**协同办公系统系统测试报告**

**（版本：V1.0）**

拟制： 日期：

审核： 日期：

批准： 日期：

**修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **修订版本** | **描述** | **作者** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 目的 5](#_Toc418062858)

[2 概述 5](#_Toc418062859)

[2.1 被测对象 5](#_Toc418062860)

[2.2 测试特性 5](#_Toc418062861)

[2.3 测试结论 6](#_Toc418062862)

[3 测试时间、地点及人员 6](#_Toc418062863)

[4 环境描述 6](#_Toc418062864)

[4.1 测试组网图 6](#_Toc418062865)

[4.2 硬件环境 7](#_Toc418062866)

[4.3 软件环境 7](#_Toc418062867)

[5 总结和评价 7](#_Toc418062868)

[5.1 过程质量统计评估 7](#_Toc418062869)

[5.1.1 工作量统计 7](#_Toc418062870)

[5.1.2 用例数统计 8](#_Toc418062871)

[5.1.3 需求覆盖率 9](#_Toc418062872)

[5.1.4 用例有效性 9](#_Toc418062873)

[5.1.5 测试执行效率 10](#_Toc418062874)

[5.2 产品质量统计评估 10](#_Toc418062875)

[5.2.1 缺陷数分布 10](#_Toc418062876)

[5.2.2 缺陷等级统计 11](#_Toc418062877)

[5.2.3 每人发现的缺陷数 11](#_Toc418062878)

[5.2.4 用例通过率 11](#_Toc418062879)

[5.3 测试对象质量评价 12](#_Toc418062880)

[6 附件 12](#_Toc418062881)

**图表目录**

[图表 1测试组网图 7](#_Toc418062882)

[图表 2工作量（按测试类型）统计表 8](#_Toc418062883)

[图表 3工作量（按测试类型）统计饼图 8](#_Toc418062884)

[图表 4工作量（按功能模块）统计表 8](#_Toc418062885)

[图表 5工作量（按功能模块）统计饼图 8](#_Toc418062886)

[图表 6用例数（按测试类型）统计表 9](#_Toc418062887)

[图表 7用例数（按测试类型）统计饼图 9](#_Toc418062888)

[图表 8用例数（按功能模块）统计表 9](#_Toc418062889)

[图表 9用例数（按功能模块）百分比统计饼图 9](#_Toc418062890)

# 目的

本文档提供给与XXX项目有关的管理者和项目成员，其主要阅读对象为公司高层、项目经理、开发部门、测试部门以及市场人员。通过本文档对系统测试执行阶段的总结，了解XXX软件的过程质量和产品质量，同时也可供公司其他项目借鉴。

# 概述

## 被测对象

## 测试特性

本报告是对XXX软件系统测试活动的总结，整个活动进行了较全面的系统测试，测试内容包括以下几个特性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  | |
|  | |
|  | |
|  |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  | |
|  | |
|  |  | |

## 测试结论

依据XXX系统测试计划中的通过标准，本次测试结论——通过。

# 测试时间、地点及人员

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本名称 | 测试时间 | | 测试人员 | 测试地点 |
| 起始时间 | 结束时间 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 环境描述

## 测试组网图

 （参考）

图表 1测试组网图

## 硬件环境

## 软件环境

# 总结和评价

## 过程质量统计评估

### 工作量统计

#### 按测试阶段统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试活动** | **投入人天** | **投入人天/总人天** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** |  |  |

图表 2工作量（按测试类型）统计表

图表 3工作量（按测试类型）统计饼图

#### 按功能模块统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **投入人天** | **投入人时/总人天** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** |  |  |

图表 4工作量（按功能模块）统计表

图表 5工作量（按功能模块）统计饼图

### 用例数统计

#### 按测试类型统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试类型** | **用例数** | **用例数/总用例数** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** |  |  |

图表 6用例数（按测试类型）统计表

图表 7用例数（按测试类型）统计饼图

#### 按功能模块统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **用例数** | **用例数/总用例数** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** |  |  |

图表 8用例数（按功能模块）统计表

图表 9用例数（按功能模块）百分比统计饼图

### 需求覆盖率

### 用例有效性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能模块** | **用例数** | **发现缺陷数** | **发现缺陷数/用例数** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |

图表 10用例有效性统计表

### 测试执行效率

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **执行用例数** | **发现缺陷数** | **人时** | **执行用例数/人时** | **发现缺陷数/人时** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |  |

图表 11测试执行效率统计表

## 产品质量统计评估

### 缺陷数分布

图表 12 缺陷数分布（按测试类型）统计饼图

图表 13缺陷数分布（按功能模块）统计饼图

### 缺陷等级统计

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷等级** | **缺陷数** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

图表 14缺陷等级统计表

图表 15缺陷严重程度分布饼图

### 每人发现的缺陷数

|  |  |
| --- | --- |
| **测试工程师** | **缺陷数** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **合计** |  |

图表 16每人发现的缺陷数统计表

图表 17每人发现的缺陷等级柱形图

### 用例通过率

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **执行用例数** | **PASS数** | **通过率** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |

图表 18每种测试类型测试通过率统计表

## 测试对象质量评价

系统存在。。。。。。，符合系统测试计划中的通过标准。对以上软件过程质量和产品质量进行评估，该版本可以发布。

# 附件

无。