

Título: IClean

Integrantes:

João Vitor Brasileiro, Otavio Laplechade, Rodrigo Ferreira

Tema:

Plataforma web para intermediação de serviços de limpeza doméstica

Modelo de Negócio:

O objetivo do projeto é facilitar a conexão entre clientes e diaristas para serviços de limpeza, trazendo praticidade, segurança e controle para ambos os lados.

Principais Produtos e Entregas:

Site responsivo com cadastro para clientes e diaristas.

Sistema de agendamento onde o cliente escolhe a data, hora e tipo de serviço.

Sistema de avaliações para garantir a qualidade e confiança nos profissionais.

Integração de pagamentos online e seguros, garantindo praticidade e proteção financeira.

Regras de Negócio:

1. Cadastro de Usuários:

Clientes e diaristas devem se cadastrar com informações básicas (nome, telefone, e-mail, endereço).

Diaristas precisam preencher uma breve descrição e definir os serviços que oferecem.

2. Agendamento de Serviços:

O cliente escolhe o tipo de limpeza, data, horário e profissional disponível.

O diarista confirma a solicitação antes da aprovação final.

3. Pagamentos:

O cliente paga antecipadamente via cartão, Pix ou boleto.

A plataforma retém uma taxa de serviço e repassa o valor ao diarista após a conclusão do trabalho.

4. Avaliações:

Após o serviço, o cliente avalia o diarista com uma nota e comentário.

Diaristas bem avaliados ganham mais visibilidade na plataforma.

5. Cancelamento:

Clientes podem cancelar sem custo até 24 horas antes do serviço.

Diaristas que cancelarem sem justificativa podem ser penalizados.

6. Segurança:

O sistema só exibe diaristas próximos da localização do cliente.

Termos de responsabilidade devem ser aceitos por ambas as partes.