REPÚBLICA DE COLOMBIA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

"LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: RETO INVESTIGATIVO Y ESTRATÉGICO ASUMIDO DE FORMA INTEGRAL POR LA UPN"

Es preocupante no solo el volumen de la deserción sino que esta situación se ha asimilado como un patrón normal de conducta institucional que afecta al país social y financieramente.¹

La Universidad Pedagógica Nacional UPN, en sus 50 años de estar formando los maestros colombianos, ha venido consolidando un modelo pedagógico de acompañamiento estudiantil permanente, dinámico y sistemático que incentiva un mejor desarrollo personal, académico y vocacional. Mediante él se busca posibilitar la permanencia y motivación de la población que ingresa, promoviéndola con fluidez y calidad de un nivel al siguiente hasta la culminación exitosa de sus estudios. En él se incentiva la autogestión, el desarrollo de la autonomía, el compromiso social y la autoevaluación. Igualmente se incorporan las funciones de investigación, docencia y extensión dentro del marco de la responsabilidad social que implica formar los futuros educadores del país.

Ha sido un modelo pedagógico de búsqueda permanente que ha generado construcciones propias reflejadas en programas tales como el restaurante y programa ASE, la cátedra vida universitaria, electivas direccionadas hacia problemáticas relacionadas con los estudiantes tales como inteligencia emocional y la concepción de asesores de cohorte entre otros. Estas construcciones tienen en común la premisa que el acompañamiento de los estudiantes es un espacio de encuentro humano entre el desarrollo profesional y las necesidades psicológicas y sociales de los estudiantes.

Las estrategias de acompañamiento tienen efecto real en la prevención de la deserción y se han visto reflejadas en la disminución de los índices a partir del año 2001. Esta visión al interior de la Universidad se ve complementada y ratificada por los resultados de la investigación realizada por la Universidad Nacional de Colombia "Estudio de la deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia Bogotá. 2002" en el cual la UPN aparece con uno de los más altos índices de protección IDP dentro de las 257 Instituciones de Educación Superior.

Las estrategias apoyan el proceso de búsqueda de calidad, atendiendo de esta forma a la responsabilidad social que implica la formación de educadores quienes muy seguramente en su futura práctica profesional van a replicar sus propias experiencias.

EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Se define la deserción estudiantil como el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, por repetir cursos o por retiros temporales. El abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o

1

¹ Los desertores. UPN: Cuaderno de planeación. 1.984

forzados. También puede presentarse cambio de carrera dentro de la misma institución o cambio de institución donde puede continuar con la misma carrera o con otra.

Desde esta perspectiva, el fenómeno comprende a quienes no siguieron la trayectoria normal de la carrera, bien sea por cancelar su matrícula o por no renovar su matricula. Cuantitativamente el fenómeno puede expresarse como el número de estudiantes que abandonan la universidad o el programa académico para el que se matricularon en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente.

Sector Educativo IES Políticas Reglamentos Currículo Perfiles Competencia

Factores asociables a la deserción - retención

La deserción es un fenómeno poli-causal, en el cual intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económicos sociales y culturales (ver gráfico anterior).

También es posible verlo a través de diferentes filtros, el estatal, el institucional y el individual. Por ejemplo, refiriéndonos a las variables de carácter **individual**, partiendo de las características personales y psicológicas del estudiante, encontramos una amplia gama de factores que pueden determinar el abandono de los estudios:

- Asociados a procesos académicos: deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose las habilidades matemáticas y lingüísticas, resultados bajos en los exámenes de estado, cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y pre escolar.
- Asociados al desarrollo psicológico están la autoestima baja, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

Vale la pena mencionar que otros procesos que puede impactar la deserción son la adaptación a la universidad, carrera e institución y el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro.

Estudios sobre factores asociados a la deserción estudiantil, mencionados en el plan sectorial (Gobierno Nacional, MEN), han encontrado que en la Educación Superior existen factores comunes con los demás niveles educativos tales como los socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajoestudio, embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad entre otros. Las tasas más elevadas de repitencia y deserción escolar se presentan en los primeros grados de los distintos niveles educativos primarios, secundarios y educación superior.

LA DESERCIÓN COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN EN LA UPN

La UPN concibe la formación de docentes como objeto de investigación. En este sentido ha desarrollado desde las década de los 80's 12 investigaciones internas sobre la problemática de la deserción, sus índices, causas y estrategias para disminuirla y prevenirla. A lo largo de estos años se han realizado desarrollos interesantes en cuanto al abordaje poli-causal del fenómeno de la deserción estudiantil, acercamientos a la conceptualización del fenómeno desde diferentes referentes teóricos, entre otros que han permitido diseñar e implementar estrategias propias para contrarrestarla.

Las investigaciones han representado un esfuerzo de la Vicerrectoría Académica a través del Centro de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes COAE para acercarse a la comprensión de la deserción estudiantil y fundamentar las estrategias para enfrentarla con acciones remediales y preventivas.

El COAE en su trabajo sobre Deserción Estudiantil ha venido estudiando el problema por cohortes, lo cual ha permitido analizar y comprender la problemática desde la perspectiva acumulada a través del tiempo. (estudio longitudinal) Se toman los matriculados en un período determinado y se va observando mediante el reporte de calificaciones cómo va decreciendo la población a medida que algunos estudiantes abandonan o interrumpen sus estudios. Para el total de la Universidad es evidente la disminución de los índices deserción acumulada que han pasado del 45% (cohorte 97-2) al 37% es decir que mientras antes sólo egresaba el 55%, ahora egresa el 63%.

La solicitud planteada en el año 2003 por el Ministerio de Educación Nacional, con su programa AKADEMIA aportó a la Universidad una visión intersemestral de tipo transversal, complementaria de la longitudinal que antes se había trabajado. Se compara el total de matriculados de dos semestres consecutivos de todos los programas de pre y postgrado, se le restan los ingresos a primer semestre y los graduados del último período y se le suman las cancelaciones del último período. De esta forma se identifican los estudiantes que abandonaron sus estudios de un semestre a otro. Las diferencias de índices de deserción por **periodo académico** de los pregrados son tan pequeñas que bien podríamos concluir que se mantiene estable el porcentaje de deserción en el 6.0%,. En cuanto al **género** se puede observar que el porcentaje total de deserción en los hombres es mayor que el de las mujeres.

Para establecer las causas de deserción generalmente se cumple el siguiente procedimiento:

- 1. Se ubica telefónicamente al estudiante que ha abandonado la Universidad. Las llamadas son en su gran mayoría realizadas por estudiantes entrenadas para dicha labor, lo cual genera que ellos se sensibilicen frente a este tipo de problemáticas y aporten posibles soluciones.
- 2. Se le explica que el Centro de Orientación y Acompañamiento de Estudiantes de la UPN está haciendo un estudio sobre las razones de retiro definitivo o temporal de la Universidad,

- 3. Se le pide el favor de explicar su situación, se le escucha con atención y se relaciona su relato con las causas codificadas de la deserción en la UPN.
- 4. Se concluye con su anuencia las causas que se van a registrar en el estudio y se le orienta en las inquietudes que presente.

Se registran los datos en la base de datos que permite alimentar la base general.

Resultados de las razones determinantes de deserción

| | Frecuencias según las razones | | | | |
|---|-------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | Primera razón | Segunda razón | Tercera razón | Acumulado de las tres razones | % de las tres razones |
| ECONOMICO LABORAL | | | • | | |
| Dificultades Económicas | 42 | 13 | 2 | 57 | 19,59 |
| Trabajo (cruces de horarios, falta de tiempo) | 22 | 26 | - | 48 | 16,49 |
| DE LA UPN | | | | | |
| La Carrera no llenó sus expectativas | 16 | 4 | 2 | 22 | 7,56 |
| La UPN no llenó sus expectativas | 4 | 2 | - | 6 | 2,06 |
| Insatisfacción con los Profesores | 1 | 1 | 2 | 4 | 1,37 |
| Problemas con la UPN, como falta de información en los trámites administrativos y académicos internos | 2 | - | 2 | 4 | 1,37 |
| Obtuvo cupo en otro universidad | 30 | 7 | 2 | 39 | 13,40 |
| PERSONALES | | | | | |
| Obtuvo cupo en otro proyecto curricular de la UPN | 17 | 5 | 1 | 23 | 7,90 |
| Bajo Rendimiento Académico | 7 | 4 | 1 | 12 | 4,12 |
| Embarazo | 10 | 1 | | 11 | 3,78 |
| Dificultades de adaptación a la Universidad | 10 | - | - | 10 | 3,44 |
| Problemas de salud | 6 | - | - | 6 | 2,06 |
| Dificultades Psicológicas | 1 | - | | 1 | 0,34 |
| Interacción social | - | 1 | - | 1 | 0,34 |
| Fallecimiento del estudiante | 2 | - | - | 2 | 0,69 |
| FAMILIARES | | | • | | |
| Atención a los hijos | 4 | 3 | 2 | 9 | 3,09 |
| Cambio de Estado Civil | 3 | - | - | 3 | 1,03 |
| Enfermedad o deceso de un familiar | 3 | 2 | 2 | 7 | 2,41 |
| Cambio de domicilio, incluye viajes temporales y definitivos | 14 | 3 | - | 17 | 5,84 |
| Otra (convenios, trabajo de grado, problemas judiciales, etc.) | 7 | 2 | - | 9 | 3,09 |
| TOTAL | 201 | 74 | 16 | 291 | 100 |

Se realizó también un estudio sobre estudiantes admitidos por reintegro y por nueva admisión en el período 2004-2. Estos estudiantes pertenecen a la categoría de **desertores parciales** es decir que han interrumpido sus estudios, por uno o más semestres y se reintegran a la universidad, con el fin de conocer los factores determinantes de la interrupción de estudios y determinar si existen diferencias entre las causas de retiro temporal de los reintegros, las nuevas admisiones y el resto de población desertora e identificar la pertinencia de

la creación de un grupo focal de desertores parciales que apoye a los estudiantes en la reinserción a la universidad

Para el efecto se siguió una metodología similar al estudio anterior adicionándole la pregunta del grado de resolución de la problemática que lo llevó a interrumpir los estudios. En el siguiente cuadro se comparan los resultados obtenidos por los dos tipos de población: Desertores Parciales (separados por reintegros y nuevas admisiones) y Desertores en general

Comparación de razones determinantes

| | DESERTO | RES PARCIALES | %DESERTORES EN | | | |
|--|--------------------|---------------|----------------|--|--|--|
| | %NUEVA ADMISIÒN | %REINTEGROS | GENERAL | | | |
| ECONÓMICO LABORAL | | | · | | | |
| Dificultades Económicas | 26.67 | 30.0 | 19.59 | | | |
| Trabajo | - | 10.0 | 16.49 | | | |
| PERSONALES | | | • | | | |
| Embarazo | 26.67 | 15.0 | 3.78 | | | |
| Bajo rendimiento Acad. | 6.67 | - | 4.12 | | | |
| Dificultades psicológicas. | | 5.0 | 0.34 | | | |
| Obtuvo cupo en otro proyecto curricular de la UPN | 6.67% | - | - | | | |
| DE LA UPN | | | · | | | |
| Problemas con la UPN, como falta de información en los tramites administrativos y académicos internos | 13.33% | - | 1.37 | | | |
| FAMILIARES | | | | | | |
| Atención a hijos | - | 5.0 | 3.09 | | | |
| Cambio de domicilio | - | 20.0 | 3.09 | | | |
| Problemas familiares | - | 15.0 | 5.84 | | | |
| OTRAS (convenios, trabajo de grado) | 20.00% | - | 3.09 | | | |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | | | |

Como puede observarse entre los llamados **desertores parciales**: Nuevas admisiones y reintegros, se presentan ciertas diferencias por ejemplo es notorio que en las **nuevas admisiones**, lo económico y el embarazo tengan la más alta incidencia, las dificultades en el trabajo de grado y la falta de información dentro de la UPN son también un factor de peso.

En cuanto a **reintegro** el factor económico es el predominante, luego sigue el cambio de domicilio, el embarazo, los problemas familiares y la atención a hijos.

Detectar los estudiantes con alto riesgo de deserción ha sido una labor preventiva importante. Por ejemplo acercarse, desde las primeras evaluaciones, a los estudiantes con bajo rendimiento, es visualizar el síntoma en forma temprana, lo cual permite tomar las medidas necesarias dependiendo de las problemáticas que la están causando. Ha sido importante buscar con los estudiantes las posibles explicaciones, orientarlos en la búsqueda de soluciones y remitirlos a las instancias correspondientes, esto exige de parte del profesor, un esfuerzo adicional a sus muchas otras responsabilidades, pero también les reporta muchas satisfacciones cuando se actúa de manera oportuna evitando problemas mayores.

Una revisión cuidadosa del desempeño académico lleva a concluir, que aunque el bajo rendimiento sólo es mencionado por el 4.12 % de los estudiantes, sí es un síntoma que refleja con una probabilidad grande futuras deserciones Por ej: cuando el estudiante consigue un trabajo y se le cruza con el horario, cuando tiene problemas de salud o de adaptación, o no puede asistir a clase porque ni siquiera tuvo para el transporte, todo esto se refleja en su desempeño académico.

Dado que difícilmente la Universidad puede cambiar el perfil de sus aspirantes, en principio debe aceptar la presencia de estas problemáticas y fijar estrategias que permitan la continuidad de la formación de sus estudiantes.

Con base en las investigaciones realizadas se puede concluir que en la UPN:

- El problema de la deserción es poli-causal. Entre los diferentes factores los más decisivos son el económico-laboral y la escasa claridad vocacional o carencia de interés vocacional hacia las Ciencias de la Educación. El bajo rendimiento generalmente es una resultante de los otros factores.
- La apreciación de los docentes acerca de las casuísticas no siempre coincide con la de los estudiantes, las dos visiones son complementarias.
- Los índices de deserción son mayores en los primeros semestres que en los últimos.
- Existe una movilidad interna de estudiantes que cambian de programas, bien sea formalmente o volviendo a presentar proceso de admisión.
- No todos las deserciones merecen igual preocupación institucional, inclusive algunas interrupciones temporales son muy benéficas para el proceso académico tales como los viajes a otro país para fortalecer el manejo de otra lengua o la vinculación laboral en aspectos específicos de su carrera.
- Los estudiantes de la UPN (incluyendo quienes abandonan sus estudios), son en su mayoría personas capaces, inteligentes y dedicadas ya que demostraron ser los mejores después de un proceso riguroso de selección donde hay muchos aspirantes. Sin embargo, algunas veces presentan vacíos en su formación de bachillerato.

La socialización de los resultados de las investigaciones ha facilitado el proceso de conscientización de los miembros de la comunidad educativa en esta problemática, sin embargo aún encontramos personas para quienes el fenómeno de la deserción es algo natural sobre lo cual no es necesario intervenir. Lo preocupante no es solo el volumen de la deserción sino que esta situación se ha asimilado como un patrón normal de conducta institucional que afecta al país social y financieramente

ESTRATEGIA INTEGRAL PARA DISMUNUIR LA DESERCIÓN Y FOMENTAR LA PERMANENCIA EN LA UPN

Se considera estrategia integral por cuanto ha sido dirigida a los diferentes agentes de la comunidad universitaria (incluyendo aspirantes, estudiantes, profesores, padres de familia y administrativos) tendientes a la apropiación de la problemática de la deserción estudiantil con miras a su comprensión y prevención desde diferentes factores. Para el efecto se han comprometido las Decanaturas, Jefaturas de Departamento, coordinadores de programas, coordinadores de semestres, asesores de cohortes, División de Admisiones y Registro, Bienestar Universitario,

Unidad de Autoevaluación, Semillero de Investigadores, Colegio de Inteligencia Emocional y Centro de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes COAE, entre otros.

La estrategia apoya el proceso de búsqueda de calidad, atendiendo de esta forma a la responsabilidad social que implica la formación de educadores quienes muy seguramente en su futura práctica profesional van a replicar sus propias experiencias.

La estrategia ha ayudado ha consolidar el modelo pedagógico anteriormente mencionado que resalta la importancia del estudiante, mediante la transformación y complementación de percepciones sesgadas, impulsando premisas acerca de los estudiantes como las siguientes:

- 1. Los estudiantes tienen mucho qué aportar a su Universidad.
- 2. Son personas inteligentes, responsables y emprendedoras, con proyecciones positivas acerca de la profesión.
- 3. Los estudiantes tienen posibilidades de liderar sus procesos de autoseguimiento académico y apoyarse mutuamente dentro de una situación determinada.
- 4. Tienen la fortuna de hacer parte de la UPN, proyectándose de manera creativa hacia problemáticas complejas del mundo educativo constituyéndose en agentes transformadores de la realidad social.

La estrategia ha aportado a la autoevaluación a la vez que se ha visto enriquecida por la misma. Al contribuir a la construcción de una cultura de la evaluación por parte de la comunidad universitaria, ha impulsado actitudes de autogestión y autonomía por parte de los estudiantes que los convierte en sujetos activos y conscientes de sus propios proyectos de vida y su responsabilidad frente a la construcción del tejido social. Al impulsar la identidad pedagógica y valorar la profesión docente, se promueve cambio educativo en el país, al sensibilizar educadores de todos los niveles sobre la importancia de generar actitudes de goce frente al conocimiento, lo cual redunda en mayor permanencia al interior de las instituciones educativas, equidad, eficiencia y pertinencia (calidad).

A continuación se presenta un cuadro síntesis de los diferentes componentes que articulan la estrategia de las dimensiones socioeconómica e institucional. La columna tiempo hace referencia al periodo de tiempo que lleva funcionando el componente, la cobertura indica la población beneficiada y la última columna hace explícita la causa de deserción que se espera enfrentar a través del componente.

| DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICA | | | | | | |
|--------------------------|--|-------------------|---|---|--|--|
| Factor | Componentes | Tiempo | Cobertura beneficiarios | Respuesta a la causa de deserción | | |
| | Reliquidación de matricula | 7 anos | Promedio 250 estudiantes por semestre | Busca apoyar a los | | |
| | Fraccionamiento de matricula | 2 años | Promedio 228 estudiantes por semestre | estudiantes en la solución de sus dificultades | | |
| Financiero | Restaurante y cafetería | Mas de 30 años | Restaurante 40% de la población estudiantil | económico-laborales que afectan a la casi totalidad | | |
| | Apoyo a Servicios Estudiantiles ASE | 1 año | 100 estudiantes por semestres | de la población estudiantil. Las dificultades | | |
| | Bolsa de Empleo | 8 años | Promedio de 75 estudiantes semestrales | económicas son la causa más importante de la | | |

| | Crédito educativo del ICETEX | | 2 años | 36 créditos de Icetex País. 25 créditos ACCES. | deserción en la UPN y afecta a más de la tercera parte de los desertores. |
|-------------------|---|------|-------------------|---|--|
| | DI | IEMN | ISIÓN ACAD | Í ÉMICA | |
| Factor | Componentes | | Tiempo | Cobertura | Respuesta a la causa de |
| | | | | beneficiarios | deserción |
| Gestión Académica | Admisión | | | Promedio de 5500 aspirantes en los 4 últimos años | Promueve espacios de cualificación de la demanda. Genera factores |
| | Inducción estudiantes | | Mas de 30 años | Promedio de 800 estudiantes de primer semestre | de permanencia. Motiva y genera sentido |
| | Monitorías Académicas y Monitorías de protocolo | | | Estudiantes con mérito académico, escogidos entre el 10% de mayor rendimiento. 170 en promedio al semestre. | de permanencia a estudiantes para promover la permanencia. El 35.73 % de los |
| | Inducción y reinducción a maestros | | | 90% de maestros | estudiantes aducen causas relacionadas con |
| | Cátedra vida universitaria | | 2 años | Promedio de 700 estudiantes semestrales | la vocacionalidad (la carrera o la universidad no |
| | Caracterización estudiantes | | 3 años | 5900 estudiantes | lleno sus expectativas, dificultades de adaptación a la universidad y cambio de carrera bien sea dentro o fuera de la universidad). |
| | Investigación deserción | | 21 años | 12 investigaciones internas con poblaciones entre 600 y 19.200 estudiantes. | Permite comprender cuantitativa y cualitativamente el fenómeno. |
| | Servicio médico | | Más de 30 | 72 consultas diarias | |
| Bienestar | Servicio odontológico | | años | 40 consultas diarias | Atiende y previene |
| | Servicio de enfermería | | | 120 consultas diarias | problemas de salud |
| | Escuela maternal | | 1 año | 68 niños menores de 4 años | Atiende d e manera adecuada y oportuna a los hijos de los integrantes de la comunidad universitaria. |
| Pedagógico | Plenarias | | 10 años | 40% de los estudiantes | Promueve espacios de reflexión y generación de alternativas frente a las inconformidades con la Universidad, el programa o los profesores |
| | Semillero de Investigadores | | | Momitorías de Investigación. Aproximadamente 150 por semestre. | Fomenta espacios de formación en investigación y sentido de pertenencia. |
| | Tutorías | | Mas de 30 años | 80% de los estudiantes | Brindan espacios de acompañamiento |
| | Cursos intersemestrales | | 1 año | 404 estudiantes inscritos a 32 cursos en el 2004-l | académico que fomentan la permanencia y el paso |
| | Identificación de asignaturas que presentan bajo rendimiento académico | | 4 años | 30 asignaturas | fluido por la Universidad. Busca generar herramientas para apoyar en las problemáticas de |

| | Identificación de estudiantes en alto riesgo de deserción | 1 año | 269 estudiantes de los cuales94 desertaron | tipo académico y nivelar a los estudiantes cuya formación media presenta vacíos. |
|----------------|---|------------------|---|--|
| | Asesores de cohorte Coordinadores de semestre | 4 años 4 años | 9 asesores por programa 10 por programa | Orienta de manera personal y académica a los estudiantes en espacios alternativos al aula. |
| Psicobiológico | Asesoría individual Asesoría grupal | 25 años | 2100 estudiantes semestral 20 grupos semestrales | Genera estrategias de protección frente a factores psicosociales y académicos que afectan la formación integral de los estudiantes. |
| | Grupos focales | 6 años | 102 estudiantes padres y madres de familla 15 lideres padres y madres de familia 32 estudiantes con discapacidad auditiva 15 estudiantes con discapacidad (visual o motora) | Motiva la conformación de redes y grupos de apoyo mutuo a estudiantes con características similares que afectan su paso por la Universidad. Atención a hijos y dificultades familiares Atención especializada de acuerdo con la discapacidad, focalizada en la adaptación a la vida universitaria. |

El compromiso de la UPN se refleja en la labor permanente de investigación sobre la problemática e implementación de estrategias que respondan a las características de los estudiantes que semestre van ingresando y cuyas características y necesidades se renuevan. Es importante que la cobertura de muchos de los servicios se amplíe y que se continúen diseñando nuevas alternativas para nuestros estudiantes.

La Universidad Pedagógica Nacional, como "Educadora de Educadores" en su relación con los estudiantes y en su compromiso por generar espacios de permanencia con calidad ha asumido los siguientes retos:

- Establecer un vínculo desde el primer momento en que se acercan, para hacerlos sentir una parte importante de un sistema vivo de retroalimentación permanente, donde puedan integrar sus expectativas profesionales con los lineamientos curriculares y administrativos de la Universidad, a partir de la Institución que cada una de las personas que hacemos parte de la Universidad compartimos: "la Educación". La impronta de lo que significa la Universidad, en su sentido pedagógico.
- > Concientizarlos de su papel fundamental como gestores del cambio y actores de la historia y el cuerpo que significa la Universidad, en el caso de grupos, ahondar en el conocimiento de sus problemáticas y establecer conjuntamente estrategias orientadas al logro de una mejor calidad de vida.
- Establecer puentes entre los estudiantes, sus maestros, otras instancias administrativas y las directivas de la Universidad.
- > Reconocer su importancia como seres humanos con potencialidades y características por mejorar; hay condiciones relacionadas con la deserción que exigen ser observadas con lupa para llegar a comprender que una

baja en el rendimiento académico, la inasistencia y la desmotivación hacia las clases, pueden ser también vividas por personas que realmente aprecian la Universidad y su carrera.

Este modelo pedagógico de acompañamiento permanente, dinámico y sistemático, incentiva un mejor desarrollo personal, académico y vocacional del estudiante. Mediante él se busca posibilitar la permanencia y motivación de la población que ingresa, promoviéndola con fluidez y calidad de un nivel al siguiente hasta la culminación exitosa de sus estudios. En él se incentiva la autogestión, el desarrollo de la autonomía, el compromiso social y la auto evaluación. Igualmente se incorporan las funciones de investigación, docencia y extensión dentro del marco de la responsabilidad social que implica formar los futuros educadores del país.

Es así como el modelo pedagógico ha ido de la mano con la identidad pedagógica de la Universidad, sus procesos de auto evaluación, la construcción social de una cultura de bienestar y el desarrollo humano, y el acompañamiento de los estudiantes.

Estamos convencidos que en la medida en que los estudiantes sean considerados sujetos sociales, ellos a la vez considerarán a sus futuros estudiantes de manera similar aportando a la construcción de tejido social y a la valoración social de la profesión del educador.