

## Perfil inventario (Gerardo Bran)

1. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades dentro de la empresa en relación con el inventario?

Yo estoy a cargo de decidir qué se compra, en dónde se compra, cuándo se paga. Hacemos varias solicitudes a varias empresas para saber cuál es la mejor opción y depende de eso, es que se escoge en dónde compramos y qué es lo que compramos.

2. ¿Cómo se lleva actualmente el registro y control del inventario?

Cada vez que realizamos una compra, llega en nuestra bodega el producto y lo ingresamos en una hoja de Excel donde especificamos qué es lo que está ingresando y qué es lo que se debía llevar para cada una de las obras que estamos ejecutando.

3. ¿Con qué frecuencia se actualiza el inventario y cómo se asegura de que los datos sean correctos?

No tenemos un tiempo específico para actualizar. Normalmente, es entre tres, cuatro o seis meses. Y normalmente, lo hago personalmente.

4. ¿Cuáles son los principales desafíos en la gestión del inventario?

Debiéramos de tener siempre actualizado el inventario para poder cumplir las necesidades de cada una de las obras. Desde la pandemia hubo escasez de productos, por lo que hubo necesidad de implementar estrategias para que siempre tuviéramos inventario para poder cumplir con los proyectos que nosotros estamos ahí.

5. ¿Cómo decide qué materiales se necesitan para cada proyecto?

Cada vez que nosotros hacemos un presupuesto, le ofrecemos al cliente cierta cantidad de producto. Ese producto es el que nosotros al inicio de la gestión, compramos a nuestro proveedor y eso es lo que llega a nuestro inventario.

6. ¿Cuáles son los pasos que sigue para solicitar materiales adicionales cuando es necesario?

Hemos tenido algunos problemas alguna vez cuando necesitamos cubrir algunas necesidades de productos que no están en el mercado. Entonces, inmediatamente que nuestro proveedor nos verifica que hay existencia, independientemente que nosotros lo necesitemos en las obras o no. Entonces, lo sin necesidad de que sea necesario para sufrir la obra. Si nosotros no necesitamos en la piscina o en las obras si nosotros disfrutamos, y si hay con nuestro proveedor, nosotros lo adquirimos para siempre tener en stock y poder ofrecerlo en cualquier momento y nos queda el con nuestros clientes.

7. ¿Cómo supervisa que los materiales estén correctamente almacenados y disponibles cuando se necesitan?

Esa tarea la hago personalmente. Yo verifico que haya siempre en bodega lo que usamos para cada uno de los proyectos.

8. ¿Qué herramientas o sistemas utiliza actualmente para gestionar el inventario?

Solamente una hoja Excel, donde llevamos un control de cada uno de los productos que nosotros tenemos para saber si está dentro del paquete que le ofrecimos al cliente.

9. ¿Ha experimentado problemas con pérdidas o desperdicio de materiales? ¿Cómo los ha manejado?

Dentro de nuestra rama, tenemos algún problema cuando ejecutamos proyectos en obras muy grandes, donde los ejecutores de otras empresas, electricistas, plomeros, se aprovechan de la grandeza del proyecto y nos lo roban. Entonces, yo debo tener suficiente stock en el inventario para poder suplir esos robos que nos acontecen de vez en cuando.

- 9.1 Y dentro de la bodega, ¿puede pasar alguna pérdida por mal alineamiento de equipo?

Es muy difícil. La bodega es relativamente pequeña y somos dos o tres personas que estamos involucrados en el manejo del inventario. Y de las personas que yo delego son de mi total confianza, así que no hay problema de pérdidas dentro del inventario.

10. ¿Cómo le gustaría que un nuevo sistema de gestión de inventarios le ayude en su trabajo?

Sería fabuloso que cuando nosotros hacemos una compra de algún material, simplemente lo ingresamos en el sistema que ustedes estarían proporcionándonos y sabemos inmediatamente cuánto contamos para poder proveer a las obras que nosotros queremos ejecutar.