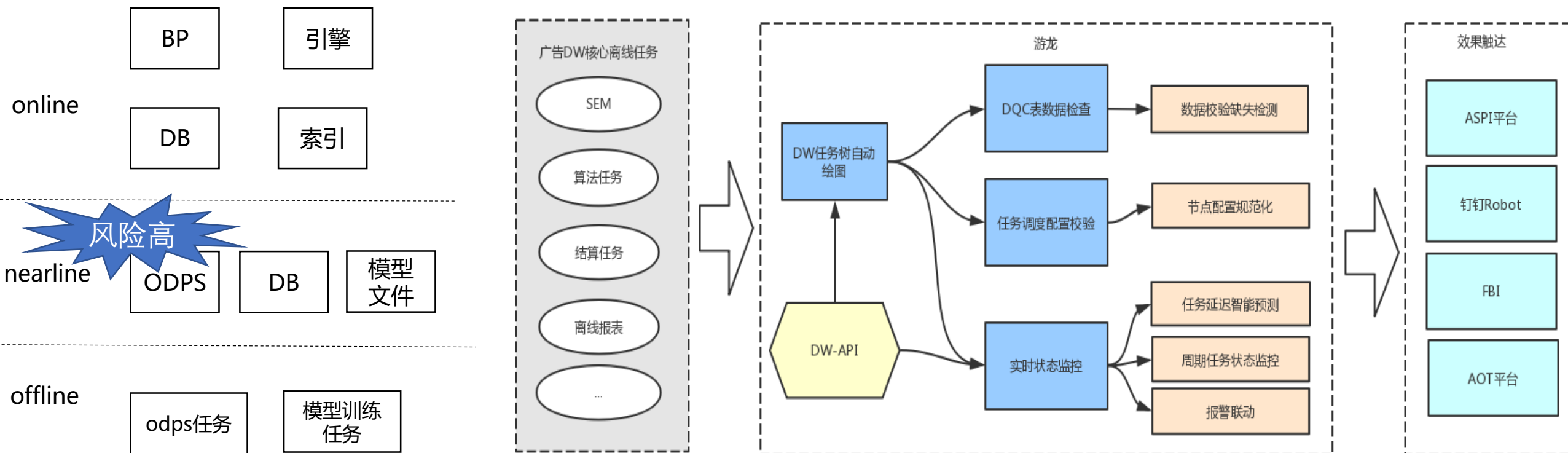
规则含义：填写表达式代表含义

错误等级:	P1	P2	P3	P4
-------	----	----	----	----

是否生效：☒

id	创建时间	创建人	业务线	等级	所需字段	规则	是否生效	操作
1	2019-04-16 00:08:06.0	张三	业务A	P3	bidPrice	规则1	启用	编辑 删除
2	2019-04-16 00:17:13.0		业务A	P2	clickPrice	规则2	启用	编辑 删除
3	2019-04-16 00:19:44.0		业务B	P2	clickPrice bidPrice	规则3	启用	编辑 删除
4	2019-04-16 00:25:53.0		业务B	P1	customerid	规则4	启用	编辑 删除
5	2019-04-16 00:37:14.0	李四	业务B	P1	customerid	规则5	启用	编辑 删除
6	2019-05-09 15:03:44.0		业务B	P1	customerid	规则6	启用	编辑 删除
7	2019-06-25 10:05:05.0		业务B	P2	customerid	规则7	启用	编辑 删除
8	2019-09-05 20:26:48.0	王五	业务C	P3	bidPrice	规则8	启用	编辑 删除
9	2019-09-05 20:28:13.0		业务C	P1	bidPrice	规则9	启用	编辑 删除
10	2019-09-05 20:29:20.0		业务C	P3	clickPrice	规则10	启用	编辑 删除





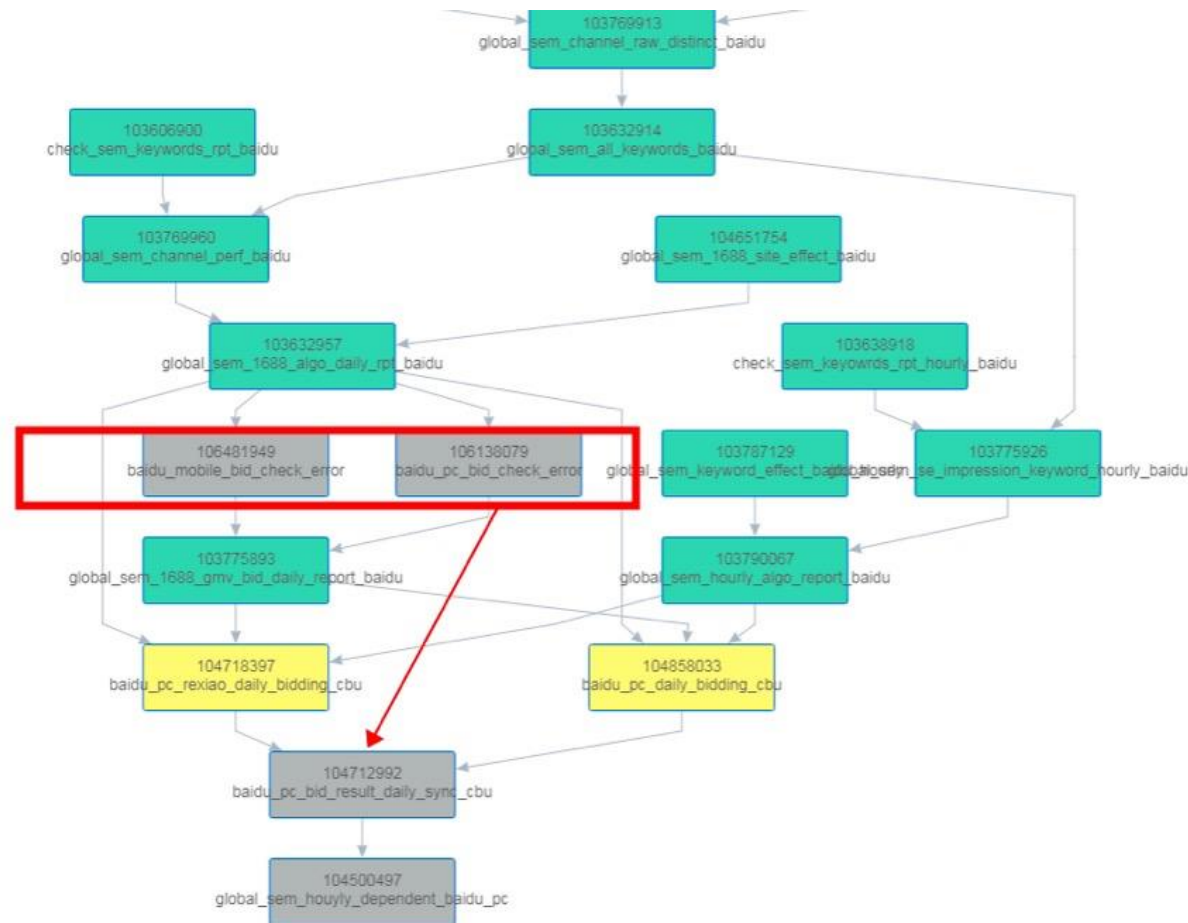
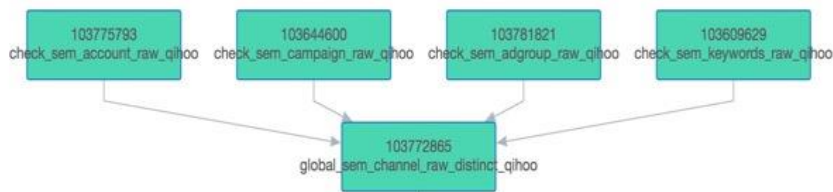
SEM离线任务查看

百度PC 百度无线 搜狗PC 搜狗mobile 360PC 360无线 神马mobile

说明: 点击上方不同来源获取dataworks任务数据。注意: 点击单个节点, 查看详情。



节点id: 103781880
7天均值 30天均值
节点名: check_sem_keyword s_rpt_qihoo
节点状态: 任务成功
开始时间: 2019-05-04 07:00:12
结束时间: 2019-05-04 08:22:56
30天平均开始时间: 07:00:17
30天平均结束时间: 08:34:07
30天平均耗时: 01:33:49



- 任务所见即所得
- 模型报警&门禁
- 智能诊断

dataworks报警机器人 机器人

报错节点: 103781880

影响链路:

查看链接: jgeng.alibaba-inc.com/dataworks/main?type=qihumobile

影响耗时(历史10天平均): 00:18:40

立刻重跑预计完成时间: 2019-04-29 13:11:57

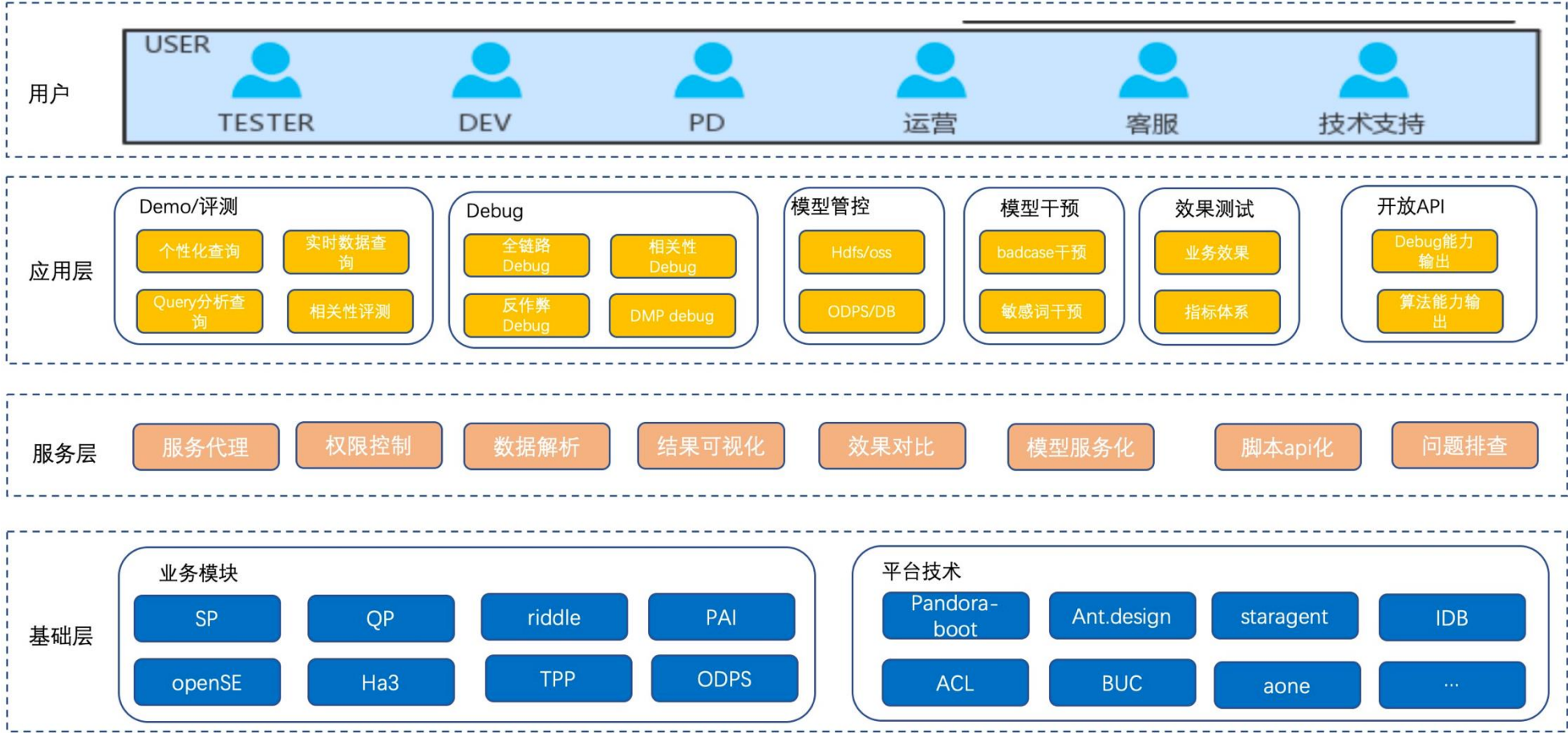
影响链路:

查看链接: hanggeng.alibaba-inc.com/dataworks/main?type=qihupc

影响耗时(历史10天平均): 00:19:21

立刻重跑预计完成时间: 2019-04-29 13:12:38

- 算法评测：自动提取评测数据，生成评测任务
- Debug能力：接入搜索/广告的SOP流程，同时赋能运营平台，提升客服/运营的排查效率
- 模型管控：每日模型的校验与发布。



ASPALGO
Service Plat

搜索

实时数据查询

offer content

相关性抽样

同款

自然语言处理

反作弊

query分析

类目查询

用户类目偏好

数字营销

推荐全链路debug

全链路debug

广告相关性debug

riddle debug

工具分类

全链路debug

广告引擎全链路debug

广告没有进主搜左侧

广告引擎全链路Debug

相关问题排查

广告相关性debug

riddle问题排查

riddle debug

网销宝引擎对比,Ha3串编辑

网销宝引擎结果对比

ha3串编辑

标王问题排查

广告引擎全链路Debug

广告状态查询

商品中心数据查询

offer反作弊查询

点击服务查询

点击串解析工具

DMP debug

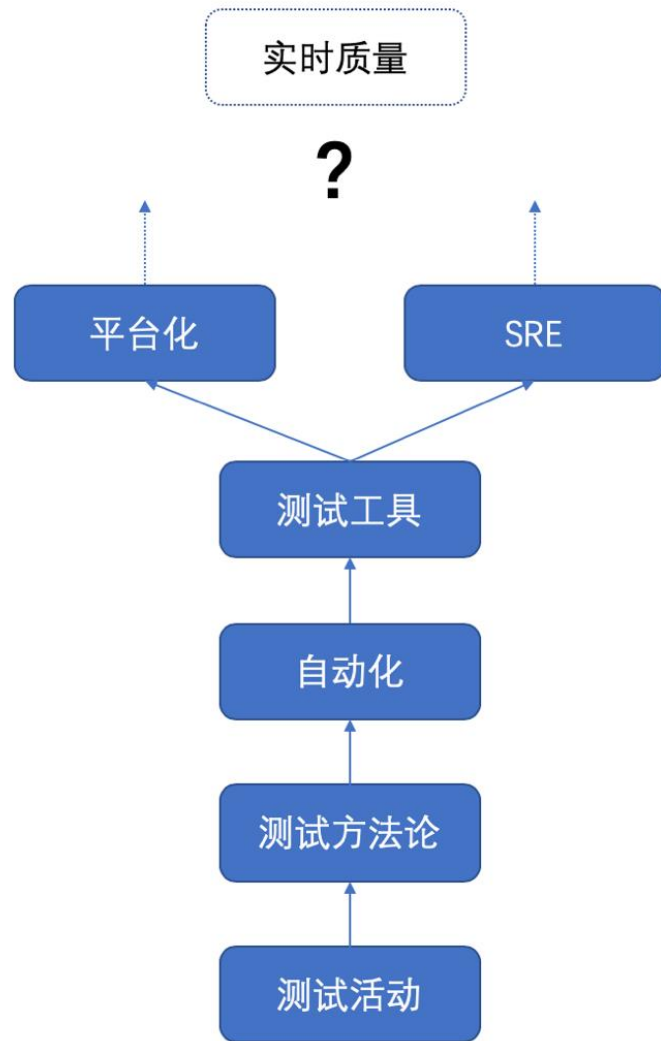
uts服务

RT服务

KT服务

基础工具

服务代理



特性：运行含测试、实时可反馈

测试人员构建测试服务，以组件或者服务的形式内嵌到系统中

Thanks
Q&A

1688

数字营销平台

SZYX.1688.COM

致力于企业全链路推广平台