[Фразы для диалога в магазине на английском языке  
(Shopping in English)](http://englishleo.ru/phrases-shopping.php)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Время работы (открытия)** | **Opening times** | | **Когда вы работаете (открыт магазин)?** | What times are you open? | | **Мы открыты с 9 утра до 6 вечера, с понедельника по пятницу.** | We're open from 9 am to 6 pm, Monday to Friday. | | **Мы открыты с 10 утра до 8 вечера, семь дней в неделю.** | We're open from 10 am to 8 pm, seven days a week. | | **Вы работаете (магазин открыт) в субботу / воскресенье?** | Are you open on Saturday / Sunday? | | **Во сколько вы открываетесь завтра?** | What time do you open tomorrow? | | **Во сколько вы закрываетесь?** | What time do you close? | | **Во сколько вы закрываетесь сегодня?** | What time do you close today? |  |  |  | | --- | --- | | **Выбор товаров** | **Selecting goods** | | **Могу я вам помочь?** | Can I help you? | | **Чем я могу Вам помочь?** | What can I do for you? | | **Вы ищете что-то конкретное?** | Are you looking for something in particular? | | **Я просто присматриваюсь, спасибо.** | I'm just browsing, thanks. | | **Вы не могли бы мне помочь?** | Could you help me? | | **Извините, можно Вас спросить?** | Excuse me, could I ask you something? | | **Сколько это стоит?** | How much is this / it? How much does this / it cost? | | **Сколько стоят эти?** | How much are these? | | **Сколько стоит этот ... на витрине?** | How much is that ... in the window? | | **Это дешево.** | That's cheap. | | **Это подходящая цена.** | That's good value. | | **Это удивительно выгодная цена.** | This is amazing value for money. | | **Это дорого.** | That's expensive. | | **Вы продаёте ...?** | Do you sell ...? | | **У вас есть (какие-нибудь) ...?** | Do you have any ...? Have you got any … ? | | **У вас есть этот товар большего / меньшего размера?** | Do you have this in large / small? | | **А большего / меньшего размера они у вас есть?** | Do you have these in a size bigger / smaller, too? | | **большой / очень большой размер** | large / extra large | | **Вот, пожалуйста. (Возьмите.)** | Here you are. | | **Извините, мы их не продаём.** | Sorry, we don't sell them. | | **Извините, их не осталось.** | Sorry, we don't have any left. | | **Я ищу ... .** | I'm looking for ... . | | **Могли бы вы сказать, где находится ...?** | Could you tell me where the ... is? | | **Где я могу найти ...?** | Where can I find the ...? | | **Они вон там.** | They are over there. | | **Вы нашли то, что искали?** | Did you find what you were looking for? | | **Можно померить?** | May I try this on, please? | | **Хотите померить?** | Would you like to try it on? | | **Примерочная вон там.** | The fitting room's over there. | | **Вам очень идёт / подходит.** | It suits you very well. | | **У Вас какой размер?** | What size are you? | | **У вас есть что-нибудь подешевле?** | Have you got anything cheaper? | | **Как насчет одной из этих?** | How about one of these? | | **Это не то, что я ищу.** | It's not what I'm looking for. | | **Это не совсем то, что я хотел.** | It’s not quite what I wanted. | | **У вас есть это в продаже?** | Do you have this item in stock? | | **Извините, у нас нет … .** | Sorry, we are out of … . | | **Вы знаете, где ещё можно посмотреть?** | Do you know anywhere else I could try? | | **Есть ли на это гарантия?** | Does it come with a guarantee? | | **А другой цвет подойдёт?** | Would another colour do? | | **А есть такой же, но другого цвета?** | Have you got this in another colour? | | **Какой цвет Вы бы хотели?** | What colour would you like? | | **Красивый цвет.** | It's a nice colour. | | **На это один год гарантии.** | It comes with a one year guarantee. | | **Из чего они сделаны?** | What material are they? | | **Вы делаете доставку?** | Do you deliver? | | **Я это / его / её / их возьму.** | I'll take it / this / them. | | **Что-то ещё?** | Anything else? | | **Желаете что-нибудь ещё?** | Would you like anything else? / Anything else? / Did you want anything else? | | **Пожалуйста, оплатите товар в кассе.** | Please pay at the check-out. | | **Я отнесу Ваш товар на кассу.** | I’ll take this to the check-out for you. |  |  |  | | --- | --- | | **Оплата** | **Making payment** | | **Вы в очереди?** | Are you in the queue? | | **Следующий, пожалуйста** | Next, please! (В этом же значении может употребляться фраза “Can I help you?”) | | **пройти без очереди** | to jump the queue (BrE) to cut in the line (AmE) | | **Вы принимаете кредитные карточки?** | Do you take credit cards? | | **Введите пин-код.** | Enter your PIN. | | **Пожалуйста, подождите.** | Please wait. | | **Заберите карточку.** | Remove the card. | | **Подпись.** | Signature. | | **Sign, please.** | Распишитесь, пожалуйста. | | **Могу я заплатить чеком?** | Can I pay by cheque? | | **Я заплачу наличными.** | I'll pay in cash. | | **Я заплачу карточкой.** | I'll pay by card. | | **Могу я получить чек, пожалуйста?** | Could I have a receipt, please? | | **Вам нужен пакет?** | Do you need a bag? Would you like a bag? | | **Да, спасибо! / Да, (дайте,) пожалуйста!** | Yes, thank you! / Yes, please! | | **НДС** | VAT | | **Могу я получить чек для возврата НДС?** | Can I have a tax free bill? | | **Завернуть в подарочную упаковку?** | Shall I giftwrap it? | | **У вас, случайно, нет мелких монет? (чтобы рассчитаться без сдачи)** | You don’t happen to have any change, do you? | | **Вот Ваша сдача.** | Here’s your change. | | **1 пенни** | one penny | | **5, 10, 20, 50 пенсов** | five / ten / twenty / fifty pence five / ten / twenty / fifty pee (сленг) | | **1 фунт / 2 фунта** | one pound / two pounds |  |  |  | | --- | --- | | **Возврат / обмен товара и жалобы** | **Returns / exchange and complaints** | | **Я хотел бы вернуть это.** | I'd like to return this. | | **Я хотел бы поменять это на другой размер.** | I'd like to change this for a different size. | | **Я отнесу это (его / её) назад в супермаркет и посмотрю, можно ли это (его / её) поменять.** | I'll take it back to the supermarket and see if I can change it. | | **Вы хотите поменять товар или получить деньги обратно?** | Do you want to change it or get a refund? | | **Подходит (по размеру)?** | Does it fit? | | **Не подходит.** | It doesn't fit. | | **Слишком мал / велик / широк / узок / дорого.** | It’s too small / big / wide / tight / expensive. | | **Немного велико / мало.** | It's a bit too big / small. | | **Я бы хотел поменять это на больший / меньший размер.** | I'd like to change it for a larger / smaller size. | | **У вас есть размер побольше / поменьше?** | Do you have a bigger / smaller size? | | **Это не работает.** | It doesn't work. | | **Вы возвращаете деньги обратно? (за товар, который не подошёл)** | Do you give refunds? | | **Вы можете сдать любой предмет одежды в течение трёх недель после покупки, но Вы должны сохранить чек.** | You can bring any clothing items back up to three weeks after purchase, but you must keep the receipt. | | **Могу я получить деньги обратно?** | Could I have a refund? | | **Могу я получить скидку?** | Could I have a discount? | | **У вас есть чек?** | Have you got the receipt? | | **Могу я поговорить с менеджером?** | Could I speak to the manager? |  |  |  | | --- | --- | | **Обозначения, которые могут встретиться в магазине** | **Signs you might see in a shop** | | **Открыто** | Open | | **Закрыто** | Closed | | **Открыто 24 часа в день** | Open 24 hours a day | | **Специальное предложение** | Special offer | | **Распродажа** | Sale | | **Окончательная распродажа** | Clearance sale | | **Распродажа по поводу закрытия** | Closing down sale | | **Выгодная цена** | Good value | | **Купите две вещи по цене одной.** | Buy two for the price of one. | | **Купи 2, получи 1 бесплатно** | Buy 2 get 1 free | | **Купи 2, получи 1 за полцены** | Buy 2 get 1 half price | | **Специальное предложение (на скидку при покупке нескольких одинаковых товаров)** | Deal | | **3 за 5 фунтов** | 3 for 5 pounds | | **Уценено (потому что необходимо продать)** | Reduced to clear | | **Полцены** | Half price | | **Ушёл на обед** | Out to lunch | | **Вернусь через 15 минут** | Back in 15 minutes | |