

Human-Computer Interaction

Bearbeitung zu *Interaktionsdesign*, SoSe 2016

Betreuer: Prof. Dr. Frank Steinicke

Autor(en): Merlin Steuer, Till Schander, Lennart Bergmann

Übung 11

Aufgabe 16

0.1 Analyse

Aufgrund der Kürze der Zeit haben wir uns dafür entschieden, nur ein kurzes Interview bestehend aus wenigen Fragen durchzuführen. Das Augenmerk sollte dabei auf der Login- und der Willkommenseite liegen. Als Zielgruppe wählten wir zunächst nur die Studierenden, da wir nur deren Ansicht kennen und somit verbessern können.

Die Fragen lauten:

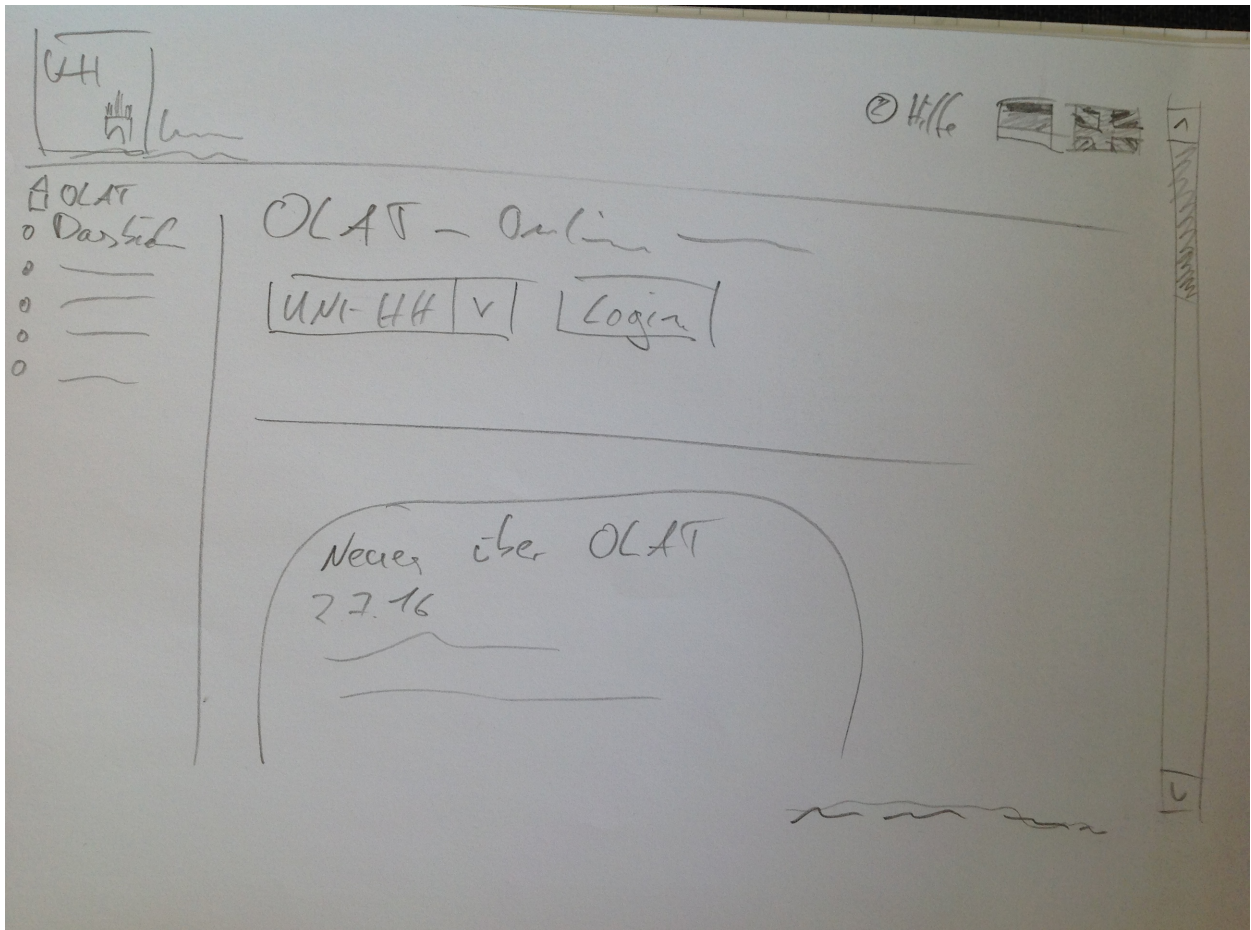
- (a) Nutzt du OLAT in diesem Semester?
- (b) Wenn ja: Wieviele OLAT-Kurse belegst du dieses Semester?
- (c) Wie viele OLAT-Kurse hast du bereits belegt?
- (d) Kennst du die Informationen, welche neben dem LOGIN-Formular auf der OLAT-Login-Seite zu finden sind?
- (e) Wie wichtig sind diese Informationen für dich? (1 - 10)
- (f) Wie viele Kurse hast du in OLAT als Favoriten markiert?
- (g) Für welche Informationen besuchst du OLAT besonders häufig? Bewertungen, Übungsblätter, Skripte, Diskussionen, Zusatzmaterialien, Sonstige?
- (h) Wie effizient findest du die für dich wichtigen Funktionen in OLAT? (1 - 10)
- (i) Wie wichtig sind dir Neuigkeiten über bspw. Sicherheitslücken oder neue Features? (1 - 10)

Die Antworten auf diese Fragen lauteten:

- (a) ja, ja, nein, ja, ja
- (b) 1, 2, -, 1, 1
- (c) 2, 1, 1, 2, 1
- (d) nein, nein, nein, nein, nein
- (e) 0, 0, 2, 4, 0
- (f) 0, 0, 1, 0, 0
- (g)
 - Übungsblätter, Bewertungen
 - Übungsblätter, Bewertungen
 - Skript, Übungsblätter, Bewertungen
 - Skript, Übungsblätter
 - Übungsblätter
- (h) 4, 6, 5, 7, 3
- (i) 3, 6, 6, 7, 5

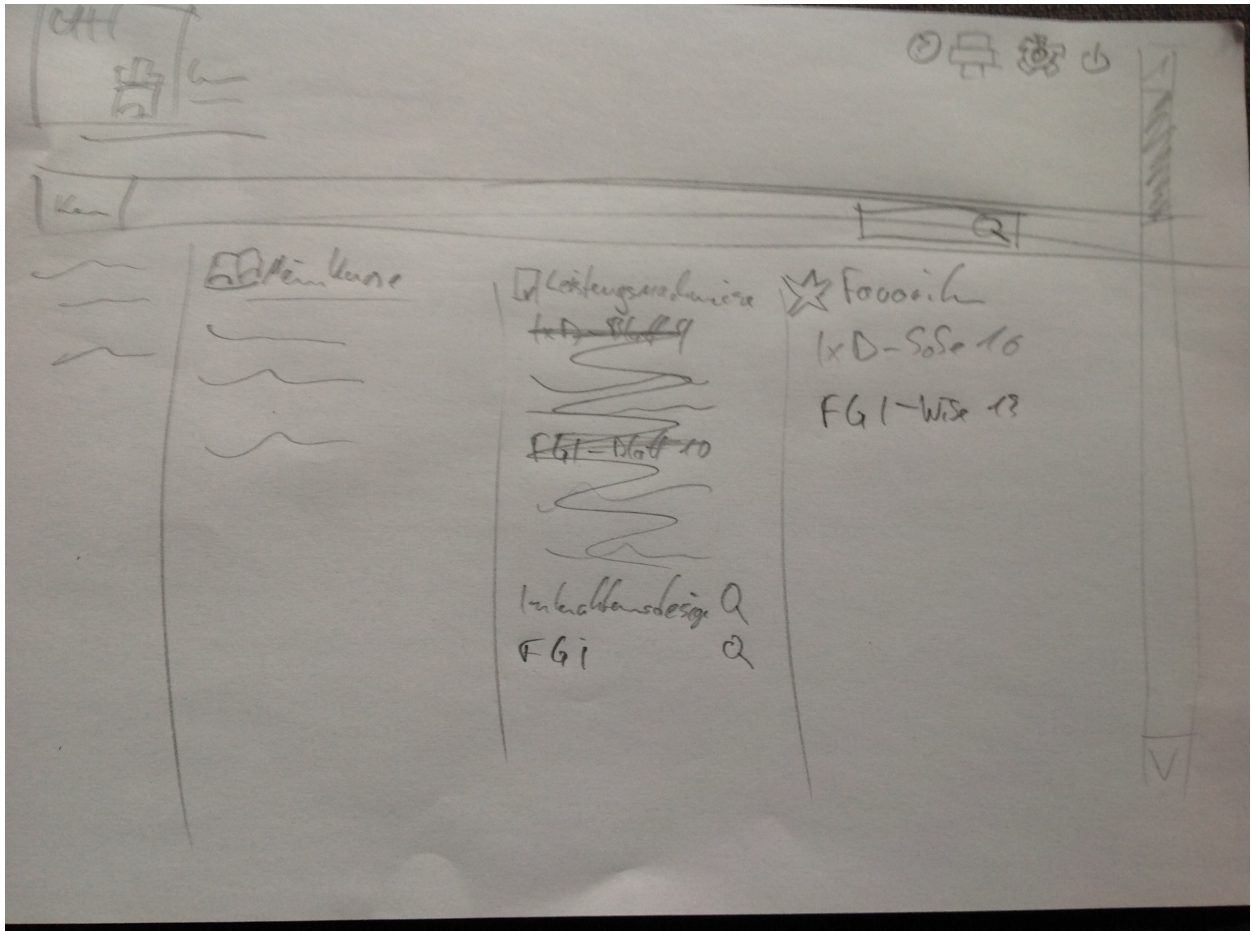
Es ist also trotz der kleinen Testmenge zu betrachten, dass viele OLAT für Übungsblätter und Bewertungen jener aufsuchen, diese Informationen jedoch nicht sonderlich effizient auffinden. Auch scheinen die Informationen neben dem Login-Formulat auf der Startseite in dieser Form überflüssig. Der Wunsch über Neuigkeiten informiert zu werden (insbesondere in Bezug auf Sicherheitslücken) ist jedoch gegeben.

0.2 Design

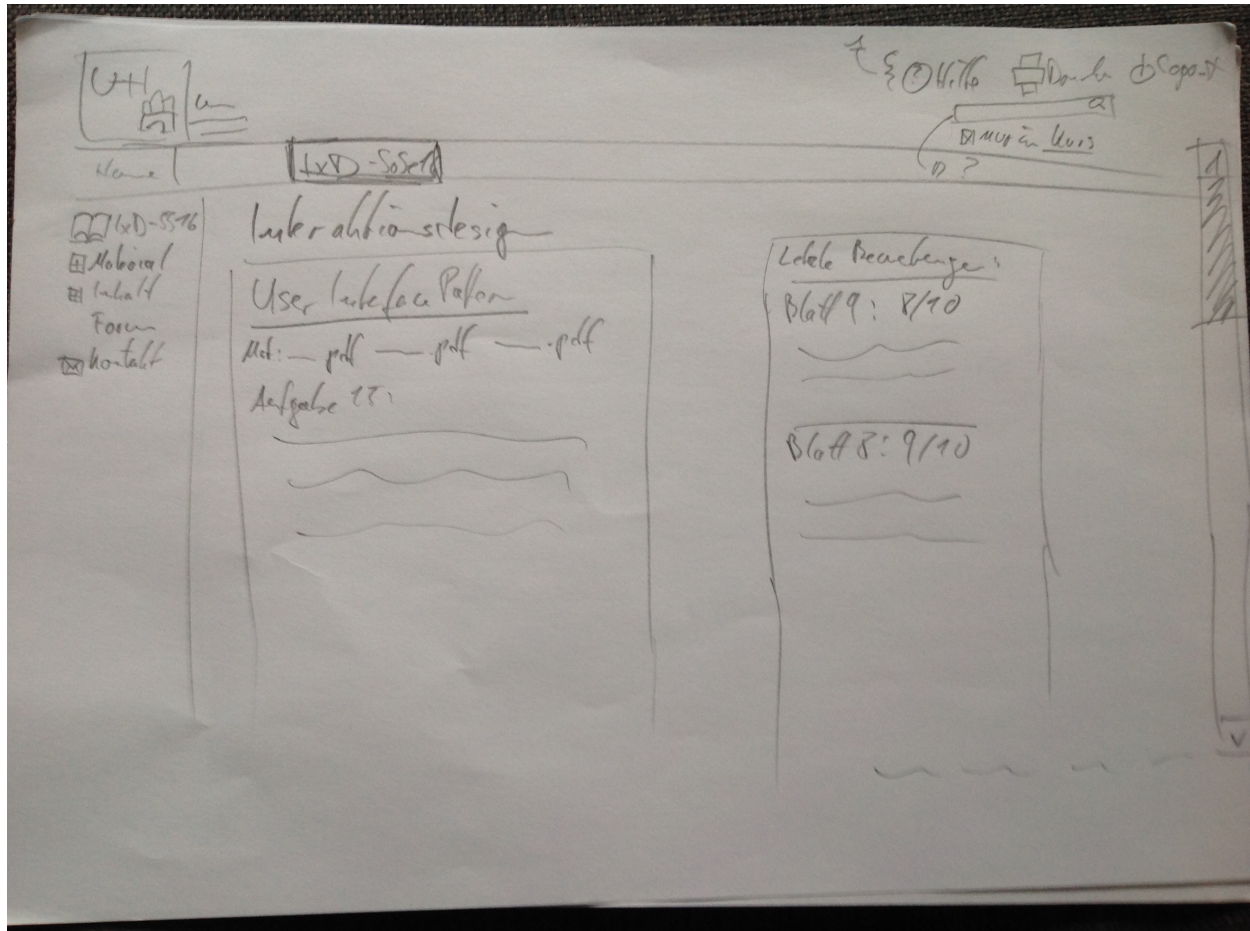


Die Start-/Login-Seite wurde etwas entschlackt. Die Support-E-mails kann man nun unter der Hilfe finden (Merging similar options). Die Flaggen zur Sprachauswahl sind nun sofort beide sichtbar (exposing options), da ein Dropdown für zwei Optionen überflüssig ist. Das Hauptaugenmerk liegt auf dem Login, da die meisten User dafür die Seite besuchen.

Zudem haben wir uns entschieden den restlichen Platz für einen Newsstream zu nutzen, in dem wichtige Updates oder neue Features angekündigt werden können.



Die Willkommen-Seite wirkte sehr überladen. Wir haben sie etwas aufgeräumt und uns beim re-design auf die wichtigsten Aspekte beschränkt, auch wenn das Dashboard erhalten bleibt. Die meisten User werden OLAT aufrufen um in ihre Kurse zu gucken, oder ihre Bewertungen einzusehen, weshalb wir hierfür einen "Clear Entry Point" geschaffen haben. Die Zeile für "Many Workspaces" bleibt natürlich erhalten, wird aber nur noch für geöffnete Kurse benutzt. Das Hauptaugenmerk liegt darauf, dem Nutzer eine einfachere, eingängigere Oberfläche zu präsentieren.

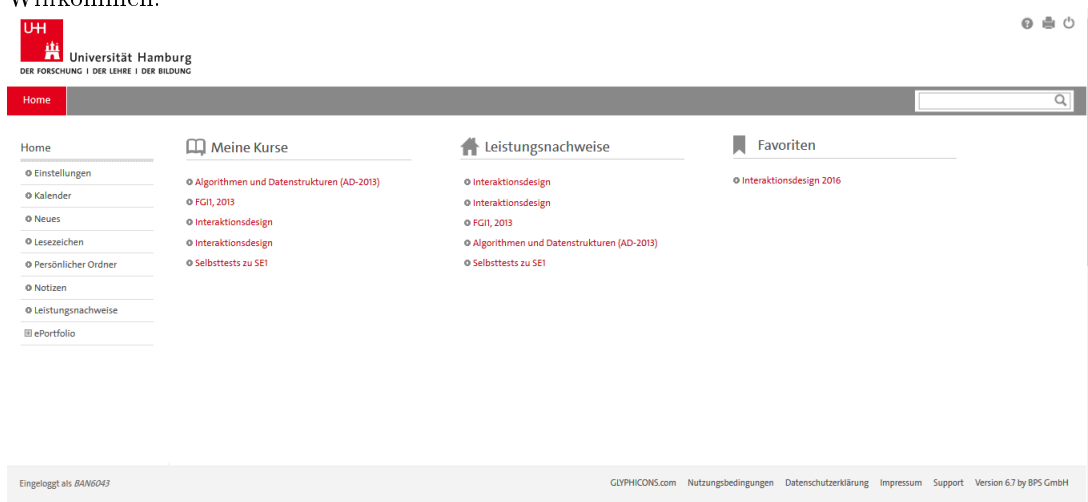


Auch hier haben wir etwas aufgeräumt. Es gibt nun schon auf der Startseite einen Überblick über die neuesten Inhalte (Newsstream) sowie die letzten Bewertungen, da die meisten User diese Dinge am ehesten sehen wollen. Die bekannten Seiten bleiben natürlich erhalten (Alternative Views). Der "Ordner" heißt jetzt "Material", damit der User weiß, was ihn hier erwartet. Auch wurden das Wiki, die Linkliste und das Literaturverzeichnis hierhin verschoben, um das Menü zu vereinfachen und zusammengehörige Optionen zu gruppieren. Zur besseren Verständlichkeit heißt "Inhalt" jetzt "Kursinhalt" und "Email" wurde zu "Kontakt". Feature/Search/Browse.

Alle Bereiche haben oben links den Escape Hatch, und teilweise zusätzlich noch den Home-Button.

0.3 Implementierung

Willkommen:



Login:

The screenshot shows the OLAT login interface. At the top left is the Universität Hamburg logo with the tagline 'DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG'. On the right, there are language selection icons (German, English) and a help icon. The main heading is 'OLAT - Online Learning And Training'. Below it, there's a dropdown menu set to 'UNI Hamburg' and a 'Zum Login' button. On the left side, there's a sidebar with links: 'OLAT', 'Das bietet OLAT', 'Gastzugang', 'Browsercheck', 'Add-ons', and 'Barrierefreiheit'. A central box contains an update notification: '26.10.15 Update 6.7. In dieser Version gibt es ganz viele tolle neue Funktionen. Außerdem auch Features! Und Bugs!'. The footer contains links to 'GLYPHICONS.com', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutzerklärung', 'Impressum', 'Support', and 'Version 6.7 by BPS GmbH'.

Kurs:

The screenshot shows the course page for 'IxD - SoSe 2016'. The top navigation bar includes 'Home' and 'Interaktions...' with a search bar. The left sidebar lists course elements: 'IxD - SoSe 2016', 'Material', 'Kurs', 'Forum', and 'Kontakt'. The main content area has a heading 'IxD - SoSe 2016' and a sub-heading 'User Interface Pattern'. Below this, it shows a date '27.06.2016' and a list of PDFs: '08-ixd-pattern.pdf', '08-ixd-uebungsfolien.pdf', and '08-ixd-auchnoch.pdf'. A section titled 'Aufgabe 15 (Team Aufgabe)' contains the text: 'Hier steht ganz viel Text über die Aufgabe. Es ist eine tolle Aufgabe, ich würde sie auch gerne machen. Wow.' To the right, a 'Bewertungen' (Reviews) section shows two entries: 'Aufgabe 14: 10/10' with the comment 'Hast du ganz toll gemacht.' and 'Aufgabe 13: 2/10' with the comment 'Hast du nicht so toll gemacht.' The footer is identical to the first screenshot, showing the login status 'Eingeloggt als 8446043' and the same footer links.