

ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO

Nombre:	<i>INICIAR SESIÓN</i>		
Autor:	esteban Garzón y Brandon Buitrago		
Fecha:	<i>17/05/2023</i>		
Descripción:	<i>Permite al usuario ingresar al sitio web de Amazon.com</i>		
Actores:	<i>Usuario, vendedor, administración.</i>		
Precondiciones:	El usuario debe tener una cuenta creada en el sitio web.		
Flujo Normal:	<div><div><div>1.El usuario da clic en el botón iniciar sesión.</div><div>2.El sistema muestra dos campos o cuadros de texto para ingresar el (Nombre de usuario/Correo vinculado) y contraseña.</div><div>3.El usuario da clic en el botón ingresar.</div><div>4.El sistema valida el nombre de usuario y la contraseña en la base de datos de usuarios.</div><div>5.El sistema abre la sesión para el usuario.</div></div><div><i>Flujo normal de ejecución (feliz) del Caso de Uso</i></div></div>		
Flujo Alternativo:	<div><div>4A. El sistema valida si los datos ingresados no coinciden, envía un mensaje de error para que lo corrija.</div><div><i>Flujos alternativos (se puede dar o no) del Caso de Uso</i></div></div>		
Poscondiciones:	<i>El sistema registra la hora de ingreso del usuario.</i>		
Prioridad:	<i>Media (Media), Alta (Comprar).</i>		

ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO

Nombre:	<i>COMPRA DE PRODUCTOS</i>		
Autor:	esteban Garzón y Brandon Buitrago		
Fecha:	<i>22/05/2023</i>		
Descripción:	<i>Permite al usuario la compra de productos por medio del sitio web de Amazon.com</i>		
Actores:	<i>Usuario, vendedor, administración.</i>		
Precondiciones:	El usuario debe tener una cuenta creada en el sitio web y contar con las formas de pago que estipula la página.		
Flujo Normal:	<div><div><div>1. El usuario realiza el proceso de inicio de sesión.</div><div>2. El sistema muestra la página con todos los productos disponibles para su compra.</div><div>3. El usuario se dirige a la parte superior de la página en la barra de búsqueda.</div><div>4. El usuario digita el nombre del producto que desea adquirir.</div><div>5. El usuario da clic en el botón buscar.</div><div>6. El sistema realiza la validación en su base de datos de la disponibilidad del producto digitado por el usuario.</div><div>7. El sistema muestra los resultados de la validación y la disponibilidad del producto.</div><div>8. El usuario da clic encima del producto deseado según su convicción.</div><div>9. El usuario da clic en el botón de comprar ahora.</div><div>10. El sistema redirige al usuario al proceso de pago del producto.</div><div>11. El usuario elige qué método de pago desea registrar en el sistema para proceder con la compra (Tarjeta / Efectivo - Corresponsal / Cuenta banco)</div><div>12. El sistema lo redirige al apartado de registro del método de pago correspondiente elegido por el usuario</div><div>13. El usuario registra sus datos personales según lo requiera el método de pago elegido.</div><div>14. El usuario da clic en el botón agregar.</div></div></div> <div><div>Flujo Alternativo:</div><div>7A. El sistema arroja un mensaje de error al no encontrar coincidencias en su base de datos y le sugiere al usuario productos similares con respecto a lo que busca el cliente.</div><div>16A. El sistema valida los datos si no coinciden, envía un mensaje de error al agregar el método de pago y notifica al usuario para que corrija.</div><div>22A. El sistema valida los datos de envío si algún dato no coincide con los parámetros notifica al usuario para que corrija.</div><div>25A. El sistema valida el monto de pago final y valida el pago según el método seleccionado si no se puede proceder con el pago, notifica al usuario de un error para que verifique su presupuesto de compra.</div><div><i>Flujos alternativos (se puede dar o no) del Caso de Uso</i></div></div>		

<p>15. El sistema valida que los datos registrados por el usuario sean válidos según el método de pago por medio de su entidad correspondiente (Tarjeta-Número tarjeta y datos de seguridad / Corresponsal más cercano y número de referencia de la compra / Cuenta Bancaria- Nombre del titular y datos de seguridad)</p> <p>16. El sistema valida y agrega correctamente el método de pago.</p> <p>17. El usuario elige el método de pago agregado.</p> <p>18. El usuario da en el botón continuar.</p> <p>19. El sistema muestra el apartado de envíos.</p> <p>20. El usuario ingresa los datos personales de envío.</p> <p>21. El usuario da clic en el botón de agregar.</p> <p>22. El sistema valida la información ingresada por el usuario y agrega el registro de la ubicación de envío del usuario.</p> <p>23. El sistema muestra un resumen con el valor del producto, el método de pago elegido y datos de envío.</p> <p>24. El usuario da clic en el botón de pagar.</p> <p>25 El sistema valida el monto de pago final y valida el pago según el método seleccionado.</p> <p>26. El sistema muestra el mensaje de compra exitosa.</p> <p><i>Flujo normal de ejecución (feliz) del Caso de Uso</i></p>	
<p>Poscondiciones: <i>El sistema registra el producto seleccionado para su posterior gestión (Envío - Tracking).</i></p>	
<p>Prioridad: <i>Media.</i></p>	

ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO

Nombre:	<i>RASTREO DE PRODUCTOS</i>		
Autor:	esteban garson y brandon buitrago		
Fecha:	<i>22/05/2023</i>		
Descripción:	<i>Permite al usuario realizar el seguimiento de los productos por medio del sitio web de Amazon.com</i>		
Actores:	<i>Usuario, vendedor, administración.</i>		
Precondiciones:	El usuario debe tener una cuenta creada en el sitio web y haber realizado la compra de un producto en la página.		
Flujo Normal:	<div><div><div>1. El usuario realiza el proceso de inicio de sesión.</div><div>2. El usuario se dirige a la parte superior de la página y busca el apartado de devoluciones y pedidos.</div><div>3. El usuario da clic en el apartado de devoluciones y pedidos.</div><div>4. El sistema redirige al usuario a la página de productos comprados.</div><div>5. El usuario busca el producto que quiere rastrear.</div><div>6. El usuario da clic en el producto que desea rastrear.</div><div>7. El sistema le muestra los datos básicos del producto e información básica de compra.</div><div>8. El usuario da clic encima de la opción que dice rastrear paquete.</div><div>9. El sistema muestra según su base de datos la información del proceso que lleva el pedido para el envío.</div><div>10. El usuario desea saber el proceso más detallado sobre su producto.</div><div>11. El usuario da clic en Ver todas las actualizaciones.</div><div>12 El sistema muestra el estado del pedido en puntos más específicos (Empaquetado, Salida del complejo, Camino a la ubicación estipulada por el usuario) en base a la barra de progreso</div></div></div> <div><div>Flujo Alternativo:</div><div>6A. Si son varios productos los que compro solo elige uno de esos para rastrear.</div><div><i>Flujos alternativos (se puede dar o no) del Caso de Uso</i></div></div>		

<p>del producto para su envío y recibimiento por parte del usuario.</p> <p><i>Flujo normal de ejecución (feliz) del Caso de Uso</i></p>	
<p>Poscondiciones: <i>El sistema registra las actualizaciones según el vendedor del progreso del producto.</i></p>	
<p>Prioridad: <i>Baja (OPCIONAL).</i></p>	

ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO

Nombre:	ENVÍO DE PRODUCTOS		
Autor:	esteban Garzón y Brandon Buitrago		
Fecha:	22/05/2023		
Descripción:	Permite al vendedor realiza el envío de los productos por medio del sitio web de Amazon.com		
Actores:	Vendedor, administración.		
Precondiciones:	El vendedor debe contar con productos los cuales promocionar y vender.		
Flujo Normal:	<div><div><div>1. El vendedor ingresa a su cuenta categorizada como comerciante.</div><div>2. El vendedor realiza el chequeo de sus productos</div><div>3. El vendedor marca los productos que fueron adquiridos por los usuarios.</div><div>4. El vendedor toma los datos básicos para el proceso de alistamiento.</div><div>5. El vendedor realiza operaciones básicas de empaquetado y gestión del producto.</div><div>6. El vendedor indica a la plataforma web sobre qué productos que se venden y la cantidad.</div><div>7. El sistema valida los procesos para cada producto con su respectivo dueño.</div><div>8. El vendedor indica a la plataforma web el estado del producto para su distribución óptima.</div><div>9. El sistema notifica al usuario del inicio de distribución del producto que adquirió.</div><div>10. El vendedor indica al sistema la entidad encargada de la distribución.</div><div>11 El sistema registra la entidad.</div><div>12. El vendedor entrega el producto a la entidad.</div><div>13. El sistema gracias a la entidad notifica al vendedor del estado del producto en camino.</div><div>14. El sistema valida el estado de la venta y distribución para dar como completada la tarea.</div><div>15. El sistema libera el pago del producto al vendedor, registrado previamente en la compra.</div></div><div><div>Flujo Alternativo:</div><div>8A. El vendedor indica a la plataforma web los contratiempos para la distribución del producto</div><div>11A. El sistema rechaza la entidad según su validación.</div><div>Flujos alternativos (se puede dar o no) del Caso de Uso</div></div></div>		

<i>Flujo normal de ejecución (feliz) del Caso de Uso</i>	
Poscondiciones: <i>El sistema tiene control sobre las interacciones del vendedor y el producto a favor del usuario.</i>	
Prioridad: <i>Alta.</i>	

ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO

Nombre:	<i>MONITOREAR PROBLEMAS</i>
Autor:	esteban Garzón y Brandon Buitrago
Fecha:	<i>22/05/2023</i>
Descripción: <i>Permite al administrador como al usuario verificar si ocurre algo referente a pedidos pronto a recibir.</i>	
Actores: <i>usuarios, administración.</i>	
Precondiciones: deben haber pedidos en camino	
Flujo Normal: 1. El cliente ingresa a la pagina web 2. El cliente realiza la selección de productos 3. El cliente realiza el pago de dichos productos previamente seleccionados 4. El cliente suministra los datos de el lugar de entrega del pedido 5. El cliente confirma su pedido y su metodo de pago 6. El cliente recibe su orden de pedido y lugar de donde saldra y tiempo estimado. 7. El cliente mantiene verificando el estado de su pedido a entregar <i>Flujo normal de ejecución (feliz) del Caso de Uso</i>	Flujo Alternativo: 5A.El cliente no ingreso los datos correctamente y arroja error y que datos hay que corregir. 7A.De haber un error el cliente y administrador verificaran a que se debe dicho error. <i>Flujos alternativos (se puede dar o no) del Caso de Uso</i>

postcondiciones: <i>El sistema tiene control sobre las interacciones del cliente y el producto a favor del usuario.</i>
Prioridad: <i>Alta.</i>

ESPECIFICACIÓN DE LOS CASOS DE USO

Nombre:	<i>GESTIONAR SERVICIOS</i>		
Autor:	esteban Garzón y Brandon Buitrago		
Fecha:	<i>22/05/2023</i>		
Descripción:	<i>Permite al administrador verificar los servicios próximos a realizar</i>		
Actores:	<i>Administración.</i>		
Precondiciones:	El administrador debe tener consiente que servicios están activos		
Flujo Normal:	<p>1.El administrador realiza el ingreso a la zona o al apartado de servicios y revisa</p> <p>2.El administrador consulta la variedad de servicios disponibles.</p> <p>3.El administrador verifica el estado de cada uno de los pedidos entregados y por entregar</p> <p>4.El administrador consulta con los domiciliarios la persona que recibió el producto y si lo recibió en buen estado</p> <p>5.El administrador controla la hora de llegada de cada servicio y de cada camión de entrega</p> <p><i>Flujo normal de ejecución (feliz) del Caso de Uso</i></p>		
Flujo Alternativo:	<p>3A.E administrador no logra consultar todos los datos del servicio y accede a la base de datos para consultarlo.</p> <p>4A. El administrador recibe la queja de que el paquete llego en mal estado y recibe una solicitud de entrega de uno nuevo en cambio del anterior</p> <p><i>Flujos alternativos (se puede dar o no) del Caso de Uso</i></p>		
Postcondiciones:	El administrador tiene complejidad al momento de entrar a cada uno de los servicios		
Prioridad:	<i>Alta.</i>		

