

Parcial

Hollman Guzmán Rodríguez

Jorge Bernal Araujo Bernal

Cloud Computing

36540 – 2023 A

Bogotá D.C

Parcial

1. La capacidad de escucha es aquella acción donde se hace una interpretación activa o se presta atención en este caso planteado para desarrollar soluciones en cuanto a las necesidades del cliente. Esto se puede ejemplificar en una empresa donde se tiene planteado gestionar la solución a un problema sobre la cantidad de tiempo que se demoran en la entrega de un determinado producto, se realiza la verificación en cada área para identificar las necesidades, desarrollando estrategias de acuerdo a los resultados obtenidos y así cumplir con los requerimientos iniciales del cliente.
2. Infraestructura de la empresa sobre servicios en la nube

Infraestructura como Servicio (IaaS)

