

Brayan Camilo Jiménez Robles



3219927357



Carrera 90 # 40 – 41 sur



Brayancamilo39@gmail.com



Perfil laboral

Técnico profesional en Desarrollo de Software con excelentes relaciones interpersonales, habilidad y actitud de desempeño en actividades bajo presión, condiciones personales para el trabajo en equipo e individual obteniendo resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas y objetivos sobre las responsabilidades aceptadas, con actitud de servicio y orientación de resultados.



Experiencia laboral

AXITY COLOMBIA

Practicante

06/07/2021 – 02/01/2022

Responsable de brindar apoyo a la mesa de ayuda del banco caja social, realizando seguimiento a la bandeja, análisis de asignación de casos de acuerdo con incidentes y/o solicitudes, solución y cierre de los mismos.

Seguimiento de cumplimiento de servicios por parte de proveedores, de acuerdo con fechas establecidas por parte del cliente, para la satisfacción y continuidad de la operación.

Logros:

- Satisfacer las necesidades de los clientes corporativos ante los incidentes presentados.
- Lograr sinergias con los proveedores internos de la compañía, con el objetivo principal de mejorar la relación con los clientes.
- Identificación y asesoría en la mejora de la infraestructura actual de los servicios de los clientes.

Fundación aprendizaje significativo

Practicante Desarrollo de software

26 febrero de 2018 – 26 julio de 2018

Programación de páginas web de acuerdo con indicaciones y necesidades por parte de la empresa, implementando Bootstrap para la buena adaptación de las páginas; conocimientos de desarrollo de páginas web por medio de Drupal.

Logros:

- Aprendizaje empírico de Drupal.
- Garantizar la disponibilidad de los servicios de los clientes.
- Asegurar el ajuste de las páginas web en cualquier dispositivo.

**Estudios**Formación académica

TECNICO EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO
SENA – Actualmente

TECNICO PROFECIONAL EN DESARROLLO DE SOFTWARE
POLITECNICO INTERANCIONAL 2021

BACHILLER ACADÉMICO
I.E.D San Pedro Claver 2015

Formación complementaria

Curso: “**INGLES B1**”, Universal academia de idiomas, 1 año; Bogotá Cundinamarca; Inicio agosto de 2020.

Habilidades

- Aprendizaje y sentido de pertenencia.
- Conocimiento en mantenimiento de equipos de cómputo.
- Planeación, diseño y viabilidad de proyectos.
- Entendimiento intermedio de lengua inglesa.

Objetivos Profesionales

Mis objetivos profesionales, es lograr mis estudios superiores llegando a convertirme en Ingeniero en software y/o sistemas ofreciendo mi conocimiento a la organización, dando una mejor calidad de servicio, ofreciendo un personal capacitado que pueda brindar confianza y fiabilidad para la organización y los clientes.

Referencias Personales

Nanci Carolina Robles
INNKUA SA
Líder de documentación
Teléfono: 3209028900

Juan Camilo Cuellar Bocanegra
Assert Solution
Consultor RedHat de infraestructura y middleware
Teléfono: 3223691452

Certificados y referencias a solicitud del interesado.