Manual de Usuario: Aplicación Web de Gestión para Administradores de Red

“NetControl”

Vazquez Sánchez Jose Antonio

Hernández García Jose Luis

Saucedo Bautista Rafael Benjamín

Servín Franco Brandon Alexis

Alves Vargas Alan

Profesor: Roberto Loaeza Valerio

**Introducción**

Bienvenido al manual de usuario de nuestra aplicación web de gestión para administradores de red. Esta herramienta ha sido creada para facilitar tu trabajo, permitiéndote dejar más claras tareas esenciales como el registro y seguimiento de fallas, localización de dispositivos, manejo de inventario, configuraciones de red y elaboración de planes de prevención y corrección.

Esperamos que este manual te sirva como una guía práctica para aprovechar al máximo las funciones de la aplicación.

**Características Principales**

1. Registro y Seguimiento de Fallas: Lleva un control detallado de las posibles fallas en tu red para asegurar una rápida resolución y una prevención a posibles fallas mayores.
2. Localización de Dispositivos: Encuentra rápidamente cualquier dispositivo conectado, ya sea físicamente o en tu topología de red.
3. Inventario: Mantén un registro actualizado de todos los dispositivos de red que pueden estar siendo utilizados o guardados en tu almacenamiento.
4. Configuraciones: Administra y documenta configuraciones críticas de tu infraestructura.
5. Planes de Prevención y Corrección: Planifica de una manera organizada y proactiva la prevención de posibles errores que se pueden presentar, así como también corregir dichos errores.

**Requisitos del Sistema**

Navegador Compatible: Puede ser utilizado con cualquier navegador

Conexión a Internet: Necesaria para acceder a la aplicación.

**Acceso a la Aplicación**

1. Abre tu navegador preferido.
2. Ingresa la URL de la aplicación web proporcionada por tu proveedor.
3. Inicia sesión con tus credenciales proporcionadas por la compañía.

**Guía de Uso**

**1. Ventana de Inicio**

La ventana de inicio cuenta con varios apartados como lo es “Ancho de banda”, “Estado de red”, “mantenimiento”, “Dispositivos Conectados”.

* Apartado de Ancho de banda
  + En apartado de vera un botón que tiene por nombre “Iniciar Prueba”, también se mostrara unos pequeños textos, “velocidad de descarga”, “Velocidad de subida”, al dar click al botón se inicia un análisis donde al terminar el analisis te dara la velocidad de descarga y subida de tu red a la cual estas conectado
* Apartado de Mantenimiento
  + En este apartado se mostrarán las fallas y reportes que puede tener la red, al dar click en el botón “Detalles” se desglosara a más detalle las fallas
* Apartado De estado de red
  + En este apartado se mostrará si la red presenta una óptima conexión, una conexión pasable o una mala conexión, al dar click en el botón “Detalles” se desglosará a más detalle los estados de red
* Apartado de Dispositivos Conectados
  + En este apartado se mostrarán los dispositivos conectados en la red que se ha hecho la prueba, al dar click en el botón “Detalles” se desglosará a más detalle los dispositivos conectados

**2. Ventana de Fallas**

En esta ventana se mostrara la fallas que se pueden tener en la conexión, dichas fallas se mostraran mediante una tabla, esta tabla tendrá un ID, Titulo, Estado, Fecha y Acción, también tendrá una barra de búsqueda donde se podrá buscar la falla por los criterios antes mencionados

* Barra de búsqueda
  + Permite buscar fallas utilizando los siguientes criterios:

ID: Número único que identifica cada fallo.

Título: Breve descripción del problema.

Prioridad: Nivel de urgencia (Alta, Media, Baja).

Estado: Fase del proceso (Revisión, Reportada, Sin revisar).

Fecha: Día en que se registró el fallo.

* Tabla de reportes
  + Muestra un resumen de los fallos registrados con las siguientes columnas:

ID: Número de identificación del reporte.

Título: Descripción breve del problema.

Prioridad: Nivel de urgencia:

Alta (crítica)

Media (moderada)

Baja (leve)

Estado: Fase del proceso:

Revisión (en análisis).

Reportada (notificada, pendiente de revisión).

Sin revisar (recién ingresada, sin gestionar).

Fecha: Día en que se registró la falla.

Acción: Botones de gestión:

Avanzar (azul): Mueve el reporte al siguiente estado del proceso.

Cancelar (rojo): Elimina o descarta el reporte de la lista.

* Botón "Crear Reporte"
  + Permite generar un nuevo reporte de falla ingresando los detalles correspondientes.