



TECNÓLOGO EN SISTEMAS

Dirección Calle 31A No. 39-55E

Teléfono 3002471414

brandonvr96@gmail.com

brandonvarela.github.io/CV/

Brandon Varela Rodríguez

PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en Sistemas, estudiante de ingeniería de sistemas, con experiencia en soporte a aplicaciones. Experiencia en bases de datos Oracle. Conocimientos básicos en desarrollo web, procedimientos PL/SQL, conocimientos básicos en Java. Manejo de Excel intermedio. Nivel de inglés intermedio; Con alto compromiso, responsabilidad, sentido de pertenencia.

PROGRAMAS

Excel
SQL
Remedy
SAP

IDIOMAS

Español
Inglés

REFERENCIAS

Camilo Romero
Independiente
Teléfono 3013865950

Yohan Reyes
Fractalía | Analista N2
Teléfono 313385689

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 09/08/2019
A la actualidad
(Bogotá)

GRUPO FRACTALIA,

Técnico de Soporte – Analista BackOffice
Tareas realizadas: Resolver y documentar los requerimientos escalados por el cliente interno de Movistar, a nivel de soporte. Analizar, identificar y controlar problemáticas ocasionadas por el funcionamiento incorrecto de las aplicaciones CORE de la compañía. Atender la línea Oncall, para recepción y atención a fallas masivas.

De 09/07/2018
07/08/2019
(Bogotá)

EXELA BPO,

Auxiliar Operativo I
Tareas realizadas: Realizar borrado y diagnóstico de estado del activo a equipos tales como desktops, laptops, tabletas, smartphones y servidores. Elaborar y actualizar los informes de estado y borrado de cada máquina en el sistema de información SAP.

De 12/09/2017
05/07/2018
(Bogotá)

TEKA SERVICES S.A.S – ARUS S.A.,

Profesional de Soporte I
Tareas realizadas: Resolver y documentar los requerimientos escalados por el cliente interno de Movistar, a nivel de soporte aplicaciones. Solucionar o escalar según sea el caso, de manera oportuna los tickets existentes en la herramienta Service Manager y Remedy.

ESTUDIOS

2012 Bachiller Académico
Soacha, Cund. *Institución Educativa Ricaurte*

2017 Tecnólogo en ADSI
Soacha, Cund. *Servicio Nacional de Aprendizaje SENA*

2022 Ingeniería en Sistemas, en curso.
Bogotá *Universidad Nal. Abierta y a Distancia. UNAD*