

---

# Human-Computer Interaction

## Bearbeitung zu *Interaktionsdesign*, SoSe 2015

Betreuer: Prof. Dr. Frank Steinicke

Autor(en): Merlin Steuer

Übung 6

---

### Aufgabe 10

- Die Benutzeroberfläche sollte zweigeteilt sein
- Es sollten entsprechend zwei PACT-Analysen statt finden, eine für die Endbenutzer, eine für die Administratoren
- Für die Endnutzer ist eine einfache Bedienung wichtig, da sie oft nicht IT-Affin sind
- Für die Administration ist eine effiziente Abarbeitung von Problemen notwendig
- Für die Endnutzer könnte, sofern dies dem Ablauf hilfreich ist, ein Touch-Screen mit einfachen Bedienelementen genutzt werden
- Für die Administration sollte es ein gut strukturiertes Werkzeug geben, mit dem auch komplexe Aufgaben schnell abgearbeitet werden können