#### REPÚBLICA DE COLOMBIA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



"LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: RETO INVESTIGATIVO Y ESTRATÉGICO ASUMIDO DE FORMA INTEGRAL POR LA UPN"

## DESERCIÓN vs. RETENCIÓN

LA DESERCIÓN estudiantil es el abandono o interrupción de los estudios antes de obtener el título del programa en el cual se matriculó.

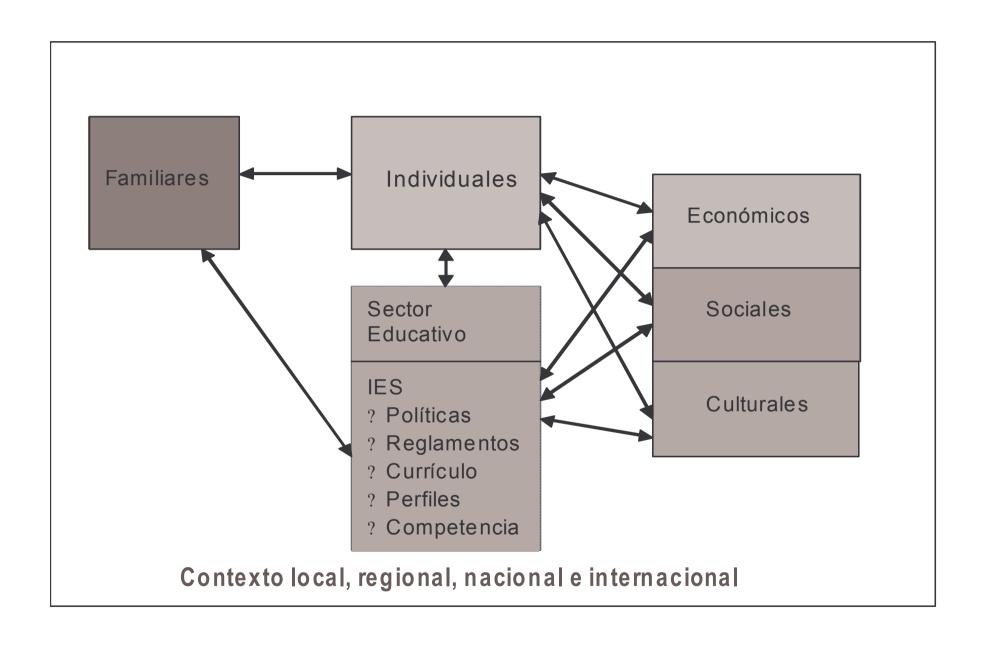
Puede presentarse como **cambio** de carrera dentro de la misma institución o cambio de institución.

LA RETENCIÓN está en relación inversa a la deserción como problemática.

Cuantitativamente la deserción es el porcentaje de estudiantes que abandonan el programa académico.

**Cualitativamente**, puede tener implicaciones positivas o negativas a nivel individual e institucional.

La deserción es un fenómeno **poli- causal**, en el cual intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económicos, sociales y culturales.



# Contexto nacional – políticas educativas

1. Ampliar la **cobertura** educativa

2. Mejorar la calidad de la educación

3. Mejorar la **eficiencia** del sector educativo

#### **Antecedentes institucionales**

La UPN ha realizado 12 investigaciones sobre la problemática de la deserción, sus índices, causas y estrategias para disminuirla y prevenirla. Sus acercamientos teóricos y experienciales han permitido diseñar e implementar estrategias propias.

# MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN

Se han realizado estudios

- ■Por cohortes, para comprender la problemática desde la perspectiva acumulada a través del tiempo (estudio longitudinal).
- ■Intersemestrales de tipo transversal.
- Cualitativas y cuantitativas

## **Datos por cohorte**

	1996-1	2000-2	2001-1	2003-1	2004-1
Matriculados 1er. sem.	485	591	653	673	980
Deserción acum. al 20 sem.	23.09	22.17	17.01	15.6	11.93
Deserción acum. al 3er sem.	33.81	29.27	22.36	20.8	18.98
Deserción acum. al 4o sem.	37.11	28.6	26.95	24.67	
Deserción acum. al 5o sem.	41.86	32.66	30.02	27.04	
Deserción acum. al 60 sem.	44.33	36.04	31.09		
Deserción acum. al 7o sem.	44.33	37.39	30.78		
Deserción acum. al 8o sem.	44.33	36.55	32.01		
Deserción acum. al 9o sem.	45.36	39.09	33.38		
Deserción acum. al 10o sem.	45.36	41.96			

#### **Datos intersemestrales**

## DESERCIÓN INTERSEMESTRAL DE PREGRADO PARA LA UPN PERIODOS 2003 - I A 2005 - I

	2003 I	2003 II	2004 I	2004 II	2005 I
TOTAL MATRICULADOS	5102	5515	5975	6439	6763
TOTAL DESERTORES	262	289	349	267	420
PORCENTAJE DE DESERCIÓN	5.14	5.24	5.84	4.15	6.21
	6.26	F 02	7.70	F 46	7.00
PORCENTAJE DE DESERCIÓN HOMBRES	6.26	5.93	7.78	5.16	7.99
PORCENTAJE DE DESERCIÓN MUJERES	4.24	4.70	4.36	3.38	4.91

### **METODOLOGÍA**

#### FUENTES

- 1. Archivos de récord académico de los estudiantes de un semestre a otro y por cohorte.
- 2. Relación de estudiantes en riesgo de deserción según concepto de los maestros.

#### PROCEDIMIENTO PARA ESTABLECER LAS CAUSAS DE DESERCIÓN

#### Comunicación telefónica con el desertor para:

- Explicar los objetivos del estudio.
- Solicitar explicación acerca de su situación e interpretar el relato para asignar la codificación utilizada en la UPN.
- Orientar al desertor en las inquietudes que presente.

	ACUMULADO DE RAZONES	% DE LAS RAZONES
ECONÓMICO LABORAL		
Dificultades Económicas	57	19,59
Trabajo (cruces de horarios, falta de tiempo)	48	16,49
TOTAL ECONÓMICO LABORAL	105	36,08

DE LA UPN		
La Carrera no llenó sus expectativas	22	7,56
La UPN no llenó sus expectativas	6	2,06
Insatisfacción con los Profesores	4	1,37
Problemas con la UPN, como falta de información en los trámites administrativos y académicos internos	4	1,37
Obtuvo cupo en otro universidad	39	13,40
TOTAL DE LA UPN	75	25,77

PERSONALES					
Obtuvo cupo en otro proyecto curricular de la UPN	23	7,90			
Bajo Rendimiento Académico	12	4,12			
Embarazo	11	3,78			
Dificultades de adaptación a la Universidad	10	3,44			
Problemas de salud	6	2,06			
Dificultades Psicológicas	1	0,34			
Interacción social	1	0,34			
Fallecimiento del estudiante	2	0,69			
TOTAL PERSONALES	66	22.68			

FAMILIARES		
Atención a los hijos	9	3,09
Cambio de Estado Civil	3	1,03
Enfermedad o deceso de un familiar	7	2,41
Cambio de ciudad, incluye viajes temporales y definitivos	17	5,84
OTRA (convenios, trabajo de grado, problemas judiciales, etc.)	9	3,09
TOTAL FAMILIARES Y OTRA	45	15.46
TOTAL RAZONES	291	100

#### **DESERTORES PARCIALES**

Son los estudiantes que han interrumpido sus estudios, por uno o más semestres y regresan a la universidad a través de reintegro o nueva admisión.

	DESERTORES	% DESERTORES EN	
	% NUEVA ADMISIÒN	% REINTEGROS	GENERAL
ECONÓMICO LABORAL			
Dificultades Económicas	26.67	30.0	19.59
Trabajo	-	10.0	16.49
PERSONALES	,		,
Embarazo	26.67	15.0	3.78
Bajo rendimiento Académico	6.67	-	4.12
Dificultades psicológicas.		5.0	0.34
Obtuvo cupo en otro proyecto curricular de la UPN	6.67%	-	-
DE LA UPN			
Problemas con la UPN, como falta de información en los tramites administrativos y académicos internos	13.33%	-	1.37
FAMILIARES			
Atención a hijos	-	5.0	3.09
Cambio de domicilio	-	20.0	3.09
Problemas familiares	-	15.0	5.84
OTRAS (convenios, trabajo de grado)	20.00%	-	3.09
TOTAL	100	100	100

## RIESGO DE DESERCIÓN

Los maestros identifican a los estudiantes con bajo rendimiento, alta inasistencia y otras problemáticas que pueden llevar a la deserción.

Es una labor preventiva importante; porque permite tomar las medidas necesarias en forma oportuna.

Aunque el bajo rendimiento sólo es mencionado por el 4.12 % de los estudiantes, sí es un síntoma que refleja una gran probabilidad de futuras deserciones.

#### Se puede concluir que en la UPN:

- El problema de la deserción es poli-causal.
- La apreciación de los docentes acerca de las casuísticas no siempre coincide con la de los estudiantes, las dos visiones son complementarias.
- Los índices de deserción son mayores en los primeros semestres que en los últimos.

- Existe una movilidad interna de estudiantes que cambian de programas.
- No todos las deserciones merecen igual preocupación institucional.
- ■Existen vacíos en la formación en el bachillerato.
- La deserción es más alta en hombres que en mujeres

# Modelo Pedagógico de acompañamiento estudiantil como estrategia integral para fomentar la permanencia con calidad

La UPN, ha venido consolidando un Modelo pedagógico de acompañamiento estudiantil permanente, dinámico y sistemático que incentiva un mejor desarrollo personal, académico y vocacional. Mediante él se busca posibilitar la permanencia y motivación de la población que ingresa, promoviéndola con fluidez y calidad de un nivel al siguiente hasta la culminación exitosa de sus estudios.

El modelo pedagógico de acompañamiento tiene efecto real en la prevención de la deserción y se ha visto reflejado en la disminución de los índices a partir del año 2001.

# CARACTERÍSTICAS

Incorpora las funciones de investigación, docencia y extensión dentro del marco de la responsabilidad social que implica formar los futuros educadores del país. Incentiva la autogestión, el desarrollo de la autonomía, el compromiso social y la autoevaluación.

Está en permanente construcción y parte de el acompañamiento de los estudiantes como un espacio de encuentro humano entre el desarrollo profesional y las necesidades psicológicas y sociales de los estudiantes.

Es estrategia integral por cuanto se dirige a los diferentes agentes de la comunidad universitaria (aspirantes, estudiantes, profesores, padres de familia y administrativos) tendientes a la apropiación de la problemática de la deserción estudiantil con miras a su comprensión y prevención desde diferentes factores.

Resalta la importancia del estudiante, bajo las siguientes premisas:

- Los estudiantes tienen mucho que aportar a su Universidad.
- Son personas inteligentes, responsables y emprendedoras, con proyecciones positivas acerca de la profesión.
- Lideran sus procesos de autoseguimiento académico y se apoyan mutuamente dentro de una situación determinada.
- Tienen la fortuna de hacer parte de la UPN, proyectándose de manera creativa hacia problemáticas complejas del mundo educativo constituyéndose en agentes transformadores de la realidad social.

Ha aportado a la autoevaluación a la vez que se ha visto enriquecida por la misma, ha impulsado actitudes de autogestión y autonomía en los estudiantes convirtiéndolos en sujetos activos y conscientes de sus propios proyectos de vida y su responsabilidad frente a la construcción del tejido social.

Ha impulsado la identidad pedagógica y la valoración de la profesión docente, promueve el cambio educativo en el país, sensibiliza los educadores sobre la importancia de generar actitudes de goce frente al conocimiento, lo cual redunda en mayor permanencia al interior de las instituciones educativas, y mayor equidad, eficiencia y pertinencia (calidad).

DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICA						
Factor	Componentes	Tiempo	Cobertura beneficiarios	Respuesta a la causa de Deserción		
Financiero	Reliquidación de matricula	7 años	Promedio 250 estudiantes por semestre	Busca apoyar a los estudiantes en la solución de sus		
	Fraccionamiento de matricula	2 años	Promedio 228 estudiantes por semestre	dificultades económico- laborales que afectan a la casi		
	Restaurante y cafetería	nte y Mas de Restaurante 40% tota 30 años de la población pob	totalidad de la población estudiantil. Las			
	Apoyo a Servicios Estudiantiles ASE	1 año	100 estudiantes por semestres	dificultades económicas son la causa más importante de la deserción en la UPN y afecta a más de la tercera		
	Bolsa de Empleo	8 años	Promedio de 75 estudiantes semestrales			
	Crédito educativo del ICETEX	2 años	36 créditos de Icetex País. 25 créditos ACCES.	parte de los desertores.		

	DIMENSIÓN ACADÉMICA					
Factor	Componentes	Tiempo	Cobertura beneficiarios	Respuesta a la causa de deserción		
Gestión Académica	Admisión	Mas de 30 años	Promedio de 5500 aspirantes en los 4 últimos años	Promueve espacios de cualificación de la demanda. Genera		
	Inducción estudiantes		Promedio de 800 estudiantes de primer semestre	factores de permanencia.  Motiva y genera sentido de permanencia a estudiantes para		
	Monitorías Académicas y Monitorías de protocolo		Estudiantes con mérito académico, escogidos entre el 10% de mayor rendimiento. 170 en promedio al semestre.	promover la permanencia. El 35.73 % de los estudiantes aducen causas relacionadas con		
	Inducción y reinducción a maestros		90% de maestros	la vocacionalidad (la carrera o la universidad no lleno sus expectativas,		
	Cátedra vida universitaria	2 años	Promedio de 700 estudiantes semestrales	dificultades de adaptación a la universidad y cambio		
Caracterización estudiantes		3 años	5900 estudiantes	de carrera bien sea dentro o fuera de la universidad).		
	Investigación Deserción	21 años	12 investigaciones internas con poblaciones entre 600 y 19.200 estudiantes.	Permite comprender cuantitativa y cualitativamente el fenómeno.		

DIMENSION ACADEMICA						
Factor	Componentes	Tiempo	Cobertura beneficiarios	Respuesta a la causa de Deserción		
Bienestar	Servicio médico	Más de 30	72 consultas diarias	Atiende y previene		
	Servicio odontológico	años	años	40 consultas diarias	problemas de salud	
	Servicio de enfermería		120 consultas diarias			
	Escuela maternal	1 año	68 niños menores de 4 años	Atiende de manera adecuada y oportuna a los hijos de los integrantes de la comunidad universitaria.		

	DIMENSIÓN ACADÉMICA					
Pedagógico	Pedagógico Plenarias	10 años	40% de los estudiantes	Promueve espacios de reflexión y generación de alternativas frente a las inconformidades con la Universidad, el programa o los profesores		
	Semillero de Investigadores		Monitorías de Investigación. Aproximadamente 150 por semestre.	Fomenta espacios de formación en investigación y sentido de pertenencia.		
	Tutorías	Mas de 30 años	80% de los estudiantes	Brindan espacios de acompañamiento		
	Cursos intersemestrales	1 año	404 estudiantes inscritos a 32 cursos en el 2004-I	académico que fomentan la permanencia y el paso fluido por la Universidad.		
	Identificación de asignaturas que presentan bajo rendimiento académico	4 años	30 asignaturas	Busca generar herramientas para apoyar en las problemáticas de tipo académico y nivelar		
	Identificación de estudiantes en alto riesgo de Deserción	1 año	269 estudiantes de los cuales 94 desertaron	a los estudiantes cuya formación media presenta vacíos.		
	Asesores de cohorte	4 años	9 asesores por programa	Orienta de manera personal y académica a los estudiantes en espacios alternativos al aula.		
	Coordinadores de semestre	4 años	10 por programa			

	DIMENSIÓN ACADÉMICA						
Psicobiológico		25 años		Genera estrategias de protección frente a			
	Asesoría grupal		20 grupos semestrales	factores psicosociales y académicos que afectan la formación integral de los estudiantes.			
	Grupos focales	6 años	102 estudiantes padres y madres de familla 15 lideres padres y madres de familia 32 estudiantes con discapacidad auditiva 15 estudiantes con discapacidad (visual o motora)	Motiva la conformación de redes y grupos de apoyo mutuo a estudiantes con características similares que afectan su paso por la Universidad. Atención a hijos y dificultades familiares Atención especializada de acuerdo con la discapacidad, focalizada en la adaptación a la vida universitaria.			

#### **CONCLUSIONES GENERALES**

La comunidad educativa tiene diferentes posiciones acerca de la deserción: hay quienes la toman como algo natural sobre lo cual no es necesario intervenir mientras otros ampliamente sensibilizados desarrollan varias estrategias para prevenirla. Ambas posiciones son respetables y aportan a la problemática.

Respecto a los factores determinantes de la deserción en la UPN los estudiantes dan explicaciones diferentes a las de los maestros referidas a la misma problemática, estas dos visiones son complementarias, permiten una mayor comprensión de la situación y el diseño de estrategias más pertinentes.

# Es conveniente que las estrategias para enfrentar la deserción:

- 1. Estén precedidas de estudios, exploraciones e investigaciones que la ayuden a comprender y explicar
- 2. Sean permanentemente **evaluadas** en forma participativa por diferentes miembros de la comunidad educativa bajo criterios no sólo de eficiencia sino también de pertinencia, oportunidad, proyección humana, social y educativa y coherencia con los fines propuestos
- 3. Se enfoquen **integralmente** desde las dimensiones personal, vocacional académica e institucional
- 4. Estimulen la **autogestión**, **autonomía**, **compromiso social y autoevaluación**
- 5. Se **financien** prioritariamente y permanentemente ya que redundan en bienestar personal, institucional y social
- 6. Sean **compartidas** al interior de cada institución por regiones, nacional e internacionalmente

# GRACIAS, CONTINUEMOS EN CONTACTO seguimiento estudiantes Quni.pedagogica.edu.co