

---

# Human-Computer Interaction

## Bearbeitung zu *Interaktionsdesign*, SoSe 2015

Betreuer: Prof. Dr. Frank Steinicke  
Autor(en): Merlin Steuer

Übung 3

---

### Aufgabe 4

Beide Varianten finden unter Windows 7 statt.

- Zunächst betrachten wir den Best-Case. Der Browser Firefox befindet sich im Start-Menü unter den Oft verwendeten Programmen ganz oben. Er startet binnen 2 Sekunden. Die Startseite ist bereits Google, standarmäßig ist das Eingabefeld von Google schon ausgewählt, der Nutzer kann also sofort los tippen. Außerdem googlet er oft nach Interaktionsdesign, so dass der Suchbegriff bereits nach Eingabe des Buchstaben i erscheint, daraufhin drückt der Nutzer nur noch auf die Pfeil-Unten-Taste und Enter, um die Suche zu starten. Die Hände befinden sich bei Beginn bereits auf der Tastatur, der Benutzer ist außerdem sehr erfahren im Umgang mit Computern.

GOAL: GOOGLE-FOR-IXD  
PRESS-WINDOWS-KEY  
PRESS-DOWN-KEY  
PRESS-ENTER  
WAIT-FOR-FIREFOX  
TYPE-LETTER-I  
PRESS-DOWN-KEY  
PRESS-ENTER

Zeitliche Analyse:

Aktion	Zeit
K	0,28s
K	0,28s
K	0,28s
$W(2s)$	2s
K	0,28s
K	0,28s
K	0,28s
<b>Gesamt</b>	<b>3,68s</b>

- Der Benutzer ist unerfahren im Umgang mit Computern und kennt keine Shortcuts und weiß mit der Autovervollständigung von Google nichts anzufangen.

GOAL: GOOGLE-FOR-IXD  
LOCATE-START-BUTTON  
MOVE-MOUSE-TO-START-BUTTON  
CLICK-START-BUTTON  
LOCATE-ENTRY "Alle Programme"  
MOVE-TO-ENTRY "Alle Programme"  
CLICK-LEFT  
LOCATE-ENTRY "Mozilla"  
MOVE-TO-ENTRY "Mozilla"  
CLICK-LEFT  
LOCATE-ENTRY "Firefox"  
MOVE-TO-ENTRY "Firefox"  
CLICK-LEFT  
WAIT-FOR-FIREFOX  
LOCATE-ADDRESS-BAR  
MOVE-TO-ADDRESS-BAR  
CLICK-LEFT % Der Ganze Text soll bereits markiert sein  
TYPE-IN "www.google.de"

---

```

PRESS-ENTER
WAIT-FOR-PAGE % 0.5s
LOCATE-SEARCH-FIELD
MOVE-TO-SEARCH-FIELD
CLICK-LEFT
TYPE-IN "Interaktionsdesign"
LOCATE-SEARCH-BUTTON
MOVE-TO-SEARCH-BUTTON
CLICK-LEFT % Geschafft!

```

Zeitliche Analyse:

Aktion	Zeit
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
W(2s)	2,0s
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
H	0,4s
T(13)	$13 \cdot 0,28s = 3,64s$
K	0,28s
W(0,5s)	0,5s
H	0,4s
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
H	0,4s
T(19)	$19 \cdot 0,28s = 5,32s$
H	0,4s
M	1,2s
P	1,1s
BB	0,2s
<b>Gesamt</b>	<b>30,84s</b>

Der erfahrene Nutzer benötigt also nur  $\left(\frac{3,64s}{30,84s}\right) \cdot 100 \approx \underline{\underline{12\%}}$  der Zeit, die der unerfahrene Benutzer benötigt<sup>1</sup>, ist also ca. zehnfach schneller.

---

<sup>1</sup>„So much pain.“