**Literacia Financeira (Q&A)**

**1. O que é literacia financeira e por que é importante?**  
Literacia financeira é a capacidade de compreender e utilizar conceitos financeiros básicos para tomar decisões informadas. É essencial para gerir o seu orçamento, planear o futuro e proteger-se contra riscos.

**2. Qual a diferença entre rendimento bruto e rendimento líquido?**  
Rendimento bruto é o valor total que recebe antes de descontos. Rendimento líquido é o que efetivamente entra na sua conta após impostos e contribuições.

**3. Como posso organizar um orçamento pessoal?**  
Comece por listar todos os rendimentos e despesas mensais. Identifique o que é essencial e supérfluo. Estabeleça limites e acompanhe os gastos.

**4. O que são juros compostos?**  
São juros calculados sobre o capital inicial e os juros acumulados de períodos anteriores. Têm um efeito multiplicador a longo prazo.

**5. O que é inflação?**  
É o aumento generalizado dos preços ao longo do tempo. Reduz o poder de compra do seu dinheiro.

**6. Como posso poupar de forma eficaz?**  
Defina um valor mensal para poupar, mesmo que seja pequeno. Automatize transferências para uma conta-poupança e evite gastos desnecessários.

**7. O que é um fundo de emergência?**  
É uma reserva financeira destinada a cobrir despesas imprevistas, como desemprego ou reparações. Idealmente, deve cobrir 3 a 6 meses de despesas.

**8. Vale a pena ter uma conta poupança?**  
Sim. É uma forma segura de guardar dinheiro, com rendimento garantido e liquidez.

**9. Qual a diferença entre poupança e investimento?**  
Poupança visa segurança e liquidez. Investimento visa rendimento superior a médio/longo prazo, mas com risco associado.

**10. Que tipos de investimento existem?**  
Fundos de investimento, ações, obrigações, planos de poupança reforma, entre outros. A Fidelidade oferece soluções ajustadas ao seu perfil.

**11. Como posso começar a investir com segurança?**  
Avalie o seu perfil de risco, defina objetivos e procure aconselhamento especializado. A Fidelidade tem consultores prontos a ajudar.

**12. O que é a TAEG?**  
A TAEG (Taxa Anual Efetiva Global) reflete o custo total do crédito, incluindo juros, comissões e encargos. Permite comparar propostas.

**13. Como saber se estou demasiado endividado?**  
Se mais de 35% do seu rendimento mensal é usado para pagar créditos, é sinal de alerta. Reveja os seus compromissos e considere consolidar.

**14. Como posso renegociar dívidas?**  
Contacte os credores. Pode ser possível alargar prazos ou reduzir prestações. A Fidelidade pode apoiar com soluções de proteção financeira.

**15. Quando devo começar a planear a reforma?**  
Quanto mais cedo, melhor. Pequenos montantes investidos ao longo do tempo têm impacto significativo graças aos juros compostos.

**16. O que é um Plano de Poupança Reforma (PPR)?**  
É um produto de investimento que permite acumular capital para a reforma com benefícios fiscais. A Fidelidade oferece vários PPRs adaptados a diferentes perfis.

**17. Como proteger a minha família financeiramente?**  
Considere seguros de vida, saúde e proteção ao crédito. A Fidelidade disponibiliza soluções para todas as fases da vida.

**18. Por que é importante ter seguros no planeamento financeiro?**  
Porque protegem contra perdas inesperadas (acidentes, doenças, danos materiais). Evitam encargos súbitos e garantem estabilidade.

**19. Que seguros devo considerar prioritários?**  
Vida, saúde, automóvel, habitação e responsabilidade civil. A Fidelidade pode ajudá-lo a escolher os mais adequados ao seu contexto.

**20. Como escolher o seguro ideal?**  
Avalie necessidades, coberturas e orçamento. Compare propostas e leia as condições. Fale com um consultor Fidelidade.

**21. Como posso acompanhar melhor os meus gastos?**  
Use aplicações de gestão financeira, ou o seu banco online. A Fidelidade disponibiliza simuladores e ferramentas para ajudar.

**22. Onde posso aprender mais sobre finanças pessoais?**  
Explore os conteúdos de literacia financeira no site da Fidelidade, e acompanhe as nossas campanhas e workshops.

**23. A Fidelidade tem ferramentas para ajudar na gestão financeira?**  
Sim. Dispomos de simuladores de seguros, PPR e proteção ao crédito, bem como acompanhamento personalizado através dos nossos mediadores.

**Produtos de Seguros (Q&A)**

**1.O que cobre o seguro de saúde da Fidelidade?**

* Consultas médicas;
* Exames;
* Tratamentos;
* Estomatologia;
* Medicina dentária;
* Próteses;
* Ortóteses
* Hospitalização, conforme os limites definidos nas condições da apólice.

**2. Existem períodos de carência?**  
Sim, as garantias do contrato entram em vigor após o decurso dos períodos de carência indicados para cada cobertura nas condições especiais, condições particulares ou no certificado individual de seguro.

**3. Posso incluir familiares no meu seguro de saúde?**  
Sim, desde que respeitem os critérios de elegibilidade definidos.

**4. O seguro dá acesso a hospitais privados?**  
Sim, conforme as condições da apólice.

**5. Quais são as exclusões mais comuns?**

* Despesas com atos realizados ou prescritos por médicos e outros profissionais de saúde que sejam cônjuges, pais, filhos ou irmãos da pessoa segura;
* Entre outras.

**6. Qual é a diferença entre seguro contra terceiros e seguro contra todos os riscos?**  
O seguro contra terceiros cobre apenas os danos causados a terceiros, enquanto o seguro contra todos os riscos inclui também os danos próprios do veículo segurado, como choque, colisão, capotamento, incêndio, furto, entre outros.

**7. O que está incluído no seguro automóvel da Fidelidade?**  
As coberturas podem incluir:

* Responsabilidade civil obrigatória e facultativa;
* Assistência em viagem;
* Proteção jurídica;
* Choque;
* Colisão ou capotamento;
* Incêndio, raio ou explosão;
* Furto ou roubo;
* Fenómenos da natureza
* Atos de vandalismo;
* Entre outras.

**8. Como funciona a assistência em viagem?**  
A assistência em viagem garante apoio em caso de imprevistos, como avarias ou acidentes, incluindo serviços como reboque, transporte alternativo, alojamento, entre outros.

**9. O que é a franquia e como funciona?**  
A franquia é o valor que fica a cargo do segurado em caso de sinistro. O valor e as condições da franquia são definidos na apólice do seguro.

**10. Posso suspender o seguro temporariamente?**  
A suspensão temporária do seguro pode ser possível em determinadas situações, devendo ser solicitada e acordada com a Fidelidade, conforme as condições contratuais.

**11. O que cobre o seguro multirriscos habitação da Fidelidade?**  
O seguro Fidelidade Casa oferece cobertura para incêndio, inundações, fenómenos da natureza, roubo, responsabilidade civil, entre outros, conforme as coberturas contratadas.

**12. O seguro cobre o recheio da casa?**  
Sim, o seguro pode incluir cobertura para o conteúdo da habitação (recheio), protegendo os bens móveis contra diversos riscos, conforme as condições da apólice.

**13. É obrigatório ter seguro de habitação?**  
O seguro de incêndio é obrigatório para imóveis em propriedade horizontal (apartamentos). O seguro multirrisco, embora não obrigatório por lei, é frequentemente exigido pelas instituições financeiras em contratos de crédito habitação.

**14. O que fazer em caso de sinistro como inundação ou roubo?**  
Deve comunicar o sinistro à Fidelidade o mais rapidamente possível, fornecendo todas as informações necessárias para a avaliação e regularização do mesmo.

**15. Posso transferir o seguro em caso de mudança de casa?**  
A transferência do seguro para uma nova habitação pode ser possível, devendo ser solicitada à Fidelidade para análise e eventual ajustamento das condições contratuais.

**16. O que está incluído num seguro de viagem da Fidelidade?**  
O seguro de viagem pode incluir:

* Despesas médicas no estrangeiro;
* Cancelamento ou interrupção da viagem;
* Perda de bagagem;
* Assistência em viagem;
* Entre outras.

**17. É possível contratar apenas para alguns dias?**  
Sim, o prémio do seguro de viagem depende da duração da viagem, do destino e dos packs de coberturas escolhidos.

**18. O que fazer em caso de cancelamento da viagem?**  
Se a viagem for cancelada por motivos cobertos pelo seguro, como doença súbita ou acidente, deve comunicar o cancelamento à Fidelidade e fornecer a documentação necessária para o reembolso das despesas não reembolsáveis.

**19. O seguro cobre despesas médicas no estrangeiro?**  
Sim, o seguro de viagem da Fidelidade pode incluir cobertura para despesas médicas no estrangeiro, conforme as condições contratadas.

**20. Como pedir reembolso?**  
Para solicitar o reembolso, deve apresentar à Fidelidade os comprovativos das despesas incorridas, juntamente com o formulário de participação de sinistro devidamente preenchido.

**21. O que é o seguro de responsabilidade civil familiar da Fidelidade?**  
É um seguro que garante a responsabilidade civil extracontratual pelos danos causados a terceiros por todos os membros do seu agregado familiar, empregados domésticos ao seu serviço e animais de companhia (desde que coabitem consigo e não sejam legalmente qualificados como perigosos ou potencialmente perigosos).

**22. Em que situações este seguro é útil?**  
Este seguro é útil em situações como danos causados a terceiros por ações involuntárias dos membros da família, empregados domésticos ou animais de companhia.

**23. O seguro cobre danos causados por animais de estimação?**  
Sim, desde que os animais de companhia coabitem consigo e não sejam legalmente qualificados como perigosos ou potencialmente perigosos.

**24. É obrigatório ter este seguro?**  
Não é obrigatório por lei, mas é recomendado para proteger-se de eventuais responsabilidades por danos causados a terceiros.

**25. Qual é a diferença entre seguro de vida e seguro de acidentes pessoais?**  
O seguro de vida protege a si e à sua família em caso de morte, invalidez ou doença grave, enquanto o seguro de acidentes pessoais cobre eventos específicos resultantes de acidentes.

**26. O seguro de vida é obrigatório para crédito à habitação?**  
Embora não seja legalmente obrigatório, as instituições financeiras geralmente exigem a contratação de um seguro de vida para conceder crédito à habitação.

**27. O que acontece se o segurado falecer?**  
Em caso de falecimento do segurado, o capital seguro é pago aos beneficiários designados na apólice, conforme as condições contratadas.

**28. Como funcionam os seguros de reforma (PPR, FPR, etc.)?**  
Os Planos de Poupança Reforma (PPR) são produtos de investimento que permitem acumular capital para a reforma com benefícios fiscais. A Fidelidade oferece vários PPRs adaptados a diferentes perfis .

**29. É possível resgatar antecipadamente o valor acumulado?**  
Sim, é possível resgatar o valor acumulado, embora possam existir penalizações fiscais ou outras condições, dependendo do momento e motivo do resgate.

**30. Há benefícios fiscais?**  
Sim, os PPRs oferecem benefícios fiscais, como deduções no IRS, desde que cumpram determinadas condições legais.

**31. Que tipos de seguros empresariais a Fidelidade oferece?**  
A Fidelidade oferece seguros para pessoas, património e responsabilidades, incluindo seguros de acidentes de trabalho, responsabilidade civil, multirriscos, entre outros

**32. O que cobre o seguro Multirriscos Empresarial?**

* Incêndio, raio, explosão
* Danos por água
* Fenómenos da natureza
* Roubo e vandalismo
* Danos elétricos
* Responsabilidade civil
* Perda de rendimentos por interrupção de atividade
* Quebra de vidros, etc.

**33. Posso personalizar o Multirriscos para setores específicos?**  
Sim. Existem versões adaptadas para:

* Restauração
* Comércio e Serviços
* Indústria
* Construção Civil

**34. É obrigatório o seguro de acidentes de trabalho?**  
Sim, por lei é obrigatório para todos os trabalhadores por conta de outrem.

**35. E para trabalhadores independentes?**  
Sim, a Fidelidade tem seguros para independentes (ex: recibos verdes).

**36. Posso incluir administradores e sócios-gerentes?**  
Sim, desde que exerçam atividade efetiva.

**37. O que cobre a Responsabilidade Civil Empresarial?**

* Danos causados a terceiros no exercício da atividade
* Inclui empregados, clientes, vizinhos, fornecedores

**38. Há cobertura para profissionais liberais?**  
Sim. Existe RC Profissional para advogados, arquitetos, médicos, etc.

**39. Que seguros posso oferecer à minha equipa?**

* **Vida Grupo**
* **Acidentes Pessoais Grupo**
* **Saúde Grupo** (com rede Médis)

**40. É obrigatório contratar seguros de grupo?**  
Não. Mas são um benefício valorizado e dedutível fiscalmente.

**41. A Fidelidade cobre ataques informáticos?**  
Sim. Com o **seguro Fidelidade Ciber Riscos**.

**42. O que cobre?**

* Ataques informáticos (ransomware, phishing)
* Perda de dados ou fuga de informação
* Interrupção da atividade
* Custos legais e de recuperação

**43. O que é o seguro D&O?**

* Protege administradores e gestores contra reclamações por decisões de gestão.

**44. Que situações cobre?**

* Erros de gestão
* Violações legais ou estatutárias
* Reclamações de acionistas, funcionários, reguladores

**45. Existe algum pacote “pronto a usar” para PME?**  
 Sim. O **Fidelidade Empresários** inclui:

* Multirriscos
* Acidentes de trabalho
* Responsabilidade civil
* Perda de exploração
* Assistência 24h