

# Business Capability Model

Dibuat oleh : Brandon Theodore Ferrinov  
NIM : 18223020

## Profil Perusahaan



Nama Perusahaan : PT SARANA KOMUNIKASI DATA  
Alamat : Ruko CBD Kav AA3 Blok B No. 25, Jl. Niaga Raya,  
Pasirsari Cikarang Selatan, Kab. Bekasi, Jawa Barat  
Bidang Usaha : Teknologi Informasi

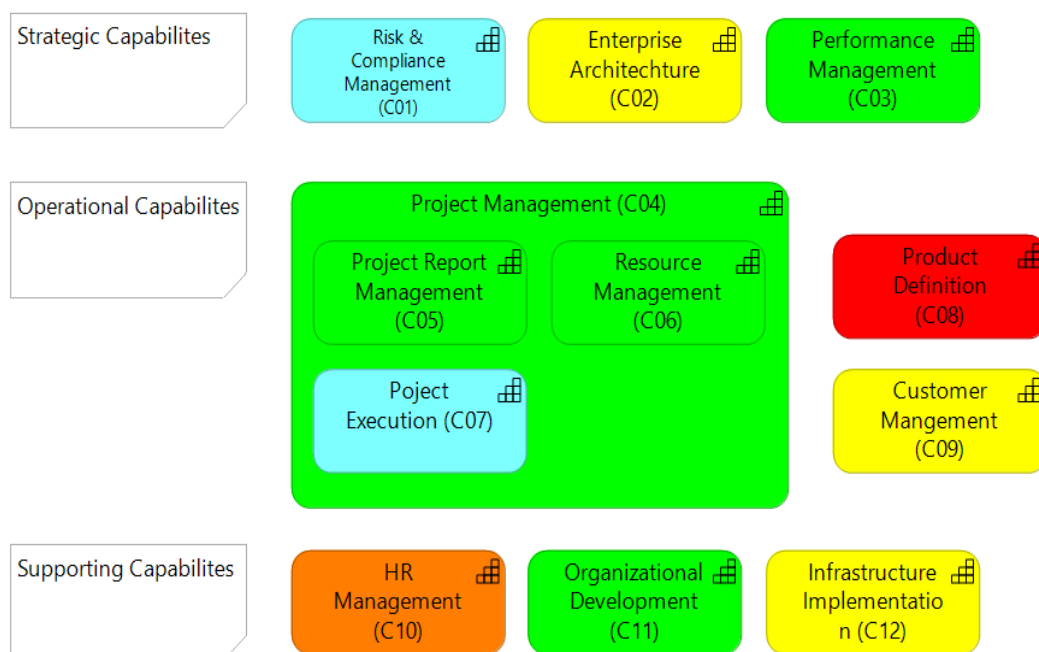
## Pengantar Perusahaan

PT Sarana Komunikasi Data adalah perusahaan penyedia solusi dan layanan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) yang berkedudukan di Bekasi. Didirikan pada tahun 2018, perusahaan ini hadir untuk menjawab kebutuhan transformasi digital dan konektivitas di Indonesia. Dengan tim profesional berpengalaman, PT Sarana Komunikasi Data menawarkan layanan terintegrasi di bidang *IOT Automation*, *Data Center* dan *Renewable Energy*. PT Sarana Komunikasi Data memiliki cabang operasional dan mitra kerja yang tersebar di berbagai wilayah strategis Indonesia, termasuk Jakarta, Surabaya, Semarang, dan Medan, serta sedang memperluas jangkauan ke kawasan timur Indonesia. Operasional didukung oleh tim teknis regional dan armada lapangan yang sigap dan bersertifikasi.

PT Sarana Komunikasi Data menunjukkan komitmen tinggi terhadap kualitas layanan dan standar keselamatan kerja melalui pencapaian berbagai sertifikasi internasional. Sertifikasi tersebut meliputi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu, ISO 45001:2018 untuk Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja, serta CIQS 2000:2018 untuk Sistem Kualitas Implementasi Kabel. Capaian ini turut memperkuat posisi perusahaan sebagai penyedia solusi ICT yang inovatif dan diakui dalam berbagai forum industri berskala nasional.

## Capability Mapping

*Capability Mapping Diagram* merupakan representasi visual yang menggambarkan kapabilitas inti suatu organisasi, yang dikelompokkan ke dalam kategori strategis, operasional, dan pendukung. Berikut disajikan pemetaan kapabilitas (*Capability Mapping*) untuk PT Sarana Komunikasi Data, perusahaan yang berfokus pada penyediaan layanan dan solusi di sektor Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT). Sejak pendiriannya pada tahun 2018, perusahaan ini secara konsisten mengembangkan layanan utama di bidang *IoT Automation*, *Data Center*, serta *Renewable Energy*.



Pemetaan capability mapping dalam laporan ini disusun berdasarkan asumsi dan hasil analisis wawancara yang dilakukan pada Tugas Besar Analisis Kebutuhan Enterprise. Perlu dicatat bahwa data yang digunakan bukan merupakan data asli dari perusahaan, melainkan hasil interpretasi terhadap informasi yang diperoleh selama proses eksplorasi awal. Pemetaan kemampuan bisnis ini dikelompokkan ke dalam tiga kategori utama: *Strategic Capabilities*, *Operational Capabilities*, dan *Supporting Capabilities*.

1. *Strategic Capabilities*: merupakan kemampuan perusahaan dalam merancang, mengelola, dan mengarahkan strategi jangka panjang organisasi.
  - (C01) *Risk & Compliance Capabilities*: Kemampuan untuk mengidentifikasi, menilai, dan memitigasi berbagai risiko bisnis, serta memastikan kepatuhan terhadap hukum, regulasi, dan kebijakan internal.
  - (C02) *Enterprise Architecture*: Kemampuan dalam mengelola arsitektur organisasi secara menyeluruh, guna memastikan keselarasan antara strategi bisnis dan sistem teknologi.
  - (C03) *Performance Management*: Kemampuan untuk memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan kinerja individu maupun tim dalam mencapai tujuan organisasi.
2. *Operational Capabilities*: merupakan kemampuan inti perusahaan dalam melaksanakan aktivitas operasional, khususnya yang terkait proyek ICT.
  - (C04) *Project Management*: Kemampuan dalam merencanakan, mengorganisir, dan menyelesaikan proyek secara tepat waktu dan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.
  - (C05) *Project Report Management*: Kemampuan menyusun laporan proyek yang terstruktur dan informatif, sebagai dokumentasi serta alat evaluasi.
  - (C06) *Resource Management*: Kemampuan untuk mengelola sumber daya secara efisien dan efektif, mencakup tenaga kerja, waktu, bahan, serta anggaran.
  - (C07) *Project Execution*: Kemampuan teknis tim dalam mengimplementasikan proyek sesuai kebutuhan, dilakukan oleh tenaga ahli atau *technical expert*.

- (C08) *Product Definition*: Kemampuan merumuskan konsep, fitur, dan nilai jual dari produk atau layanan yang ditawarkan kepada pasar.
  - (C09) *Customer Management*: Kemampuan membangun dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan guna meningkatkan kepuasan dan loyalitas.
3. *Supporting Capabilities*: merupakan kemampuan pendukung yang tidak secara langsung menghasilkan produk, namun krusial dalam menjamin kelancaran dan efisiensi operasional.
- (C10) *HR Management*: Kemampuan dalam mengelola sumber daya manusia secara menyeluruh, mulai dari rekrutmen, pelatihan, hingga penilaian kinerja.
  - (C11) *Organizational Development*: Kemampuan dalam merancang struktur organisasi, mengembangkan budaya kerja, serta mengelola perubahan untuk mendukung efektivitas jangka panjang.
  - (C12) *Infrastructure Implementation*: Kemampuan merancang, membangun, dan mengelola infrastruktur fisik maupun digital, termasuk pengimplementasian teknologi ICT seperti IoT, energi terbarukan, dan data center dalam alur kerja perusahaan.

## Teknologi yang Dibutuhkan

PT Sarana Komunikasi Data merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, maka dalam proses pengembangan bisnisnya, banyak teknologi yang digunakan. Perusahaan ini bergerak pada bidang *IOT Automation*, *Data Center* dan *Renewable Energy*, berikut merupakan teknologi yang mungkin akan dibutuhkan PT Sarana Komunikasi Data dalam mengembangkan bisnisnya.

### **IOT Automation**

No.	Teknologi	Keterangan	Model	Penjelasan
1.	Sensor Pintar	Sensor pintar merupakan salah satu komponen terpenting dalam IOT Automation	<i>Smart Vibration Sensor</i>	<i>Smart Vibration Sensor</i> merupakan sensor pintar yang dapat digunakan untuk mengukur

		untuk mengumpulkan data dan juga me-monitor performa peralatan pada <i>automation system</i> .		kesehatan alat. Pada IOT <i>Automation</i> alat ini dapat berguna untuk memberi tahu pengguna kapan alat membutuhkan <i>maintenance</i>
2.	<i>Edge Computing</i>	<i>Edge Computing</i> merupakan sebuah paradigma pemrograman dimana data diproses secara lokal. Hal tersebut memungkinkan sistem IOT untuk bekerja dengan lebih efisien dan dapat membuat keputusan dalam waktu yang singkat.	<i>AWS Sagemaker Edge Manager</i>	<i>AWS Sagemaker Edge Manager</i> merupakan sebuah layanan pada AWS yang berguna untuk me-simplifikasi optimisasi, keamanan, monitoring, dan maintenance dari <i>Machine Learning</i> . Layanan ini dapat membantu mempermudah pengguna dalam memantau dan menggunakan IoT <i>Automation</i>
3.	<i>Artificial Intelligence</i>	<i>Artificial Intelligence</i> akan membantu IoT <i>Automation</i> untuk meningkatkan kinerja pemrosesan data dan dapat memanfaatkan algoritma - algoritma tertentu memproses data dalam ukuran yang besar. Selain itu AI juga dapat mengubah data mentah menjadi data yang mudah dimengerti manusia.	<i>Bosch IoT Suite</i>	<i>Bosch IoT Suite</i> merupakan sebuah layanan oleh Bosch yang berguna untuk menyambungkan alat - alat IoT dengan Artificial Intelligence

**Data Center**

No.	Teknologi	Keterangan	Model	Penjelasan
1.	Rak Server	Rak server merupakan tempat yang digunakan untuk menyimpan storage	APC Schneider Electric	APC Schneider Electric merupakan penyedia rak server yang biasa digunakan oleh industri besar karena memiliki ukuran dan ketahanan yang baik
2.	Data Storage	Data Storage merupakan tempat dimana data akan disimpan	Seagate Exos Series	Seagate Exos Series merupakan memory storage milik Seagate yang dapat digunakan oleh industri besar sebab memiliki kapasitas yang besar, hingga 36TB per hard disk
3.	Koneksi Internet	Koneksi internet dibutuhkan untuk menghubungkan server dengan internet	Router & Switch : Cisco  Koneksi : Telkomsel	Cisco merupakan salah satu perusahaan penyedia router dan switch terbaik di kelasnya, sementara telkomsel sendiri merupakan salah satu provider internet terbaik di Indonesia

**Renewable Energy**

No.	Teknologi	Keterangan	Model	Penjelasan
-----	-----------	------------	-------	------------

1.	Solar Photovoltaic	Solar Photovoltaic merupakan alat yang dapat digunakan untuk mengkonversi energi sinar matahari menjadi energi listrik seperti solar panel namun diterapkan dalam skala yang sangat besar. Teknologi ini sangat cocok untuk bidang renewable energy	Jinko Solar seperti Jinko Tiger NEO N-type Solar Panel TOPCON 600W 605W 610W 615W 620W 625W 630W	Jinko Solar merupakan salah satu pelopor penyedia layanan Solar Photovoltaic, salah satu produknya yang bisa digunakan adalah Jinko Tiger NEO N-type Solar Panel TOPCON 600W 605W 610W 615W 620W 625W 630W karena memiliki watt yang cukup besar dan kualitas yang baik
2.	<i>Wind Turbine</i>	<i>Wind Turbine</i> merupakan alat yang dapat digunakan untuk mengkonversi tenaga angin menjadi energi listrik.	Siemens Gamesa Onshore Wind Turbine seperti SG 5.2 - 165	Siemens Gamesa Onshore Wind Turbine merupakan salah satu manufaktur Wind Turbine terbesar yang sudah digunakan oleh lebih dari 80 negara. Salah satu produknya yaitu SG 5.2 - 165 dapat menghasilkan listrik hingga 5.2 MW, cocok untuk tingkat perusahaan
3.	<i>Energy Storage</i>	Energy Storage merupakan tempat untuk menyimpan energi yang dapat digunakan untuk menyimpan energi yang dihasilkan oleh solar photovoltaic/wind turbine untuk dapat	Huijue Group Energy Storage seperti 261KWh Outdoor Cabinet Energy Storage System	Huijue Group merupakan salah satu manufaktur Energy Storage terbesar. Salah satu produknya yaitu 261 KWh Outdoor Cabinet Energy Storage System dapat

		digunakan sewaktu-waktu		menyimpan energi hingga 261 KWh, cocok untuk perusahaan yang cukup besar.
--	--	----------------------------	--	---