		Casos de Uso (LOGIN)					Casos de Uso (PQRS)				
		Iniciar sesión	Crear cuenta del usuario	Cambiar contraseña	Eliminar cuenta	Cerrar sesión	Iniciar sesión	Registrar queja y sugerencia	Resolver queja	Señal de respuesta	Cerrar sesión
Requerimientos de LODGEHUB	Crear cuenta		x		x						
	Iniciar sesión	x					x				
	Recuperar contraseña			x							
	Cambiar contraseña			x							
	Cerrar sesión					x					x
	Registrar reclamo							x			
	Solucionar y responder petición								x	x	
	Registrar sugerencia							x			
	Registrar queja							x			
	Generar factura										
	Recibir correo reserva exitosa										
	Permitir cambios en la reserva										
	Recibir correo reserva modificada										
	Cancelar reserva										
	Notificar por correo reserva cancelada										
	Consultar habitación										
	Crear habitación										
	Apartar habitación										
	Filtrar habitación										
	Cambiar estado de habitación										
	Modificar habitación										
	Modificar usuario										
	Consultar usuarios										
	Bloquear usuario										
	Eliminar usuario										
	Registrar datos de huesped										

Casos de Uso (Reservas y Notificaciones)									Casos de Uso (Gestion de habitación)				
Seleccionar habitación	Registrar reserva	Registrar datos del huésped	Generar factura	Enviar confirmación	Modificar reserva	Enviar modificación	Cancelar reserva	Enviar cancelación	Crear Habitacion	Consultar info. Habitacion	Gestionar Habitacion	Filtrar Habitaciones	Cambiar estado habitacion
			x										
				x									
					x								
						x							
							x						
								x					
x										x			
	x								x				
											x		
												x	
													x
													x
		x											

Casos de Uso (Gestion de Usuario)					
Crear perfil	Consultar perfiles	Editar perfil	Bloquear perfil	Eliminar perfil	Modificar perfil
x					x
					x
					x