## CERTIFICADO

O SENAT - Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte certifica que

## **Brayan Roger**

portador(a) do CPF nº 161.584.469-47, concluiu com êxito, o curso *Inglês básico para atendimento ao público - A1*, com carga horária de 20:00 h/a, com início em 09/08/2025 e término em 09/08/2025.

Brasília, 09/08/2025.

NICOLE GOULART
Diretora - Executiva Nacional
do SEST SENAT

VINÍCIUS LADEIRA
Diretor - Adjunto do Departamento
Executivo do SEST SENAT

## Inglês básico para atendimento ao público - A1 20:00 h/a

## Conteúdo Programático

Saudações e apresentações básicas; Como dar orientações simples e direções; Responder perguntas frequentes com confiança; Lidar com reclamações e situações emergenciais; Frases básicas para conversação e networking.

\*A carga horária é baseada no conteúdo de cada curso, mas o tempo de conclusão varia de acordo com o ritmo de aprendizagem e o tempo de dedicação de cada aluno.



Utilize o QR Code ao lado para verificar a autenticidade deste certificado.