



„Hauptsache effizient!“

Andreas Dostowski beendete mit 21 die Lehre zum Fachinformatiker Systembetreuung mit Auszeichnung. Es ist seine Welt, sich in großen Datenbanken, riesigen Datenbeständen zurecht zu finden und sich mit den Nutzern auseinanderzusetzen. Trotz seiner stillen Art ist er ein guter Berater, wenn andere Probleme mit einem System haben.

Name	Andreas Dostowski
Type	Einzelgänger
Role	Systemadministrator

Motivations

- 10 Flüssige Abläufe im System
- 10 Ruhiger Arbeitsplatz
- 10 Möglichst wenig Support leisten müssen

Goals

- 10 Effizienz
- 10 Leichte Benutzeroberfläche, so dass die Nutzer gut damit klar kommen
- 10 Gute Wartbarkeit des Datenbestandes
- 10 Sichere Speicherung von Nutzer- und Zahlungsdaten

Pain points

- 10 Zu viel Support leisten müssen
- 10 Defekte Daten
- 10 Fehlbenutzungen, die in Arbeit ausarten
- 10 Datenlecks

Behaviours

