

HISTORIA DE USUARIO		PTOS HISTORIA
COMO administrador QUIERO tener acceso a los perfiles de los usuarios en el sistema PARA ASÍ poder tener una buena gestion y control de los usuarios		
TAREAS		
1. Crear un formulario para crear un nuevo perfil en el sistema		
1.1. Nombre		
1.2. direccion de correo electronico		
1.3. Numero de contacto		
1.4. Fecha de nacimiento		
1.5. Genero		
1.6. CC		
1.7. Tipo de cargo (Funciones dentro del sistema)		
1.8. Usuario		
1.9. Contraseña		
2. Crear un apartado unico para el cargo de admistrador donde se muestre la informacion de los perfiles de los usuarios		
2.1. Nombre		
2.2. Direccion de correo electronico		
2.3. Fecha de nacimiento		
2.4. Genero		
2.5. CC		
2.6. Tipo de cargo		
2.7. Usuario		
2.8. Numero de contacto		
3. Crear una opcion de edicion de perfiles del sistema		
3.1. Dirección de correo electronico		
3.2. Numero de contacto		
3.3. Tipo de cargo (Funciones dentro del sistema)		
4. Crear una opcion de bloquear o deshabilitar el perfil de un usuario.		
5. Crear una opcion de eliminar el perfil de un usuario.		
5.1. Implementar la función de dejar el perfil en estado de reposo por 30 días antes de su eliminación permanente.		
5.2. Tener la opción de revertir el cambio de la eliminacion del perfil.		
5.3. Tener la opción de revertir el cambio de la eliminacion del perfil.		
PRUEBAS DE ACEPTACIÓN		
El sistema permite al administrador crear un perfil con las funciones del cargo definido.		
El sistema muesetra unicamente al administrador el apartado de perfiles para su consulta.		
El sistema permite al administrador modificar la información de los perfiles como el cargo en el sistema.		
El sistema permite al adminstrador deshabilitar o bloquear el perfil de un usuario del sistema.		
El sistema permite al administrador eliminar un perfil de forma permanente con un periodo de 30 días.		

HISTORIA DE USUARIO	PTOS HISTORIA
COMO recepcionista QUIERO un sistema de reservas PARA ASÍ registrar todas las reservas que se van a realizar en el hotel	
TAREAS	
1. Crear un registro en la base de datos con la información que se necesita del huésped, tiempo de estadía y habitación.	
1.1 Crear un formulario para el registro de la reserva	
1.1.1 Id de la reserva	
1.1.2 Nombre del huésped	
1.1.3 Apellido del huésped	
1.1.4 Numero de documento del huésped	
1.1.5 Motivo de estadía	
1.1.6 Fecha inicio de estadía	
1.1.7 Fecha fin de estadía	
1.1.8 Cantidad de personas	
1.1.9 Numero de documento del empleado	
1.1.10 Número de la habitación	
2. Crear una herramienta donde se pueda visualizar de manera más eficiente las habitaciones que estan disponibles para la reserva	
2.1 Crear un filtro para conocer las habitaciones disponibles y no disponibles	
2.2 Crear un filtro sobre el tipo de habitación deseada por el huésped	
2.3 Mostrar información de la habitación	
3. Colocar una opción para establecer el estado de la reserva	
3.1 Crear un filtro para conocer el estado de la reserva	
PRUEBAS DE ACEPTACIÓN	
La reserva debe quedar registrada en el sistema con la información solicitada	
Se pueden filtrar las habitaciones segun su disponibilidad	
Se logra establecer el estado de la reserva	
Se pueden filtrar las reservas segun su estado	
HISTORIA DE USUARIO	PTOS HISTORIA
COMO administrador QUIERO almacenar la información de los huéspedes PARA ASÍ registrar su estadía en el hotel, consultar y verificar su identidad	
TAREAS	
1. Crear un registro en la base de datos con la información necesaria del huésped	
1.1 Numero de documento del huésped	
1.1.1 Tipo de documento	
1.2 Nombre del huésped	
1.3 Apellidos del huésped	
1.4 Numero de contacto del huésped	
1.5 Correo del huésped	
1.6 Estado civil del huésped	
1.7 Sexo	
2. Crear función de filtro para consultar a los huéspedes según la información requerida	
2.1 Filtro por tipo de documento	
2.2 Filtro por Sexo	
2.3 Filtro por estado civil	
PRUEBAS DE ACEPTACIÓN	
Se deben poder registrar los datos solicitados del huésped	
Los datos de los huéspedes deben quedar almacenados en el sistema	
El sistema permite consultar la información de los huéspedes por una búsqueda	

HISTORIA DE USUARIO	PTOS HISTORIA
COMO atención al usuario QUIERO tener un sistema de PQRS PARA ASÍ registrar y consultar las distintas solicitudes de los huéspedes	
TAREAS	
1. Crear un registro en la base de datos con la información necesaria para los PQRS	
1.1 Crear un formulario para el registro de los PQRS	
1.1.1 ID del PQRS	
1.1.2 Fecha de registro del PQRS	
1.1.3 Descripción de la solicitud	
1.1.4 Tipo de PQRS	
1.1.5 Numero de documento del huésped que realizo la solicitud	
1.1.6 Nivel de urgencia	
1.1.7 Categoría del PQRS	
2. Implementar una opción para establecer el estado del PQRS	
3. Crear función de filtro para consultar PQRS según su información	
3.1 filtro por su tipo	
3.2 filtro por nivel de urgencia	
3.3 filtro por categoría	
3.4 filtro por estado del PQRS	
PRUEBAS DE ACEPTACIÓN	
El sistema permite registrar los PQRS con la información solicitada	
Los PQRS se almacenan en la base de datos	
Se logra establecer el estado del PQRS	
La función de filtrado muestra los resultados correctos según la información especificada	
HISTORIA DE USUARIO	PTOS HISTORIA
COMO administrador QUIERO almacenar la información de los empleados PARA ASÍ consultar y verificar su información	
TAREAS	
1. Crear un registro en la base de datos con la información solicitada de los empleados	
1.1 Numero de documento del empleado	
1.1.1 Tipo de documento	
1.2 Nombre	
1.3 Apellido	
1.4 Numero de telefono	
1.5 Contacto personal del empleado	
1.6 Correo del empleado	
1.7 Sexo	
1.8 Estado civil del empleado	
1.9 Rol del empleado	
2. Crear función de filtro para consultar a los empleados según la información requerida	
2.1 Filtro por Rol	
2.2 Filtro por Sexo	
2.3 Filtro por tipo de documento	
PRUEBAS DE ACEPTACIÓN	
Se deben poder registrar los datos solicitados del empleado	
Los datos de los empleados deben quedar almacenados en el sistema	
El sistema permite consultar la información de los empleados por una búsqueda	

HISTORIA DE USUARIO		PTOS HISTORIA
COMO administrador QUIERO un sistema de habitaciones PARA ASÍ registrar la iformación necesaria de cada una para una gestion adecuada		
TAREAS		
1. Crear un registro en la base de datos con la información solicitada de las habitaciones		
1.1 Crear un formulario para el registro de las habitaciones		
1.1.1 Número de la habitación		
1.1.2 Capacidad de la habitación		
1.1.3 Costo de la habitación		
1.1.4 Tipo de habitación		
1.1.5 Tamaño		
2. Implementar una opción para establecer el estado de la habitación		
3. Crear función de filtro para consultar las habitaciones según la información requerida		
3.1 Filtro por capacidad		
3.2 Filtro por Precio		
3.3 Filtro por tipo de habitación		
3.4 Filtro por tamaño		
3.5 Filtro por estado de la habitación		
PRUEBAS DE ACEPTACIÓN		
El sistema debe registrar cada una de las habitaciones del hotel con la información solicitada		