 UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

ESCUELA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

**Entregable N°1**

**Curso:** Gestión de Configuración y Mantenimiento.

**Tema:** Project Charter del Sistema Backoffice.

**Integrantes:**

- Chira Huamán, Hernán.

- Cruz Bravo, Edgar.

- Chapoñan Alanya, Brayan.

- Cieza Cabrera, Christian.

- Cayo Alcos, Diego.

**Fecha de entrega:** 02/04/2016

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | Hernán  Chira | ----------------- | ------------------ | 26/03/2016 | ----------------- |

*PROJECT CHARTER*

|  |
| --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** |
| **Sistema de Backoffice de la empresa Alpha Business** |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** |
| * Alpha Business es una empresa creada en el 2009 que brinda servicios de capacitaciones y auditorías en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. * El sistema backoffice nació tras la necesidad de automatizar los procesos de registro y aperturación de cursos que brinda la empresa. * Después se añadieron más funcionalidades como la gestión de usuarios de la empresa capacitadora y las empresas empleadoras. |
| **DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:** *DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SERVICIO O CAPACIDAD A GENERAR.* |
| * Alpha Business quiere promover un sistema de backoffice más eficiente, escalable y barato; considerando nuevas tecnologías aplicables a la arquitectura web para una gestión de control de datos transparentes con la lógica de negocio propuesta. * **El desarrollo del proyecto estará a cargo de los siguientes integrantes:**   + **Chira Huamán, Hernán.**   + **Cruz Bravo, Edgar.**   + **Chapoñan Alanya, Brayan.**   + **Cieza Cabrera, Christian.**   + **Cayo Alcos, Diego.** |
| **DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO:** *DESCRIPCIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC. DEL PROYECTO/PRODUCTO.* |
| **I. Requerimientos Funcionales:**  - Acceso al sistema.  - Gestionar cursos.  - Gestionar empleados de la empresa capacitadora.  - Gestionar empresas empleadoras.  - Gestionar los eventos de capacitación.  **II. Requerimientos No Funcionales:**  - Escalable.  - Aislamiento de responsabilidades.  - Mantenibilidad.  - Integración. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS DEL PROYECTO:** *METAS HACIA LAS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN.* | | |
| **CONCEPTO** | **OBJETIVOS** | **CRITERIO DE ÉXITO** |
| 1. ***ALCANCE*** | - Al ser un sistema de backoffice, se centrará en los usuarios que netamente son parte del personal de la empresa y su gestión de procesamiento de registros respectivas. | Correcta organización y compromiso por parte de cada uno de los diseñadores y programadores de dicho proyecto. |
| 1. ***TIEMPO*** | - Concluir el proyecto en el plazo prometido solicitado y respetar los horarios establecidos de diferentes presentaciones. | Concluir el proyecto en 11 semanas, del 26 de marzo hasta 2 de julio del 2016. |
| 1. ***COSTO*** | - Presupuesto estimado del proyecto: S/. 2000.00 | No exceder el presupuesto del proyecto. |
| **FINALIDAD DEL PROYECTO:** *FIN ÚLTIMO, PROPÓSITO GENERAL. U OBJETIVO DE NIVEL SUPERIOR POR EL CUAL SE EJECUTA EL PROYECTO. ENLACE CON PROGRAMAS, PORTAFOLIOS, O ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.* | | |
| * Contar con una eficiente y barata gestión de registros automatizados. | | |
| **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:** *MOTIVOS, RAZONES, O ARGUMENTOS QUE JUSTIFICAN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.* | | |
| **JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA** | | | |
| * Procesos de control se trabaja con PHP y de altos costos. | | | |
| * Evaluación se trabaja indirectamente y sin gestión de información formal. | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO.** | | |
| ***NOMBRE*** | * Chira Huamán, Hernán. | ***NIVELES DE AUTORIDAD*** |
| ***REPORTA A*** | * Gestor del Proyecto. | Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto. |
| ***SUPERVISA A*** | • Gestor del Proyecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO** | |
| ***HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO*** | ***FECHA PROGRAMADA*** |
| Inicio del proyecto | 26 de marzo |
| 1. Planificación del proyecto. | 16 de abril |
| 1. Primeras pruebas y simulaciones. | 7 de mayo |
| 1. Prueba final y verificación de errores. | 4 de junio |
| 1. Fin del desarrollo del proyecto. | 2 de julio |

|  |  |
| --- | --- |
| **ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO.** | |
| ***ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL*** | ***ROL QUE DESEMPEÑA*** |
| Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. | Brindar un laboratorio estable para el desarrollo del sistema. |
| Empresa Alpha Business | Demandante del sistema. |

|  |
| --- |
| **PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO (RIESGOS NEGATIVOS).** |
| * Contar con un mínimo de 5 integrantes. * Debe haber un líder competente, capaz de asumir las responsabilidades del proyecto. * Contar con mínima experiencia y herramientas en el desarrollo de la informática. * Se cuenta con un tiempo muy reducido. * No contamos con un lugar apropiado para elaborar el sistema y los horarios de los miembros del equipo son reducidos. |

|  |
| --- |
| **PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO (RIESGOS POSITIVOS).** |
| * Presentar un sistema competente y eficaz. * Fomentar la participación de desarrollo de sistemas actuales para pequeñas y medianas empresas. * La aplicación del sistema respecto a interfaces debe ser interactivo y amigable para el usuario. * Generar los IDs y contraseñas para la manipulación interna y externa del sistema. Esto es principalmente por seguridad y transparencia del equipo. * Presentación formal de avances del sistema. * Ganar experiencia en desarrollo de tecnologías. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO.** | |
| ***CONCEPTO*** | ***MONTO*** |
| * Alquiler de equipos hardware externos. | S/. 600 |
| * Alquiler o compra de licencias de software. | S/. 900 |
| * Otros: Mantenimiento constante del sistema. | S/. 500 |
| * Presupuesto Total. | S/ 2000 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO.** | | | |
| ***NOMBRE*** | ***EMPRESA*** | ***CARGO*** | ***FECHA*** |
| Gestor del Proyecto. | Alpha Business | Gerente | 26/03/2016 |