

Documento de Especificação de Requisitos - iClean

Data: 16/06/2025\ **Integrantes:** João Vitor Brasileiro, Otavio Laplechade, Rodrigo Ferreira

1. Visão Geral do Projeto

Nome: iClean\ **Descrição:** Plataforma web para intermediação de serviços de limpeza doméstica, conectando clientes e diaristas de forma prática, segura e eficiente.

2. Stakeholders

Stakeholder	Descrição
Clientes	Usuários que contratam os serviços de limpeza.
Diaristas	Profissionais que oferecem serviços de limpeza.
Equipe de Dev	João, Otavio e Rodrigo.
Admin Plataforma	Responsável pela gestão da plataforma.

3. Requisitos Funcionais (RF)

Código	Descrição
RF01	Cadastro de clientes e diaristas.
RF02	Login e autenticação segura com JWT.
RF03	Dashboard com status dos serviços.
RF04	Busca e filtro por localização.
RF05	Agendamento de serviços.
RF06	Notificações via e-mail.
RF07	Avaliações e comentários dos serviços.
RF08	Processamento de pagamentos online.
RF09	Histórico de serviços.
RF10	Cancelamento de serviços conforme regras.

4. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Código	Descrição
RNF01	Sistema responsivo (desktop, tablet e celular).
RNF02	Alta disponibilidade (mínimo 99% uptime).
RNF03	Segurança de dados (LGPD, criptografia).
RNF04	Performance com resposta < 2 segundos.
RNF05	Backup diário.
RNF06	Escalabilidade horizontal.
RNF07	Interface acessível (WCAG).

5. Regras de Negócio

- Cadastro obrigatório para clientes e diaristas.
- Agendamento precisa ser confirmado pelo diarista.
- Cancelamento grátis até 24h antes do serviço.
- Plataforma retém uma taxa do serviço.
- Avaliações impactam na visibilidade dos diaristas.
- Sistema exibe diaristas próximos ao cliente.

6. Diagramas

6.1. Diagrama de Casos de Uso

- Cadastrar Usuário
- Logar no Sistema
- Pesquisar Diaristas
- Agendar Serviço
- Realizar Pagamento
- Avaliar Serviço
- Cancelar Serviço

6.2. Diagrama de Classes

- Usuario (id, nome, email, senha)
- Cliente (herda Usuario)
- Diarista (herda Usuario, descricao, servicos)
- Servico (id, data, horario, status, cliente, diarista)
- Avaliação (id, nota, comentario, cliente, diarista)
- Pagamento (id, metodo, status, valor, servico)

6.3. BPMN - Fluxo de Agendamento

- Cliente escolhe diarista, data e horário.
- Sistema envia solicitação.
- Diarista aceita ou recusa.
- Sistema notifica o cliente.

6.4. Diagrama de Sequência - Agendamento

- Cliente -> Sistema: Solicita agendamento
 - Sistema -> Diarista: Envia solicitação
 - Diarista -> Sistema: Aceita/Recusa
 - Sistema -> Cliente: Confirmação
-

7. Tecnologias Utilizadas

- Frontend: React ou Next.js
 - Backend: Node.js + Express
 - Banco de Dados: PostgreSQL
 - Autenticação: JWT
 - Cloud: Render, Vercel ou Netlify
 - Pagamentos: Stripe, Mercado Pago ou Gerencianet
-

8. README.md para GitHub

iClean - Plataforma de Diaristas

Sobre

Plataforma para conectar clientes e diaristas de forma prática e segura.

Tecnologias

- React e Tailwind
- Node.js + Express

Como rodar o projeto

Backend

```
cd backend  
npm install  
npm run dev
```

Frontend

```
cd  
frontend  
npm install  
npm run
```

Variáveis de ambiente

```
DATABASE_URL=  
L=  
JWT_SECRET=  
SMTP_USER=  
SMTP_PASS=
```

Autores

- João Vitor Braziliano
- Otavio Laplechade
- Rodrigo Ferreira