

# 3 Principios generales

**Un potente escudo antispam.**

**Una tecnología avanzada.**

**Made in Switzerland.**

## El spam

---

Actualmente, el 95% de los mensajes que circulan en Internet no son deseados por sus destinatarios. Esta cifra alucinante transforma el spam en el enemigo número uno de su correo electrónico.

Además de contaminar su buzón, los spams cuestan tiempo y dinero. Se estima que cada día, un empleado necesita diez minutos de trabajo para purificar manualmente un correo electrónico que no dispone de un dispositivo antispam, lo que representa más de una semana de trabajo cada año. Estos miles de envíos también tienen que ser conservados en discos duros, lo que representa una explotación demasiado importante para su empresa o su alojamiento web.

Con MailCleaner, dispone de una herramienta eficaz e indispensable para dar a su correo electrónico su verdadero uso.

## Tipos de mensajes filtrados

---

MailCleaner filtre trois types de messages :

- **Los virus.** Son pura y llanamente erradicados; no le transmitimos ninguna notificación.
- **Los contenidos peligrosos.** Se definen como las informaciones que su administrador de correo electrónico ha querido filtrar, por ejemplo los script ejecutables (.exe) en archivo adjunto o links hacia sitios web sospechosos. Un mensaje que comporta estos contenidos es enviado sin los elementos peligrosos. Un folleto explicativo los sustituyen y le indica lo que tiene que hacer para recibir el mensaje en total.
- **Los spams.** No son mensajes peligrosos o agresivos pero sus contenidos son indeseables. Equivale a toda la publicidad imprimida que recibe en su buzón pero de manera virtual. Como lo descubrirá, es posible elegir entre tres maneras de tratar los spams.

## Principios de filtración

---

MailCleaner actúa de manera transparente, sin provocar desaceleración o problemas en cuanto a la recepción de sus mensajes. Cada mensaje recibe más de treinta controles diferentes. Algunos detectan los aspectos ilícitos o sospechosos mientras que otros analizan los elementos de confianza.

Las verificaciones de MailCleaner pertenecen a tres categorías: estadísticas (por ejemplo, la repetición de ciertos conceptos o palabras), explícita (el emisor está situado en una lista negra –blacklist- o el formateado responde a criterios precisos) o dinámica (las firmas y el volumen de los correos son desmenuzados).

Un resultado de pertinencia se calcula matemáticamente durante cada etapa del análisis. Esquemáticamente, es la suma de estos diferentes resultados que dice si es un correo legítimo o un spam.

### *Dominios de Internet y direcciones controladas*

MailCleaner analiza el conjunto de los correos electrónicos que entran para todos los dominios de Internet colocados bajo su control. Estos parámetros básicos hubieron efectuado por su administrador de correo electrónico o su alojamiento web durante la instalación del filtro y no necesita su intervención.

Todos los correos electrónicos de los dominios de Internet controlados (incluido redirecciones, alias o listas de distribución) son examinadas por MailCleaner.

Por ejemplo, pablo@martinez.com y pablo@rodriguez.com. Ambos son examinados por MailCleaner si los dominios de Internet martinez.com y rodriguez.com están colocado bajo su control previamente.

---

#### ★Posibilidad de personalización

[Configuración de un grupo de direcciones – P. 32](#)

---

## Principios de ajustes

Un dispositivo como MailCleaner puede filtrar la casi totalidad de los spams. Sin embargo, es posible que cometa imprecisiones o excepciones específicas tienen que ser consideradas. Tenemos que poner en evidencia tres casos:

- Un spam consiguió llegar en su buzón a pesar de los controles
- Un mensaje legítimo considerado como un spam por MailCleaner
- Un mensaje no-solicitado (información comercial, newsletter) llamó su atención y, por excepción personal, quiere recibir los próximos correos de este remitente.

Imaginamos soluciones simples que cumplen el conjunto de estas condiciones. Las encontrará en el anexo A de este documento.

## El sistema de tratamiento de los spams

---

No puede modificar las características en lo que concierne el tratamiento de los virus y de los contenidos peligrosos. Sin embargo, puede elegir tres maneras de tratar los spams:

- **El modo cuarentena** detiene los spams en una zona de aislamiento situada fuera de su correo electrónico.
- **El modo marcado** le envía los spams pero les identifica con una palabra clave (keyword) añadido al asunto del mensaje.
- **El modo supresión** borra los spams de manera definitiva

### *El modo cuarentena*

Es el modo de funcionamiento por defecto de MailCleaner.

Cada spam está colocado en un espacio de cuarentena situado fuera de su ordenador personal, a fin de conservar su correo electrónico lo más limpio posible.

Sin embargo, siempre puede consultar los spams en cuarentena y liberar los que quiere. MailCleaner le envía con regularidad un informe que lista los spams.

### *El modo marcado*

Con el modo marcado, recibe todos los correos electrónicos pero MailCleaner añade una palabra clave delante del asunto del mensaje cuando es un spam. De este modo, es muy sencillo reconocerlos y seleccionarlos gracias a su correo electrónico: efectuando una clasificación, una búsqueda o una regla automática que se refiere a una palabra clave.

El asunto del mensaje marcado puede escribirse así:

*SPAM – Blue pills very low Price*

### *El modo supresión*

Con este modo, los spams son suprimidos inmediatamente y de manera definitiva.

Elegirá este modo si prefiere eficacia y si acepta que a veces, pero raramente, los análisis de MailCleaner puedan decir que un mensaje legítimo es un spam.

---

#### ★ *Posibilidad de personalización*

[Configuración de la manera de tratar los spams – P. 27](#)