

OBJETIVO:

Identificar las fallas que se presentan actualmente en el proceso de Caracterización de la coordinación de Bienestar Universitario , con el fin de desarrollar una solución informática basada en software, que permita llevar a cabo estos procesos de una manera sistematizada.

-- En cuanto al proceso de caracterización:

* Qué etapas conforman el proceso de caracterización?

* Cómo se realiza actualmente cada etapa del proceso?

* Cuáles son las variables necesarias para obtener los resultados del proceso?

* cada cuanto tiempo es necesario acceder a la información del proceso?

- Diariamente

- Semanalmente

- mensualmente

* Se siente conforme con la forma como se lleva el proceso actual?

-- Lo que se espera del proceso:

* Cuál o cuales son los resultados esperados en este proceso?

* Cuánto tiempo se demora verificando los datos de cada proceso para obtener la información deseada?

* Cree que es necesario implementar un sistema que permita sistematizar y agilizar el proceso de caracterización?

* Cómo se puede mejorar la metodología del proceso actual?

-- Esperando obtener una información más precisa en el proceso usted:

* Qué agregaría?

* Qué modificaría?

* Qué eliminaría?