

# C Glosario

**Alojamiento Web**

Empresa que propone servicios de conexión a la Red y de correo electrónico. En Inglés: ISP para Internet Service Provider.

**Centro de análisis**

Equipo de ingenieros especializados que trabajan en la sede del editor de MailCleaner, que garantiza en permanencia una alta calidad de filtración, en función del tráfico mundial de los spams, de la actividad de los virus y de las solicitudes de ajuste efectuadas por los usuarios en el mundo entero.

**Complemento (plug-in)**

Más conocido en inglés. Tiene que instalar el complemento es decir el plug-in en una aplicación. El complemento MailCleaner para Microsoft Outlook simplifica la notificación de los falsos-negativos.

**Contenido peligroso**

Información sospechosa contenida en un mensaje, filtrada previamente por su administrador de correo electrónico o su alojamiento Web.

**Cuarentena**

Zona de aislamiento de detiene fuera de sus correo electrónico los spams.

**Dominio de Internet vigilado**

Conjunto de los dominios de Internet examinados por el mismo dispositivo MailCleaner (ejemplos: @martinez.com, @rodriguez.com).

**Espacio de gestión**

Zona Internet privada donde se sitúan los mensajes en cuarentena y donde puede configurar y personalizar los parámetros.

**Falso-negativo**

Mensaje que no fue analizado como un spam por MailCleaner. Tiene que notificar cada falso-negativo al centro de análisis para que el filtro pueda considerar esta excepción en el futuro.

**Falso-positivo**

Mensaje legítimo que MailCleaner considera como un spam. Cada falso-positivo necesita una solicitud de ajuste del filtro.

**Fastnet SA**

Editor de MailCleaner. Es lo contrario de los spams. Su sede está en St-Sulpice, en Suiza.

**Identificación**

Proceso que sirve para verificar la identidad de una persona. En MailCleaner, con una buena identificación, puede acceder a su cuarentena.

**Informe de cuarentena**

Informe periódico enviado de manera automática que le da los mensajes detenidos en cuarentena y que dispone de herramientas de consultación y de liberación.

**Liberar un mensaje**

Autorizar un mensaje a quitar la cuarentena para llegar en su correo electrónico.

**Lista blanca**

Lista que contiene los remitentes de confianza, que no sufren de la cuarentena. En inglés: White List.

**Lista de alarma**

Lista que contiene los remitentes de confianza. Recibe una notificación cuando un mensaje está en la cuarentena. En inglés: Warm list.

**Periodo de retención**

Es el periodo de retención de los mensajes en la cuarentena. Al final de este periodo, suprimimos los mensajes de manera automática.

**RBL**

Realtime Blackhole List. Los RBLs tienen que mantener una lista de los servidores que tienen la reputación de enviar spams. El principio de uso es muy simple: si el mensaje recibido viene de uno de estos servidores, es considerado como un spam. La dificultad del uso de los RBLs es que siempre hace falta verificar su fiabilidad.

**Regla de filtración**

Examen matemático y estadístico que permite saber si un mensaje es un spam o no.

**Resultado**

Indicador de cuarentena que le trae una evaluación cifrada y ponderada de los índices de spam.

**SMTP**

Simple Mail Transfer Protocol. Protocolo utilizado para enviar un correo electrónico.

**Spam**

Mensaje que el usuario no desea pero que no contiene ningún contenido peligroso. A veces se llama “correo basura.”

**Solicitud de ajuste del filtro**

Acción voluntaria consecutiva a un bloqueo de un mensaje legítimo en la cuarentena o a la llegada de un spam en su buzón. En el primer caso, el ajuste del filtro permite a MailCleaner ser más tolerante con un remitente en particular. En el segundo caso, MailCleaner será más agresivo. Es el centro de análisis de MailCleaner que trata las solicitudes.

**Suiza**

País de origen de MailCleaner. Elimina los spams con una calidad y una precisión extrema.

**Virus**

Elemento software intrusivo adjunto a un mensaje, capaz de alterar la integridad de su ordenador.