

## 5 Parte Cuarentena

**Para evitar la contaminación de su correo electrónico, los spams están encarcelados en la zona de cuarentena.**

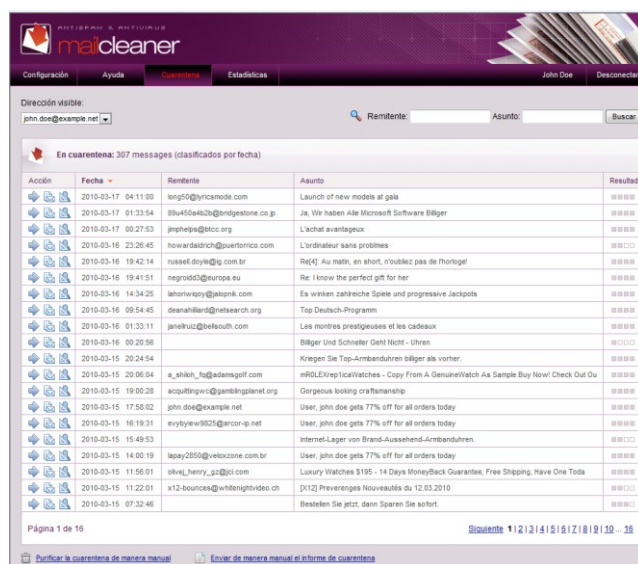
Cada dirección de correo electrónico filtrada por MailCleaner tiene su propia cuarentena que contiene los mensajes identificados como spams.

Si sólo tiene una dirección de correo electrónico, sólo tiene una zona de cuarentena.

Si dispone de varias direcciones, MailCleaner gestiona para usted un número equivalente de cuarentenas (es posible reunir las en un grupo de direcciones).

Los spams son suprimidos al final de un periodo de retención fijado por su administrador de correo electrónico. Durante este periodo, puede liberar un mensaje puesto en cuarentena, es decir autorizarlo su llegada en su correo electrónico.

**Figura 5-1** La lista de cuarentena en el espacio de gestión



**Note:** si configura un tratamiento de los spams en modo marcado o supresión, su lista de cuarentena será vacía.

## Escoger la dirección examinada

---

Si sólo tiene una dirección de correo electrónico que MailCleaner examina, su cuarentena aparece por defecto.

En cambio, si varias direcciones son agrupadas en la misma zona de gestión, el menú de selección situado por encima de la lista de los mensajes le permite examinar sus diferentes cuarentenas.

Para escoger la cuarentena de una dirección:

- Seleccione la dirección en el menú
- Las páginas de cuarentena son actualizadas inmediatamente en función de su elección.

**Figura 5-2** El menú de selección de la dirección examinada

---

### ★Posibilidad de personalización

[Configuración de un grupo de direcciones – P. 32](#)

## Inspección de la cuarentena

---

Durante las primeras semanas de uso, examine atentamente la cuarentena para estar seguro, lo que queda raro, de que ningún mensaje legítimo (que normalmente recibe en su buzón electrónico) hubiera considerado como un spam.

A continuación, sólo puede consultar la cuarentena cuando tiene dudas, por ejemplo para verificar si un correo esperado no queda bloqueado.

Dos posibilidades existen para efectuar esta verificación

- Consultando la parte cuarentena en la zona de gestión
- Examinando los informes de cuarentena que recibe automáticamente para cada dirección filtrada, según la frecuencia fijada.

Estas dos listas de cuarentena se presentan visualmente de la misma manera. De esta forma, si está cómodo con uno, será cómodo con el otro.

---

### ★Posibilidad de personalización

[Configuración del envío y de la forma de los informes – P. 30](#)

## Lista de los mensajes detenidos en cuarentena

La lista de los mensajes detenidos parece a un correo electrónico. Para cada mensaje, indica la fecha de recepción, la dirección del remitente y el asunto.

MailCleaner tiene dos columnas específicas:

- La columna Resultado
- La columna Acción que grupa tres herramientas de tratamiento

### Columna Resultado

Esta columna indica un promedio de los diferentes análisis efectuados por MailCleaner (entre 1 y 4). Cuanto más hay compartimientos rellenos, más el filtro ha acumulado índices de spams.

### Columna Acción

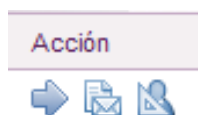
La columna Acción grupa las tres herramientas para tratar la cuarentena descritas a continuación.

## Herramientas para tratar la cuarentena

Las herramientas para tratar la cuarentena permiten de:

- Liberar el mensaje
- Ver el contenido de un mensaje
- Solicitar el ajuste del filtro

**Figura 5-3** Los iconos de las herramientas de tratamiento



### Liberar un mensaje

Si un mensaje legítimo fue detenido en cuarentena en vez de llegar en su buzón (lo que es raro), la acción de liberación encamina inmediatamente el mensaje hacia su correo electrónico. Una copia de este correo queda en la cuarentena para que pueda liberarlo de nuevo si es necesario.

**Important:** el hecho de liberar un mensaje no tiene impacto en la acción que tendrá el filtro. Para que el filtro sea menos tolerante, tiene que solicitar un ajuste del filtro.

Para liberar un mensaje:

- Haga clic en el icono correspondiente
- El mensaje bloqueado puede alcanzar su correo electrónico

**Figura 5-4** El icono de liberación de un mensaje



**Nota:** los mensajes liberados aparecen en cursiva en la lista de cuarentena, salvo si ha solicitado su enmascaramiento.

---

★ **Possibilidad de personalización**

[Enmascaramiento de los mensajes ya liberados por el usuario – P. 32](#)

### *Ver el contenido de un mensaje*

Para ver el contenido de un mensaje:

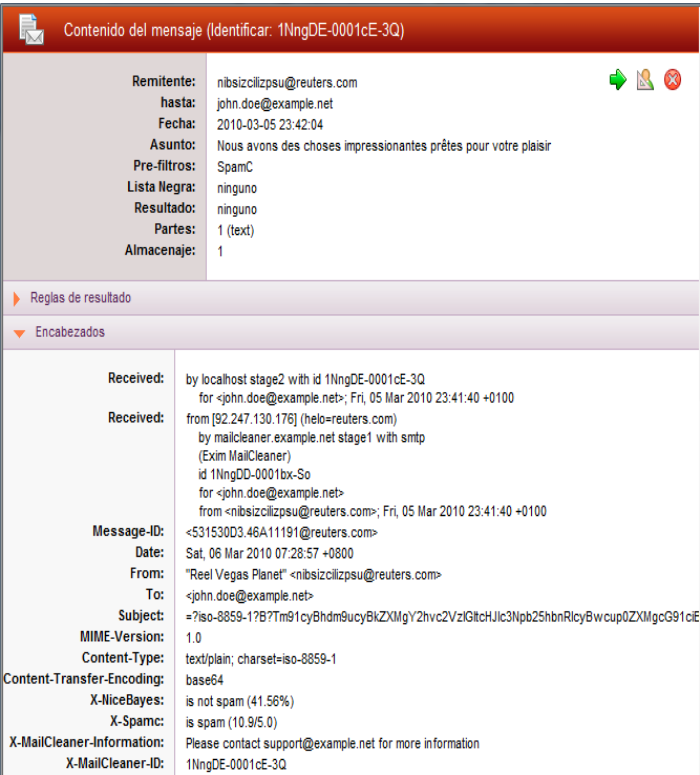
- Haga clic en la fecha, el asunto o el icono de previsualización
- El contenido del mensaje aparece en una nueva ventana

**Figura 5-5** El icono de visualización de un mensaje



Informaciones complementarias también puede ser propuestas a los usuarios conocedores, especialmente el encabezado largo (que contiene más información sobre el remitente y el servidor de envío) o las reglas de filtración aplicadas y los resultados correspondientes. No aparecen estos datos cuando la ventana se abre; haga clic en los triángulos correspondientes para verlos.

Figura 5-6    La ventana de visualización



Acción de solicitud de ajuste del filtro

Si MailCleaner bloqueó un mensaje mientras que quería recibirlo (lo que es raro), tiene que notificarlo al centro de análisis gracias a una solicitud de ajuste del filtro.

Figura 5-7    El icono de solicitud de ajuste del filtro



Cuando solicita un ajuste del filtro, los ingenieros del centro de análisis de MailCleaner examinan las reglas aplicadas al mensaje en un plazo de un día laborable, para que sean más tolerante para este remitente. Este ajuste se efectúa poco a poco para que no cree zonas permeables en MailCleaner. De esta forma, si este bloqueo se repite para este remitente, será necesario solicitar dos o tres veces el ajuste del filtro para obtener el resultado querido de manera definitiva.

**Importante:** es posible que un spam o un contenido que no quería recibir llame su atención y por consiguiente, desee recibir en lo sucesivo los mensajes de este remitente (por ejemplo, una newsletter que le interesa). En este caso, efectúa a pesar de todo una solicitud de ajuste. Es posible que los ingenieros del centro de análisis le pidan la configuración de la lista de alarmas en vez de crear una excepción específica para estos mensajes en MailCleaner.

Para solicitar el ajuste del filtro:

- Haga clic en el icono correspondiente
- Tiene que confirmar su solicitud
- Recibe informaciones a propósito de las medidas tomadas por el centro de análisis en un plazo de un día laborable

## Herramientas de clasificación, de selección y de búsqueda

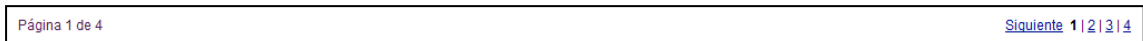
**Nota:** estas herramientas no están disponibles en los informes de cuarentena.

Para que pueda identificar en la cuarentena un mensaje que cumple criterios específicos, tiene a su disposición herramientas de clasificación, de selección y de búsqueda.

### Navegación en las páginas de la cuarentena

Cuando muchísimos spams hubieron bloqueados, la lista de cuarentena se divide en páginas, en función del número de líneas que quiere ver. Sólo aparecen los mensajes recientes, para que el número de páginas no aumente de manera inútil.

**Figura 5-8** Los links de paginación de la cuarentena



Para navegar en la cuarentena:

- Utilice simplemente los links de paginación situados en pie de liste, como en un motor de búsqueda

### ★Posibilidad de personalización

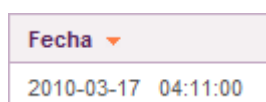
[Configuración de la página de cuarentena – P. 31](#)

### Clasificación de la cuarentena

Por defecto, los mensajes son clasificados por fecha, los más recientes en primero.

Si hace clic en el nombre de una columna, el orden de clasificación se modifica. Un triángulo naranja indica que esta columna sirve ahora de criterio de selección. Si el triángulo puntea hacia abajo, significa que clasifica por orden decreciente. Si puntea hacia arriba, clasifica por orden creciente. Si hace clic en el triángulo, invierte la orden de clasificación.

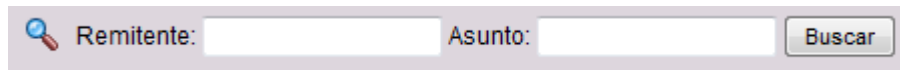
**Figura 5-9** El triángulo representa la columna de clasificación activa



### Buscar mensajes en la cuarentena

Para buscar un mensaje según criterios que se refieren al remitente y al asunto, utilice los campos situados por encima de la lista. El resultado se define por la combinación de ambos criterios, es decir el remitente y el asunto (no el remitente o el asunto).

**Figura 5-10** Los campos de búsqueda


 El formulario de búsqueda está ubicado en la parte superior de la interfaz. Incluye un icono de lupa a la izquierda de dos campos de texto: "Remitente:" y "Asunto:". A la derecha de estos campos hay un botón rectangular con el texto "Buscar".

Para buscar un mensaje:

- Pique los criterios deseados en los recuadros Remitente y Asunto (uno de los campos puede quedarse vacío)
- Haga clic en el botón Buscar
- La lista de los mensajes se actualiza

Para volver a la situación inicial, haga clic en el link Ver toda la lista de la cuarentena.

## Herramientas de mantenimiento

**Nota:** estas herramientas no están disponibles en los informes de cuarentena.

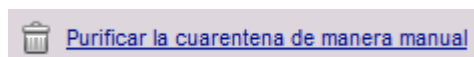
Herramientas de purificación y de envío manual de un informe de cuarentena están disponibles para sus necesidades puntuales de mantenimiento.

### Purificación manual de la cuarentena

Esta opción le permite purificar la lista de los mensajes en cuarentena para la dirección seleccionada. Entonces, vaciamos la lista y suprimimos todos los mensajes. No es necesario siempre usar esta opción porque eliminamos los mensajes de forma automática después del periodo de retención fijado por su administrador de correo electrónico.

Esta función es útil cuando considera su cuarentena atestada por demasiadas páginas y que quiere eliminar todos los spams bloqueados.

**Figura 5-11** La función de purificación manual de la cuarentena



Purificación manual de la cuarentena:

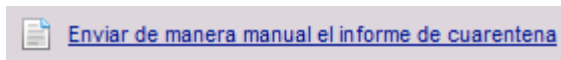
- Haga clic en el icono correspondiente
- Tiene que confirmar su solicitud
- Todos los mensajes bloqueados desaparecen definitivamente

### *Envío manual de un informe de cuarentena*

Recibe los informes de cuarentena por correo electrónico con regularidad si no desactivó esta función. Si no es el caso, puede generar un informe de cuarentena cuando quiere.

Si, de manera involuntaria, suprimió el último informe recibido, esta función también le permite obtener un nuevo.

**Figura 5-12** La función de envío manual de un informe



Para solicitar el envío de un informe:

- Haga clic en el icono correspondiente
- Un mensaje de notificación confirma su solicitud
- Enviamos un informe de cuarentena al correo electrónico seleccionado.