

C Glossaire

Authentification

Processus qui consiste à vérifier qu'une personne est bien celle qu'elle prétend être. Au sein de MailCleaner, une authentification réussie autorise un utilisateur à accéder à sa quarantaine.

Centre d'analyse

Equipe d'ingénieurs spécialisés, travaillant au siège de l'éditeur de MailCleaner, dont le rôle est de garantir en permanence une haute qualité de filtrage, en fonction du trafic mondial de spams, de l'activité des virus et des demandes d'ajustements effectuées par les utilisateurs du monde entier.

Contenu dangereux

Information suspecte contenue dans un message, préventivement filtrée par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur.

Demande d'ajustement du filtre

Action volontaire consécutive au blocage d'un message légitime dans la quarantaine ou à l'arrivée d'un spam dans votre boîte. Dans le premier cas, l'ajustement du filtre permet à MailCleaner d'être plus tolérant avec un expéditeur particulier. Dans le second, MailCleaner sera rendu plus agressif. C'est le *centre d'analyse* de MailCleaner qui traite les demandes.

Domaines surveillés

Ensemble des domaines Internet examinés par le même dispositif MailCleaner (exemples : @durand.com, @dupont.com).

Durée de rétention

Durée pendant laquelle un message retenu en quarantaine demeure consultable. Au terme de cette période, il est automatiquement supprimé.

Espace de gestion

Zone Internet privative dans laquelle vous pouvez consulter les messages retenus en quarantaine et procéder à la configuration personnalisée de paramètres.

Fastnet SA

Gentil éditeur de MailCleaner. Tout le contraire des spammeurs. Siège à St-Sulpice, Suisse.

Faux-négatif

Spam n'ayant pas été analysé comme tel par le filtre. Tout faux-négatif doit être notifié au *centre d'analyse* afin que le filtre puisse tenir compte de cette exception dans le futur.

Faux-positif

Message légitime considéré comme un spam par MailCleaner. Tout faux-positif doit faire l'objet d'une *demande d'ajustement du filtre*.

Hébergeur

Entreprise qui propose des services de connexion Internet et de messagerie électronique. En anglais : ISP pour Internet Service Provider.

Libérer un message

Action volontaire qui autorise un message retenu en quarantaine à poursuivre son chemin vers votre messagerie.

Liste blanche

Liste comportant des adresses d'expéditeurs de confiance, pour lesquelles aucune retenue en quarantaine ne sera effectuée. En anglais : White List.

Liste d'avertissement

Liste comportant des adresses d'expéditeurs de confiance, pour lesquelles tout message bloqué en quarantaine vous sera notifié par un avertissement. En anglais : Warn List.

Plug-in

Nom donné en anglais à une extension à installer dans une application. L'extension MailCleaner pour Microsoft Outlook simplifie la notification des faux-négatifs.

Quarantaine

Zone d'isolation qui retient hors de votre messagerie les messages considérés comme des spams.

Rapport de quarantaine

Rapport périodique envoyé automatiquement qui liste les messages retenus en quarantaine et dispose d'outils de consultation et de libération.

RBL

Realtime Blackhole List. Les RBLs ont pour mission de maintenir en temps réel une liste des serveurs réputés pour envoyer du spam. Le principe d'utilisation est très simple : si le message reçu provient d'un tel serveur, il sera considéré, a priori, comme un spam. La difficulté avec l'utilisation des RBLs est de vérifier en permanence leur fiabilité.

Règle de filtrage

Examen mathématique et statistique portant sur les caractéristiques d'un message et permettant de savoir s'il s'agit d'un spam.

Score

Indicateur de quarantaine qui apporte une évaluation chiffrée et pondérée des indices de spam.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol. Protocole utilisé pour envoyer du courrier électronique.

Spam

Message non souhaité par l'utilisateur mais qui ne comporte aucun contenu dangereux. Appelé parfois « pourriel ».

Suisse

Pays d'origine de MailCleaner. Les spams sont éradiqués avec une qualité et une précision horlogères.

Virus

Élément logiciel intrusif porté en annexe d'un message, susceptible d'altérer l'intégrité de votre ordinateur.

Waow.

Ce que nous espérons que vous direz.