

Especificación de Requisitos de Software

Proyecto: Xitomota

Revisión: [2]

30/10/2025

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. PROPÓSITO	4
1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA	4
1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	4
1.4. REFERENCIAS	4
1.5. VISIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO	4
2. DESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO	5
2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO	5
2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS	5
2.4. RESTRICCIONES	5
2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS	6
2.6. REQUISITOS FUTUROS	6
3. REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES	8
3.1.1 <i>Interfaces de usuario</i>	8
3.1.2 <i>Interfaces de hardware</i>	8
3.1.3 <i>Interfaces de software</i>	8
3.1.4 <i>Interfaces de comunicación</i>	8
3.2 REQUISITOS FUNCIONALES	9
3.3 REQUISITOS NO FUNCIONALES	9
3.3.1 <i>Requisitos de rendimiento</i>	9
3.3.2 <i>Seguridad</i>	10
3.3.3 <i>Fiabilidad</i>	10
3.3.4 <i>Disponibilidad</i>	10
3.3.5 <i>Mantenibilidad</i>	10
3.3.6 <i>Portabilidad</i>	10
3.4 OTROS REQUISITOS	10

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Modificación
22-09-2025	/1/	Brayan Ahumada Cristian Ormazabal	ERS llenado según prototipo (esqueleto) hablado con los/las clientes.
30-10-2025	/2/	Brayan Ahumada Cristian Ormazabal	ERS llenado según lo conversado con los/las clientes.

Documento validado por las partes en fecha: **20-10-2025**

Por el cliente

Por la empresa suministradora

[Firma]

[Firma]

Sr./Sra.

Sr./Sra.

1. Introducción

1.1. Propósito

(Versión preliminar, sustentada a cambios) El presente documento de Especificación de Requisitos del Software (o cómo sus siglas indican ERS) tiene como propósito definir las funcionalidades, el comportamiento y las características que tendrá el sistema “Xitomota”.

Este documento va dirigido a:

- Propietarios de la tienda
- Equipo de desarrolladores de software.
- Administradores y colaboradores del sistema.

1.2. Ámbito del Sistema

El sistema llamado “Xitomota” será un sitio web que venderá productos de ropa propios de la tienda, además de permitir a vendedores y colaboradores contactarse con la tienda a través de e-mail para ofrecer sus productos en el sitio web.

El sistema hará:

- Permitir a los clientes registrarse e iniciar sesión.
- Permite a los usuarios ver e interactuar con los productos.
- Permitir hacer un carrito de compras.
- Permitir diferenciar credenciales para ingresar como administrador o como usuario.
- Permitir a los administradores crear y modificar tanto usuarios como productos.
- Permitir al administrador ver los dashboard con información de gestión.
- Conectarse a una base de datos.
- Permitir la búsqueda y filtrado de productos por tipo.
- Ofrecer paginas responsivas para ser visualizada en móviles, tabletas y escritorios.
- Permitir la comunicación a través de un sistema de ticket para soporte.

El sistema no hará:

- Gestionar la logística de los pedidos (envíos).
- Mostrar mapas con dirección física.
- Gestionar la devolución de productos (logística inversa).

Objetivos, beneficios y metas esperadas:

- Brindar una plataforma web de comercio electrónico funcional, segura y fácil de usar.
- Agilizar el proceso de compra para los usuarios finales.
- Facilitar la administración de productos y usuarios a través de un panel de gestión.
- Contribuir al crecimiento del negocio mediante la venta online.
- Optimizar procesos internos como la gestión de inventario, pedidos y perfiles de usuario.

1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- ERS: Especificación de Requisitos del Software.
- Cliente: Usuario que navega por la tienda.
- Administrador: Usuario con privilegios para gestionar el sistema.
- UI: Interfaz de Usuario
- Footer: Pie de página.
- HI: Interfaz de Hardware.
- SI: Interfaz de Software.
- CI: Interfaz de Comunicación.
- RF: Requisito funcional.
- RNF: Requisito no Funcional.

1.4. Referencias

- Pendiente

1.5. Visión General del Documento

Este documento consta de un área de definición del negocio, un área de especificación de requisitos, se proporciona el detalle de los requerimientos a través de formularios de caso de uso como anexos.

2. Descripción General

2.1. Perspectiva del Producto

El sistema será un sitio web con estructura y estilo inspirados en bershka.com, adaptado al catálogo de la tienda de Xitomota.

2.2. Funciones del Producto

El sistema permitirá, a grandes rasgos, lo siguiente:

- Administración de usuarios: CRUD básico.
- Gestión de productos: CRUD con imágenes y descripciones.

2.3. Características de los Usuarios

Existirán dos tipos de perfiles de usuarios:

- Administrador: Manejo básico de PC y Excel nivel medio
- Cliente: Conocimientos básicos de navegación web

2.4. Restricciones

- El sistema utilizará React con Vite para la interfaz de usuario.
- El backend será desarrollado con Spring Boot, administrado con Maven.
- La aplicación se conectará a una base de datos SQL para persistencia.
- La comunicación entre frontend y backend se realizará mediante API REST.

2.5. Suposiciones y Dependencias

- El sistema “Xitomota” correrá en el sistema operativo Windows 10 y Windows 11 en primera instancia.

2.6. Requisitos Futuros

- Integración completa con base de datos.
- Autenticación segura real (token, encriptación, etc.).
- Motor de pagos en línea.

3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

- UI-1: El sistema debe contar con un menú superior fijo de color negro, con letras blancas, que permita la navegación entre las distintas secciones principales.
- UI-2: El diseño debe ser responsivo.
- UI-3: El footer debe estar en la parte inferior del sitio, independientemente del contenido.
- UI-4: El logo de la tienda debe mostrarse en la parte superior izquierda del menú superior.
- UI-5: En el footer debe estar la información de contacto, los derechos reservados y las redes sociales.

3.1.2 Interfaces de hardware

- HI-1: El sistema requiere periféricos básicos (solo teclado y ratón).
- HI-2: El sistema debe poder visualizarse en monitores.

3.1.3 Interfaces de software

- SI-1: El sistema debe ejecutarse en navegadores (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Brave).
- SI-2: La visualización será realizada mediante la extensión “Live Server” de Visual Studio Code.

3.1.4 Interfaces de comunicación

- CI-1: Toda la interacción se realiza de manera local.

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 RF-1: Visualización de catálogo.

- Descripción: El sistema debe mostrar el catálogo de ropa, con imagen y precio.
- Actores: Cliente y Administrador.

3.2.2 RF-2: Detalle del producto.

- Descripción: Al seleccionar un producto del catálogo, el sistema debe mostrar su detalle (nombre, precio y descripción).
- Actores: Cliente.

3.2.3 RF-3: Simulación de carrito de compras.

- Descripción: El usuario debe poder agregar productos a un carrito de compras.

- Actores: Cliente.

3.2.4 RF-4: Gestión de productos.

- Descripción: El administrador debe poder visualizar opciones para crear y modificar un producto.
- Actores: Administrador.

3.2.5 RF-5: Página de contacto:

- Descripción: El sistema debe tener una sección de contacto con formulario básico (nombre completo, correo electrónico y contenido)
- Actores: Cliente.

3.2.6 RF-6: Sitio web para el Administrador.

- Descripción: Si al iniciar sesión, se usan credenciales de administrador, el sistema debe redirigir al administrador a otro sitio web que posee acceso a gestión de la tienda.
- Actores: Administrador.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- RNF-1: El catálogo debe cargar en menos de 3 segundos usando Live Server.

3.3.2 Seguridad

- RNF-2: Al iniciar sesión, la contraseña debe permanecer oculta (con asteriscos).
- RNF-3: El sitio para administradores debe permanecer oculto para los usuarios.

3.3.3 Fiabilidad

- RNF-4: El sitio web debe cargar sin errores.

3.3.4 Disponibilidad

- RNF-5: El sitio web debe estar disponible el 100% del tiempo en el equipo local.

3.3.5 Mantenibilidad

- RNF-6: El código debe estar organizado en carpetas y comentado para facilitar futuras modificaciones.

3.3.6 Portabilidad

- RNF-7: El sistema debe visualizarse en sistemas operativos Windows 10 y Windows 11.

3.4 Otros Requisitos