

A Imprecisiones de filtración

No existe filtro perfecto

Con su ayuda, MailCleaner intenta acceder a esta perfección.

La filtración efectuada por MailCleaner reside en controles automáticos y sistemáticos que no pueden rivalizar con la calidad de análisis humana. Entonces es posible que el filtro cometa imprecisiones, por ejemplo cuando no hay diferencia entre un spam y un correo legítimo o que tenemos que considerar excepciones específicas.

Ponemos en evidencia tres casos en este marco:

Caso	Descripción	Solución
El falso positivo	MailCleaner detiene un mensaje que quería recibir.	<p>Puede fácilmente liberar el mensaje para que alcance su correo electrónico.</p> <p>En mismo tiempo, MailCleaner tiene que ser más tolerante con los mensajes de este remitente que tienen si duda palabras específicas y un formato parecidos a un spam.</p> <p>Tiene que efectuar una solicitud de ajuste del filtro desde la cuarentena.</p>
El falso negativo	Recibe un spam a pesar de los controles.	<p>Una nueva regla de filtración tiene que ser añadida a MailCleaner.</p> <p>Tiene que efectuar una solicitud de ajuste del filtro desde su software de correo electrónico.</p>
La excepción personal	MailCleaner filtra un mensaje parecido a un spam (oferta comercial, newsletter) pero le interesa y quiere recibir los próximos correos de este remitente.	<p>Después de una solicitud de ajuste del filtro, es posible que los ingenieros del centro de análisis quieranla declaración de una regla de excepción para este remitente en una lista de alarma o en una lista blanca.</p>

Gestión de los falsos-positivos

En casos muy raros, es posible que un mensaje que desea recibir sea bloqueado en cuarentena (falso-positivo). Varias razones pueden conducir a esta situación, como el formato del mensaje o el servidor utilizado por el remitente durante su envío. Entonces, no es un error de MailCleaner, pero una reacción prudente del filtro frente a características muy específicas de un mensaje, que son invisibles con una lectura simple del contenido.

Cuando un mensaje está en cuarentena si razón, puede liberarlo fácilmente. Sólo haga clic en el icono de tratamiento correspondiente en el espacio de gestión o en un informe periódico.

Figura A-1 El icono de liberación de un mensaje



Si detecta un falso-positivo, tiene que solicitar un ajuste del filtro para que MailCleaner sea más tolerante para este remitente.

Figura A-2 El icono para solicitar el ajuste del filtro



↩ Complementos de información

[Acción para liberar un mensaje – P. 17](#)

[Acción para solicitar el ajuste del filtro – P. 19](#)

Gestión de los falsos-negativos

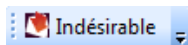
Cuando un spam no va en cuarentena y llega en su buzón (falso-negativo), quiere decir que parece mucho a un mensaje legítimo. En este caso, MailCleaner encamina el correo porque estimamos que es menos grave recibir un spam que estar privado de un mensaje importante.

Si constata que trata en efecto de un spam, tiene que solicitar un ajuste del filtro para intensificar las reglas de detección.

Gestión de los falsos-negativos con Outlook para Microsoft

Puede añadir un complemento (plug-in) al software de correo electrónico Microsoft Outlook para Windows para facilitar la señalización de un spam no filtrado desde su correo electrónico hasta el centro de análisis de MailCleaner. Instala en la barra de menú un botón que tiene el logotipo de MailCleaner y la palabra “indeseable”.

Figura A-3 El botón MailCleaner en Outlook



Para señalar un spam:

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Haga clic en Indésirable
- Enviamos una solicitud de ajuste del filtro al centro de análisis con una copia del mensaje
- Suprime el spam si lo quiere
- No recibirá confirmación, pero consideramos su notificación en los procesos permanentes de corrección del filtro.

Instalación del complemento MailCleaner para Outlook

Para instalar el complemento para Outlook de Windows:

- Descargue la última versión desde la sección Ayuda del espacio de gestión
- Salga de Outlook si esta aplicación es activa
- Haga un doble clic en el instalador
- Siga las instrucciones (es posible que tenga que instalar el ejecutable “Visual Studio 2005 Tools for Office” o de un otro componente extranjero)
- Un mensaje de confirmación le indica el fin de la instalación
- Reinicie su ordenador y reactive Outlook
- Un nuevo botón aparece en la barra de herramientas

Nota: es posible que su administrador de sistema prohíba la instalación de complementos y de componentes Outlook en su ordenador. Llegado el caso, entra en contacto con.

Usuarios Apple: el complemento sólo existe para Windows. Tiene que seguir las instrucciones siguientes.

Gestión de los falsos-negativos con otro software de correo electrónico

Si no utiliza Microsoft Outlook con el complemento MailCleaner, tiene que reenviar manualmente el spam al centro de análisis de MailCleaner para señalar un spam.

No podemos indicarle esta dirección en este documento, porque depende de la configuración efectuada por su administrador de correo electrónico o su alojamiento web. Para conocerla, consulte la sección Ayuda del espacio de gestión, y la rúbrica Solicitar un ajuste del filtro. Escriba esta dirección, la necesitará en las etapas siguientes.

Para señalar un spam que escapó al control de MailCleaner

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Reenvíe el mensaje con su software de correo electrónico
- Indique como destinatario la dirección del centro de análisis de MailCleaner escrita previamente
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada con una copia del mensaje
- Suprima el spam si quiere
- No recibirá confirmación, pero consideramos su notificación en los procesos permanentes de corrección del filtro.

Importante: sobre todo no tiene que enviar el spam con un copiar-pegar, lo que suprimiría el largo encabezado de origen, indispensable para el análisis del mensaje. Cualquiera que sea su software de correo electrónico, con un PC o un MAC, siempre encamina el mensaje con la función Reenviar como archivo adjunto o su equivalente.

Señalar falsos negativos con Netscape, Mozilla y Thunderbird

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Escoja el menú Mensaje, y el submenú Forward as..., y el artículo Attachement
- Indique como destinatario la dirección del centro de análisis de MailCleaner escrita previamente
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada con una copia del mensaje
- Suprima el spam si quiere
- No recibirá confirmación, pero consideramos su notificación en los procesos permanentes de corrección del filtro.

Señalar falsos negativos con Microsoft Entourage (ordenadores Apple)

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Escoja el menú Mensaje, y el artículo Reenviar
- Indique como destinatario la dirección del centro de análisis de MailCleaner escrita previamente
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada con una copia del mensaje
- Suprima el spam si quiere
- No recibirá confirmación, pero consideramos su notificación en los procesos permanentes de corrección del filtro.

Señalar falsos negativos con Mail (ordenadores Apple)

- Seleccione el spam en la lista de los mensajes
- Escoja el menú Mensaje, y el artículo Reenviar como archivo adjunto
- Indique como destinatario la dirección del centro de análisis de MailCleaner escrita previamente
- Una solicitud de ajuste del filtro es enviada con una copia del mensaje
- Suprima el spam si quiere
- No recibirá confirmación, pero consideramos su notificación en los procesos permanentes de corrección del filtro.

Uso apropiado de la lista de alarma y la lista blanca

La lista de alarma y la lista blanca permiten de disminuir la acción del filtro para los remitentes de confianza.

Nunca tendría que declarar remitentes en estas listas, los únicos casos son:

- Cuando desea recibir de manera voluntaria un spam o un contenido similar procedente de un remitente en particular, para una razón que le concierne
- O cuando, para razones de confidencialidad, no puede solicitar el ajuste del filtro y entonces ser en la imposibilidad de enviar una copia del mensaje, para este remitente.

Lista de alarma

Si identificamos como un spam un mensaje que proviene de un remitente grabado en la lista de alarma, recibe inmediatamente una notificación de alarma. En cierto modo, trata de la versión que combina el modo marcado y la cuarentena.

Puede liberar el mensaje directamente desde la notificación de alarma.

Nota: si escoge el modo marcado o el modo supresión para tratar los spams, el registro de los remitentes en la lista de alarma no tiene efecto.

★Posibilidad de personalización (para expertos)

[Configurar la lista de alarma – P. 33](#)

Lista blanca

Los mensajes que vienen de un remitente registrado en la lista blanca reciben el examen antispam de MailCleaner y se lo envía directamente. Los virus y mensajes peligrosos permanecen tratados.

Nota: tiene que preferir la lista de alarma que la lista blanca.

★ *Posibilidad de personalización (para expertos)*

[Configurar la lista blanca – P. 34](#)