

Sesión efectuada el día 1:

Departamento/Área	Nombre del Interesado	Posición	Necesidades identificadas
Desarrollo de Software	Brayan Lozano	Director de Proyectos	Desarrollar un sistema que permita a los vendedores realizar pedidos de productos de manera eficiente, con seguimiento en tiempo real.
Desarrollo de Software	Brayan Lozano	Director de Proyectos	Creación de un procedimiento que genere automáticamente notas de crédito en caso de devoluciones de ventas.
Finanzas	Dayanna Loaiza	Gerente en Finanzas	Implementar un sistema que genere facturas de manera automatizada para ventas a crédito y en efectivo.
Sistemas	Santiago Ortiz	Arquitecto de Sistemas	Crear una funcionalidad que registre las ventas a crédito y permita el seguimiento de las mismas, incluyendo la firma de las facturas por parte de los clientes.
Finanzas	Dayanna Loaiza	Gerente en Finanzas	Implementar una funcionalidad que registre y verifique las devoluciones de ventas para su gestión contable.
Sistemas	Santiago Ortiz	Arquitecto de Sistemas	Desarrollar un sistema que permita el seguimiento de las fechas de vencimiento de los productos entregados a los clientes.
Tecnología de la Información	David Medina	Líder de Desarrollo	Desarrollar un sistema que gestione a los usuarios unos diversos medios de pago utilizados por los clientes, como efectivo, códigos QR y transferencias bancarias.
Operaciones	Jefrey Herrera	Coordinador de Operaciones	Implementar medidas de seguridad para garantizar la protección de los datos de los clientes y las transacciones comerciales.
Tecnología de la Información	David Medina	Líder de Desarrollo	Garantizar que el sistema sea ágil y eficiente para garantizar un proceso de ventas fluido. En donde se pueda ver reflejado la calidad y el tiempo que se almaceno para diseñar o crear ese dicho parámetro.
Operaciones	Jefrey Herrera	Coordinador de Operaciones	Implementar una funcionalidad que permita a los conductores conciliar los pagos en efectivo recibidos durante las rutas de entrega. Dando así un desempeño excelente con la empresa.

Sesión efectuada el día 2:

Departamento/Área	Nombre del Interesado	Posición	Necesidades identificadas
Contabilidad	Kevin Ballesteros	Controller Financiero	Desarrollar un sistema que genere automáticamente notas de crédito en caso de devoluciones de ventas.
Contabilidad	Kevin Ballesteros	Controller Financiero	Garantizar que el sistema esté disponible durante el horario de operación de la empresa para garantizar la continuidad del negocio.

