Graduaat Systeem-en Netwerkbeheer

# Werkplekleren 1

# Carrièrekompas

Brecht Nulens

## 1. Hoofd in de wolken

Bij het schrijven van deze opdracht ben ik ingeschreven in twee opleidingen (graduaat en professionele bachelor) binnen het departement Digital van de hoge-school PXL, beide systeem-en netwerkbeheer.

Het is al een tijdje mijn ambitie om naar het buitenland te verhuizen, specifiek Spanje (of Spaans sprekende gebieden), om bij een middelgrote tot grote onderneming in dienst te treden. De eerste paar jaren zal dit nog niet van toepassing zijn, maar ik zou zeker de sprong wagen als de mogelijkheid er zou zijn.

Ik ben ervan overtuigd dat de opleiding me aanvuurt om het uiteindelijk waar te maken als **Cloud Engineer**.

Als realistische stap richting internationaliseren als Cloud Engineer heb ik op goed advies van een naaste een vacature in zicht gekregen. Het gaat om positie als Cloud & DevOps Engineer bij ACA Group Belgium.

A.C.A. Ons aanbod  $\vee$  Innovatie Over ons  $\vee$  Werken bij ACA  $\vee$  Inzichten  $\vee$  Q Contact nI  $\vee$ 

< Bekijk alle vacatures

# **Cloud & DevOps Engineer**

Ben jij een gedreven Cloud & DevOps Engineer, en wil je werken in een no-nonsense bedrijf met een vlakke structuur? Wil je meehelpen een Platform te bouwen en te onderhouden zodat Cloud-Native Applicaties hierop ontwikkeld en gedraaid kunnen worden? Nieuwsgierig naar meer info? Lees dan zeker verder! ;-)

Als Cloud & DevOps Engineer ben je samen met je team verantwoordelijk voor het opzetten van een MicroService landschap op Kubernetes met gebruik van ServiceMesh en Kafka Services. Daarnaast sta je in voor het opzetten van een Cloud Native Platform ter ondersteuning van ontwikkelde applicaties door gebruik te maken van interne standaarden.



https://acagroup.be/nl/jobs/cloud-devops-engineer/



### 2. # vs 0

Uit deze interessante vacature kan ik volgende skills halen:

#### Hard

- Minimaal 3 jaar ervaring als AWS Cloud engineer, SUSE Rancher of gelijkaardig.
- Bachelor- of Masterdiploma in de Computerwetenschappen

#### Toolkit

- Jenkins (versie X)
- Git
- Kubernetes
- ArgoCD
- Flux
- Graphite
- Prometheus
- Grafana
- RabbitMQ CRD
- Elastic Stack
- Searchquard
- Cerebro
- Beats
- New Relic

#### Plus plus

- Terraform
- Ansible

#### Soft

- Communicatieve vaardigheden Nederlands en Engels
- Doelgericht in teamverband kunnen werken
- Up-to-date met de laatste nieuwe tools en technieken binnen het werkgebied.
- Analytische geest
- Kritisch oog
- Neus voor kwaliteit
- Onderhouden contact met de klant
- Empathie voor de klant en zijn/ haar noden.

### 3.

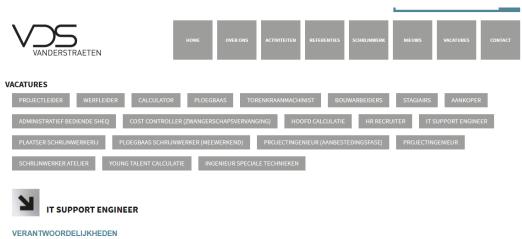
Enkele hard skills van deze vacature komen aan bod in het programma van PXL Digital (Jenkins, Git en Kubernetes bijvoorbeeld ), voorlopig kan ik voor de hard skills weinig afvinken. Het opzet is om naar deze skillset toe te werken.

Afhankelijk van de aanpak en toon van het bedrijf kan ik mij schikken en aanpassen om de communicatie naar de klant te verzorgen. Op deze manier kan ik als tussenpersoon een professionele band scheppen tussen het bedrijf en de klant.

Een groter persoonlijk werkpunt is het "doelgericht werken in teamverband" waarbij ik de gave ontbreek om een groepsdynamiek aan te voelen.

# 4. Stap voor stap

Deze vacature als Support Engineer bij Vanderstraeten in Lummen lijkt mij geschikt als starter na de opleiding om een eerste ervaring op te doen. Hier komen onderdelen als klantgerichtheid en analytisch denken samen met de nodige technische vaardigheden van een systeem- en netwerkbeheerder.



Ben jij een probleemoplosser met een passie voor IT en klantgerichte mindset? Voor ons groeiende team zoeken wij een enthousiaste IT Support Engineer die als eerste aanspreekpunt fungeert voor IT-gerelateerde problemen en aanvragen binnen een dynamische omgeving.

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor alle IT-gerelateerde vragen en problemen, en behandelt deze. Bij complexe problemen escaleer je het issue naar de 2nd line support.
- Je staat in voor het oplossen van veelvoorkomende technische problemen en biedt passende oplossingen.
- Je registreert de incidenten en verzoeken nauwkeurig in het IT-servicemanagementsysteem
- Je geeft gebruikerstraining en ondersteunt een efficiënt gebruik van IT-systemen. Je assisteert bij de inzet en configuratie van nieuwe hardware en software.
- . Je configureert en installeert (nieuwe) laptops, hardware en software op kantoor.
- Je ondersteunt de ICT coördinator bij diverse taken en projecten.
- Indien nodig, neem je deel aan IT-projecten om de IT-infrastructuur te verbeteren en te optimaliseren.

Je beschikt over uitstekende communicatieve - en interpersoonlijke vaardigheden om alle interne klanten te woord te staan en hoogwaardig te ondersteunen.

https://www.vanderstraeten.be/vacatures/it-support-engineer



Als tussen-tussenstap naar het beoogde doel als volwaardige Cloud Engineer stuit ik op een passende vacature van OMP in Antwerpen. Zij zetten hun deur open voor aanstaande DevOpsen Cloud Engineers met doorgroeimogelijkheden en de optie op internationalisering later in hun carriere.

Deze functie zou een overgang kunnen betekenen tussen een rol als Support Engineer en die van het beoogde doel.



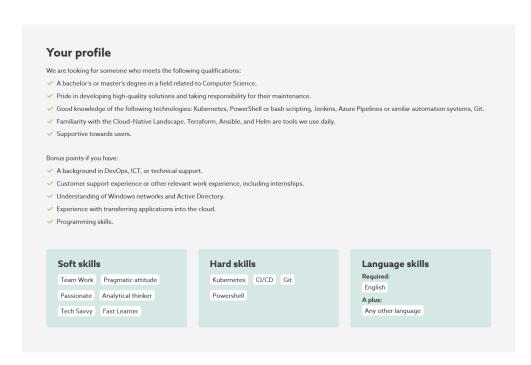
#### **DevOps Engineer**

#### Belgium

We are OMP, a game changer that optimizes supply chains of the world's leading companies with our very own smart software and services

Are you passionate about cutting-edge cloud technology? Do you believe in balancing stability and adventure when it comes to technology? And do you want to further improve your already impressive skills by learning from the best?

Become a DevSecOps Engineer at OMP! The world of supply chain planning offers plenty of interesting challenges for you to solve. Read on to learn more



https://careers.omp.com/jobs/belgium/devops-engineer-4304345101



## 5. Actie!

- 1. Als professioneel is het een vereiste om bij te blijven met de laatste ontwikkelingen of compleet nieuwe, maar relevante, onderwerpen. Persoonlijke en professionele ontwikkeling stopt niet na 17u30, daarom zal ik mezelf meer verdiepen in de vaardigheden en theorie van de jobs die ik interessant vind.
- 2. Aanvullend aan punt 1; beter documenteren. Het is meer waardevol om leerinhouden en bevindingen zelf samen te vatten. Deze manier verbetert communicatie en taalgevoel. Dit dient ook als een soort bewijs van verdienste voor de toekomst. (persoonlijk, portfolio)
- 3. Aandacht schenken aan groepswerken en specifiek de manier hoe ik kan bijdragen tot de groepsdynamiek. Goede en slechte projecten zijn bronnen om van te leren om beter te kunnen inspelen op een groep.

