

perfil control de gestión y organización

1. ¿Cuáles son sus principales funciones en la empresa?

Las principales funciones son compras, pago a proveedores, facturación, entre lo más importante.

2. ¿Cómo recibe y gestiona las solicitudes de materiales de los proyectos?

Nuestra vía de comunicación es el WhatsApp. A mí me lo envían departamento correspondiente a lo de los proyectos, las solicitudes de materiales. Y yo lo tramito acá, se cotiza a cada proveedor, para que la cotización que más nos convenga tanto en existencia como en costos, me la autoricen y ya se realiza la compra.

3. ¿Qué pasos sigue para realizar pedidos a proveedores y asegurar la disponibilidad de materiales?

Es correcto. Esa es nuestra vida de comunicación (Whatapp). Las órdenes de compra se mandan a veces por correo, dependiendo del proveedor. Y como manejamos muchas ferreterías que, dependiendo de la ubicación del proyecto, es por eso que se maneja más el WhatsApp. Es una herramienta más rápida de comunicación. Entonces, a mí lo que me solicitan son, por lo menos, unas dos cotizaciones para poder confirmar existencia y costos. Sin una no hay, toda la existencia en la otra sí, pues me autorizan donde hay existencia.

4. ¿Cómo gestiona y lleva el control de los pagos a proveedores?

El control de los pagos, como se maneja una orden de compra, según la fecha de vencimiento y se van... Yo le voy actualizando un cuadro a la persona que me autoriza conforme la fecha se va aproximando al vencimiento. O sea, ocho días antes yo le mando un excel de las facturas que se vencen en la siguiente semana para que tanto la persona que me autoriza los pagos esté enterada para la disposición de los fondos como para yo poder mandar en los comprobantes para que ya quede cancelada cada compra.

5. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta al coordinar la compra de materiales?

Si, solo WhatsApp, ahí como te repito, son dos ferreterías máximo, entonces una me va diciendo que no hay, entonces continúa la otra, más que todo sería la existencia y los tiempos de entrega, pero pues todo es por WhatsApp y mis anotaciones en un Excel.

6. ¿Cómo verifica que los materiales pedidos sean entregados correctamente?

Al momento que a mí me autorizan la compra, nosotros por WhatsApp, cada proyecto tiene un grupo con el encargado del proyecto y la gente que corresponde en ese proyecto, yo a ese grupo envié información como que día, que materiales y que proveedores, así que cuando llega el proveedor, el encargado firma y nos notifica con la facturación, y el maestro de obra también nos notifica.

7. ¿Qué herramientas o documentos utiliza para gestionar la información sobre pedidos y pagos?

Por correo, se maneja todo con orden de compra, pero este comprobante se puede hacer por WhatsApp o correo, y ya con este comprobante se solicita a quien me autoriza pagos, que realice la transferencia o cheques.

8. ¿Cómo se comunica con el gerente general y el ingeniero para asegurarse de que el inventario esté bien administrado?

Por medio de Whatsapp o telefónica, y el inventario lo maneja nada mas el ingeniero Gerardo Bran

9. ¿Ha tenido problemas con errores en pedidos o pagos? ¿Cómo los ha solucionado?

Cuando llega un material equivocado, se le solicita, como le comento la información que yo le mando la información al maestro de obra, se da cuenta que no coincide con lo que se le solicito, así que no lo recibe y se comunica conmigo para que yo pueda hablar con el proveedor para que se puede hacer el cambio o la devolución. En caso de que no tuvieran, no lo enviarían y nos devuelven el dinero, y con los pagos no ha habido problema.

10. ¿Cómo le gustaría que la página web le ayude a optimizar su trabajo en términos de pedidos, pagos y control de inventario?

Que se actualiza automáticamente, para que sea un poco más rápido y tener la seguridad de que todo va en proceso.

11. ¿Cree que la implementación de un sistema digital facilitaría la gestión y seguimiento de los pedidos y pagos?

Definitivamente, siento que nos ahorraríamos muchos mas errores, verificar porque esta el error y hacer el proceso mas dinámico.