Andrea Ramirez Gallego

[andre\_3958@hotmail.com](mailto:andre_3958@hotmail.com)

Bogotá, Distrito Capital

+57 322 7680422

Asunto: **Solicitud de devolución de dinero por cama de mala calidad**

Estimada PIANKA Diseño Interior

Me dirijo a ustedes para presentar una reclamación formal respecto a la compra realizada el día 09 de agosto de 2025, correspondiente a una cama de dormir adquirida bajo la factura N° 0045.

El producto entregado presenta un grave problema de calidad, ya que **en su estructura se utilizaron materiales inadecuados, incluyendo cartón sobre la base de las tablas y los fondos de los cajones,** lo que no corresponde a lo ofrecido ni cumple con los estándares mínimos de resistencia y durabilidad.

Cabe resaltar que, para concretar la compra realice un **abono inicial el día 09 de agosto de 2025** y cancele el **saldo restante el día de la entrega, 01 de septiembre de 2025.** Por lo tanto, solicito la **devolución total del dinero pagado (2.400.000 pesos colombianos).**

Adjunto a la presente, foto de la factura y evidencias de la deficiencia del producto.

Dibujo en blanco y negro

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Agradezco de antemano su pronta atención a este reclamo. Quedo atento a las instrucciones para coordinar el rembolso correspondiente

Sin otro particular, les saluda atentamente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Andrea Ramirez Gallego

C.C 1.069.924.134