

Uslovi korišćenja Sirius onlajn platforme

Pravo na usavršavanje na Sirius onlajn obukama

Pravo na usavršavanja Sirius onlajn obukama imaju svi koji se slažu sa našim uslovima korišćenja. Naša ideja je da svima budemo dostupni i omogućimo da stiču nova saznanja o određenoj oblasti. Sirius onlajn platforma omogućava svima jednake i ravnopravne uslove edukacije i svi imaju ista prava, bez obzira na nacionalnu, versku, rodnu ili bilo koju drugu opredeljenost. Strani državljani imaju ista prava, kao i rezidenti Republike Srbije.

Model obuke

Obuka polaznika Sirius onlajn kurseva izvodi se metodom onlajn učenja putem Interneta. Sadržaji onlajn obuka su dostupni isključivo na Sirius onlajn platformi. Onlajn obuka sadrži lekcije u testualnom (PDF) i video formatu, kao i interaktivne zadatke za proveru znanja. Uči se na interaktivnim simulacijama realnog okruženja. Onlajn sadržaji su na raspolaganju polaznicima 24/7, tako da polaznici uče sopstvenim tempom u vreme kada im najviše odgovara. Kompletan sadržaj obuke je dostupan od trenutka registracije i odobravanja onlajn obuke. Standardno vreme trajanja obuke je 30 dana, a ukoliko polaznik nije uspeo da savlada kurs u predviđenom roku, može da dokupi produžetak. Onlajn obuka se naplaćuje u skladu sa aktuelnim cenama.

Sve aktivnosti polaznika u toku onlajn obuke (vežbanje na simualcijama realnog okruženja), izvode sa na Sirius onlajn platformi. Prilikom obuke polaznik ne izvodi nikakve radnje nad svojim računom i aplikacijama na njemu, osim korišćenja Web browser-a za pristup platformi sa sadržajima za obuku.

Provere znanja polaznika i sertifikacija

Provera znanja se vrši prolaznim testovima, posle svakog poglavlja ili oblasti, a na kraju kompletnog nastavnog programa nalazi se završni test. Svako pitanje i zadatak u testu su referencirani na odgovarajuću lekciju iz nastavnog programa. Rezultati svih testova se dobijaju istog trenutka po završetku izrade testa. Uloga završnog testa je da polaznik napravi rekapitulaciju stečenog znanja iz kompletnog modula.

Polaznik je savladao onlajn obuku, ako je pročitao materijale, položio sve prolazne testove i završni test. Za to dobija potvrdu o pohađanju kursa u elektronskoj verziji u PDF formatu na imejl adresu. Diploma o pohađanju kursa je besplatna.

Polaznik koji položi ispitni test, stiče pravo da dobije diplomu o završenom kursu u štampanoj formi. Ispit i izdavanje diplome se naplaćuju u skladu sa aktuelnim cenama.

Komunikacija sa korisnicima

Komunikacija sa korisnicima će se vršiti:

- Preko Sirius onlajn platforme za učenje
- Putem imejla
- Telefonom
- Poštom

Tehnička podrška

Svaki polaznik će imati na raspolaganju korisničko uputstvo u elektronskoj formi, za korišćenje Sirius onlajn platforme. Svi zaposleni u korisničkom servisu i tehničkoj podršci, dužni su da u najkraćem roku, odgovore na zahtev korisnika za tehničkom ili drugom vrstom pomoći u vezi konkretnog problema.

Radno vreme tehničke podrške je od 9 do 17h svakog radnog dana. Za tehničku pomoć ili pitanja u vezi sadržaja onlajn obuke, korisnik se može obratiti na: office@onlinetest.rs ili putem forme za postavljanje pitanja, koja se nalazi na prvoj strani sajta: www.onlinetest.rs. Korisnik će dobiti odgovor istog dana ili najkasnije u toku sutrašnjeg dana.

Pravila ponašanja

Svi zaposleni u korisničkom servisu i tehničkoj podršci Sirius onlajn platforme, kao i svi korisnici obuka, dužni su da poštuju pravila pristojnog ponašanja i poslovne komunikacije na Internetu. Svako ponašanje koje odstupa od navedenog, uključujući ometanje rada servisa, uvrede, omalovažavanje, povredu časti i druge vrste neprimerenog ponašanja, biće sankcionisano. Korisnik onlajn obuka može poslati primedbe na: office@onlinetest.rs, one će biti razmotrene i na njih će biti odgovoreno u roku od 3 dana. Sirius online zadržava pravo da suspenduje korisnički nalog polaznika, koji se ne ponaša u skladu sa gore navedenim uslovima.

Zaštita autorskih prava

Sirius onlajn platforma i svi sadržaji onlajn obuka su isključivo vlasništvo firme Sirius online d.o.o. i nije dozvoljeno njihovo kopiranje, umnožavanje i dalja distribucija trećim licima. Svako kopiranje sadržaja i neovlašćeno korišćenje je zakonski kažnjivo i povlači disciplinske mere protiv neodgovornog korisnika, koje će u takvim okolnostima biti pokrenute od strane autora sadržaja i kompanije Sirius online d.o.o. Sirius onlajn platforma i svi sadržaji na njoj podležu Zakonu o zaštiti autorskih prava. Korišćenje sadržaja za onlajn obuke drugih autora izvan Sirius online d.o.o, podrazumeva poslovnu saradnju definisanu odgovarajućim ugovorima.

Politika privatnosti

Svi podaci korisnika se čuvaju na sigurnom. Sajt www.onlinetest.rs preko koga se pristupa Sirius onlajn platformi je zaštićen SSL sertifikatom. Kontakt i lični podaci korisnika nikada neće biti javno objavljeni ili korišćeni u marketinške svrhe. Radi zaštite prava korisnika i autorskih prava, zadržavamo mogućnost da svaku zloupotrebu istražimo, prijavimo i pokrenemo pravne postupke u skladu sa zakonskim mogućnostima.

Podaci sa kojima se registrujete i unosite ih u našu bazu su Vaši lični podaci. Koristićemo ih isključivo u svrhu evidencije pohađanja onlajn kurseva i komunikaciju sa Vama. Klikom na dugme Registruj se unosite podatke i dajete saglasnost za korišćenje istih, isključivo u gore pomenute svrhe. Na Vaš zahtev možemo obrisati sve Vaše lične podatke iz baze podataka.

Korišćenjem veb sajta www.onlinetest.rs i njegovih usluga, smatramo da ste u potpunosti saglasni i da prihvatate uslove i politiku privatnosti.

Finansijska politika i pravo na reklamaciju usluga

Sirius online d.o.o. prodaje pristup onlajn obukama na određeno vreme, kao veb servis, bez isporuke digitalnog sadržaja na drugim medijima i trajnim nosačima zapisa. Plaćanje onlajn obuka, ispita i izdavanja sertifikata se vrši isključivo na račun preduzeća Sirius online d.o.o. na osnovu izdate fakture za usluge. Sva plaćanja se vrše u dinarima (RSD). Kompanija Sirius online d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za greške kupaca prilikom plaćanja (netačan račun, iznos, podaci korisnika i slično).

Ukoliko kupac nije zadovoljan onlajn obukom, ima pravo na reklamaciju usluge i povraćaj novca za istu, ako se javi u roku od 5 dana od datuma evidentiranja uplate i odobrenja kursa. Troškove vraćanja novca snosi kupac.

Odricanje od odgovornosti

Preduzeće Sirius online d.o.o. i autori sadržaja za obuku na Sirius onlajn platformi, ne snose nikakvu odgovornost za postupke polaznika onlajn obuke prilikom korišćenja svojih ličnih i kompanijskih računara, softverskih aplikacija, mrežnih uređaja, sajtova društvenih mreža i onlajn servisa.