

---

## **Política de Privacidad de Gods of Eternia**

Última actualización: 23 de junio de 2025

Bienvenido a Gods of Eternia. Su privacidad es de suma importancia para nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo [Nombre legal completo de la Compañía] (en adelante, "la Compañía", "nosotros", "nuestro"), como responsable del tratamiento de datos, recopila, utiliza, protege y comparte su información personal cuando usted utiliza nuestro juego "Gods of Eternia" y los servicios relacionados (conjuntamente, "el Juego").

Al acceder o utilizar el Juego, usted acepta las prácticas de recopilación y uso de información descritas en esta Política.

### **1. Información que Recopilamos**

Podemos recopilar diferentes tipos de información personal para proporcionar y mejorar el Juego. Esta información incluye:

#### **a) Información que usted nos proporciona directamente:**

- **Información de Registro de Cuenta:** Cuando crea una cuenta, recopilamos datos como su nombre de usuario, dirección de correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento.
- **Información de Perfil:** Cualquier información que decida añadir a su perfil, como un avatar o biografía.
- **Comunicaciones con Soporte:** Si se pone en contacto con nuestro equipo de soporte, guardaremos el historial de esa comunicación, incluyendo su correo electrónico y el contenido de sus consultas.

#### **b) Información que recopilamos automáticamente:**

- **Datos de Juego:** Recopilamos datos sobre su interacción con el Juego, como su progreso, personajes, gremios, historial de compras, objetos virtuales obtenidos y estadísticas de juego.
- **Datos del Dispositivo:** Información sobre el dispositivo que utiliza para acceder al Juego, como la dirección IP, identificadores únicos del dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador y proveedor de red.
- **Datos de Uso y Conexión:** Registramos automáticamente información sobre su actividad, como las fechas y horas de acceso, las funciones del juego que utiliza y el tiempo que pasa en el Juego.

#### **c) Información de Terceros:**

- **Plataformas de Terceros (ej. Steam, Google Play, App Store):** Si accede al Juego a través de una plataforma de terceros, podemos recibir información de su perfil en dicha plataforma, siempre que usted lo autorice. La información que recibimos depende de su configuración de privacidad en esa plataforma.

## **2. Uso de la Información**

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Para operar y mantener el Juego:** Crear su cuenta, permitirle jugar y gestionar la funcionalidad general del servicio.
- **Para mejorar y personalizar su experiencia:** Entender sus preferencias para personalizar el contenido, ofrecer actualizaciones relevantes y mejorar la jugabilidad.
- **Para comunicación:** Enviarle notificaciones importantes sobre el Juego, como actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos.
- **Para soporte al cliente:** Responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes de soporte.
- **Para seguridad y prevención de fraudes:** Monitorear y analizar la actividad para prevenir trampas (cheating), fraudes y violaciones de nuestros Términos y Condiciones.
- **Para fines legales y de cumplimiento:** Cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver cualquier disputa que pueda surgir.

## **3. Cómo Compartimos su Información**

No vendemos su información personal. Podemos compartir su información solo en las siguientes circunstancias:

- **Con otros jugadores:** Su nombre de usuario y datos de perfil público (como estadísticas de juego) pueden ser visibles para otros jugadores.
- **Con proveedores de servicios:** Compartimos información con terceros que nos prestan servicios, como alojamiento de servidores (hosting), análisis de datos, procesamiento de pagos y atención al cliente. Estos proveedores solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados a protegerla.
- **Por requerimiento legal:** Podemos divulgar su información si así lo exige la ley, una orden judicial o una solicitud de una autoridad gubernamental competente.
- **En caso de fusión o venta:** Si la Compañía se ve involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, su información puede ser transferida como parte de esa transacción.

## **4. Sus Derechos como Titular de los Datos**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, usted tiene derecho a:

- **Conocer:** Saber qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Actualizar:** Corregir su información si es inexacta o está incompleta.

- **Rectificar:** Modificar los datos que resulten ser fraccionados o que induzcan a error.
- **Suprimir ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados o cuando revoque su consentimiento.
- **Revocar el consentimiento:** Retirar su autorización para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico: [Correo electrónico de privacidad o soporte, ej: [privacidad@godsofeternia.com](mailto:privacidad@godsofeternia.com)].

## **5. Seguridad de los Datos**

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

## **6. Retención de Datos**

Conservaremos su información personal durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

## **7. Política de Cookies**

Utilizamos cookies y tecnologías similares (como píxeles y balizas web) para recopilar información de uso y del dispositivo. Las cookies nos ayudan a reconocerlo, recordar sus preferencias y mejorar su experiencia. Usted puede controlar el uso de cookies a nivel de navegador.

## **8. Privacidad de Menores**

El Juego no está dirigido a niños menores de 13 años (o la edad mínima equivalente en la jurisdicción correspondiente). No recopilamos intencionadamente información personal de niños menores de esa edad. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos de un niño sin el consentimiento de sus padres o tutores, tomaremos medidas para eliminar esa información.

## **9. Cambios a esta Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios, actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior y, en caso de cambios significativos, se lo notificaremos a través del Juego o por correo electrónico. Le recomendamos que revise esta política periódicamente.

## **10. Contacto**

Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, por favor, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en:

**Gods Of Eternia.**

**Correo electrónico: [soportegodsofeternia@gmail.com](mailto:soportegodsofeternia@gmail.com)**

**Dirección: Sena CBA Mosquera**

**Ciudad, País: Mosquera, Colombia.**

---