

地区缩写

			备注
RDC	Rightshore Delivery Center	适岸交付中心	昆山&沈阳
BSV	Business Services	商业交付中心	佛山
FSC	Financial Services Center	金融服务中心	杭州

团队缩写

CST	Competence and Solution Team	能力解决方案团队
ERP	Enterprise Resource Planning	企业资源规划
HCM	Human Capital Management	人力资本管理
CSD	Custom Solution Development	定制解决方案开发
CX	Customer Experience	客户体验
I&D	Insight and Data	洞察与大数据
PMO	Project Management Office	项目管理办公室
TA	Talent Acquisition	人才招聘
SF	Success Factor	建立在云基础上的 HCM 产品
PS	PeopleSoft	软件服务提供商
PLM	Product Lifecycle Management	产品生命周期管理
IOT	Internet of Things	物联网
DQR	Delivery Quality and Risk	交付质量与风险
BRM	Business Risk Management	业务风险管理部门

行业缩写

CPRD	Consumer Products Retail Distribution	消费品与零售
TMT	Technology Media and Telecom	科技，媒体与通讯
FS	Financial Services	金融服务
CP	Consumer Products	消费品
CI	Coral Incubation	珊瑚岛孵化
BSM	Business Shopping Mall	商业地产
MLS	Manufacture and Life Science	制造型与生命医药型企业
QSF	Quick Service, Franchise	快餐，连锁
ES	Engineering Services	工程服务
MNC	Multinational Company	跨国企业

职位缩写

CSM	Client Service Manager	客户服务经理
AM	Account Manager	客户经理
EM	Engagement Manager	项目经理
BA	Business Analysis	业务分析
RM	Resource Manager	资源经理
SME	Subject Matter Expert	精通某个领域的专家
SPOC	Single Person of Contact	唯一联系人
COE	Center of Excellence	领域专家

其他缩写

UT	Utilization Time	利用率
GBL	Global Business Line	全球业务系统
CSR	Corporate Social Responsibility	企业社会责任
DTI	Digital Transition Institute	数字化转型研究所
MER	Monthly Evaluation Report	月度评估报告
AMS	Application Maintenance System	应用系统运维
SAP	System Applications and Products	企业管理解决方案
AIE	Applied Innovation Exchange	创新加速器
ASE	Accelerated Solutions Environment	加速解决方案环境
DCE	Digital Customer Experience	数字化客户体验
ARVE	Assignment Rate Vacation Excluded	利用率
BT	Billable Task	有实际产出的任务
DSS	Dedicated Shared Services	专用共享服务
CSS	Client Serving Specialist	客户服务专员
DSP	Dedicated Sales Personnel	专职销售人员
IT	Information Technology	信息科技
PQR	Pursuit Quality and Risk	合同质量及风险控制
BD	Business Development	打单
SOM	Sales Operation Management	销售支持中心
DRB	Deal Review Board	交易评审委员会
PQA	Pursuit Quality Assurance	合同质量保证

PT	Pricing Tool	计价工具
PES	Product Engineering Service	产品工程服务
RFP	Request for Proposal	招标文件
SFDC	Salesforce.com	建立在云上的 CRM 产品

Capgemini Copyright