

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_tipoDocumentohuespedes (tipdochue_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

tipdochue_descripcion VARCHAR (30) NOT NULL,

PRIMARY KEY (tipdochue_id)
);
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_sexohuespedes (sexhue_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

sexhue_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (sexhue_id)
);
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_estadoCivilHuespedes (estcivhue_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

estcivhue_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (estcivhue_id)
);
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp_huespedes (hue_numDocumento BIGINT(11) NOT
NULL,

hue_numTelefono BIGINT(11) NOT NULL,
hue_correo VARCHAR(30) NOT NULL,
hue_nombres VARCHAR(50) NOT NULL,
hue_apellidos VARCHAR(50) NOT NULL,
hue_tipdochue_tipoDocumento INT(3) NOT NULL,
hue_sexhue_sexo INT(3) NOT NULL,
hue_estcivhue_estadoCivil INT (3) NOT NULL,
```

```

PRIMARY KEY (hue_numDocumento),
FOREIGN KEY (hue_tipdochue_tipoDocumento) REFERENCES
td_tipodocumentoHuespedes (tipdochue_id),
FOREIGN KEY (hue_sexhue_sexo) REFERENCES
td_sexohuespedes (sexhue_id),
FOREIGN KEY (hue_estcivhue_estadoCivil) REFERENCES
td_estadocivilhuespedes (estcivhue_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_tipoHabitacion (tiphab_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

tiphab_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (tiphab_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_tamaño (tam_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT
NULL,

tam_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (tam_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_estadohabitacion (esthab_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

esthab_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (esthab_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp_habitaciones (hab_numero INT (3) NOT NULL,
        hab_costo FLOAT (10.5) NOT NULL,
        hab_capacidad INT (3) NOT NULL,
        hab_tiphab_tipoHabitacion INT (3) NOT NULL,
        hab_tam_tamaño INT (3) NOT NULL,
        hab_esthab_estado INT (3) NOT NULL,

        PRIMARY KEY (hab_numero),
        FOREIGN KEY (hab_tiphab_tipoHabitacion) REFERENCES
td_tipohabitacion (tiphab_id),
        FOREIGN KEY (hab_tam_tamaño) REFERENCES td_tamaño
(tam_id),
        FOREIGN KEY (hab_esthab_estado) REFERENCES
td_estadohabitacion (esthab_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_rols (rol_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT
NULL,

        rol_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

        PRIMARY KEY (rol_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_estadoCivilEmpleados (estcivemp_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

        estcivemp_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

        PRIMARY KEY (estcivemp_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_tipoDocumentoEmpleados (tipdocemp_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

```

tipdocemp\_descripcion VARCHAR (30) NOT NULL,

PRIMARY KEY (tipdocemp\_id)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td\_sexoempleados (sexemp\_id INT (3)  
AUTO\_INCREMENT NOT NULL,

sexemp\_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (sexemp\_id)

)ENGINE=INNODB;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp\_empleados (emp\_numDocumento BIGINT (11) NOT  
NULL,

emp\_nombres VARCHAR (40) NOT NULL,

emp\_apellidos VARCHAR (40) NOT NULL,

emp\_direccion VARCHAR (30) NOT NULL,

emp\_numTelefono BIGINT (11) NOT NULL,

emp\_contactoPersonal BIGINT (11) NOT NULL,

emp\_correo VARCHAR (30) NOT NULL,

emp\_sexemp\_sexo INT (3) NOT NULL,

emp\_tipdocemp\_tipoDocumento INT (3) NOT NULL,

emp\_rol\_rol INT (3) NOT NULL,

emp\_estcivemp\_estadoCivil INT (3) NOT NULL,

PRIMARY KEY (emp\_numdocumento),

FOREIGN KEY (emp\_sexemp\_sexo) REFERENCES  
td\_sexoempleados (sexemp\_id),

FOREIGN KEY (emp\_tipdocemp\_tipoDocumento)  
REFERENCES td\_tipodocumentoempleados (tipdocemp\_id),

FOREIGN KEY (emp\_rol\_rol) REFERENCES td\_rols (rol\_id),

```
FOREIGN KEY (emp_estcivemp_estadoCivil) REFERENCES  
td_estadocivilEmpleados (estcivemp_id)  
)ENGINE=INNODB;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_tipoPqrs (tippqr_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT  
NULL,
```

```
tippqr_descripcion VARCHAR (30) NOT NULL,
```

```
PRIMARY KEY (tippqr_id)
```

```
)ENGINE=INNODB;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_categoria (cat_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT  
NULL,
```

```
cat_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,
```

```
PRIMARY KEY (cat_id)
```

```
)ENGINE=INNODB;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_estadoPQRs (estpqr_id INT (3) AUTO_INCREMENT  
NOT NULL,
```

```
estpqr_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,
```

```
PRIMARY KEY (estpqr_id)
```

```
)ENGINE=INNODB;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_urgencia (urg_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT  
NULL,
```

```
urg_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,
```

```
PRIMARY KEY (urg_id)
```

```
) ENGINE=INNODB;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp_pqrs (pqr_id INT (10) AUTO_INCREMENT NOT NULL,
```

```
    pqr_fechaRegistro DATE NOT NULL,  
    pqr_descripcion VARCHAR (200) NOT NULL,  
    pqr_fechaCierre DATE NOT NULL,  
    pqr_hue_numdocumento BIGINT (11) NOT NULL,  
    pqr_urg_urgencia INT (3) NOT NULL,  
    pqr_cat_categoria INT(3) NOT NULL,  
    pqr_estpqr_estado INT (3) NOT NULL,  
    pqr_tippqr_tipo INT(3) NOT NULL,
```

```
    PRIMARY KEY (pqr_id),
```

```
    FOREIGN KEY (pqr_hue_numdocumento) REFERENCES  
tp_huespedes (hue_numdocumento),
```

```
    FOREIGN KEY (pqr_urg_urgencia) REFERENCES td_urgencia  
(urg_id),
```

```
    FOREIGN KEY (pqr_cat_categoria) REFERENCES td_categoria  
(cat_id),
```

```
    FOREIGN KEY (pqr_estpqr_estado) REFERENCES  
td_estadopqrs (estpqr_id),
```

```
    FOREIGN KEY (pqr_tippqr_tipo) REFERENCES td_tipopqrs  
(tippqr_id)
```

```
) ENGINE=INNODB;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_estadoReserva (estres_id INT (3)  
AUTO_INCREMENT NOT NULL,
```

estres\_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (estres\_id)

) ENGINE=INNODB;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td\_motivoReserva (mot\_id INT (3) AUTO\_INCREMENT NOT NULL,

mot\_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,

PRIMARY KEY (mot\_id)

) ENGINE=INNODB;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp\_reservas (res\_id INT (3) AUTO\_INCREMENT NOT NULL,

res\_costo FLOAT (10.5) NOT NULL,

res\_fechainicio DATE NOT NULL,

res\_fechaFin DATE NOT NULL,

res\_canPersonas INT (3) NOT NULL,

res\_mot\_motivoReserva INT (3) NOT NULL,

res\_hab\_numero INT (3) NOT NULL,

res\_emp\_numdocumento BIGINT (11) NOT NULL,

res\_estres\_estado INT (3) NOT NULL,

res\_hue\_numdocumento BIGINT (11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (res\_id),

```

        FOREIGN KEY (res_mot_motivoReserva) REFERENCES
td_motivoreserva (mot_id),
        FOREIGN KEY (res_hab_numero) REFERENCES
tp_habitaciones (hab_numero),
        FOREIGN KEY (res_emp_numdocumento) REFERENCES
tp_empleados (emp_numDocumento),
        FOREIGN KEY (res_estres_estado) REFERENCES
td_estadoreserva (estres_id),
        FOREIGN KEY (res_hue_numdocumento) REFERENCES
tp_huespedes (hue_numDocumento)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS td_estadoMantenimiento (estman_id INT (3)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

```

```

        estman_descripcion VARCHAR (20) NOT NULL,
        PRIMARY KEY (estman_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp_historialMantenimiento (hisman_id INT (4)
AUTO_INCREMENT NOT NULL,

```

```

        hisman_problemaDescripcion VARCHAR (50) NOT
NULL,
        hisman_accion VARCHAR (50) NOT NULL,
        hisman_fechaRegistro DATE NOT NULL,
        hisman_ultimaActualización DATE NOT NULL,
        hisman_frecuencia VARCHAR (50) NOT NULL,
        hisman_hab_numero INT (3) NOT NULL,
        hisman_emp_numDocumento BIGINT (11) NOT NULL,
        hisman_estman_estadoMantenimiento INT (3) NOT
NULL,
        PRIMARY KEY (hisman_id),
        FOREIGN KEY (hisman_hab_numero) REFERENCES
tp_habitaciones (hab_numero),

```



```

FOREIGN KEY (hisman_emp_numDocumento)
REFERENCES tp_empleados (emp_numDocumento),
FOREIGN KEY (hisman_estman_estadoMantenimiento)
REFERENCES td_estadoMantenimiento (estman_id)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS ti_atender (ate_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT
NULL,

```

```

ate_res_id INT (3) NOT NULL,
ate_hue_numDocumento BIGINT (11) NOT NULL,
ate_emp_numDocumento BIGINT (11) NOT NULL,

```

```

PRIMARY KEY (ate_id),
FOREIGN KEY (ate_res_id) REFERENCES tp_reservas (res_id),
FOREIGN KEY (ate_hue_numDocumento) REFERENCES
tp_huespedes (hue_numDocumento),
FOREIGN KEY (ate_emp_numDocumento) REFERENCES
tp_empleados (emp_numDocumento)
)ENGINE=INNODB;

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS ti_responder (resp_id INT (3) AUTO_INCREMENT NOT
NULL,

```

```

resp_descripcion VARCHAR (50) NOT NULL,
resp_fechaRespuesta DATE NOT NULL,
resp_pqr_id INT (3) NOT NULL,
resp_emp_numDocumento BIGINT (11) NOT NULL,

```

```

PRIMARY KEY (resp_id),
FOREIGN KEY (resp_pqr_id) REFERENCES tp_pqrs (pqr_id),
FOREIGN KEY (resp_emp_numDocumento) REFERENCES
tp_empleados (emp_numDocumento)
)ENGINE=INNODB;

```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS tp_login (log_id INT (4) AUTO_INCREMENT NOT NULL,
```

```
log_emp_numDocumento BIGINT (11) NOT NULL,
```

```
log_contraseña VARCHAR (20) NOT NULL,
```

```
PRIMARY KEY (log_id),
```

```
FOREIGN KEY (log_emp_numDocumento) REFERENCES  
tp_empleados (emp_numDocumento)
```

```
)ENGINE=INNODB;
```

```
insert into td_motivoreserva values (null,'Negocios'),
```

```
(null,'Personal'),
```

```
(null,'Viaje'),
```

```
(null,'Familiar');
```

```
insert into td_estadoreserva values (null,'Activo'),
```

```
(null,'Pendiente'),
```

```
(null,'Cancelado');
```

```
insert into td_estadocivilhuespedes (estcivhue_id, estcivhue_descripcion) values (null,  
'Soltero/a'),
```

```
(null,'Casado/a'),
```

```
(null,'Viudo/a'),
```

```
(null, 'Union libre');
```

```
insert into td_sexohuespedes values (null,'Hombre'),
```

```
(null,'Mujer'),
```

```
(null,'Otro');
```

```
insert into td_tipodocumentohuespedes values (null,'Cedula de Ciudadanía'),
```

```
(null,'Tarjeta de Identidad'),
```

```
(null,'Cedula de Extranjeria'),  
(null,'Pasaporte'),  
(null,'Registro Civil');
```

```
INSERT INTO td_tipohabitacion  
VALUES (NULL, 'INDIVIDUAL'),  
        (NULL, 'DOBLE'),  
        (NULL, 'TRIPLE'),  
        (NULL, 'SUITE'),  
        (NULL, 'CONFORT');
```

```
INSERT INTO td_tamaño  
VALUES (NULL, 'PEQUEÑO'),  
        (NULL, 'MEDIANO'),  
        (NULL, 'GRANDE'),  
        (NULL, 'EXTRAGRANDE');
```

```
INSERT INTO td_tipopqrs  
VALUES (NULL, 'Peticiones'),  
        (NULL, 'Quejas'),  
        (NULL, 'Reclamos'),  
        (NULL, 'Sugerencias'),  
        (NULL, 'Felicitaciones');
```

```
insert into td_urgencia values (null,'Bajo'),  
(null,'Medio'),  
(null,'Alto');
```

```
insert into td_categoria values (null,'Servicio'),  
(null,'Habitacion'),
```

```
(null,'Atencion'),  
(null,'Otro');
```

```
insert into td_estadopqrs values (null,'Solucionado'),  
(null,'Pendiente'),  
(null,'Nuevo');
```

```
INSERT INTO td_estadoHabitacion  
VALUES (NULL, 'EN USO'),  
(NULL, 'DISPONIBLE'),  
(NULL, 'INACTIVO');
```

```
INSERT INTO td_sexoEmpleados  
VALUES (NULL, 'HOMBRE'),  
(NULL, 'MUJER'),  
(NULL, 'OTRO');
```

```
INSERT INTO td_estadomantenimiento  
VALUES (NULL, 'EN PROCESO'),  
(NULL, 'FINALIZADO'),  
(NULL, 'PENDIENTE');
```

```
INSERT INTO td_tipodocumentoempleados  
VALUES (NULL, 'CEDULA DE CIUDADANIA'),  
(NULL, 'TARJETA DE IDENTIDAD'),  
(NULL, 'CÉDULA DE EXTRANJERÍA'),  
(NULL, 'PASAPORTE'),  
(NULL, 'REGISTRO CIVIL');
```

```
INSERT INTO td_estadocivilempleados
```

```
VALUES (NULL, 'SOLTERO/A'),  
(NULL, 'CASADO/A'),  
(NULL, 'VIUDO/A'),  
(NULL, 'UNIÓN LIBRE');
```

```
INSERT INTO td_roles  
VALUES (NULL, 'ADMINISTRADOR'),  
(NULL, 'RECEPCIONISTA'),  
(NULL, 'ATENCIÓN AL CLIENTE'),  
(NULL, 'GERENTE');
```

```
INSERT INTO tp_huespedes  
VALUES (1000289068, 3116182673, 'Bleachowl98@gmail.com', 'Favian Alejandro',  
'Machuca Pedraza', 1, 1, 4),  
(1234098756, 3124233442, 'Camilín@gmail.com', 'Camilo Andrés', 'Guerrero Yanquen', 1,  
1, 1),  
(1098785643, 3214566786, 'Jhonny@gmail.com', 'Jonathan David', 'Fernández López', 1,  
1, 1),  
(1002455665, 3144235027, 'Bray@gmail.com', 'Brayan Felipe', 'Pulido López', 1, 1, 3),  
(1012099089, 302099086, 'Willy@gmail.com', 'William Steven', 'Daza Delgado', 1, 1, 2);
```

```
insert into tp_empleados values (1122123456,'Joaquin Diomedes','Gonzales Chaz','Calle  
73 D#8C',3118273847,3028732645,'GonzChaz@gmail.com',1,1,1,1),  
(1837263544,'Fernando Luis','Quintero','Cra 18-  
13',3124327658,3014765897,'FerLuch321@gmail.com',1,3,4,3),  
(1029384634,'Patroclo','Hernandez Pinzon','Calle 98 cra  
10',3107384576,3011945998,'PatrocloPinpin@gmail.com',1,2,2,1),  
(1922345555,'Ignacio Marcelo','Lomas','Cra 87-23  
#65',3224857743,3019476534,'IgMaLomas456@gmail.com',1,3,2,3),  
(1626478765,'Marta Maria','Muñoz Mendoza','Calle 14  
#45D',3216457866,3205766453,'MMMMendoza000@gmail.com',2,1,3,2);
```

```
insert into tp_login values (null,1122123456,'Elcacique123'),
```

```
(null,1837263544,'Quinterito1990'),  
(null,1029384634,'PinzonElHernandez71'),  
(null,1922345555,'LomasVaMarcelo15'),  
(null,1626478765,'MartaLaMartita23');
```

```
insert into tp_habitaciones values (666,280000,1,1,1,2),  
(819, 500000,2,2,3,1),  
(10,300000,1,1,3,1),  
(73,900000,4,4,3,3),  
(69,1200000,5,5,4,2);
```

```
INSERT INTO tp_pqrs
```

```
VALUES (NULL, 20241018, 'El huésped reporta que la habitación no contaba con servicio  
de agua',20241019,1000289068, 3, 2, 2, 1),
```

```
(NULL, 20240312, 'Se reporta que las cobijas de la cama se encuentra en mal  
estado(sucias y manchadas),no hicieron el debido aseo en la habitación 73', 20240313,  
1098785643, 2, 2, 1, 3),
```

```
(null, 20241126,'Se reporta una fuga de agua en la habitación 666', null,  
1002455665,3,2,3,2),
```

```
(null,20220425,'Se reporta un extraño olor en el pasillo',null, 1234098756,2,3,1,1),
```

```
(null,20230901,'El huésped sugiere colocar revistas en la sala de  
espera',20230515,1012099089,1,1,1,4),
```

```
(NULL, 20240916,'Se reporta la falta de materiales de aseo personal (jabón) en la  
habitación 819', 20240916,1098785643,2,2,1,1);
```

```
insert into tp_historialmantenimiento values
```

```
(null,'Bombillos defectuosos, próximos a dañarse','Reemplazo de  
bombillos',20220505,20211001,'No aplica',819,1122123456,2),
```

```
(null,'Cortinas rasgadas','Reemplazo de cortinas',20230413,20230413,'No  
aplica',666,1626478765,2),
```

```
(null,'Gotera en la llave del lavamanos','Revisar y reparar la fuga de la llave de  
agua',20241126,20220617,'No aplica',69,1626478765,1),
```

(null,'Olor raro proveniente del baño','Realizar aseo',20241115,20241115,'No aplica',819,1029384634,3),

(null,'Piso sucio, manchas pegajosas','Realizar aseo en el piso',20240220,20220330,'No aplica',10,1122123456,2);

INSERT INTO td\_estadoreserva VALUES (NULL, 'Expirada'),  
(NULL, 'Caducado');

INSERT INTO tp\_reservas

VALUES (NULL, 350000.00, 20240624, 20240626, 1, 1, 10, 1029384634, 1, 1002455665),

(NULL, 330000.00, 20241028,20241031, 1, 2, 666, 1029384634, 3, 1098785643),

(NULL, 4000000.00, 20251215, 20251220, 4, 4, 73, 1029384634, 1, 1234098756),

(NULL, 1300000.00, 20240321, 20240324, 2, 3, 819, 1922345555, 4, 1000289068);

INSERT INTO ti\_responder

VALUES

(NULL, '¡Gracias por tu comentario! Lamentamos que hayas tenido una mala experiencia en el hotel Chimbanadas. Tu comentario nos ayuda a mejorar día a día.', 20240916, 12, 1029384634),

(NULL, '¡Gracias por tu comentario! Lamentamos que hayas tenido una mala experiencia en el hotel Patroclín. Tu comentario nos ayuda a mejorar nuestros servicios día a día.', 20241018, 7, 1626478765),

(NULL, '¡Gracias por tu sugerencia! Tus comentarios nos ayudan a mejorar nuestros servicios. Atte: Hotel Bondiola', 20230515, 11, 1922345555);

INSERT INTO ti\_atender

VALUES

(NULL, 13, [1002455665](#),[1029384634](#)),

(NULL, 14, [1098785643](#),[1029384634](#)),

(NULL, 16, [1000289068](#),[1922345555](#)),

(NULL, 17, [1234098756](#),[1029384634](#));

---

## VISTAS

---

create view vista\_empleados as

```
select e.emp_numDocumento as Documento, e.emp_nombres as Nombres,  
e.emp_apellidos as Apellidos, e.emp_direccion as Direccion, e.emp_numTelefono as  
Telefono, e.emp_contactoPersonal as Contacto_Personal, e.emp_correo as Correo,  
s.sexemp_descripcion as Sexo, d.tipdocemp_descripcion as Tipo_Documento,  
r.rol_descripcion as Rol, ec.estcivemp_descripcion as Estado_Civil
```

```
from tp_empleados e
```

```
inner join td_sexempleados s on e.emp_sexemp_sexo = s.sexemp_id
```

```
inner join td_tipodocumentoempleados d on e.emp_tipdocemp_tipoDocumento =  
d.tipdocemp_id
```

```
inner join td_rols r on e.emp_rol_rols = r.rol_id
```

```
inner join td_estadocivilempleados ec on e.emp_estcivemp_estadoCivil =  
ec.estcivemp_id;
```

CREATE VIEW vista\_habitaciones AS

```
SELECT h.hab_numero as Numero_Habitacion, h.hab_costo as Costo, h.hab_capacidad  
as Capacidad_Personas, t.tiphab_descripcion as Tipo_Habitacion, ñ.tam_descripcion as  
Tamaño_Habitacion, e.esthab_descripcion as Estado_Habitacion
```

```
FROM tp_habitaciones h
```

```
INNER JOIN td_tipohabitacion t ON h.hab_tiphab_tipoHabitacion = t.tiphab_id
```

```
INNER JOIN td_tamaño ñ ON h.hab_tam_tamaño = ñ.tam_id
```

```
INNER JOIN td_estadohabitacion e ON h.hab_esthab_estado = e.esthab_id;
```

create view vista\_historialMantenimeinto as



```
select h.hisman_id as id, h.hisman_problemaDescripcion as Problema, h.hisman_accion
as Accion, h.hisman_fechaRegistro as Fecha_Registro, h.hisman_ultimaActualización as
Ultima_Actualización, h.hisman_frecuencia as Frecuencia, h.hisman_hab_numero as
Numero_Habitacion, e.emp_nombres as Reporta_Empleado, e.emp_apellidos as
Reporta_Apellidos, em.estman_descripcion as Descripcion
```

```
from tp_historialmantenimiento h
```

```
inner join tp_empleados e on h.hisman_emp_numDocumento = e.emp_numDocumento
```

```
inner join td_estadomantenimiento em on h.hisman_estman_estadoMantenimiento =
em.estman_id;
```

```
CREATE VIEW vista_huespedes AS
```

```
SELECT u.hue_numDocumento as Documento, u.hue_numTelefono as Telefono,
u.hue_correo as Correo, u.hue_nombres as Nombres, u.hue_apellidos as Apellidos,
d.tipdochue_descripcion as Tipo_Documento, s.sexhue_descripcion as Sexo,
c.estcivhue_descripcion as Estado_Civil
```

```
FROM tp_huespedes u
```

```
INNER JOIN td_tipodocumentohuespedes d ON u.hue_tipdochue_tipoDocumento =
d.tipdochue_id
```

```
INNER JOIN td_sexohuespedes s ON u.hue_sexhue_sexo = s.sexhue_id
```

```
INNER JOIN td_estadocivilhuespedes c ON u.hue_estcivhue_estadoCivil =
c.estcivhue_id;
```

```
create view vista_pqrs AS
```

```
select p.pqr_id as id, p.pqr_fechaRegistro as Fecha_Registro, p.pqr_descripcion as
Descripcion, p.pqr_fechaCierre as Fecha_Cierre, h.hue_nombres as Reporta_Huesped,
h.hue_apellidos as Reporta_Apellidos, u.urg_descripcion as Urgencia, c.cat_descripcion
as Categoria, e.estpqr_descripcion as Estado, t.tippqr_descripcion as Tipo
```

```
from tp_pqrs p
```

```
inner join tp_huespedes h on p.pqr_hue_numdocumento = h.hue_numDocumento
```

```
inner join td_urgencia u on p.pqr_urg_urgencia = u.urg_id
```

```
inner join td_categoria c on p.pqr_cat_categoria = c.cat_id
```

```
inner join td_estadopqrs e on p.pqr_estpqr_estado = e.estpqr_id
```

```
inner join td_tipopqrs t on p.pqr_tippqr_tipo = t.tippqr_id
```

```

CREATE VIEW vista_respuestas AS
SELECT r.resp_id AS id,
r.resp_descripcion AS Respuesta,
r.resp_fechaRespuesta AS Fecha_respuesta,
p.pqr_descripcion AS Descripcion_pqrs,
e.emp_nombres AS Nombres_empleado,
e.emp_apellidos AS Apellidos_empleado
FROM ti_responder r
INNER JOIN tp_pqrs p ON r.resp_pqr_id = p.pqr_id
INNER JOIN tp_empleados e ON r.resp_emp_numDocumento = e.emp_numDocumento;

```

```

CREATE VIEW vista_atender AS
SELECT a.ate_id AS id,
r.res_id AS id_reserva,
r.res_costo AS Costo,
r.res_fechainicio AS Inicio_reserva,
r.res_fechafin AS Fin_reserva,
r.res_canPersonas AS Cantidad_personas,
m.mot_descripcion AS Motivo_reserva,
hab.hab_numero AS Número_habitación,
t.tiphab_descripcion AS Tipo_habitación,
es.estres_descripcion AS Estado_reserva,
h.hue_nombres AS Nombres_huesped,
h.hue_apellidos AS Apellidos_huesped,
e.emp_nombres AS Nombres_empleado,
e.emp_apellidos AS Apellidos_empleado
FROM ti_atender a

```

```

INNER JOIN tp_reservas r ON a.ate_res_id = r.res_id
INNER JOIN td_motivoreserva m ON r.res_mot_motivoReserva = m.mot_id
INNER JOIN tp_empleados e ON r.res_emp_numdocumento = e.emp_numDocumento
INNER JOIN td_estadoreserva es ON r.res_estres_estado = es.estres_id
INNER JOIN tp_huespedes h ON r.res_hue_numdocumento = h.hue_numDocumento
INNER JOIN tp_habitaciones hab ON hab.hab_numero = r.res_hab_numero
INNER JOIN td_tipohabitacion t ON hab.hab_tiphab_tipoHabitacion = t.tiphab_id

```

```

CREATE VIEW vista_reservas AS
SELECT r.res_id AS id,
r.res_costo AS Costo,
r.res_fechainicio AS Inicio_reserva,
r.res_fechaFin AS Fin_reserva,
r.res_canPersonas AS Cantidad_personas,
m.mot_descripcion AS Motivo_reserva,
hab.hab_numero AS Número_habitación,
t.tiphab_descripcion AS Tipo_habitación,
es.estres_descripcion AS Estado_reserva,
h.hue_nombres AS Nombres_huesped,
h.hue_apellidos AS Apellidos_huesped,
e.emp_nombres AS Nombres_empleado,
e.emp_apellidos AS Apellidos_empleado
FROM tp_reservas r
INNER JOIN td_motivoreserva m ON r.res_mot_motivoReserva = m.mot_id
INNER JOIN tp_empleados e ON r.res_emp_numdocumento = e.emp_numDocumento
INNER JOIN td_estadoreserva es ON r.res_estres_estado = es.estres_id
INNER JOIN tp_huespedes h ON r.res_hue_numdocumento = h.hue_numDocumento
INNER JOIN tp_habitaciones hab ON hab.hab_numero = r.res_hab_numero
INNER JOIN td_tipohabitacion t ON hab.hab_tiphab_tipoHabitacion = t.tiphab_id

```

```
CREATE VIEW lista_usuarios AS

SELECT

l.log_id AS Id_cuenta,

e.emp_numDocumento AS Número_documento,

e.emp_nombres AS Nombres,

e.emp_apellidos AS Apellidos,

r.rol_descripcion AS Rol,

l.log_contraseña AS Contraseña

FROM tp_empleados e

INNER JOIN tp_login l ON l.log_emp_numDocumento = e.emp_numDocumento

INNER JOIN td_rols r ON e.emp_rol_rols = r.rol_id;
```