

Cell: A8
Comment: =====
IDMAABOGMADR
ANGELICA TRIANA (2024-06-07 15:06:34)
Recuerden que las PQRS se deben responder por lo que se registra y se consulta también, además de temas legales respecto a lo que es una PQRS

Cell: C11
Comment: =====
IDMAABOGMADR
ANGELICA TRIANA (2024-06-07 15:08:55)
Tienen en cuenta la parte legal de una factura, por ejemplo el NIT y lo que la dan pueda tener en cuenta para la numeración en cuestión de servicios, si se ha investigado esa parte?

IDMAABOGMADR
ANGELICA TRIANA (2024-06-07 15:09:14)
Tienen un ejemplo de este documento?

Cell: C19
Comment: =====
IDMAABOGMADR
ANGELICA TRIANA (2024-06-07 15:10:13)
En los requerimientos o historias no podemos hablar sobre ventanas o interfaz porque todavía no se ha creado nada...solo se escriben acciones.

EMPLEADOS	<u>empl_NumerId</u>	empl_TipoDoc	empl_nombre	empl_apellido	empl_estado
CARGOS	<u>carg_id</u>	carg_descripcio	carg_estado	carg_permiso	
HUESPEDES	<u>hues_NumerId</u>	hues_TipoDoc	hues_correo	hues_nombre	hues_apellido
HABITACIONES	<u>habi_numero</u>	habi_disponibil	habi_tamano	habi_valor	
RECERBAS	<u>rece_id</u>	rece_cantidad	rece_FechaEnt	rece_hora	rece_FecahSal
TIPOS HABITACIONES	<u>TiHa_id</u>	TiHa_capacida	TiHa_calificacion		
SERVICIOS	<u>serv_id</u>	serv_descripcio	serv_valor		
MOTIVOS	<u>moti_id</u>	moti_descripcio	moti_fecha	moti_hora	moti_estado
PQRS	<u>pqrs_id</u>	pqrs_detalle	pqrs_tipo	pqrs_fecha	pqrs_hora

EMPLEADOS

empl_NumerId empl_nombre

N:M

CARGOS

carg_id

carg_descripcion

1:N

PQRS

1:N

pqrs_id

empl_clave empl_direccion empl_correo empl_telefono empl_nacimien empl_EstadoCi empl_RH

hues_genero hues_incapacitacion hues_nacimien hues_EstadoCi hues_CiudadOrigen hues_MotivoViaje

rece_estado rece_cantidad rece_valor rece_impuestos

pqrs_estado pqrs_FechaRecepcion pqrs_Urgencia pqrs_respuesta

HUESPEDES
hues_NumerDocumento

1:N

HABITACIONES
habi_numero

1:N
1:N RECERBAS
rece_id

1:N

TIPOS_HABITACIONES
TiHa_id

1:N
MOTIVOS
moti_id

N:M

SERVICIOS
serv_id

empl_ciudad empl_CiudadN:empl_firma empl_huella empl_foto

S

ACIONES