

# Juanito Bazooka



## Puesto

Jefe departamento de cobros

## Edad

Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Secundario o equivalente

## Redes sociales



**Industria**  
Finanzas

**Tamaño de la organización**  
Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes de texto

## Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Software de CRM
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Software de facturación
- Correo electrónico

## Responsabilidades laborales

Mantener un flujo creciente en las mensualidades

## Su trabajo se mide en función de

Ingresos

## Su superior es

Gerente

### **Metas u objetivos**

Aumentar ingresos mensuales

### **Obtiene información a través de**

Capacitaciones semestrales

### **Dificultades principales**

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Moral del empleado
- Gestión del cambio
- Colaboración y creatividad
- Resolución de problemas y toma de decisiones