



## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ඉතුරුම්

මෙම ලේඛනය සහ ඉතුරුම් සම්බන්ධයෙන් අදාළ වන්නා වූ සෙසු ලේඛන ඔබ කැමති සිංහල/ඉංග්‍රීසි/දෙමළ භාෂාවන්ගෙන් ලබා ගත හැකිය.\*

නිමැවුම්වල විස්තර සහ අරමුණු	පාරිභෝගිකයින්ට පවතින ප්‍රතිලාභ	ඉලක්කගත වෙළඳපල	ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි	නීතිමය ප්‍රතිපාදන	අනුපාතිකයන්	ගාස්තු අයකිරීම්
-----------------------------	--------------------------------	----------------	-----------------------------	-------------------	-------------	-----------------

ඒෂියා ඇසට් ෆයින්ෆැන්ස් පිළිබඳව

<p>අපගේ ඊ - ඉතුරුම් ගිණුම පාරිභෝගිකයින්ට කාර්යක්ෂමව සහ ආරක්ෂිතව මුදල් ඉතිරි කිරීමට උපකාරී වන ඩිජිටල් ඉතුරුම් විසඳුමකි.</p> <p>භාවිතයට පහසු ජංගම වේදිකාවක් සමඟින් ඕනෑම තැනක සිට ඕනෑම වේලාවක අරමුදල් තැන්පත් කිරීමට, පොළී උපයා ගැනීමට සහ ඔවුන්ගේ ඉතුරුම් වෙත ප්‍රවේශ විය හැකිය.</p> <p>නමස්ගිලිබව සහ පහසුව හරහා අතරම ව්‍යයගරාක ඉතුරුම් පුරුදු දිරිමත් කිරීම මෙම ගිණුමේ අරමුණයි.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. තරඟකාරී පොළී අනුපාත</li> <li>2. මාසික ගාස්තු නැත</li> <li>3. 24/7 අන්තර්ජාල ප්‍රවේශය</li> <li>4. ස්වයංක්‍රීය මාරු කිරීම්</li> <li>5. පුද්ගලික මූල්‍ය තික්ෂණ බුද්ධිය</li> <li>6. බිල්පත් ගෙවීම්</li> <li>7. ස්ථාවර තැන්පතු විවෘත කිරීම</li> <li>8. ඒෂියා ඇසට් ෆයින්ෆැන්ස් පිළිබඳව සමඟ වන අනෙකුත් නිමැවුම් සමග බද්ධ වීම</li> <li>9. වාර්තා සම්ප්‍රේෂණය වන ඵලදායීතාවය</li> <li>10. පාරිභෝගික සහය</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. අවම උත්සාහයකින් ස්වකීය ඉතුරුම් ගොඩනැගීමට බලාපොරොත්තු වන තාක්ෂණික දැනුමැති පුද්ගලයින්ට, තරුණ වෘත්තිකයින්ට, සහ පවුල්වලට වඩාත් යෝග්‍ය වේ.</li> <li>2. එය ඒෂියා ඇසට් ෆයින්ෆැන්ස් පිළිබඳව හි දැනටමත් පාරිභෝගිකයින්ව සිටින අය මෙන්ම ඩිජිටල් බැංකුකරණ විසඳුම් මෙන් ම පහසුතාවයේ සහ ප්‍රවේශයේ වටිනාකම කැමති පිරිස් ඉලක්කගත කෙරේ.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ලියාපදිංචිය</li> <li>2. ආරක්ෂක තොරතුරු</li> <li>3. ආරක්ෂාව උල්ලංඝනය කිරීම මත ගනු ලබන ක්‍රියාමාර්ග</li> <li>4. පුද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රතිපත්තිය</li> <li>5. ස්ථානීය දත්ත</li> <li>6. යෙදුම් මිලදී ගැනීම්</li> <li>7. අයකිරීම්</li> <li>8. හවුල් ගිණුම්</li> <li>9. යෙදුම් යාවත්කාලීන කිරීම් සහ වැඩිදියුණු කිරීම්</li> <li>10. පැමිණිලි</li> <li>11. දැනුම්දීම්</li> <li>12. ගිණුම් අවසන් කිරීම/අත්හිටුවීම සහ වසා දැනීම</li> <li>13. වියාචන</li> <li>14. නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට සිදුකරන වෙනස්කම්</li> <li>15. මැඩලිය නොහැකි බලය</li> <li>16. නානිපුර්ණය</li> <li>17. පාලන නීතිය සහ භාෂාව</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. අදාළ සියලු බැංකු නියාමනය සහ පාරිභෝගික ආරක්ෂණ නීති පිළිපදිනු ලැබේ.</li> <li>2. අරමුදල් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් පනවන ලද උපරිම සීමාවන් දක්වා රක්ෂණය කරනු ලැබේ.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. භාණ්ඩාගාර බිල්පත් වෙන්දේසි අනුපාතිකයන් සහ මහ බැංකුවේ නියමයන්ට අනුකූලව අනුපාතිකයන් කලින් කලට වෙස් වනු ඇත.</li> <li>2. දැනට පවත්නා අනුපාතිකය - 7%</li> </ol>	<p>දැනට නියම කර නැත</p>
---	--	--	---	--	--	-------------------------

අප විසින් ඒෂියා ඇසට් ෆයින්ෆැන්ස් පිළිබඳව වෙතින් ඉදිරිපත් කරනු ලබන ඉතුරුම් නිමැවුම් සහ සේවාවන් සම්බන්ධව විමසීමට පහත සබැඳි යොදා ගත හැකිය.

අපව අමතන්න: +94 117 699 000

විද්‍යුත් තැපෑල: [info@asiaassetfinance.lk](mailto:info@asiaassetfinance.lk)

වෙබ් අඩවිය: <https://www.asiaassetfinance.com/>

අප වෙත පැමිණෙන්න: ප්‍රධාන කාර්යාලයය, අංක: 76, පාර්ක් විදිය, කොළඹ 02

සතියේ දිනවල පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.00 දක්වා ඒෂියා ඇසට් ෆයිනෑන්ස් පීඑල්සී ඕනෑම ශාඛා කාර්යාලයක් වෙත ඔබට පැමිණීමට හැකිය.  
වැඩිදුර තොරතුරු සහ විමසීම් සඳහා අපගේ සමාජ මාධ්‍ය ජාලයන් ඔබ වෙත විවෘතව පවතී.  
ෆේස් බුක් / ලින්ක්ඩ්‍යින්

### **පාරිභෝගික පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් අනුගමනය කරනු ලබන කාර්යපටිපාටිය**

1. පැමිණිලි ගොනු කිරීම සඳහා පාරිභෝගිකයින් හට පහත ක්‍රමවේදයන් විවෘතව පවතී.

- (අ) පැමිණිලි පෙට්ටිය - ශාඛාවෙහි තබා ඇති පාරිභෝගික පැමිණිලි පෙට්ටියට පැමිණිල්ල දමන්න
- (ආ) පාරිභෝගික පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරනු ලබන ශාඛාවේ නිලධාරියා වෙත සෘජුවම පැමිණිල්ල යොමු කරන්න
- (ඇ) ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0117699000
- (ඈ) පාරිභෝගික පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ප්‍රධාන කාර්යාලයෙහි කටයුතු කරනු ලබන නිලධාරී සම්බන්ධ කර ගන්න - 0777999922
- (ඉ) [info@asiaassetfinance.lk](mailto:info@asiaassetfinance.lk) වෙත විද්‍යුත් තැපෑලක් යොමු කරන්න
- (ඊ) <https://www.asiaassetfinance.com/customer-complaints/> වෙබ් අඩවිය ඔස්සේ විද්‍යුත් තැපෑලක් යොමු කරන්න
- (උ) පාරිභෝගික පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරනු ලබන නිලධාරී වෙත ලියන්න - සංජීව් බාලන් මයා, ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරු - සන්නිවේදන සහ පාරිභෝගික පැමිණිලි පිළිබඳ නිලධාරී, අංක: 76, පාර්ක් විදිය, කොළඹ 02

2. මූල්‍ය ආයතනය විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා දීමට අපොහොසත් වන්නේ නම් පාරිභෝගිකයාට ඔහුගේ / ඇයගේ පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය වෙත යොමු කළ හැකිය.

**ලියන්න:**

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්තුමා  
අංක: 143 ඒ, වජිර පාර,  
කොළඹ 05

**අමතන්න:**

0112595624

**වෙබ් අඩවිය:**

[www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

**විද්‍යුත් තැපෑල:**

[fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk)