



CHRISTELLE MARQUIER

Développeur Web et applications mobiles

CONTACT

✉ christellemonv@gmail.com

☎ 06 89 89 06 45

🏠 2 bis rue du stade
28630 Le Coudray

in /christelle-marquier-
3168771b5

Après 14 ans de service aux clients et 4 ans de gestion de projets en étant l'interface entre les clients et les DSI, je décide de me reconverter vers un métier directement orienté tech.

Mes expériences passées sont des atouts essentiels dans la construction de mon nouvel avenir, et je saurai les actionner.

COMPETENCES

Savoir - faire

Gestion de projet
Animer et concevoir des modules,
et un planning de formation
Analyser les besoins client
Définir un cahier des charges
Analyser les flux et processus
Préconiser les améliorations

Savoir - être

Autonomie
Capacité d'adaptation
Proactivité
Sens de l'organisation
Travail en équipe
Gestion du stress
Curiosité

EXPERIENCES

KEY USER BUSINESS

Smurfit Kappa St Mandé | avril 2016 - janvier 2021

- Gestion de projets, analyse des flux et processus, accompagnement au changement, formation et accompagnement des utilisateurs

CHARGEES DE SERVICE CLIENT

Smurfit Kappa Central Pac | avril 2002 - avril 2016

- Gestion et suivi commercial et administratif des dossiers clients, de la définition du besoin au SAV.
- Interface entre les clients et les services internes de l'entreprise

Les outils

HTML5
CSS3
JavaScript
React.js
Git
GitHub
Node.js
Bootstrap
Trello
Canva

FORMATIONS

Web développeur et applications mobiles

2021-2022 - Wild Code School

Excellence Service Client

2010 - Cegos

DE Comptable - 1994

Deug de droit - 1993

Bac Economique et social - 1991

Anglais : niveau C1

Espagnol: niveau B1