

2 Guía rápida

Sólo necesita algunos minutos para descubrir la manera que utilizamos para integrarse en la gestión de sus mensajes.

Las instrucciones contenidas en este capítulo le permiten dominar su nuevo dispositivo antivirus y antispam en algunos minutos. Le permiten configurar el filtro por defecto para que le traiga una protección máxima inmediatamente.

MailCleaner sólo exige un mínimo de atención de su parte: en efecto, erradica los virus, trata los contenidos peligrosos y elimina los spams de su correo electrónico 24 horas al día, en toda autonomía. En interés de transparencia, le informa de lo que hace en informes de cuarentena que recibe de forma regular en su buzón de correo.

Los informes de cuarentena

Cada día, cada semana o cada mes, en función de la configuración elegida por su administrador de correo electrónico o su alojamiento web, recibe este informe para cada una de sus direcciones electrónicas personales filtradas por MailCleaner. Este informe propone una lista de todos los mensajes considerados como spams durante el último periodo (desde el último informe) y que por consiguiente, se sitúan en cuarentena, zona de aislamiento situada fuera de su correo electrónico.

Figura 2-1 Un informe de cuarentena

From: support@example.net
To: john.doe@example.net
Cc:
Subject: Informe de cuarentena MailCleaner

Sent: mer. 17.03.2010 10:20

mailcleaner

El informe de MailCleaner para los 400 últimos días para la dirección john.doe@example.net — desde 10.02.09 hasta 17.03.10
Estado global de la cuarentena, parametros, estadísticas o ayuda: <https://user.mailcleaner.net>

Recuerdo de las acciones disponibles
[Liberar el mensaje](#) [Mensaje visible](#) [Solicitar un ajuste del filtro](#)

En cuarentena: 311 mensajes

Acción	Fecha	Remite	Asunto	Resultado
	5-2-2010 06:07:25	ymcat@galiciaew...	Free Sample our penis enlargement suppl...	#####
	5-2-2010 08:08:59	x12.bounce_@whitenight...	[X12] Preverenges Nouveautés du 04.02...	#####
	5-2-2010 17:01:01	judy.healy_@standunkits...	Re: Schweizer Markenuhren	#####
	6-2-2010 05:48:32	ancientp@pc-134-126...	Begin the new year with a new Rolex or ...	#####
	6-2-2010 12:22:00	guendri.c_@example.ne...	RE: Meilleures résultats possibles	#####
	6-2-2010 15:30:29	john.doe@example.ne...	User john.doe buy on 82% cheaper price	#####
	6-2-2010 16:20:20	keen10@12movie.nl	Re[6]: Si base non profit accessible	#####
	6-2-2010 17:08:16	john.doe@example.ne...	Confirmation Mail	#####
	6-2-2010 17:18:27	elyktivres_@directcorp...	1 Stunde um soviet Geld wie möglich zu...	#####
	6-2-2010 18:07:13	@	Zu Hause Bestellen Und Software Bekomme...	#####
	6-2-2010 21:29:36	sammewille_@d2mail.co...	-40% Windows XP and Office 2007	#####
	6-2-2010 23:48:37	@	Zeit Auf Marken Uhren - Jetzt Bestellen...	#####
	7-2-2010 08:17:25	disecure@example.ne...	Re: A base di erbe svolta	#####
	7-2-2010 11:52:49	mauriciohe_@ecagenda.c...	Die eleganten und qualitativen Geschenk...	#####
	7-2-2010 16:09:59	@	Microsoft Software Kosten Jetzt 40% Wen...	#####
	7-2-2010 20:24:44	dsobhokupc_@epomail.co...	Riesiger Willkommensbonus	#####
	7-2-2010 20:53:15	thumbdo03_@host48190...	50% Off on all Luxury Items!	#####
	7-2-2010 21:15:13	doreenyou_@aninmail.ne...	Dolce und Gabbana. Emporio Armani - der...	#####
	8-2-2010 13:29:42	sarah26@eic.com	RE: Nous offrons des logiciels tres bon...	#####
	8-2-2010 14:45:06	kalutic@ac...	I adun fia ject hanurder und vancuchan	#####

Durante las primeras semanas de uso, examina atentamente estos informes de cuarentena para garantizarle, aunque es raro, que ningún correo legítimo, es decir que habría debido llegarle, fue bloqueado por error.

A continuación, podrá desactivar la recepción de los informes o continuar recibirlos para conocer lo que hace el filtro de manera regular.

Qué hacer si un mensaje se bloquea por error.

En casos muy raros, es posible que un mensaje que desee recibir sea bloqueado en cuarentena. Varias razones puede conducir hasta tal situación como el formateado del mensaje, la reputación del servidor utilizado por el remitente durante su envío. Entonces, no significa que MailCleaner funciona mal pero que reacciona de manera prudente frente a las características específicas de un mensaje, que puede ser invisible después de una lectura simple del contenido.

Llegado el caso, tiene que hacer dos cosas:

- Liberar el mensaje de la cuarentena y autorizar su integración en el correo electrónico
- Notificar este error al centro de análisis de MailCleaner para que el filtro sea más tolerante para este remitente. En el lenguaje de MailCleaner, esto se llama un ajuste del filtro.

Por supuesto, puede ver el contenido de un mensaje antes de liberarlo si tiene dudas sobre su naturaleza.

Nota : el centro de análisis de MailCleaner, situado en la sede del editor, se compone de ingenieros especializados que siempre garantizan una calidad de filtración alta, en función del tráfico mundial del spam, de la actividad de los virus, y de las solicitudes de ajustes efectuadas por los usuarios en el mundo entero.

Ver el contenido de un mensaje

- Haga clic en la fecha, el objeto del mensaje o el icono de visualización
- El contenido del mensaje aparece en una nueva ventana

Figura 2-2 El icono de visualización de un mensaje



Liberar un mensaje de la cuarentena

- Haga clic en el icono de liberación, situado al extremo izquierdo de la línea del mensaje
- El mensaje puede alcanzar su correo electrónico

Figura 2-3 El icono de liberación de un mensaje



Solicitar un ajuste del filtro

- Haga clic en el icono de ajuste, situado al extremo izquierdo de la línea del mensaje
- Tiene que confirmar su solicitud
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada al centro de análisis con una copia del mensaje
- El centro de análisis MailCleaner le envía las informaciones a propósito de las medidas empleadas para corregir el filtro en un plazo de un día laborable

Figure 2-4 El icono de solicitud de ajuste en el seno del informe de cuarentena



Nota: el uso de una de estas herramientas desde un informe de cuarentena provocará la apertura de una página o de una ventana de confirmación en su navegador web.

Qué hacer si un spam no fue bloqueado

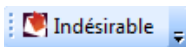
Cuando un spam consigue escaparnos y llega en su buzón, esto significa que las diferencias que lo separan de un mensaje legítimo son muy pobres. En este caso, MailCleaner encamina el envío porque estima que es menos grave para usted recibir un spam que estar castigado de un mensaje que puede ser importante.

Si constata que trata bien de un spam, es necesario solicitar un ajuste del filtro para intensificar las reglas de detección.

Spam recibido con Microsoft Outlook

Se puede añadir un complemento (plug-in) al software de correo electrónico Microsoft Outlook de Windows para facilitar la notificación de un spam no filtrado desde su correo electrónico. Instala en la barra de menú un botón que representa el logo MailCleaner y la mención “indeseable”.

Figura 2-5 El botón de solicitud de ajuste del filtro en Outlook



Para notificar un spam con el complemento MailCleaner:

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Haga clic en el botón “Indésirable” en la barra de herramientas
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada al centro análisis con una copia del mensaje
- Si quiere, puede suprimir el spam
- No recibirá confirmación, pero su solicitud será considerada en los procesos permanentes de corrección del filtro.

Nota: si este complemento no está presente en Outlook, solicita su instalación a su administrador de correo electrónico o consulta las instrucciones de instalación presentes en este manual.

Spam recibido con un otro software de correo electrónico

Si no utiliza Microsoft Outlook con el complemento MailCleaner y que recibe un spam, la solicitud de ajuste del filtro supone el envío manual del mensaje al correo electrónico del centro de análisis MailCleaner.

No encontrará este correo electrónico en este manual porque depende de la configuración efectuada por su administrador de correo electrónico o su alojamiento web. Para conocerla, haga clic en “Ayuda” en la zona de gestión y luego en Solicitud de ajuste. Tiene que apuntar este correo electrónico porque lo necesitará para las etapas siguientes.

Para notificar un spam manualmente:

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Reenvíe el mensaje utilizando su software de correo electrónico
- Apunte como destinatario el correo electrónico del centro de análisis de MailCleaner, anotado previamente
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada con una copia del mensaje
- Si quiere, puede suprimir el spam
- No recibirá confirmación, pero su solicitud será considerada en los procesos permanentes de corrección del filtro.

➡ Complementos de información

[Gestión de los falsos-negativos con un otro software de correo electrónico – P. 37](#)

Importante: no tiene que copiar-pegar el spam porque suprimiría el encabezado importante de origen, indispensable para el análisis del mensaje. Cualquiera que sea el software de correo electrónico que utiliza (PC o Mac), siempre encamina el mensaje con la función “reenviar como archivo adjunto” o su equivalente.

Perfeccionar su conocimiento de MailCleaner

Cuando domine estos pocos principios de base, tendrá ganas de conocer más sobre las posibilidades de personalización de MailCleaner.

Este manual siempre sabrá aportarle las respuestas que necesita.

Le deseamos un agradable uso de MailCleaner.