Martin Meyer



Quelle: http://www.cicero.de/salon/der-hueter-des-buecherparadieses/53236

"Ordnung ist das halbe Leben!"

Martin Meyer ist langjähriger Mitarbeiter der Bibliothek. Er ist 45 Jahre alt und hat zuvor auch schon in einer anderen Bibliothek gearbeitet. Er hat viel Erfahrung in dem Umfeld und genaue Vorstellungen darüber wie eine Bibliothek aufgebaut ist und welche Bücher diese im Bestand hat. Was andere am Computer nachschlagen müssen, weiß er auswendig. Name Martin Meyer

Type Exakt, Aufgeräumt

Role Bibliothekar

Motivations

- X Liest gerne Bücher
 ■
- ≫ Möchte Wissen frei zugänglich machen

Goals

- ➢ Informationen auch für die Zukunft bewahren
- ≯ Mit anderen sein Wissen über die Bibliothek teilen
- → Nachschlagen, falls doch etwas entfallen ist
- ★ Kunden exakte Informationen liefern

Pain points

- → Schlecht aufgeräumte GUIs
- → Unnötige Arbeitsschritte

Behaviours Informationsbedürfnis wenig Fachwissen wenig Technik-Affinität viel wenia Lernbereitschaft wenig Geduld wenig