**Pregunta problema**

El restaurante ha experimentado una serie de problemas en la gestión de pedidos que han tenido consecuencias negativas para su funcionamiento. La falta de organización y control en el proceso de toma de pedidos ha afectado tanto al personal encargado de esta tarea como a los clientes.

En el caso del personal, la mala gestión de los pedidos ha generado una sobrecarga de trabajo y estrés emocional en el equipo encargado de esta tarea. La falta de recursos y herramientas para llevar a cabo su trabajo de manera efectiva ha sido una de las principales causas de estos problemas.