

OBJETIVO:

Identificar las fallas que se presentan actualmente en el proceso de Caracterización de Bienestar Universitario de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el fin de desarrollar una solución informática basada en software, que permita llevar a cabo estos procesos de una manera sistematizada.

1-- En cuanto al proceso de caracterización:

1.1 * Cuántas etapas lo conforman. ____

1.2 * Cuáles son estas etapas ?

1.3 * Cómo se realiza actualmente cada una de estas etapas?

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

1.4 * Cuáles son las variables necesarias para obtener los resultados?

1.5 * cada cuanto tiempo es necesario acceder a la información del proceso?
(marque con una x)

Diariamente _ **Semanalmente** _ **Mensualmente** _

* Se siente conforme con la forma como se lleva el proceso actual?

Si__ **No**___ **Por qué?**

3 -- Lo que se espera del proceso:

* Cuál o cuales son los resultados esperados en este proceso?

* Cuánto tiempo se demora verificando los datos de cada proceso para obtener la información deseada?

* Cree que es necesario implementar un sistema que permita sistematizar y agilizar el proceso de caracterización?

* Cómo se puede mejorar la metodología del proceso actual?

3 -- Esperando obtener información más precisa del proceso usted:

* Qué agregaría?

* Qué modificaría?

* Qué eliminaría?
