



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“ESTUDIO ORIENTADO A IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES
CAUSAS DE DESERCIÓN REFERENTES A LOS ALUMNOS DE
PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ISC.”

PRESENTAN:

VILCHIS RANGEL ADRIAN

RAMIREZ BENITEZ BRAYAN

VELASCO GARCÍA CARLOS

ORTIZ PERALTA URIEL

CIUDAD DE MEXICO SEPTIEMBRE 2019

ÍNDICE

I.	TEMA	3
II.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
2.1	Objetivos General y Específicos	5
2.2	Preguntas de Investigación.....	6
2.3	Justificación	7
III.	MARCO TEÓRICO	8
3.1	Antecedentes, contexto y teorías	8
3.2	Teorías que se tiene respecto a la deserción	11
3.3	Deserción escolar definición de conceptos.	12
IV	TIPO DE INVESTIGACIÓN.	13
v	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS (POBLACIÓN Y MUESTRA).....	13
VI	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS.	13
VII	CONCLUSIONES.	13
VIII	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	14
	REFERENCIAS.....	15

I. TEMA

Objetivo de estudio.

PRINCIPALES CAUSAS DE DESERCIÓN REFERENTES A LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES.

Tema:

Deserción en alumnos de nuevo ingreso en la carrera de ISC.

Título.

“ESTUDIO ORIENTADO A IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DE DESERCIÓN REFERENTES A LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ISC”.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema:

Se analizarán las principales causas de deserción escolar en alumnos de primer semestre en ESCOM, siendo esto algo común que persiste durante todos los años, además de reconocer si existe un periodo donde se presente una mayor incidencia en la deserción, por último, encontraremos (Si existen) relaciones sobre algunos aspectos que causen este problema y cuáles son las causas más comunes de deserción.

¿Existen periodos de deserción o plazos de tiempo donde puede identificarse que este problema es común?

¿Cuál es el periodo donde la deserción es más alta?

¿Existe alguna relación donde se involucren los motivos de deserción o están relacionados de alguna manera entre ellos?

¿Cuáles son los motivos más comunes de deserción?

2.1 Objetivos General y Específicos

Título de la investigación: ESTUDIO ORIENTADO A IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DE DESERCIÓN REFERENTES A LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ISC.

Objetivos de la investigación:

Objetivo general:

Identificar las principales causas de deserción referentes a los alumnos de primer semestre en la carrera de ISC impartida en ESCOM.

Objetivos específicos:

1. Determinar periodos de deserción donde puede identificarse que este problema es común.
2. Evaluar el periodo donde la deserción sea diferente a otros periodos.
3. Analizar si hay o no una relación donde se involucren los motivos de deserción o estén relacionados de alguna manera.
4. Determinar los motivos más comunes de deserción si estos existen.

2.2 Preguntas de Investigación

1. ¿Es necesario el cambio de plan de estudios para generar un mayor interés?
2. ¿Considera necesario cambiar el método de enseñanza de los docentes?
3. ¿Considera necesario replantear el apoyo económico a alumnos que desertan?
4. ¿Consideras que ayudaría a tu aprendizaje el que las clases fueran prácticas en lugar de teóricas?
5. ¿Cuál es la cantidad de promedio de alumnos que trabajan y estudian?
6. ¿Los alumnos que desertan de la carrera tienen un trabajo externo a la institución?
7. ¿Existen periodos de deserción o plazos de tiempo donde puede identificarse que este problema es común?
8. ¿Cuál es el periodo donde la deserción es más alta que en otros periodos?
9. ¿Existe alguna relación donde se involucren los motivos de deserción o están relacionados de alguna manera?
10. ¿Cuáles son los motivos más comunes de deserción?

2.3 Justificación

En esta investigación queremos reflexionar acerca de un tema primordial en ESCOM, nos referimos a la deserción de primer semestre de la carrera ISC, éste es un problema de todos. La deserción escolar no sólo impacta al joven que abandona la ingeniería, también afecta a sus familias y en general a la economía del país. Si los jóvenes no terminan una carrera universitaria, es lógico que exista un menor número de profesionistas, lo anterior significa que estaremos menos preparados frente a países con un mayor número de profesionistas por número de habitantes.

El primer año es crucial en la definición de los estudiantes, porque el grueso de la deserción se da en este periodo, ¿Qué factores promueven esto?, ¿Existe una relación entre estos procesos de deserción?, ¿La institución y su estructura influye en esto?, ¿Es culpa del país?

Estudiar lo que apasiona sirve de motivación para cumplir con las metas propuestas y evitar la deserción, caso contrario, tomar a la ligera la decisión de estudiar una carrera en ESCOM puede ser causa de deserción, para los jóvenes la frustración de no continuar con sus estudios profesionales puede llenarlos de enojo, estrés, mal humor y depresión.

La deserción de primer semestre en ESCOM es multifactorial, Por ello debemos determinar las principales causas más frecuentes de deserción por las que un gran número de estudiantes de primer semestre dejaron de estudiar en la "ESCOM", Además de encontrar periodos donde este índice es mucho más alto.

Vale la pena el esfuerzo empleado para concluir una carrera en ESCOM, la satisfacción personal, el reconocimiento, el impulso que generamos para el país, la competitividad y una mejor calidad de vida.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes, contexto y teorías.

Una de las grandes preocupaciones actuales de las instituciones educativas, en estrecha relación con la sociedad misma es la relacionada a la educación y sus resultados traducidos al rendimiento de los alumnos de los diversos grados educativos. El significado inmediato de la deserción consiste en el abandono de estudios. La deserción se ha identificado como uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior, y es el tema del cual se deriva el objetivo de este trabajo, pues de ella proviene la necesidad de planear, por lo que es importante identificar las variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes a nivel superior. Lo anterior contribuye de manera directa a entender su estilo de vida, revisar sus avances, descubrir sus debilidades y servir como elemento de análisis para plantear estrategias que permitan mejorar más el progreso estudiantil.

El estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, y es en este contexto donde la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos que afectan los niveles de eficiencia del sistema. Por tanto, los tres fenómenos están estrechamente interrelacionados. Monge, (2006) efectuó un estudio en el que las categorías más importantes trabajadas fueron causas de origen psicosocial, factores de grupo y personalidad, falta de interés, y factor económico. Los datos arrojaron que, de cada cinco personas que desertaron, tres de ellos presentan problemas de origen familiar, otros reprueban por falta de conocimientos previos, y algunos porque se tienen que incorporar al mercado de trabajo y no le dedican tiempo al estudio. En cuanto a las categorías referentes a los aspectos académicos, los más sobresalientes fueron: hábitos de estudio y problemas de aprendizaje. Teobaldo, (1999) desarrolló un estudio sobre el tema de la Calidad educativa en la Universidad de Buenos Aires , en éste se analizó la problemática de la educación universitaria y el pronto abandono de los estudios superiores, tratando de relacionar el marco sistema universidad y variables del contexto sociocultural y económica, e investigar si este marco es determinante en el abandono rápido de los estudios universitarios, parte de los resultados fueron que los alumnos confiesen tener dificultades en la capacidad de síntesis, en la forma de estudiar, en la comprensión de textos y en el uso de la lengua oral y escrita, (menos en la oral que en la escrita); los profesores sostienen que los obstáculos para lograr una mejor calidad en la enseñanza se debe a :

* Inestabilidad, pasividad de los cursos y la baja dedicación docente.

* La formación de los alumnos y el tiempo que dedican al estudio.

* Las condiciones de trabajo en términos de infraestructura.

Se encontró que la efectividad de una escuela no es algo unitario, una escuela puede ser efectiva en lo académico, pero no en lo social, puede ser efectiva en sus resultados según su interrelación propia con el contexto del ambiente socioeconómico donde está ubicada y según el estado de desarrollo e historia de la misma escuela ante el panorama expuesto y otros estudios más se puede decir que la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. En consecuencia, para comprender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, la reprobación y la repetición. En cifras generales y como promedio, de cada 100 alumnos que inician estudios de Licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del Plan de estudios; 5 años después, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título, de los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable 24 -25 años; los demás, lo hacen entre los 27 y los 60 años (Díaz de Cosío 2000). En el diagnóstico de la educación superior en México, incluido en el Plan Nacional de Educación, 2007-2012, la SEP encontró que, en 2005, un millón 300 mil jóvenes que estaban inscritos en los planteles de bachillerato y en las universidades públicas, institutos tecnológicos u otro tipo de opciones de educación superior abandonaron sus estudios (Martínez Nuria, 2007).

La ANUIES publicó en 2001, una propuesta metodológica para el estudio de la deserción, el rezago y la eficiencia terminal en las IES, en donde se señala que cada institución debe “diseñar estrategias e instrumentar acciones que tengan como propósito incrementar la calidad del proceso formativo integral de los estudiantes, aumentar su rendimiento académico, reducir la reprobación y la deserción escolar, y lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios”. De dicha propuesta, el diagnóstico correspondiente señala que:

- a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la vez, diez estudiantes desertan al inicio del segundo año;
- b) el mayor abandono se da en carreras caracterizadas por tener una baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción o que mantienen una cierta indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral;

De igual forma, la transición entre el nivel medio superior y la universidad ha sido objeto de análisis, en el entendido de que los alumnos manifiestan serias dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución. Se han identificado como elementos explicativos: la falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante, así

como la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para realizar estudios superiores.

(Antonio, J. 2018) El Instituto Politécnico Nacional (IPN) enfrenta un grave problema con la deserción escolar, de casi 40 por ciento en promedio en los pasados cinco años, y un abandono de otros siete puntos en educación media superior y superior.

Ante esta situación, el director general del IPN, Mario Alberto Rodríguez Casas, inauguró el 15 de octubre de 2018 el décimo tercero Encuentro Institucional y Sexto Interinstitucional de Tutorías en un intento por frenar el rezago, la reprobación, deserción y baja eficiencia terminal.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ha destacado el papel de las tutorías para hacer frente a la problemática que enfrentan todas las instituciones de educación superior, pero que se observa de manera marcada en el primero año de la educación media superior y superior, en un fenómeno que también es multifactorial.

Datos de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior revelan que la falta de dinero en el hogar es el principal motivo por el cual se abandona la escuela, según respondió 36.4 por ciento de encuestados. Estos resultados indican la necesidad de apoyos económicos a los alumnos que lo requieran.

(elarsenal.net 2017) La depresión es el problema que más afecta la actividad escolar de los jóvenes, causando bajo rendimiento y deserción en sus estudios, indicaron profesores del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Otras dificultades que afectan el rendimiento académico de estos estudiantes son los problemas económicos en casa, inestabilidad con su pareja emocional y sobre carga de trabajo, mismo que a veces se van agudizando.

Por ello el IPN organizó la conferencia “La depresión como factor en el bajo rendimiento y deserción escolar”, con el objetivo de que los profesores puedan detectar si alguno de los jóvenes estudiantes bajo su supervisión, tiene algún problema que afecte su desempeño.

Los ponentes Nadia Sáenz Huitrón de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Unidad Tepepan, y Carlos Alberto Ruiz Maldonado de la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (UPIITA), señalaron que la mayoría de los estudiantes que presentan algún síntoma de depresión no logran terminar su carrera.

Las problemáticas que más comunes son sociales, de identidad y de pertenencia, por lo que es importante que los tutores monitoreen el lenguaje corporal de los jóvenes cuando presentan actitudes como: cambios repentinos de ánimo, decaimiento o faltar continuamente a clases, para que se acerquen a ellos y puedan recibir ayuda.

3.2 Teorías que se tiene respecto a la deserción

Las razones por las cuales puede darse la deserción son muy variadas, entre las más destacadas y comunes que nosotros teorizamos se encuentran, el sentimiento de inseguridad, al pensar no ser lo suficientemente bueno para pertenecer a la institución en cuestión, así mismo podría tratarse de una falta de afinidad con profesores y compañeros, que provocan la antes mencionada inseguridad y deseo de abandonar la carrera.

Otra de las razones que hacen que se presente la deserción según nuestras observaciones son las dificultades económicas, muchas veces hemos sido testigos de historias de personas con gran potencial que ven sus sueños frustrados por la difícil situación económica del hogar, ya que no es posible el solventar los gastos de la casa y de la escuela, por lo cual se ven obligados a abandonar los estudios para ayudar a los gastos de la casa.

También teorizamos que otra de las razones es la frustración, al reprobar las materias a pesar del gran esfuerzo que realizaron para pasar las materias, lo que provoca una frustración y tiene como consecuencia la deserción.

Así mismo también el tener un empleo mientras se desempeña la carrera, ya que, si bien ayuda a obtener experiencia y tener un ingreso extra, también resulta un obstáculo para poder desempeñar de forma óptima las clases en el nivel superior y también una tentación, pues podemos idealizar conceptos prematuros de tener un futuro asegurado y por ello abandonar la escuela para dedicarnos de lleno al trabajo en cuestión.

Un motivo más es el bajo autoestima, ya que, si el alumno reprueba una materia, esto lo hace sentir que no tiene el conocimiento suficiente o que simplemente no es capaz, por lo cual haría que el alumno empiece a considerar dejar la escuela y buscar un trabajo u otra carrera en la que se sienta seguro que podrá, además parte de este gran problema sería que los padres no apoyen al alumno en su elección.

3.3 Deserción escolar definición de conceptos.

La deserción es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar, también se conceptualiza como el abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo como el proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. Algunos definen la deserción en la educación superior en forma más operativa como “la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro período académico”.

Resulta obvio que la calidad de “desertor universitario” es de por sí transitoria y puede revertirse, siempre que el individuo decida hacerlo y en la medida que no hay impedimento alguno para retomar los estudios abandonados en algún momento.

Estos comportamientos se caracterizan por:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera o de institución.
- Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional, lo que generalmente obstaculiza su ingreso a otra escuela o facultad.

Con base a lo investigado, conseguimos darnos cuenta que la deserción escolar "se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de algunos no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos".

La deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la enseñanza superior, y una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del sistema educativo en general (Latiesa, 1992). Esta definición comprende tres términos: "proceso de selección", "medida del rendimiento académico", y "eficacia del sistema educativo".

Otro concepto de la deserción escolar es el hecho de que un número de estudiantes, matriculados no siga, la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella, o por demorar más tiempo del previsto, en finalizarla por repetir cursos, o por retiros temporales. El abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados. También puede presentarse cambio de carrera dentro de la misma institución o cambio de institución donde puede continuar con la misma carrera o con otra. Desde esta perspectiva el fenómeno comprende, a quienes no siguieron la trayectoria normal, de la carrera bien sea por cancelar su matrícula o por renovarla. Cuantitativamente el fenómeno puede expresarse como el número de estudiantes que abandonan la universidad o el programa académico para el que se matricularon en un periodo determinado antes de haber obtenido el título correspondiente.

IV TIPO DE INVESTIGACIÓN.

El tipo de investigación es descriptivo, debido a que:

El propósito de los estudios descriptivos (Sampieri 1998), consisten en describir situaciones y eventos. Decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Buscan determinar los factores de la deserción escolar de esta comunidad o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. Miden los conceptos o variables a los que se refieren. Se centran en medir con la mayor precisión posible. La investigación descriptiva requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder. Pueden ofrecer la posibilidad de predicciones, aunque sean rudimentarias.

Para cumplir con los objetivos planteados y responder a las preguntas de investigación mencionaremos que nuestro protocolo es de tipo descriptivo, ya que analizamos hechos y una perspectiva tal como es la problemática de la deserción escolar, por ello aportaremos un documento que plasme los posibles factores determinantes de este indicador de la deserción escolar.

V ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS (POBLACIÓN Y MUESTRA).

VI RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS.

VII CONCLUSIONES.

VIII CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

Actividad	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Tema				
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN				
MARCO TEÓRICO				
TIPO DE INVESTIGACIÓN				
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS				
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS.				
CONCLUSIONES				

REFERENCIAS

Fuentes bibliográficas:

Roberto Hernandez Samprieri. (1998). Metodología de la investigación. Mexico D.F: McGRAW-HILL NTERAMERICANA EDITORES.

Fuentes electrónicas:

<http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/235446>

<https://ibero.mx/prensa/que-factores-provocan-la-desercion-escolar-en-el-primer-ano-de-universidad>

<https://www.ipn.mx/CCS/comunicados/ver-comunicado.html?y=2018&n=400>

Otras fuentes:

Monge. (sábado, 31 de mayo de 2014). Trabajo colaborativo psicopedagogía. 12 de octubre de 2019, de Blogger Sitio web: <http://trabajocolaborativoumayortrabajo.blogspot.com/2014/05/>

Teobaldo, M. (1995/96). Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos. 1 DE OCTUBRE DE 2019, de Monografías Sitio web: <https://www.monografias.com/trabajos14/la-desercion/la-desercion.shtml>

Díaz de Cossío. (2000). Los desafíos de la educación superior mexicana. 5 de octubre de 2019, de UNAM Sitio web: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista106_S1A1ES.pdf

Anuies, Deserción, Rezago y Eficiencia terminal en las IES: propuesta metodológica para su estudio tomo, a. (2002).

José Antonio Román. (martes 16 de octubre de 2018). Todavía muy alta, la deserción en educación media superior: Tuirán. 1 de octubre de 2019, de La Jornada Sitio web: <https://www.jornada.com.mx/2018/10/16/>

elarsenal.net. (20 de octubre de 2017). Depresión causa deserción y bajo rendimiento escolar IPN. 4 de octubre 2019, de elarsenal.net Sitio web: <https://www.elarsenal.net/2017/10/20/depresion-causa-desercion-y-bajo-rendimiento-escolar-ipn/>

Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria, desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior. Éxitos y fracasos*. Madrid, España: Centro de Investigaciones Sociológicas.