



mailcleaner

MANUEL UTILISATEUR



© Fastnet SA – 2008 Tous droits réservés.

La copie de tout ou partie de ce manuel est interdite sans l'autorisation de Fastnet SA, St-Sulpice, Suisse. MailCleaner est une marque déposée de Fastnet SA. Les autres marques citées dans ce manuel sont détenues par leurs éditeurs respectifs.

www.mailcleaner.net

1	Introduction	5
2	Prise en main rapide	6
	Les rapports de quarantaine	6
	Que faire si un message est bloqué par erreur	7
	<i>Voir le contenu d'un message</i>	7
	<i>Libérer le message de la quarantaine</i>	7
	<i>Demander un ajustement du filtre</i>	8
	Que faire si un spam n'a pas été bloqué	8
	<i>Spam non bloqué avec Microsoft Outlook</i>	8
	<i>Spam non bloqué avec un autre logiciel de messagerie</i>	9
	Parfaire votre maîtrise de MailCleaner	9
3	Principes généraux	10
	A savoir sur le spam	10
	Types de messages filtrés	10
	Principes de filtrage	10
	<i>Domaines Internet et adresses surveillés</i>	11
	Principes d'ajustements	11
	Principes de traitement des spams	12
	<i>Mode quarantaine</i>	12
	<i>Mode marquage</i>	12
	<i>Mode suppression</i>	12
4	Espace de gestion	13
	Accès à l'espace de gestion	13
	Réglage initial de la langue de l'interface	14
	Les quatre sections de l'espace de gestion	14
	Déconnexion de l'espace de gestion	14
5	Section Quarantaine	15
	Choix de l'adresse examinée	16
	Revue de la quarantaine	16
	Liste des messages retenus en quarantaine	17
	<i>Colonne Score</i>	17
	<i>Colonne Action</i>	17
	Outils de traitement de la quarantaine	17
	<i>Action de libérer un message</i>	17
	<i>Action de voir le contenu d'un message</i>	18
	<i>Action de demande d'ajustement du filtre</i>	19
	Outils de tri, de sélection et de recherche	20
	<i>Navigation dans les pages de la quarantaine</i>	20
	<i>Tri de la quarantaine</i>	20
	<i>Recherche de messages dans la quarantaine</i>	21
	Outils de maintenance	21
	<i>Purge manuelle de la quarantaine</i>	21
	<i>Envoi manuel d'un rapport de quarantaine</i>	22
6	Section Statistiques	23
	Choix de l'adresse examinée	23
	Choix de la période examinée	23
	Tableau des statistiques d'activité	24
7	Section Aide	25

8	Section Configuration	26
	Préférences de l'interface	26
	<i>Choix de la langue</i>	26
	Configuration du mode de filtrage.....	26
	<i>Sélection de l'adresse à paramétrer</i>	27
	<i>Configuration du mode de traitement des spams</i>	27
	<i>Configuration du mode quarantaine</i>	28
	<i>Configuration du mode marquage</i>	28
	<i>Configuration du mode suppression</i>	28
	<i>Configuration de la rétention des messages d'erreur</i>	28
	<i>Configuration de l'envoi et de la forme des rapports de quarantaine</i>	29
	<i>Configuration de la périodicité des rapports de quarantaine</i>	30
	<i>Configuration du formatage des rapports</i>	30
	<i>Application globale des paramètres de configuration</i>	30
	Configuration de la page de quarantaine	31
	<i>Choix de l'adresse affichée par défaut</i>	31
	<i>Configuration des lignes affichées</i>	31
	<i>Configuration du nombre de jours affichés</i>	31
	<i>Masquage des messages déjà libérés par l'utilisateur</i>	32
	Configuration d'un groupe d'adresses	32
	<i>Ajout d'une adresse dans le groupe</i>	32
	<i>Suppression d'une adresse du groupe</i>	33
	Configuration de la liste d'avertissement	33
	<i>Ajout d'une adresse dans la liste d'avertissement</i>	33
	<i>Suppression d'une adresse de la liste d'avertissement</i>	33
	Configuration de la liste blanche.....	34
	<i>Ajout d'une adresse dans la liste blanche</i>	34
	<i>Suppression d'une adresse de la liste blanche</i>	34
A	Imprécisions de filtrage	35
	Gestion des faux-positifs	36
	Gestion des faux-négatifs	36
	<i>Gestion des faux-négatifs avec Outlook pour Windows</i>	37
	<i>Installation de l'extension MailCleaner pour Outlook</i>	37
	<i>Gestion des faux-négatifs avec un autre logiciel de messagerie</i>	37
	<i>Signalisation des faux négatifs avec Netscape, Mozilla, Thunderbird</i>	38
	<i>Signalisation des faux négatifs avec Microsoft Entourage (ordinateurs Apple)</i>	38
	<i>Signalisation des faux négatifs avec Mail (ordinateurs Apple)</i>	39
	Gestion avisée de la liste d'avertissement et la liste blanche	39
	<i>Liste d'avertissement</i>	39
	<i>Liste blanche</i> 40	
B	Questions fréquentes	41
	Espace de gestion	41
	Spams et quarantaine.....	41
	<i>Messages bloqués en quarantaine</i>	41
	<i>Spams non retenus</i>	42
	<i>Ajustements du filtre</i>	42
	Virus et messages dangereux	42
C	Glossaire	43

1 Introduction

Bienvenue dans le monde des messages que vous voulez vraiment recevoir.

MailCleaner est un puissant dispositif antivirus et antisпам.

Ce filtre de dernière génération n'est pas installé sur votre ordinateur, mais agit en amont de la chaîne de livraison des messages, au plus haut de l'infrastructure technique de votre entreprise, institution ou hébergeur. Il met en œuvre des règles sophistiquées qui sont quotidiennement actualisées par les ingénieurs du *centre d'analyse* de MailCleaner, en fonction des stratégies des spammeurs et de l'apparition de nouveaux virus. Grâce à ce principe permanent de veille, vous disposez 24 heures sur 24 des meilleurs atouts pour vous prémunir contre les attaques virales, les contenus dangereux et les messages indésirables.

Le rôle de ce manuel est de vous expliquer le fonctionnement de MailCleaner, son intégration avec votre messagerie et les différentes possibilités de personnalisation qui vous sont offertes.

2 Prise en main rapide

Prenez quelques minutes pour découvrir comment MailCleaner s'intègre dans la gestion de vos messages.

Les instructions contenues dans ce chapitre vous donnent les moyens de maîtriser en quelques minutes votre nouveau dispositif antivirus et antispam. Elles reposent sur la configuration par défaut du filtre qui vous apporte immédiatement une protection maximale.

MailCleaner n'exige qu'un minimum d'attention de votre part : il éradique les virus, traite les contenus dangereux et écarte les spams de votre messagerie 24 heures sur 24, en toute autonomie. Par souci de transparence, il vous informe de son action avec des *rapports de quarantaine* que vous recevez régulièrement dans votre boîte aux lettres.

Les rapports de quarantaine

Une fois par jour, par semaine ou par mois – selon la configuration voulue par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur, un rapport vous est adressé pour chacune de vos adresses personnelles filtrées par MailCleaner. Ce rapport liste tous les messages qui ont été considérés comme des spams au cours de la dernière période et qui, en conséquence, ont été retenus dans une *quarantaine*, c'est-à-dire une zone d'isolation située hors de votre messagerie.

Figure 2-1 Un rapport de quarantaine

Action	Date	Expéditeur	Objet	Score
	4.9.2008 01:40:20	chervin@...@vernet.co	Manage your health and well-being with...	0.0001
	4.9.2008 02:42:13	chervin@...@vernet.co	Turn your eye right to the right fat a...	0.0001
	4.9.2008 03:09:06	chervin@...@vernet.co	Make sure you're fully satisfied tonight...	0.0000
	4.9.2008 04:27:53	chervin@...@vernet.co	No test. No class. May yourself beachee...	0.0001
	4.9.2008 04:50:24	chervin@...@vernet.co	Amazinging replica watches at Prestige...	0.0001
	4.9.2008 05:10:00	chervin@...@vernet.co	The best offer	0.0000
	4.9.2008 05:50:34	chervin@...@vernet.co	Nothing is more important than your he...	0.0000
	4.9.2008 06:09:06	chervin@...@vernet.co	Cheapflatives start from \$100. Over 80%...	0.0000
	4.9.2008 10:27:32	chervin@...@vernet.co	Putti all your pharmaceutical needs...	0.0000
	4.9.2008 10:59:10	chervin@...@vernet.co	for starters a...	0.0001
	4.9.2008 11:11:42	chervin@...@vernet.co	300% - Wilcomens Bonus!	0.0000
	4.9.2008 11:27:36	chervin@...@vernet.co	Putti all your pharmaceutical needs...	0.0000
	4.9.2008 12:10:10	chervin@...@vernet.co	0.0000 Get all your pharmaceutical ne...	0.0000
	4.9.2008 12:38:03	chervin@...@vernet.co	Entspannt 80 Minuten nicht kommen...	0.0000
	4.9.2008 13:44:19	chervin@...@vernet.co	Discover the reliable source of cheap a...	0.0000
	4.9.2008 14:12:03	chervin@...@vernet.co	Entspannt 80 Minuten nicht kommen...	0.0000
	4.9.2008 14:44:00	chervin@...@vernet.co	High prices don't mean high quality...	0.0001
	4.9.2008 14:50:40	chervin@...@vernet.co	Beautiful and unique Masterpiece brack...	0.0001
	4.9.2008 15:42:02	chervin@...@vernet.co	China Report - Item Filed	0.0000
	4.9.2008 16:09:06	chervin@...@vernet.co	Putti all your pharmaceutical needs...	0.0000
	4.9.2008 16:47:34	chervin@...@vernet.co	Cheapest! Viscous. Hydrocodone. Phentem...	0.0000
	4.9.2008 16:56:21	chervin@...@vernet.co	Looking for Tag New replica? Visit Rep...	0.0001
	4.9.2008 18:52:02	chervin@...@vernet.co	Forget about visiting local drugstores...	0.0001
	4.9.2008 19:52:42	chervin@...@vernet.co	Re-Complete at best! versions des p...	0.0000
	4.9.2008 20:10:10	chervin@...@vernet.co	Low your medication expenses ordering...	0.0001
	4.9.2008 20:32:00	chervin@...@vernet.co	Visit earlier cheap LV CD cheap gooo...	0.0001
	4.9.2008 20:38:34	chervin@...@vernet.co	Re-Complete at best! versions des p...	0.0001
	4.9.2008 21:01:49	chervin@...@vernet.co	Re-Complete at best! versions des p...	0.0000
	4.9.2008 21:10:50	chervin@...@vernet.co	Results from test machine. was: Re-How...	0.0001
	4.9.2008 21:20:05	chervin@...@vernet.co	300% - Wilcomens Bonus!	0.0000
	4.9.2008 22:01:30	chervin@...@vernet.co	Top pour votre ordinateur	0.0000

Durant les premières semaines d'utilisation, examinez attentivement ces rapports de quarantaine afin de vous assurer – ce qui est fort rare – qu'aucun courrier légitime, c'est-à-dire qui aurait dû vous parvenir, n'a été bloqué par erreur.

Ensuite, vous pourrez désactiver la réception des rapports ou continuer à les recevoir pour prendre périodiquement connaissance de l'action du filtre.

Que faire si un message est bloqué par erreur

Dans de très rares cas, il peut arriver qu'un message que vous souhaitez recevoir soit bloqué en quarantaine. Plusieurs raisons peuvent conduire à une telle situation, comme le formatage du message ou la réputation du serveur utilisé par l'expéditeur lors de son envoi. Il ne s'agit donc pas d'un dysfonctionnement de MailCleaner, mais bien d'une réaction prudente face à des caractéristiques spécifiques d'un message, lesquelles peuvent ne pas être discernables à travers la simple lecture du contenu.

Le cas échéant, vous devez procéder à deux actions :

- *libérer le message* de la quarantaine pour l'autoriser à atteindre votre messagerie ;
- notifier cette erreur au *centre d'analyse* de MailCleaner afin que le filtre soit rendu plus tolérant pour cet expéditeur. Dans le langage de MailCleaner, cela s'appelle un *ajustement du filtre*.

Si vous avez des doutes sur la nature d'un message, il vous est bien entendu possible d'en voir le contenu avant de décider de sa libération.

Note : le *centre d'analyse* de MailCleaner, situé au siège de l'éditeur, est composé d'ingénieurs spécialisés dont le rôle est de garantir en permanence une haute qualité de filtrage, en fonction du trafic mondial du spam, de l'activité des virus et des demandes d'ajustements effectuées par les utilisateurs du monde entier.

Voir le contenu d'un message

- Cliquez à choix sur la date, l'objet du message ou l'icône de prévisualisation ;
- le contenu du message s'affiche dans une nouvelle fenêtre.

Figure 2-2 L'icône de prévisualisation d'un message



Libérer le message de la quarantaine

- Cliquez sur l'icône de libération, située tout à gauche de la ligne du message ;
- le message bloqué est alors autorisé à atteindre votre messagerie.

Figure 2-3 L'icône de libération d'un message



Demander un ajustement du filtre

- Cliquez sur l'icône d'ajustement, située tout à gauche de la ligne du message ;
- il vous est demandé de confirmer votre demande ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée au *centre d'analyse* avec une copie du message ;
- vous recevez dans le délai d'un jour ouvrable des informations sur les mesures correctives du filtre prises par le *centre d'analyse* de MailCleaner.

Figure 2-4 L'icône de demande d'ajustement au sein du rapport de quarantaine



Note : l'utilisation de l'un de ces outils depuis un rapport de quarantaine provoquera l'ouverture d'une page ou d'un dialogue de confirmation dans votre navigateur Internet.

Que faire si un spam n'a pas été bloqué

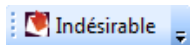
Lorsqu'un spam passe entre les mailles du filet et parvient dans votre boîte aux lettres, cela signifie que les différences qui le séparent d'un message légitime sont très fines. Dans un tel cas, MailCleaner achemine l'envoi, estimant qu'il est moins grave pour vous de recevoir un spam que d'être privé d'un message potentiellement important.

Si vous constatez qu'il s'agit bel et bien d'un spam, il est nécessaire de demander un *ajustement du filtre* pour que les règles de détection soient renforcées.

Spam non bloqué avec Microsoft Outlook

Une extension (plug-in) peut être ajoutée au logiciel de courrier Microsoft Outlook pour Windows afin de faciliter la notification d'un spam non filtré depuis votre messagerie. Elle installe dans la barre de menu un bouton portant le logo MailCleaner et la mention « *Indésirable* ».

Figure 2-5 Le bouton de demande d'ajustement du filtre dans Outlook



Pour notifier un spam avec l'extension MailCleaner :

- sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- cliquez sur le bouton *Indésirable* dans la barre d'outils ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée au *centre d'analyse* avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

Note : si cette extension n'est pas présente dans Outlook, demandez son installation à votre administrateur de messagerie ou consultez les instructions d'installation du présent manuel.

Spam non bloqué avec un autre logiciel de messagerie

Si vous n'utilisez pas Microsoft Outlook avec l'extension MailCleaner, une demande d'ajustement du filtre consécutive à un spam non filtré suppose que vous rediriez manuellement le message à l'adresse électronique du *centre d'analyse* de MailCleaner.

Cette adresse ne peut vous être indiquée dans ce document, car elle dépend de la configuration effectuée par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur. Pour la connaître, consultez la section *Aide* de l'espace de gestion, puis la rubrique *Demande d'ajustement*. Notez cette adresse, car vous en aurez besoin dans les étapes suivantes.

Pour notifier un spam manuellement :

- sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- redirigez le message au moyen de la fonction prévue à cet effet dans votre logiciel de messagerie ;
- indiquez comme destinataire l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner que vous avez précédemment notée ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

➤ Compléments d'information

[Gestion des faux-négatifs avec un autre logiciel de messagerie – P. 37](#)

Important : il ne faut surtout pas que vous fassiez suivre le spam par copier-coller, ce qui supprimerait l'en-tête long original, indispensable à l'analyse du message. Quel que soit votre logiciel de messagerie, sur PC comme sur Mac, acheminez toujours le message par la fonction *Rediriger* ou équivalente.

Parfaire votre maîtrise de MailCleaner

Une fois que vous aurez acquis ces quelques principes de base, vous aurez très vite envie d'en savoir plus sur les capacités de personnalisation de MailCleaner.

Ce manuel saura en tout temps vous apporter les réponses que vous attendez.

Nous vous souhaitons une agréable utilisation de MailCleaner.

3 Principes généraux

Un puissant bouclier antispam.

Une technologie de pointe.

Made in Switzerland.

A savoir sur le spam

Actuellement, 95 % des messages qui circulent sur l'Internet sont non désirés par leurs destinataires. Ce chiffre hallucinant fait du spam l'ennemi numéro un de votre messagerie.

Au-delà de polluer votre boîte aux lettres, les spams coûtent du temps et de l'argent. On estime qu'il faut dix minutes de travail pour purger manuellement, au quotidien, une messagerie qui ne dispose pas d'un dispositif de filtrage, ce qui représente plus d'une semaine par année et par personne. Ces milliers d'envois doivent de surcroît être stockés sur des disques durs, ce qui conduit à une charge d'exploitation inutile pour votre entreprise ou votre hébergeur.

Avec MailCleaner, vous disposez d'un outil efficace et indispensable qui redonne à votre messagerie son véritable visage.

Types de messages filtrés

MailCleaner filtre trois types de messages :

- **les virus.** Ils sont purement et simplement éradiqués ; aucune notification ne vous est transmise ;
- **les contenus dangereux.** Ils se définissent comme des informations que votre administrateur de messagerie a préventivement voulu filtrer, par exemple des scripts exécutables (.exe) en pièces jointes ou des liens vers des sites Internet suspects. Un message qui en contient est acheminé expurgé des éléments dangereux. Ils sont remplacés par une notice qui vous indique comment demander à votre administrateur de vous faire parvenir le message dans son intégralité ;
- **les spams.** Ce sont des messages dont la nature n'est pas techniquement agressive, mais dont le contenu est tout simplement indésirable. C'est la forme électronique de la publicité imprimée qui encombre votre boîte aux lettres physique. Comme vous allez le découvrir, vous pouvez choisir entre trois modes de traitement des spams.

Principes de filtrage

MailCleaner agit de manière transparente, sans provoquer de ralentissement ou d'obstruction dans la file de vos messages entrants. Plus de trente critères de contrôle leur sont appliqués. Certains détectent les aspects illicites ou suspects alors que d'autres analysent les éléments de confiance.

Ces vérifications sont de nature statistique (comme la présence répétée de certains mots ou concepts), de nature explicite (l'émetteur est placé sur une liste noire ou le formatage répond à des critères précis) ou de nature dynamique (les signatures et le volume de courriers reçus sont décortiqués).

Un score de pertinence est calculé mathématiquement à chaque étape d'analyse. Schématiquement, c'est l'addition de ces différents scores qui conclut ou non à la qualité indésirable du message.

Domaines Internet et adresses surveillés

MailCleaner analyse l'ensemble du courrier entrant pour tous les domaines Internet qui sont placés sous sa surveillance. Ce paramétrage de base a été effectué par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur lors de l'installation du filtre et ne requiert aucune intervention de votre part.

Toutes les adresses de messagerie des *domaines surveillés* – y compris redirections, alias ou listes de distribution – sont examinées par MailCleaner.

Par exemple, *jean@dupont.com* et *jean@durand.com* sont toutes deux examinées par MailCleaner si les domaines *dupont.com* et *durand.com* ont été placés sous sa surveillance.

★ *Possibilité de personnalisation*

[Configuration d'un groupe d'adresses – P. 32](#)

Principes d'ajustements

Un dispositif de protection comme MailCleaner réussit à filtrer la quasi-totalité des spams. Toutefois, il peut arriver que des imprécisions soient commises ou que des exceptions spécifiques demandent à être considérées. Trois cas doivent être mis en évidence :

- un spam a réussi à déjouer tous les contrôles et parvient dans votre boîte ;
- un message qui aurait dû vous parvenir a été traité comme un spam par MailCleaner ;
- un message non sollicité – information commerciale, newsletter – a attiré votre attention et, par exception personnelle, vous désirez recevoir les envois de cet expéditeur dans le futur.

Des solutions simples ont été imaginées pour répondre à l'ensemble de ces cas. Elles sont développées dans l'annexe A de ce document.

Principes de traitement des spams

Il ne vous est pas possible d'agir sur le traitement des virus et des contenus dangereux qui, par précaution, sont l'objet de mesures spécifiques. Par contre, vous pouvez choisir entre trois modes de traitement des spams :

- **le mode quarantaine** retient les spams dans une zone d'isolation située en dehors de votre messagerie ;
- **le mode marquage** délivre les spams mais les identifie avec un mot clé ajouté à leur objet ;
- **le mode suppression** efface définitivement tout spam.

Mode quarantaine

Le *mode quarantaine* est le mode de fonctionnement par défaut de MailCleaner.

Tout spam est placé dans un espace de quarantaine, situé en dehors de votre ordinateur personnel, afin de garder votre messagerie la plus propre possible.

Il vous est possible en tout temps de consulter les spams qui ont été retenus et de libérer ceux de votre choix. Périodiquement, MailCleaner vous fait parvenir un rapport qui liste les courriers interceptés.

Mode marquage

En *mode marquage*, tous les courriers entrants vous parviennent sans être retenus par MailCleaner. Les spams sont cependant identifiés par un mot clé de votre choix placé au début de l'objet du message (exemple : SPAM --). Il devient alors aisé de sélectionner l'ensemble des spams par un tri, une recherche voire une règle automatique portant sur le mot clé, directement dans votre logiciel de messagerie.

L'objet d'un message marqué pourrait ainsi ressembler à :

SPAM – Blue pills very low price

Mode suppression

En *mode suppression*, les spams sont immédiatement et définitivement effacés.

Ce sera votre mode préféré si vous privilégiez l'efficacité et acceptez que les analyses de MailCleaner puissent potentiellement – mais très rarement – conduire à une erreur d'appréciation, c'est-à-dire à l'effacement d'un message légitime.

★ *Possibilité de personnalisation*

[Configuration du mode de traitement des spams – P. 27](#)

4 Espace de gestion

Vous disposez d'un espace dédié pour consulter votre quarantaine et personnaliser MailCleaner.

L'adresse de l'espace de gestion vous a été communiquée par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur. Prenez contact avec lui si vous ne disposez pas de cette information.

Accès à l'espace de gestion

Vous accédez à l'espace de gestion MailCleaner avec votre navigateur favori, comme si vous visitiez un site Web.

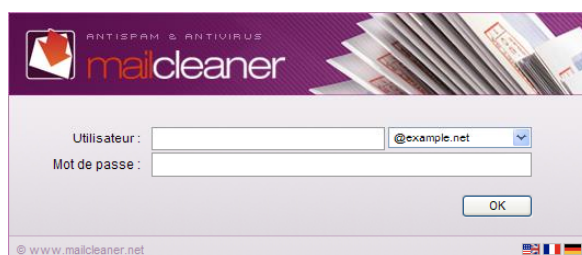
L'adresse a usuellement la forme suivante :

<https://mailcleaner.votredomaine.com>

Dans la zone d'authentification de la page d'accueil :

- sélectionnez optionnellement la langue de votre choix au moyen des drapeaux situés en bas à droite ;
- indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre adresse de courrier électronique (MailCleaner utilise les mêmes données d'authentification que votre messagerie) ;
- cliquez sur OK.

Figure 4-1 La zone d'authentification



Une fois vos données validées, vous accédez à l'espace de gestion de MailCleaner.

La barre de navigation principale comporte, à sa gauche, quatre grandes sections (*Configuration*, *Aide*, *Quarantaine*, *Statistiques*) et, à sa droite, votre nom d'utilisateur ainsi qu'un bouton de déconnexion.

Figure 4-2 La barre de navigation principale



Réglage initial de la langue de l'interface

Lorsque vous accédez pour la première fois à l'espace de gestion, il vous est demandé de procéder au réglage de la langue de l'interface. Votre choix s'applique de manière globale à l'ensemble de l'espace de gestion ainsi qu'aux rapports de quarantaine qui vous sont périodiquement adressés par MailCleaner.

Pour choisir la langue de l'interface :

- sélectionnez l'une des langues proposées dans la liste ;
- cliquez sur *Enregistrer* pour valider votre choix.

Note : si vous n'enregistrez aucun paramètre, l'espace de gestion de MailCleaner s'ouvrira à nouveau sur cette page de configuration lors de votre prochaine visite.

Les quatre sections de l'espace de gestion

- La section *Configuration* propose différents paramètres de personnalisation. La configuration par défaut rend toutefois MailCleaner immédiatement fonctionnel.
- La section *Aide* est formée de la version électronique du présent manuel et de différentes ressources d'assistance.
- La section *Quarantaine* liste les spams bloqués et vous apporte les moyens de libérer ceux de votre choix.
- La section *Statistiques* affiche les données de trafic et en particulier le volume de messages traités par MailCleaner.

Déconnexion de l'espace de gestion

Pour mettre un terme à votre session de travail au sein de l'espace de gestion, cliquez simplement sur le bouton *Déconnecter* situé dans la barre de navigation principale.

5 Section Quarantaine

Pour ne pas polluer votre messagerie, les spams sont retenus captifs dans une zone de quarantaine.

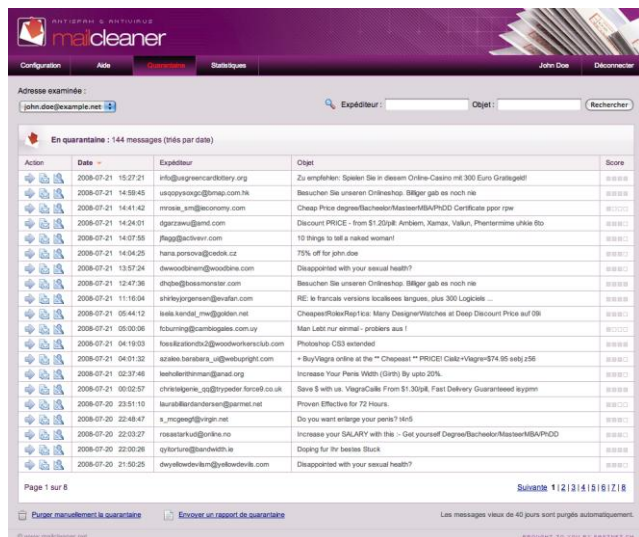
Chaque adresse filtrée par MailCleaner possède une *quarantaine* qui contient les messages identifiés comme des spams.

Si vous n'avez qu'une adresse de courrier, vous possédez une seule et unique quarantaine.

Si vous disposez de plusieurs adresses, MailCleaner gère pour vous un nombre équivalent de quarantaines (il vous est toutefois possible de les réunir dans un *groupe d'adresses*).

Les spams sont automatiquement et définitivement supprimés au terme d'une *durée de rétention* fixée par votre administrateur de messagerie. Jusqu'à la prescription de ce délai, un message retenu dans la quarantaine peut être volontairement libéré, c'est-à-dire autorisé à atteindre votre messagerie.

Figure 5-1 La liste de quarantaine dans l'espace de gestion



Note : si vous configurez un traitement en *mode marquage* ou en *mode suppression*, votre liste de quarantaine sera vide.

Choix de l'adresse examinée

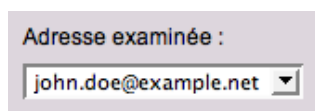
Si vous ne possédez qu'une seule adresse de courrier examinée par MailCleaner, sa quarantaine s'affiche par défaut.

Si, par contre, plusieurs adresses ont été groupées dans un même espace de gestion, le menu de sélection situé au-dessus de la liste des messages vous permet d'examiner vos différentes quarantaines.

Pour choisir la quarantaine d'une adresse :

- sélectionnez l'adresse dans le menu ;
- les pages de quarantaine sont immédiatement actualisées en fonction de votre choix.

Figure 5-2 Le menu de sélection de l'adresse examinée



★ Possibilité de personnalisation

[Configuration d'un groupe d'adresses – P. 32](#)

Revue de la quarantaine

Durant les premières semaines d'utilisation, examinez attentivement la quarantaine afin de vous assurer – ce qui est fort rare – qu'aucun courrier légitime, c'est-à-dire qui aurait dû vous parvenir, n'a été bloqué par erreur.

Ensuite, il n'est utile de consulter la quarantaine qu'en cas de doute, c'est-à-dire pour vérifier qu'un message que vous attendez n'a pas éventuellement été bloqué.

Deux possibilités vous sont offertes pour procéder à cette vérification :

- en consultant la *section quarantaine* dans l'espace de gestion ;
- en examinant les *rapports de quarantaine* que vous recevez automatiquement pour chaque adresse filtrée, selon la fréquence que vous avez établie.

Ces deux listes de quarantaine sont organisées visuellement de manière similaire. Ainsi, si vous êtes à l'aise avec l'une, vous le serez aussi avec l'autre.

★ Possibilité de personnalisation

[Configuration de l'envoi et de la forme des rapports – P. 29](#)

Liste des messages retenus en quarantaine

La liste des messages retenus ressemble à une messagerie classique. Elle indique, pour chaque message, la date de réception, l'adresse de l'expéditeur et l'objet.

Deux colonnes sont spécifiques à MailCleaner :

- la colonne *Score* ;
- la colonne *Action* qui regroupe trois outils de traitement.

Colonne Score

La colonne *Score* indique visuellement une moyenne pondérée, sur une échelle de 1 à 4, des différentes analyses effectuées par MailCleaner. Plus il y a de carrés remplis, plus le filtre a accumulé d'indices de spams.

Colonne Action

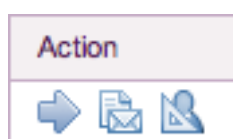
La colonne *Action* regroupe les trois outils de traitement de la quarantaine qui sont décrits ci-dessous.

Outils de traitement de la quarantaine

Les outils de traitement de la quarantaine permettent de :

- libérer un message ;
- voir le contenu d'un message ;
- demander *l'ajustement du filtre*.

Figure 5-3 Les icônes des outils de traitement



Action de libérer un message

Si un message légitime a été retenu en quarantaine alors que vous souhaitez le recevoir – ce qui est fort rare, *une action de libération* conduit à son acheminement immédiat vers votre messagerie. Une copie de ce courrier est conservée dans la quarantaine afin que vous puissiez au besoin le libérer à nouveau.

Important : le fait de libérer un message n'a pas d'impact sur l'action future du filtre. Pour rendre une règle plus tolérante, vous devez nécessairement faire *une demande d'ajustement du filtre*.

Pour libérer un message :

- cliquez sur l'icône correspondante ;
- le message bloqué est alors autorisé à atteindre votre messagerie.

Figure 5-4 L'icône de libération d'un message



Note : les messages libérés sont indiqués en italique dans la liste de quarantaine, sauf si vous avez demandé leur masquage.

★ Possibilité de personnalisation

[Masquage des messages déjà libérés par l'utilisateur – P. 32](#)

Action de voir le contenu d'un message

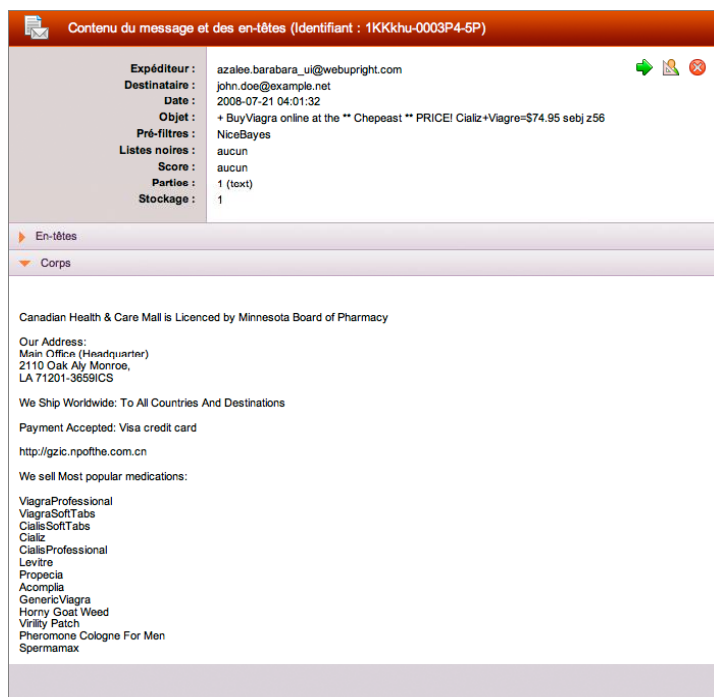
Pour voir le contenu d'un message, vous pouvez :

- cliquez à choix sur la date, l'objet du message ou l'icône de prévisualisation ;
- le contenu du message s'affiche dans une nouvelle fenêtre.

Figure 5-5 L'icône de prévisualisation d'un message



Des informations complémentaires sont également proposées aux utilisateurs avertis, notamment l'en-tête long (qui contient des renseignements étendus sur l'expéditeur et le serveur d'envoi) ainsi que les règles de filtrage appliquées et les scores qui en découlent. Ces données sont masquées lors de l'ouverture de la fenêtre ; cliquez sur les triangles correspondants pour les déployer.

Figure 5-6 La fenêtre de prévisualisation

Action de demande d'ajustement du filtre

Si MailCleaner a bloqué un message alors que vous auriez aimé le recevoir – ce qui est fort rare, il est essentiel de le notifier au *centre d'analyse* par une *demande d'ajustement du filtre*.

Figure 5-7 L'icône de demande d'ajustement de la quarantaine

Lors d'une *demande d'ajustement du filtre*, les règles appliquées au message sont examinées dans le délai d'un jour ouvrable par les ingénieurs du *centre d'analyse* de MailCleaner, afin de les rendre plus tolérantes pour l'expéditeur en question. Cet ajustement s'effectue par légers paliers, afin de ne pas créer de zones perméables dans MailCleaner. Ainsi, si le blocage se répète pour ce même expéditeur, il sera nécessaire de demander deux ou trois fois l'ajustement du filtre pour obtenir le résultat définitif souhaité.

Important : il peut arriver qu'un spam ou un contenu non sollicité ait attiré votre attention et, qu'en conséquence, vous souhaitiez recevoir les messages de cet expéditeur dans le futur (exemple : une newsletter qui n'était pas demandée mais que vous jugez intéressante). En ce cas, faites tout de même une *demande d'ajustement*. Après examen, il est possible que les ingénieurs du *centre d'analyse* vous demandent de configurer la *liste d'avertissement* plutôt que de créer une exception spécifique pour ces messages dans MailCleaner.

Pour demander l'ajustement du filtre :

- cliquez sur l'icône correspondante ;
- il vous est demandé de confirmer votre demande ;
- vous recevez dans le délai d'un jour ouvrable des informations sur les mesures prises par le *centre d'analyse*.

Outils de tri, de sélection et de recherche

Note : ces outils ne sont pas disponibles dans les rapports de quarantaine.

Afin que vous puissiez identifier dans la quarantaine un message obéissant à des critères spécifiques, des outils de tri, de sélection et de recherche sont mis à votre disposition.

Navigation dans les pages de la quarantaine

Lorsque de très nombreux spams ont été bloqués, la liste de quarantaine est partagée en pages, en fonction du nombre de lignes que vous avez choisi d'afficher. Seuls les messages les plus récents sont visibles, afin de ne pas augmenter de manière inutile le nombre de pages.

Figure 5-8 Les liens de pagination de la quarantaine



Pour naviguer dans les pages de la quarantaine :

- utilisez simplement les liens de pagination situés en pied de liste, similaires à ceux que vous pouvez trouver sur un moteur de recherche.

★ Possibilité de personnalisation

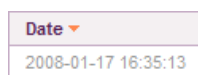
[Configuration de la page de quarantaine – P. 31](#)

Tri de la quarantaine

Par défaut, les messages sont triés par date, les plus récents en tête.

Si vous cliquez sur le nom d'une colonne, l'ordre de tri est modifié en conséquence. Un triangle orange indique que cette colonne est désormais utilisée comme critère de tri. Si ce triangle pointe vers le bas, l'ordre de tri est décroissant. S'il pointe vers le haut, l'ordre de tri est croissant. Si vous cliquez sur le triangle, vous inversez l'ordre de tri en cours.

Figure 5-9 La colonne de tri active est identifiée par un triangle



Recherche de messages dans la quarantaine

Si vous désirez rechercher des messages selon des critères portant sur l'expéditeur et l'objet, utilisez les champs situés au-dessus de la liste. Le résultat est défini par la combinaison des deux critères, c'est-à-dire l'expéditeur et l'objet (et non pas l'expéditeur ou l'objet).

Figure 5-10 Les champs de recherche

Pour rechercher un message :

- saisissez les critères de votre choix dans les champs *Expéditeur* et *Objet* (l'un des deux champs peut demeurer vide) ;
- cliquez sur le bouton *Rechercher* ;
- la liste des messages est actualisée.

Pour revenir à la situation initiale, cliquez sur le lien *Réafficher toute la liste de la quarantaine*.

Outils de maintenance

Note : ces outils ne sont pas disponibles dans les rapports de quarantaine.

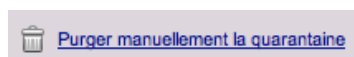
Des outils de purge et d'envoi manuel d'un rapport de quarantaine sont disponibles pour vos besoins ponctuels de maintenance.

Purge manuelle de la quarantaine

Cette option vous permet de purger la liste des messages en quarantaine pour l'adresse sélectionnée. La liste est alors vidée et tous les messages sont supprimés. Il n'est pas nécessaire d'utiliser cette option régulièrement car les messages sont éliminés automatiquement après la *durée de rétention* fixée par votre administrateur de messagerie.

Cette fonction est utile lorsque vous estimez que votre quarantaine est encombrée par un trop grand nombre de pages et que souhaitez faire table rase de tous les spams bloqués.

Figure 5-11 La fonction de purge manuelle de la quarantaine



Pour purger manuellement la quarantaine :

- cliquez sur l'icône correspondante ;
- il vous est demandé de confirmer votre demande ;
- tous les messages bloqués sont définitivement supprimés.

Envoi manuel d'un rapport de quarantaine

Des rapports de quarantaine vous sont périodiquement transmis par courrier électronique, sauf si vous avez désactivé cette fonction. En ce cas, il vous est possible de générer à la demande un rapport de quarantaine.

Si vous avez supprimé par mégarde le dernier rapport de quarantaine de votre messagerie, cette fonction vous permet aussi d'en obtenir un nouveau.

Figure 5-12 La fonction d'envoi manuel d'un rapport



Pour demander l'envoi d'un rapport :

- cliquez sur l'icône correspondante ;
- un message de notification confirme votre demande ;
- un rapport de quarantaine est envoyé à l'adresse sélectionnée.

6 Section Statistiques

Etes-vous une cible de choix pour les spammeurs ? Les statistiques de MailCleaner vous le disent.

La section *Statistiques* vous indique le nombre de spams, de virus et de contenus dangereux filtrés par MailCleaner.

Choix de l'adresse examinée

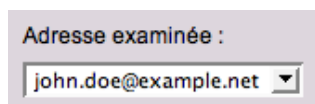
Si vous ne possédez qu'une adresse examinée par MailCleaner, ses statistiques s'affichent par défaut.

Si, par contre, plusieurs adresses ont été groupées dans un même espace de gestion, le menu de sélection vous permet de les examiner tour à tour.

Pour choisir l'adresse examinée :

- sélectionnez l'adresse voulue dans le menu ;
- les pages de statistiques sont actualisées en fonction de votre choix.

Figure 6-1 Le menu de sélection de l'adresse examinée



Adresse examinée :

john.doe@example.net ▼

Note : pour synthétiser les statistiques de vos adresses sur une seule page, sélectionnez l'option *Toutes* dans le menu.

Choix de la période examinée

Les statistiques sont calculées en fonction d'une période calendaire. Vous la définissez en précisant un bloc de jours antérieurs ou en définissant des dates de début et de fin.

Figure 6-2 Le choix de la période des statistiques



Période examinée:

☒ 7 derniers jours ☐ Du 21/7/2008 au 21/7/2008

Pour choisir la période examinée :

- choisissez un nombre de jours antérieurs ou fixez librement les dates de début et de fin ;
- cliquez sur *Rafraîchir* ;
- les pages de statistiques sont actualisées en fonction de votre choix.

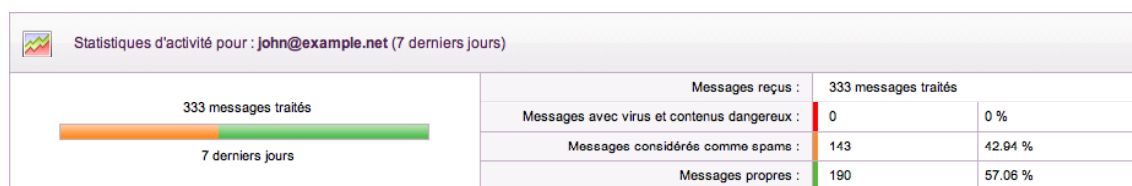
Tableau des statistiques d'activité

Les statistiques d'activité de chaque adresse sont représentées dans un tableau. La partie de gauche offre une visualisation graphique alors que celle de droite apporte un volume chiffré exact :

- le nombre de messages reçus ;
- le nombre de virus et de messages dangereux ;
- le nombre de spams ;
- le nombre de messages légitimes.

En plus de vous fournir des renseignements utiles sur la nature du courrier qui vous est destiné, les statistiques vous indiquent le bon comportement de MailCleaner et la qualité de son filtrage.

Figure 6-3 Le tableau des statistiques



Note : en cliquant sur le graphique, vous passez d'un graphique linéaire à un graphique de type « camembert ».

7 Section Aide

**Vous hésitez sur une option de configuration ?
L'aide en ligne vous donne la bonne réponse.**

L'aide en ligne est constituée d'une synthèse de ce manuel, augmentée des questions fréquentes qui nous sont posées par les utilisateurs du monde entier.

Vous y trouverez également :

- les dernières versions de l'extension pour Microsoft Outlook, qui assure la notification automatique à notre *centre d'analyse* d'un spam non retenu par le filtre ;
- l'adresse électronique des demandes d'ajustement du filtre pour des réacheminements manuels ;
- une copie téléchargeable de la dernière version de ce manuel au format PDF ;
- les notes d'historique portant sur d'éventuelles modifications de MailCleaner.

8 Section Configuration

MailCleaner s'adapte aisément à vos besoins et à votre mode de travail.

La section *Configuration* comporte six rubriques de base : *Préférences d'interface*, *Mode de filtrage*, *Page de quarantaine*, *Groupe d'adresses*, *Liste d'avertissement* et *Liste blanche*.

Note : les rubriques *Groupe d'adresses*, *Liste d'avertissement* et *Liste blanche* ne sont pas systématiquement présentes dans les options de configuration. Cela dépend du paramétrage global du système voulu par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur.

Préférences de l'interface

Cette rubrique vous permet de choisir la langue de l'interface de l'espace de gestion ; votre choix s'applique de manière globale à l'ensemble des adresses filtrées ainsi qu'aux rapports de quarantaine qui vous sont périodiquement adressés par MailCleaner.

Choix de la langue

Pour choisir la langue de l'interface :

- sélectionnez l'une des langues proposées dans la liste ;
- cliquez sur *Enregistrer* pour valider votre choix.

Configuration du mode de filtrage

La rubrique *Mode de filtrage* comporte des réglages importants qui déterminent le comportement de MailCleaner de manière globale, pour toutes vos adresses, ou de manière indépendante, pour une adresse particulière.

L'espace de paramétrage comporte quatre grandes zones :

- la sélection de l'adresse ;
- le mode de traitement du spam appliqué à l'adresse ;
- la fréquence d'envoi et le format des rapports de quarantaine ;
- l'application et l'enregistrement des réglages.

Figure 8-1 Les différentes options de la rubrique Mode de filtrage

Sélection de l'adresse à paramétrer

Si plusieurs de vos adresses sont groupées dans le même espace de gestion, des paramétrages différents leur sont applicables. Par exemple, un traitement en *mode quarantaine* pourra être retenu pour votre adresse principale alors que le *mode marquage* sera préféré pour une deuxième adresse ou un alias.

Pour choisir l'adresse à laquelle s'appliqueront les paramètres :

- sélectionnez simplement l'adresse voulue dans la liste qui vous est proposée ;
- les paramètres affichés reflètent les réglages actuels.

Configuration du mode de traitement des spams

Une fois l'adresse sélectionnée, vous devez indiquer le mode de traitement qui sera appliqué aux spams. Vous avez le choix entre trois options :

- **le mode quarantaine** retient les spams et les place dans une zone de quarantaine située en dehors de votre ordinateur personnel ;
- **le mode marquage** délivre tous les courriers qui vous sont adressés en plaçant un mot clé de votre choix dans l'objet du spam (exemple : SPAM --) ;
- **le mode suppression** élimine immédiatement et définitivement tout spam.

Rappel : les virus et contenus dangereux ne sont pas concernés par ce paramètre ; ils sont l'objet de mesures de filtrage particulières.

Configuration du mode quarantaine

Pour appliquer le *mode quarantaine* à l'adresse sélectionnée :

- cliquez dans la case d'option *Retenir en quarantaine* ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Configuration du mode marquage

Pour appliquer le *mode marquage* à l'adresse sélectionnée :

- cliquez dans la case d'option *Délivrer en marquant l'objet avec le mot clé* ;
- modifiez éventuellement le mot clé qui doit être inséré dans l'objet d'un spam (exemples : SPAM --, MESSAGE INDESIRABLE --, POURRIEL --) ;
- cliquez sur *Enregistrer*.

Dans ce mode, tous les spams entrants vous seront délivrés sans exception. Ils comporteront cependant le mot clé choisi au début de leur objet.

Par exemple, le message à l'objet original « *Blue pills very low price* » deviendra après marquage « *SPAM -- Blue pills very low price* » si vous avez choisi le texte « *SPAM --* » comme mot clé.

Configuration du mode suppression

Pour appliquer le *mode suppression* à l'adresse sélectionnée :

- cliquez dans la case d'option *Supprimer immédiatement* ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Dans ce mode, tous les spams seront immédiatement et définitivement supprimés. Il ne devrait être retenu qu'après une période d'essai concluante en *mode quarantaine* ou en *mode marquage*, au terme de laquelle vous aurez pu éventuellement demander des ajustements du filtre.

Configuration de la rétention des messages d'erreur

Si vous cochez la case *Retenir en quarantaine les messages d'erreur renvoyés par les serveurs destinataires*, toutes les notifications automatiques générées par les serveurs de messagerie de vos destinataires seront bloqués en quarantaine.

Pour retenir les messages d'erreur :

- cochez la case correspondante (suivant le système d'exploitation de votre ordinateur ou votre navigateur, une croix, une coche ou un point doit alors être visible) ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Note : la fonction *Retenir en quarantaine les messages d'erreur renvoyés par les serveurs destinataires* stocke les alertes automatiques générées par les serveurs de messagerie de vos destinataires, par exemple en cas d'adresse erronée, de message rejeté ou de boîte pleine.

Cette fonction évite que vous receviez des dizaines voire des centaines de messages d'erreur, dans l'hypothèse où votre adresse personnelle de messagerie serait usurpée par un spammeur et utilisée pour diffuser avec votre nom des courriers dans le monde entier (ce qui est malheureusement courant). En ce cas, pendant plusieurs jours, vous recevrez des notifications de rejet issues des dispositifs antispams des destinataires. Si vous êtes victime d'une telle usurpation d'identité et que vous constatez l'arrivée massive de messages de notification, vous pouvez activer temporairement cette fonction jusqu'à leur disparition.

Vous ne devriez jamais activer cette fonction en permanence, car un message d'erreur peut parfois vous être immédiatement utile, par exemple si vous vous trompez dans l'adresse d'un destinataire et que le message est rejeté par le serveur de destination. En ce cas, si la notification est retenue en quarantaine, vous risquez de ne pas pouvoir prendre tout de suite les mesures appropriées.

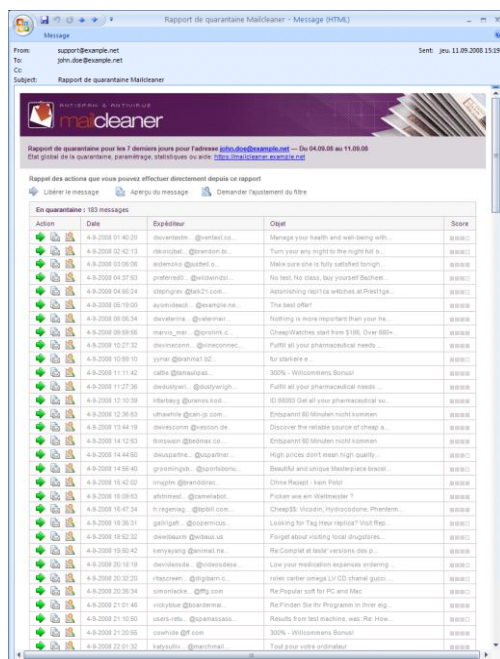
Configuration de l'envoi et de la forme des rapports de quarantaine

Lorsque vous avez sélectionné le *mode quarantaine* pour l'analyse d'une adresse, MailCleaner envoie périodiquement *un rapport de quarantaine* pour chaque adresse filtrée. Il est émis à votre convenance une fois par jour, par semaine ou par mois. Vous pouvez aussi choisir de ne pas recevoir de rapports.

Note : si vous avez choisi un mode de traitement autre que la quarantaine, les paramètres liés à l'envoi périodique du rapport seront ignorés.

Exception : si vous avez coché l'option *Retenir en quarantaine les messages d'erreur renvoyés par les serveurs destinataires*, un rapport de quarantaine vous est tout de même délivré lorsque des messages d'erreur sont retenus.

Figure 8-2 Un rapport de quarantaine envoyé par courrier électronique



Configuration de la périodicité des rapports de quarantaine

Pour choisir la périodicité des rapports de quarantaine :

- sélectionnez l'option qui vous convient (journalier, hebdomadaire, mensuel ou aucun) dans la liste des propositions ;
- cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Configuration du formatage des rapports

Deux types de formatage vous sont proposés : HTML ou texte brut. Le format HTML offre la meilleure lisibilité mais peut présenter des incompatibilités avec votre logiciel de messagerie s'il est ancien. En ce cas, le format texte brut est à préférer.

Pour choisir le formatage des rapports de quarantaine :

- sélectionnez l'option voulue (HTML ou texte brut) dans la liste des propositions ;
- cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Application globale des paramètres de configuration

Les paramètres choisis s'appliquent par défaut uniquement à l'adresse sélectionnée. Vous pouvez décider de remplacer globalement tous les réglages antérieurs par les choix que vous venez d'effectuer, pour l'ensemble de vos adresses regroupées dans l'espace de gestion.

Pour appliquer globalement les paramètres de configuration :

- cochez l'option *Appliquer ces réglages à toutes les adresses* ;
- cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Configuration de la page de quarantaine

Les différents paramètres de cette rubrique déterminent l’affichage de la quarantaine au sein de l’espace de gestion.

Choix de l’adresse affichée par défaut

Si plusieurs adresses sont groupées dans l’espace de gestion, une adresse par défaut doit être indiquée. Lorsque vous accédez à l’espace de gestion, ce sont les messages bloqués pour cette adresse qui sont d’abord listés.

Pour choisir les messages à afficher par défaut dans la liste de quarantaine :

- sélectionnez l’adresse de votre choix dans la liste des propositions ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Configuration des lignes affichées

Vous pouvez déterminer le nombre de lignes affichées sur une page de la liste de quarantaine afin de bénéficier, en fonction de la taille de votre écran, de la meilleure lisibilité possible. Par défaut, la liste de quarantaine comprend 20 lignes par page.

Pour choisir le nombre de lignes à afficher par défaut dans la liste de quarantaine :

- sélectionnez le nombre de lignes dans la liste des propositions ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Configuration du nombre de jours affichés

Deux concepts doivent ici être expliqués :

- la *durée de rétention* de la quarantaine est la période pendant laquelle les spams sont conservés pour être consultés. Ceux qui n’ont pas été libérés sont automatiquement et définitivement supprimés après ce délai qui a été fixé par votre administrateur de messagerie et n’est donc pas modifiable ;
- le *nombre de jours affichés* détermine, quant à lui, la période pendant laquelle les spams sont visibles dans la liste de quarantaine. Il s’agit d’un filtrage temporel qui cache les messages plus anciens mais ne les supprime pas (ce qui sera fait par le système au terme de la *durée de rétention*).

Cette fonction vise, d’une part, à éviter la surabondance de pages dans la liste de quarantaine et, d’autre part, à rendre une recherche de message plus efficiente en la restreignant à une période pertinente. Il est possible de faire correspondre la durée d’affichage à la durée de rétention, ce qui revient à afficher tous les spams bloqués.

Pour définir le nombre de jours affichés :

- sélectionnez une durée dans la liste des propositions ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Note : la *durée de rétention* et le *nombre de jours affichés* sont en permanence rappelés sous la liste de quarantaine.

Masquage des messages déjà libérés par l'utilisateur

Si vous avez libéré un message, il est identifié dans la quarantaine par une icône spécifique et une police de caractères en italique. Vous pouvez décider de masquer les messages déjà libérés afin que la quarantaine affiche uniquement ceux qui ne l'ont pas été.

Pour faire disparaître de la liste de quarantaine les messages que vous avez déjà libérés :

- cochez l'option *Masquer les messages déjà libérés* ;
- cliquez sur le bouton *Enregistrer*.

Configuration d'un groupe d'adresses

Note : suivant le paramétrage global de MailCleaner voulu par votre administrateur de messagerie, ces paramètres de configuration peuvent ne pas être disponibles.

Pour bien comprendre le rôle d'un *Groupe d'adresses*, il faut d'abord savoir que MailCleaner examine sans exception toutes les adresses de courrier au sein des domaines Internet placés sous sa surveillance par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur. Pour chaque adresse unique qu'il rencontre, MailCleaner déclare une quarantaine dédiée avec son espace de gestion propre.

Si vous possédez plusieurs adresses personnelles au sein de ces domaines Internet surveillés par MailCleaner (alias, redirections, liste de distribution), vous pouvez choisir, pour des raisons de confort et de simplicité d'accès, de les réunir dans un espace de gestion unifié, en choisissant l'une de vos adresses comme **adresse principale**. Ce regroupement – qui vous épargne la multiplication des espaces de gestion – préserve l'indépendance de chaque adresse. Pour chacune d'entre elles, des modes de traitement et des réglages de quarantaine différents peuvent être appliqués.

Exemple :

en admettant que les adresses *jean@durand.com* et *jean@dupont.com* appartiennent à une seule et même personne, elles pourront être groupées dans l'espace de gestion de l'adresse *jean@durand.com*. L'authentification dans l'espace de gestion unifié s'effectuera alors avec le nom d'utilisateur et le mot de passe associés à l'adresse principale *jean@durand.com*.

Note : un seul et unique utilisateur d'une **liste de distribution** peut déclarer et gérer l'adresse de cette liste dans MailCleaner.

Ajout d'une adresse dans le groupe

Pour ajouter une adresse personnelle dans le groupe :

- saisissez l'adresse dans le champ de la zone *Ajouter une adresse dans le groupe* ;
- cliquez sur le bouton *Ajouter l'adresse dans le groupe* ;
- l'adresse apparaît provisoirement en italique dans la liste ;
- MailCleaner vous envoie un courrier de confirmation à l'adresse que vous venez d'ajouter ;
- cliquez sur le lien de validation placé dans le courrier de confirmation ;
- dès cet instant, les paramètres de configuration ainsi que la file de quarantaine de l'adresse ajoutée sont disponibles dans l'espace de gestion de votre adresse principale.

Suppression d'une adresse du groupe

Pour supprimer une ou plusieurs adresses du groupe :

- activez la case à cocher de chaque adresse à supprimer (suivant le système d'exploitation de votre ordinateur ou votre navigateur, une croix, une coche ou un point doit alors être visible) ;
- cliquez sur le bouton *Supprimer la sélection* ;
- la liste est expurgée des adresses sélectionnées ; dès cet instant, elles ne sont plus consultables dans l'espace de gestion de votre adresse principale, mais demeurent évidemment filtrées. Vous pouvez alors les administrer individuellement par leurs espaces de gestion respectifs.

Configuration de la liste d'avertissement

Note : suivant le paramétrage global de MailCleaner voulu par votre administrateur de messagerie, ces paramètres de configuration peuvent ne pas être disponibles.

Si vous placez l'adresse d'un expéditeur dans la liste d'avertissement, tout message de sa part bloqué en quarantaine vous est immédiatement notifié.

Cette manière de faire est une mesure ponctuelle qui ne permet pas l'amélioration globale de MailCleaner. Vous devez toujours préférer d'abord une *demande d'ajustement du filtre*, afin que les raisons de l'imprécision du filtrage puissent être comprises et, au besoin, conduire à un correctif.

Ajout d'une adresse dans la liste d'avertissement

Pour ajouter l'adresse d'un expéditeur à la liste d'avertissement :

- saisissez l'adresse dans le champ de la zone *Ajouter une adresse à la liste* ;
- cliquez sur le bouton *Ajouter l'adresse* ;
- l'adresse apparaît dans la liste ; dès cet instant, tous les messages de cet expéditeur bloqués en quarantaine vous sont spécifiquement notifiés.

Suppression d'une adresse de la liste d'avertissement

Pour supprimer une ou plusieurs adresses de la liste d'avertissement :

- activez la case à cocher de chaque adresse à supprimer (suivant le système d'exploitation de votre ordinateur ou votre navigateur, une croix, une coche ou un point doit alors être visible) ;
- cliquez sur le bouton *Supprimer la sélection* ;
- la liste d'avertissement est expurgée des adresses sélectionnées ; dès cet instant, les messages bloqués pour ces expéditeurs ne sont plus spécifiquement notifiés par MailCleaner.

Note : il est aussi possible de désactiver une adresse plutôt que de la supprimer.

Configuration de la liste blanche

Note : suivant le paramétrage global de MailCleaner voulu par votre administrateur de messagerie, ces paramètres de configuration peuvent ne pas être disponibles.

La liste blanche permet d'indiquer des adresses d'expéditeurs de confiance pour lesquelles aucune retenue en quarantaine ne sera effectuée. Vous ne devriez en faire usage que pour de très courtes périodes.

En cas d'usurpation par un spammeur – ou par un virus – de l'adresse d'un expéditeur de confiance déclaré sur votre liste blanche, les courriers vous sont délivrés sans filtrage préalable, avec tout l'inconfort potentiel que cela suppose.

Cette manière de faire est une mesure ponctuelle qui ne permet pas l'amélioration globale de MailCleaner. Vous devez toujours préférer d'abord une *demande d'ajustement du filtre* afin que les raisons de l'imprécision du filtrage puissent être comprises et, au besoin, conduire à un correctif.

Ajout d'une adresse dans la liste blanche

Pour ajouter l'adresse d'un expéditeur à la liste blanche :

- saisissez l'adresse dans le champ de la zone *Ajouter une adresse à la liste* ;
- cliquez sur le bouton *Ajouter l'adresse* ;
- l'adresse apparaît dans la liste ; dès cet instant, tous les messages de cet expéditeur sont délivrés sans analyse du spam.

Suppression d'une adresse de la liste blanche

Pour supprimer une ou plusieurs adresses de la liste blanche :

- activez la case à cocher de chaque adresse à supprimer (suivant le système d'exploitation de votre ordinateur ou votre navigateur, une croix, une coche ou un point doit alors être visible) ;
- cliquez sur le bouton *Supprimer la sélection* ;
- la liste blanche est expurgée des adresses sélectionnées ; dès cet instant, l'analyse du spam s'applique à nouveau aux messages de cet expéditeur.

Note : il est aussi possible de désactiver une adresse plutôt que de la supprimer.

A Imprécisions de filtrage

Aucun filtre n'est parfait.

Avec votre aide, MailCleaner vise à le devenir.

Le filtrage effectué par MailCleaner repose sur des contrôles automatiques et systématiques qui ne peuvent rivaliser avec la qualité d'analyse humaine. Il peut donc arriver que le filtre commette des imprécisions, par exemple lorsque les différences qui séparent un spam d'un message légitime sont mathématiquement inexistantes ou que des exceptions spécifiques demandent à être considérées.

Trois cas sont mis en évidence dans le tableau ci-dessous.

Cas	Description	Solution
Le faux-positif	Un message que vous vouliez recevoir a été retenu par MailCleaner.	Vous pouvez facilement <i>libérer le message</i> et l'autoriser à atteindre votre messagerie. Parallèlement, MailCleaner doit apprendre à se montrer plus tolérant avec les messages de cet expéditeur qui comprennent probablement un formatage ou des mots spécifiques qui ont déclenché une règle de spam. Vous devez effectuer une <i>demande d'ajustement du filtre</i> depuis la quarantaine.
Le faux-négatif	Un spam a réussi à déjouer tous les contrôles et parvient dans votre boîte.	Une nouvelle règle de filtrage doit être ajoutée à MailCleaner. Vous devez effectuer une <i>demande d'ajustement du filtre</i> depuis votre logiciel de messagerie.
L'exception personnelle	Un message non sollicité dont la forme est très proche du spam – offre commerciale, lettre d'informations – a été filtré par MailCleaner mais vous le jugez intéressant et souhaitez recevoir les envois futurs de cet expéditeur.	Après une <i>demande d'ajustement du filtre</i> , les ingénieurs du centre d'analyse vous demanderont peut-être de déclarer une règle d'exception pour cet expéditeur dans une liste d'avertissement ou dans une liste blanche.

Gestion des faux-positifs

Dans de très rares cas, il peut arriver qu'un message que vous souhaitez recevoir soit bloqué en quarantaine (faux-positif). Plusieurs raisons peuvent conduire à une telle situation, comme le formatage du message ou le serveur utilisé par l'expéditeur lors de son envoi. Il ne s'agit donc pas d'une erreur de MailCleaner, mais d'une réaction prudente du filtre face à des caractéristiques très spécifiques d'un message, lesquelles peuvent ne pas être discernables à travers la simple lecture du contenu.

Lorsqu'un message est retenu à tort dans la quarantaine, il peut être libéré aisément. Cliquez simplement sur l'icône de traitement correspondante dans l'espace de gestion ou dans un rapport périodique.

Figure A-1 L'icône de libération d'un message



Si vous détectez un faux-positif, vous devez demander *un ajustement du filtre* afin que MailCleaner se montre plus tolérant pour cet expéditeur particulier.

Figure A-2 L'icône de demande d'ajustement du filtre



➔ Compléments d'information

[Action de libérer un message – P. 17](#)

[Action de demande d'ajustement du filtre – P. 19](#)

Gestion des faux-négatifs

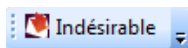
Lorsqu'un spam passe entre les mailles du filet et parvient dans votre boîte aux lettres (faux-négatif), cela signifie que les différences qui le séparent d'un message légitime sont très fines. Dans un tel cas, MailCleaner achemine l'envoi, estimant qu'il est moins grave pour vous de recevoir un spam que d'être privé d'un message potentiellement important.

Si vous constatez qu'il s'agit bel et bien d'un spam, il est nécessaire de demander un *ajustement du filtre* pour que les règles de détection soient renforcées.

Gestion des faux-négatifs avec Outlook pour Windows

Une extension (plug-in) peut être ajoutée au logiciel de courrier Microsoft Outlook pour Windows afin de faciliter la signalisation d'un spam non filtré depuis votre messagerie au *centre d'analyse* de MailCleaner. Elle installe dans la barre de menu un bouton portant le logo MailCleaner et la mention « *Indésirable* ».

Figure A-3 Le bouton MailCleaner dans Outlook



Pour signaler un spam :

- sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- cliquez sur le bouton *Indésirable* dans la barre d'outils ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée au *centre d'analyse* avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

Installation de l'extension MailCleaner pour Outlook

Pour installer l'extension pour Outlook sous Windows :

- téléchargez la dernière version depuis la section *Aide* de l'espace de gestion ;
- quittez Outlook si cette application est active ;
- double-cliquez sur l'installateur ;
- laissez-vous guider par les instructions (il est possible que l'ajout de l'exécutable « Visual Studio 2005 Tools for Office » ou d'un autre composant tiers soit exigé) ;
- un message de confirmation vous indique la fin de l'installation ;
- redémarrez votre ordinateur puis relancez Outlook ;
- un nouveau bouton est apparu dans votre barre d'outils.

Note : votre administrateur système peut avoir interdit l'installation d'extensions et de composants Outlook sur votre poste. Le cas échéant, prenez contact avec lui.

Utilisateurs Apple : l'extension n'existe que pour Windows. Suivez les instructions ci-dessous.

Gestion des faux-négatifs avec un autre logiciel de messagerie

Si vous n'utilisez pas Microsoft Outlook avec l'extension MailCleaner, la signalisation d'un spam non filtré demande que vous rediriez manuellement le message à l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner.

Cette adresse ne peut vous être indiquée dans ce document, car elle dépend de la configuration effectuée par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur. Pour la connaître, consultez la section *Aide* de l'espace de gestion, puis la rubrique *Demande d'ajustement du filtre*. Notez cette adresse, car vous en aurez besoin dans les étapes suivantes.

Pour signaler un spam ayant échappé au contrôle :

- sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- redirigez le message au moyen de la fonction prévue à cet effet dans votre logiciel de messagerie ;
- indiquez comme destinataire l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner que vous avez précédemment notée ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

Important : il ne faut surtout pas que vous fassiez suivre le spam par copier-coller, ce qui supprimerait l'en-tête long original, indispensable à l'analyse du message. Quel que soit votre logiciel de messagerie, sur PC comme sur Mac, acheminez toujours le message par la fonction *Rediriger* ou équivalente.

Signalisation des faux négatifs avec Netscape, Mozilla, Thunderbird

- Sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- choisissez le menu *Message*, puis le sous-menu *Forward as...*, puis l'article *Attachement* ;
- indiquez comme destinataire l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner que vous avez précédemment notée ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

Signalisation des faux négatifs avec Microsoft Entourage (ordinateurs Apple)

- Sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- choisissez le menu *Message*, puis l'article *Réacheminer* ;
- indiquez comme destinataire l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner que vous avez précédemment notée ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

Signalisation des faux négatifs avec Mail (ordinateurs Apple)

- Sélectionnez le message ;
- choisissez le menu *Message*, puis l'article *Réexpédier en tant que pièce jointe* ;
- indiquez comme destinataire l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner que vous avez précédemment notée ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

Gestion avisée de la liste d'avertissement et la liste blanche

La liste d'avertissement et la liste blanche permettent de diminuer l'action du filtre pour des expéditeurs de confiance.

Vous ne devriez jamais avoir besoin de déclarer des expéditeurs sur ces listes, les seuls cas envisageables étant :

- que vous souhaitiez recevoir volontairement des spams ou contenus assimilés en provenance d'un expéditeur particulier, pour une raison qui vous est propre ;
- que pour des strictes raisons de confidentialité, vous ne puissiez pas procéder à une demande d'ajustement du filtre – et donc à l'envoi d'une copie du message – pour l'expéditeur en question.

Liste d'avertissement

Si un message provenant d'un expéditeur enregistré dans la liste d'avertissement est identifié comme un spam, alors une notification d'avertissement vous est immédiatement transmise. Il s'agit, en quelque sorte, d'une version combinée du mode *marquage* et du mode *quarantaine*.

Le message retenu peut être libéré directement par la notification d'avertissement.

Note : si vous avez choisi un traitement des spams en mode *marquage* ou en mode *suppression*, l'enregistrement d'expéditeurs sur la liste d'avertissement est sans effet.

★ Possibilité de personnalisation (pour experts)

[Configuration de la liste d'avertissement – P. 33](#)

Liste blanche

Les messages provenant d'un expéditeur enregistré dans la liste blanche sont soustraits à l'examen antispam de MailCleaner et vous sont délivrés directement. Les virus et messages dangereux demeurent traités.

Note : la liste d'avertissement est à préférer à la liste blanche.

★ Possibilité de personnalisation (pour experts)

[Configuration de la liste blanche – P. 34](#)

B Questions fréquentes

Des réponses simples et directes aux interrogations les plus fréquentes.

Espace de gestion

Qu'est-ce que l'espace de gestion ?

Une zone privative à laquelle vous accédez avec votre navigateur Internet. Vous pouvez y consulter votre quarantaine et paramétrer MailCleaner en fonction de vos besoins spécifiques.

Comment accéder à l'espace de gestion ?

L'adresse a usuellement la forme <https://mailcleaner.monentreprise.com> (remplacez *monentreprise.com* par votre propre nom de domaine). En cas de doute, demandez l'adresse à votre administrateur de messagerie.

Où puis-je trouver mon nom d'utilisateur et mon mot de passe ?

Pour une adresse donnée filtrée par MailCleaner, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont ceux que vous utilisez pour cette adresse dans votre logiciel de messagerie habituel.

Spams et quarantaine

Qu'est-ce que la quarantaine ?

Une zone d'isolation située hors de votre messagerie qui bloque les messages identifiés comme des spams.

Messages bloqués en quarantaine

Un message légitime a été bloqué par erreur en quarantaine. Que dois-je faire ?

Vous devez le libérer pour l'autoriser à atteindre votre messagerie puis effectuer une *demande d'ajustement du filtre* depuis la quarantaine.

Pourquoi MailCleaner bloque-t-il un message qui aurait dû me parvenir ?

Parce que le message en question a transité par un serveur d'envoi dont la réputation est provisoirement douteuse (il a peut-être été utilisé comme relais de spams par des pirates) et/ou comporte un formatage spécifique qui a déclenché une règle de spam. Il ne s'agit donc pas d'une erreur de MailCleaner, mais d'une réaction prudente du filtre face à des caractéristiques spécifiques d'un message, lesquelles peuvent ne pas être discernables à travers la simple lecture du contenu.

Comment libérer un message ?

Cliquez sur l'icône identifiée par une flèche, située sur la ligne correspondante du message, dans un rapport de quarantaine ou au sein de l'espace de gestion.

J'ai libéré un message, mais il apparaît toujours dans la quarantaine. Est-ce normal ?

Un message libéré demeure dans la quarantaine afin que vous puissiez éventuellement le libérer à nouveau. Il apparaît toutefois en italique afin de vous indiquer qu'il a déjà été libéré.

Comment ne plus recevoir de rapports de quarantaine ?

Vous pouvez modifier la périodicité des rapports ou supprimer leur envoi dans la section *Configuration* de l'espace de gestion. Pour consulter votre quarantaine, il vous sera alors à chaque fois nécessaire d'accéder à l'espace de gestion.

Spams non retenus**Un spam n'a pas été filtré. Que dois-je faire ?**

Vous devez effectuer une *demande d'ajustement du filtre* depuis votre messagerie, afin que les règles de filtrage soient renforcées.

Pourquoi MailCleaner laisse-t-il passer des spams ?

Certains spams passent entre les mailles du filet parce qu'aucune analyse mathématique n'a su mettre en évidence une différence avec un message légitime. C'est la raison pour laquelle vous devez impérativement déclarer cette erreur au *centre d'analyse* afin que certaines règles puissent être renforcées. A noter qu'en cas de doute, MailCleaner achemine le message, **car il est moins grave pour vous de recevoir un spam que d'être privé d'un message légitime.**

Ajustements du filtre**Qu'est-ce qu'un ajustement du filtre ?**

Une action volontaire de votre part, consécutive au blocage d'un message légitime dans la quarantaine ou à l'arrivée d'un spam dans votre boîte. Dans le premier cas, l'ajustement du filtre permet à MailCleaner d'être plus tolérant avec un expéditeur particulier. Dans le second, MailCleaner sera rendu plus agressif.

Que se passe-t-il lors d'une demande d'ajustement de filtre ?

Une copie du message est envoyée au *centre d'analyse* de MailCleaner. Après examen, une correction du filtre est éventuellement effectuée par les ingénieurs. Les mesures prises par le *centre d'analyse* vous sont communiquées dans un délai d'un jour ouvrable.

Virus et messages dangereux**Comment MailCleaner traite-t-il les virus ?**

Les virus sont éradiqués. Aucune notification ne vous est transmise.

Qu'est-ce qu'un contenu dangereux ?

Des informations que votre administrateur de messagerie a préventivement voulu filtrer, par exemple des scripts exécutables (.exe) en pièces jointes ou des liens vers des sites Internet suspects. Un message qui en contient est acheminé expurgé des éléments dangereux. Ils sont remplacés par une notice qui vous indique comment demander à votre administrateur de vous faire parvenir le message dans son intégralité.

Comment reconnaître un message avec contenu dangereux ?

Il comporte un mot clé dans son objet – usuellement « {CONTENU DANGEREUX} » – et des instructions de libération en pièce jointe.

Comment demander à mon administrateur de me faire suivre les contenus dangereux ?

Suivez les instructions attachées en pièce jointe. Vous devez indiquer à votre administrateur l'identifiant numérique du message bloqué. Si votre administrateur juge que les pièces jointes posent véritablement un danger, ce qui est vrai la plupart du temps, il peut refuser de vous les transmettre.

C Glossaire

Authentification

Processus qui consiste à vérifier qu'une personne est bien celle qu'elle prétend être. Au sein de MailCleaner, une authentification réussie autorise un utilisateur à accéder à sa quarantaine.

Centre d'analyse

Equipe d'ingénieurs spécialisés, travaillant au siège de l'éditeur de MailCleaner, dont le rôle est de garantir en permanence une haute qualité de filtrage, en fonction du trafic mondial de spams, de l'activité des virus et des demandes d'ajustements effectuées par les utilisateurs du monde entier.

Contenu dangereux

Information suspecte contenue dans un message, préventivement filtrée par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur.

Demande d'ajustement du filtre

Action volontaire consécutive au blocage d'un message légitime dans la quarantaine ou à l'arrivée d'un spam dans votre boîte. Dans le premier cas, l'ajustement du filtre permet à MailCleaner d'être plus tolérant avec un expéditeur particulier. Dans le second, MailCleaner sera rendu plus agressif. C'est le *centre d'analyse* de MailCleaner qui traite les demandes.

Domaines surveillés

Ensemble des domaines Internet examinés par le même dispositif MailCleaner (exemples : @durand.com, @dupont.com).

Durée de rétention

Durée pendant laquelle un message retenu en quarantaine demeure consultable. Au terme de cette période, il est automatiquement supprimé.

Espace de gestion

Zone Internet privative dans laquelle vous pouvez consulter les messages retenus en quarantaine et procéder à la configuration personnalisée de paramètres.

Fastnet SA

Gentil éditeur de MailCleaner. Tout le contraire des spammeurs. Siège à St-Sulpice, Suisse.

Faux-négatif

Spam n'ayant pas été analysé comme tel par le filtre. Tout faux-négatif doit être notifié au *centre d'analyse* afin que le filtre puisse tenir compte de cette exception dans le futur.

Faux-positif

Message légitime considéré comme un spam par MailCleaner. Tout faux-positif doit faire l'objet d'une *demande d'ajustement du filtre*.

Hébergeur

Entreprise qui propose des services de connexion Internet et de messagerie électronique. En anglais : ISP pour Internet Service Provider.

Libérer un message

Action volontaire qui autorise un message retenu en quarantaine à poursuivre son chemin vers votre messagerie.

Liste blanche

Liste comportant des adresses d'expéditeurs de confiance, pour lesquelles aucune retenue en quarantaine ne sera effectuée. En anglais : White List.

Liste d'avertissement

Liste comportant des adresses d'expéditeurs de confiance, pour lesquelles tout message bloqué en quarantaine vous sera notifié par un avertissement. En anglais : Warn List.

Plug-in

Nom donné en anglais à une extension à installer dans une application. L'extension MailCleaner pour Microsoft Outlook simplifie la notification des faux-négatifs.

Quarantaine

Zone d'isolation qui retient hors de votre messagerie les messages considérés comme des spams.

Rapport de quarantaine

Rapport périodique envoyé automatiquement qui liste les messages retenus en quarantaine et dispose d'outils de consultation et de libération.

RBL

Realtime Blackhole List. Les RBLs ont pour mission de maintenir en temps réel une liste des serveurs réputés pour envoyer du spam. Le principe d'utilisation est très simple : si le message reçu provient d'un tel serveur, il sera considéré, a priori, comme un spam. La difficulté avec l'utilisation des RBLs est de vérifier en permanence leur fiabilité.

Règle de filtrage

Examen mathématique et statistique portant sur les caractéristiques d'un message et permettant de savoir s'il s'agit d'un spam.

Score

Indicateur de quarantaine qui apporte une évaluation chiffrée et pondérée des indices de spam.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol. Protocole utilisé pour envoyer du courrier électronique.

Spam

Message non souhaité par l'utilisateur mais qui ne comporte aucun contenu dangereux. Appelé parfois « pourriel ».

Suisse

Pays d'origine de MailCleaner. Les spams sont éradiqués avec une qualité et une précision horlogères.

Virus

Élément logiciel intrusif porté en annexe d'un message, susceptible d'altérer l'intégrité de votre ordinateur.

Waow.

Ce que nous espérons que vous direz.