


The diagram illustrates a central hub-and-spoke model for a company's digital ecosystem. At the top center is the word "Tiemarío". To its right is the "innodot" logo, which includes the text "INNOVATION IN THE DIGITAL ECONOMY". Below "Tiemarío", there are three main columns of services, each preceded by a blue arrow pointing towards the central hub. The first column lists services related to digital marketing and content. The second column lists services related to data and analytics. The third column lists services related to user experience and personalization. Each service is accompanied by a small icon representing its function.

Column 1: Marketing & Content	Column 2: Data & Analytics	Column 3: User Experience & Personalization
• Automatización de S&P	• Análisis de comportamiento S&P	• ExpResión
• Planificación de contenidos	• Datos y tendencias en S&P	• Automatización S&P
• Localización en mundo B2B	• Negociación por S&P	• Mantener Planes
• Caracterización de clientes	• Dirección de tráfico S&P	• Ejecución S&P
• Amplificación	• Segmentación de audiencias	• Automatización, Post-venta/venta
• Evaluación de promesas	• Maximización conversión	• Segmento y seguimiento
• Control	• Dirección de tráfico S&P	• Automatización S&P - CRM
• Tipo de Promesas en aplicación	• Marketing Digital	• Selección Negocio
• Activación de clientes	• Modelos de Operación	• Nueva Negociación S&P
• Medición de resultados	• Manager de S&P Marketing	• Selección Negocio
• Medir y controlar	• Desarrollo de model S&P	• Nueva Negociación S&P
• Segmento de resultados	• Uso de Email	• Selección Negocio
• Análisis de efectividad S&P global	• Configuración de campañas	• S&P Tool
		• CRM recomendados

# Objetivo del Curso


  
INNOVATION  
DEVELOPMENT

## Antecedente de SAP

- Sistemas, Aplicaciones y Productos en Procesamiento de datos.
- Integrada por módulos en funciones de una empresa.
- Nace en 1972
- Paquete de contabilidad
- Sistema financiero en tiempo real
- Administración de materiales

[illegible]

# Introducción al mundo Basis



innodot  
PÚBLICA Y GOBIERNO

---

## Características

- Tecnología de Sistema Abiertos
- Flexibilidad: multinacional, multilinguaje, multiplataforma
- Cuenta con sus propias herramientas para la implantación
- Orientado a procesos de negocio
- Interface Gráfica de Usuario (GUI)
- Información disponible en todos los niveles para la toma de decisiones
- Arquitectura cliente-servidor
- Amplia funcionalidad

# Arquitectura

• Cliente-Servidor:

- Usuarios Finales
- Servidor(es) De aplicación
- Servidores Base de Datos

[illegible]

### Server sizing

- QuickSizer tool for SAP
- SAPnote 1723135
- Ciencia inexacta
- Recursos estimados con base a experiencia

### Tipos de procesos en aplicación

### Interfaz de comunicación

### Mandante e Instancia

### Seguridad de mandantes

SCCA Creación y copiado de mandantes  
SCCS Borrar mandante  
SCCL Copia de mandante local

Se debe modificación de objetos por módulo

Permisos en mandantes

### Activar y desactivar SAP S.O.

**Encender**

- Acceder con <sid>adm
- Ejecutar `startsap`
- `ls -fe | grep sap`, validar que los procesos principales se ejecuten.

**Apagar**

- Con <sid>adm
- Ejecutar `stopsap`
- `stopsap startsapsrv`
- `Saposcol -l`
- `cleanipc all remove`

### Usuario y servicios en SAP

Tipo de usuario	User	Función
Usuarios de Sistema Operativo	root	Amplios permisos
Usuario administrador de SAP	<sid>adm	acceso limitado a todos los recursos locales relacionados con SAP
Administrador de bases de datos	<sid>db	Administrador de la BD con autorización tipo SA
Usuarios de conexión	<sid>adm	Titular de Abap Stack

### Navegar por SAP

### Envío de Mensaje Masivo

- Con fines de notificación de mantenimiento
- Seguro
- Configurable
- Caducidad

### Administración de usuarios

- SU01
  - Creación de usuario
  - Copia de usuario
  - Borrar usuario
  - Bloqueo y desbloqueo de usuario
  - Cambio de contraseña
- CUA ( Central User Administration )
- UME ( User Management Engine )

<< Actividad grupal 4 >>  
Crear 5 usuarios, cambiándole clave a 2, Bloquear 3

### Modificaciones masivas

- SU10
  - Modificar/ Crear/ Borrar/ Bloquear/ Desbloquear/ Roles/ Autorizaciones

### Jobs Housekeeping

Job name	Program	Variant	Freq
SAP_REORG_JOBS	RSBICDEL	yes	daily
SAP_REORG_SPOOL	RSPOD4L/D041	yes	daily
SAP_REORG_BATCHINPUT	RSBTRIO	yes	daily
SAP_REORG_ABAPDUMPS	RSSNAPDL	yes	daily
SAP_REORG_JOBSTATSTC	RSBPTDE	yes	monthly
SAP_COLLECTOR_FOR_JOBSTATSTC	RSBPTDE	no	daily
SAP_COLLECTOR_FOR_PERFMONITOR	RSCOLLOO	no	hourly
SAP_COLLECTOR_FOR_NONE_R3_STAT	RSN3_STAT_COLLECTOR	no	hourly
SAP_REORG_PURCHASE	RSBTRPRDL	no	monthly
SAP_REORG_XMLOG	RSMXLOGREG	yes	weekly
SAP_CCMIS_MONI_BATCH_DP	RSAL_BATCH_TOOL_DISPATCHING	no	hourly

<< Actividad grupal 5 >>  
Investigar, documentar y de otros jobs

### Monitoreo diario

SM21	Log de sistemas	SM12	Bloqueos de aplicación
SM37	Gestor de jobs	SM13	Bloqueo de Updates
SM50/51	Muestra los procesos en uno o varios servidores	SMQ1/2	Cosas de entrada y de salida
SM66	Muestra todos los procesos del sistema en ejecución	DB01	Bloqueos de tablas
ST22	Errores ABAP	SM58	RFC
ST01	Rastreo de sistema	SMLG	Tiempos de respuesta
ST02	Monitoreo de memoria	AL08/SM04	Usuarios logueados
ST06	Monitoreo de propiedades de S.O.	DB02	Revisa la memoria y alertas de DB
		SICK	Buscar alguna inconsistencia en la aplicación

<< Actividad grupal 6 >>  
Navegar en el monitoreo

### Modos de Operación

RZ04 RZ03 SM66 SM50 SM63

### Navegar por SAP Marketplace

- S-USER y permisos  
<http://service.sap.com>
- Busqueda y descarga de software  
Software Download
- Otras funciones

<< Actividad grupal 6 >>  
Navegar en SAP

### Descarga de media SAP


### Uso de PAM

- support.sap.com/pam

### Configuración de correos

- Configurar SMTP
- Habilitar puerto SMTP desde profile
- Validar la activación del puerto SMTP
- Crear usuario de sistema para recibir correos
- Activar SAPconnect en SICF
- SCOT – Default Domain
- Configurar servidor de salida SMTP
- Address type > Internet > set
- Programar job de envío
- SOST





# Aplicación de SAPNotes

## SNOTE

- Solución de incidentes
- Problemas de configuración
- Modificación a código estandar
- Pasos manuales
- Suele tener Best practices
- Tiene rollback
- Dependencias de otras notas

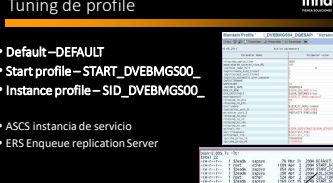
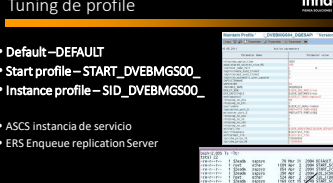
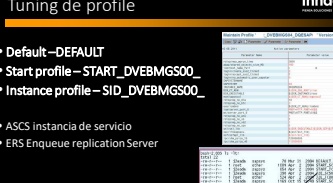
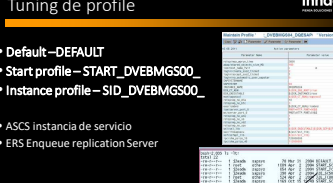
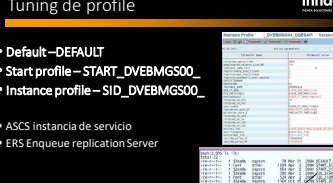
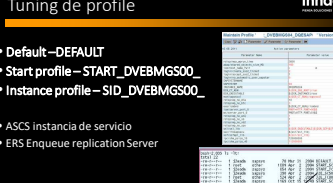
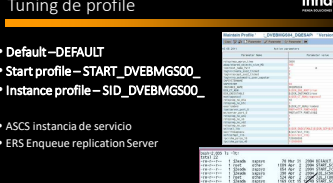
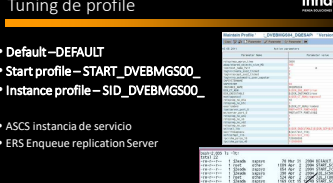
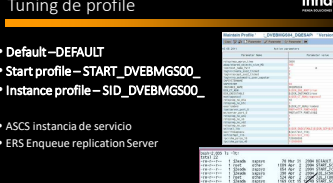
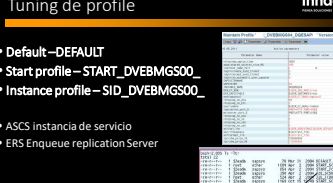
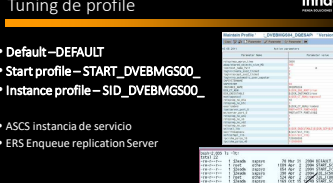
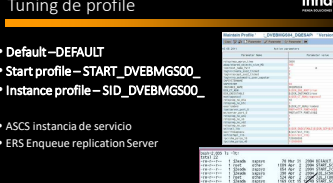
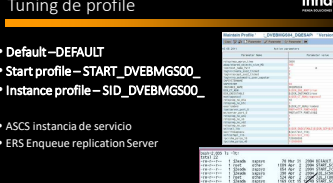
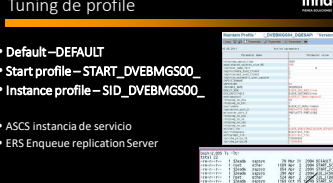
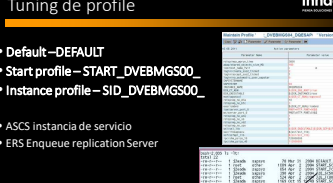
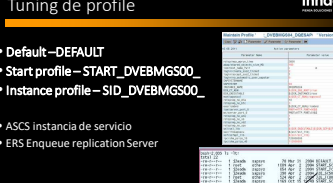
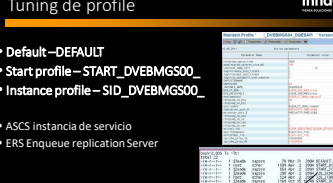
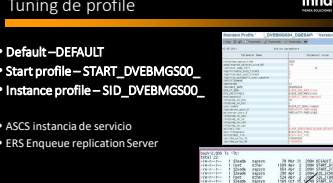
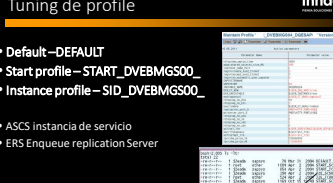
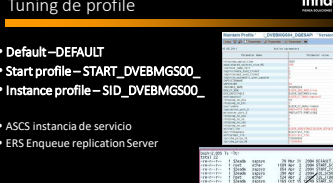
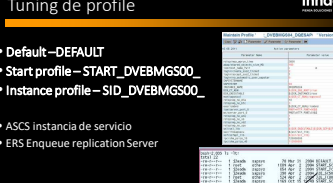
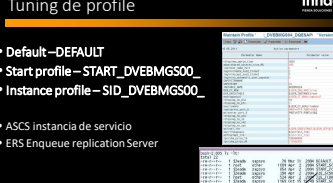
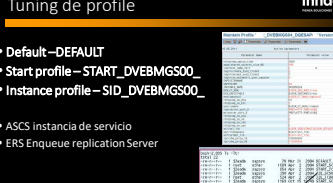
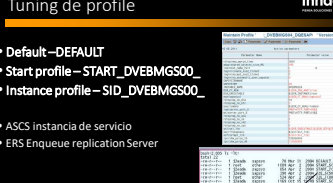
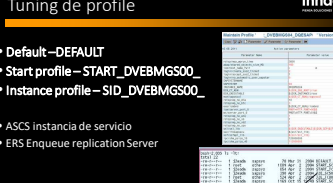
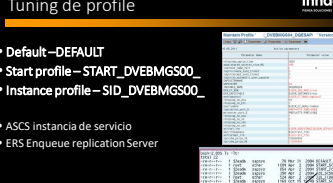
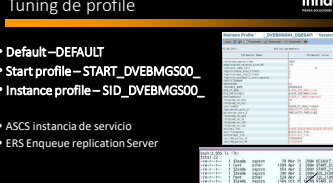
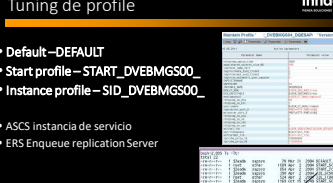
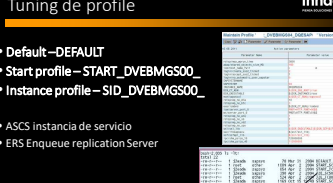
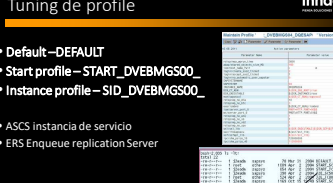
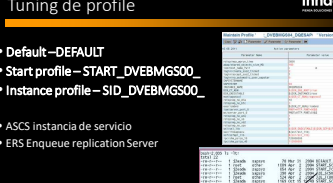
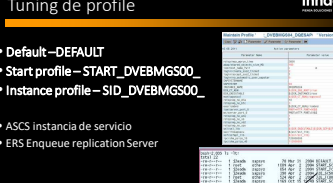
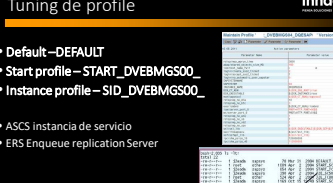
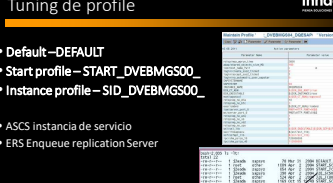
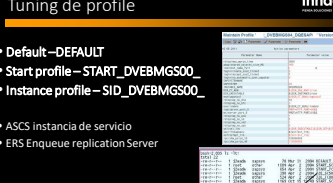
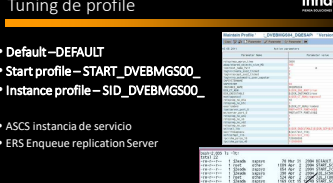


## Tuning de profile

- **Default**—**DEFAULT**
- **Start profile**—**START\_DVEBMGS00**
- **Instance profile**—**SID\_DVEBMGS00**


• **ASCS** instancia de servicio

• **ERS** Enqueue replication Server



- Concepto
- Funcionalidad
- De donde se descarga
- Como se administra
  - SAPROUTAB

## Implementación SAP



- Planeación
- Infraestructura
- Descarga de media
- Post-Actividades




SAP UPP v. 4.2

[illegible]


## Actividades Post-instalación

- Ruta de transporte
- Asignación de parametros de seguridad
- Creación de mandante copia de 000
- Implementación de Lenguaje
- Implementación de suplemento
- Actualización de componentes
- Actualización de kernel



innodot  
INNOVATION IN LOGISTICS

# Recuperación de SAPI\* y DDIC



- Poner parametro

```
log/no_log_automatiz_user_sapstar = 0
```

- Follow the below steps:
  - 1. Use Windows Command prompt (Win and Linux use Terminal to connect SQL).
  - 2. **CD commands and Settings>CSD>cdsapstar>log>no\_log**
  - 3. View the SAPI\* table.
  - 4. **SQL> select UFLINK, ENAME, MANDET FROM SAPSR1.SAPR02 where ENAME='SAPI\*'**
  - 5. Unlink the SAPI\* password.
  - 6. **SQL> update SAPSR5.LG002 set UFLINK=0 where ENAME='SAPI\*' and MANDET=000**
  - 7. Repeat the SAPI\* password.
  - 8. **SQL> update From SAPSR5.LG002 where ENAME='SAPI\*' and MANDET=000**

• Set the parameter **log/no\_log\_automatiz\_user\_sapstar** to 0. You also check in **DDIC** You need to enter the SAPI Application. Once the parameter is change

[illegible]

## Nuevas tecnologías SAP

**Digital Transformation**  
The digital transformation process involves the integration of digital technologies into all areas of a business, resulting in fundamental changes to how the organization operates and delivers value to customers.

**Machine Learning**  
Machine learning is a subset of artificial intelligence (AI) that enables systems to automatically learn from data, identify patterns, and make decisions with minimal human intervention.

**Blockchain**  
Blockchain is a distributed ledger technology that allows for secure, transparent, and tamper-proof recording of transactions across multiple parties.

**Internet of Things**  
The Internet of Things (IoT) refers to the network of physical objects (things) that are embedded with sensors, software, and other technologies to enable them to connect and exchange data with other devices and systems over the internet.

**Cloud Computing**  
Cloud computing is the delivery of computing services over the internet, including storage, processing, and applications, allowing users to access resources on-demand and pay only for what they use.

**Big Data**  
Big data refers to extremely large datasets that cannot be managed or processed by traditional data processing applications. It is characterized by high volume, velocity, and variety.

## SAP HANA

## SAP Fiori

- Concepto**
  - colección de distintas aplicaciones que buscan revolucionar las experiencias
  - mayor interactividad y variedad de recursos
- Funcionalidad**
  - Simplexidad
  - Adaptabilidad
  - Integración
  - Coherencia
  - Valor añadido
- Documentación de apps**
  - <https://fioriappgallery.hana.ondemand.com>
- Demo (fiori cloud demo edition)**

## Link recomendados

- [www.services.sap.com](http://www.services.sap.com)
- [www.snd.sap.com](http://www.snd.sap.com)
- [www.help.sap.com](http://www.help.sap.com)
- [www.mundosap.com \(es\)](http://www.mundosap.com/es)
- [www.seguridadsap.com \(es\)](http://www.seguridadsap.com/es)
- [www.saptutorials.com](http://www.saptutorials.com)
- [www.sapttechies.com](http://www.sapttechies.com)
- [www.scribd.com](http://www.scribd.com)
- [www.forosap.com \(espaol\)](http://www.forosap.com/espaol)
- [sap.ittoolbox.com](http://sap.ittoolbox.com)
- <http://blog.linkelt.com/que-es-sap-fiori>

## Transformamos la realidad digital de nuestros clientes implementando soluciones a través del uso avanzado de la tecnología

**Por su atención, gracias!**

Indin Isaac Álvarez Rodríguez  
SAP Business 7.5 consultant certified  
with SAP