



**„Na, so lange es einfach ist...“**

Helga Müller ist mit ihren 55 Jahren bereits seit 25 Jahren bei der Stadtbibliothek angestellt. Keiner kennt sich so gut mit Büchern aus, wie sie. Sie scheut sich vor neuartigen Computersystemen, da sie Angst vor komplexen Vorgängen hat und das Buch als Mittelpunkt ihrer Arbeit behalten möchte. Sie ist jedoch dazu bereit, sich ein ggf. neues System unter guter Schulung anzueignen.

**Name** Helga Müller  
**Type** Unbedarfte Nutzerin  
**Role** Mitarbeiterin im Verleih

### Motivations

- 10 Jahrelange Mitarbeiterin
- 10 Liebt Bücher
- 10 Möchte den Spaß am Lesen vermitteln

### Goals

- 10 Den Kunden bestmöglichen Service bieten
- 10 Konzentration auf das Wesentliche
- 10 Schneller Überblick, um nicht vom Lesen abzulenken
- 10 Einfachstmögliche Bedienbarkeit

### Pain points

- 10 Lange Einarbeitungszeit
- 10 Unübersichtliches Interface

### Behaviours

