

แผนการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน E-commerce XYZ

โดย Tester ABC

[บทนำ \(Introduction\)](#)

[วัตถุประสงค์ \(Objective\)](#)

[ขอบเขตของการทดสอบ \(Scope\)](#)

[ขอบเขตที่การทดสอบจะครอบคลุม \(In Scope\)](#)

[ขอบเขตที่การทดสอบจะไม่ครอบคลุม \(Out of Scope\)](#)

[ประเภทของการทดสอบในแผนงานทดสอบ \(Test types\)](#)

[เอกสาร และสิ่งที่น่าสนใจหลังจากดำเนินการทดสอบตามแผนงาน \(Test Deliverables\)](#)

[Test Environment ที่ใช้ทำการทดสอบ](#)

[เกณฑ์ในการดำเนินการทดสอบ \(Entry Criteria\)](#)

[เกณฑ์ในการประเมินผลการทดสอบ \(Exit Criteria\)](#)

[ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแผนการลดความเสี่ยง \(Risk and Contingencies\)](#)

[ทรัพยากรที่ต้องใช้ \(Resource\)](#)

[ระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบโดยประเมิน และตารางงาน \(Estimation and Schedule\)](#)

บทนำ (Introduction)

จุดประสงค์หลักของเอกสารแผนการทดสอบนี้ ได้อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน E-commerce XYZ และใช้เป็นแนวทางในการทำการทดสอบตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้มั่นใจว่า เว็บแอปพลิเคชัน E-commerce XYZ มีคุณภาพ โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้มีเป้าหมายให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งาน

วัตถุประสงค์ (Objective)

เป้าหมายของการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน E-commerce XYZ คือ

- ตรวจสอบการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันที่กำหนดไว้ในขอบเขตของการทดสอบ
- ตรวจสอบความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และการใช้งานของผู้ใช้งาน
- ตรวจสอบความสามารถในการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันเมื่อมีผู้ใช้งานจำนวนมาก
- ตรวจสอบการใช้งานบน platform หรือเครื่องมือต่างๆ และ browsers ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการทดสอบ (Scope)

ขอบเขตที่การทดสอบจะครอบคลุม (In Scope)

- การสมัครสมาชิก และการเข้าใช้งานผ่าน Login
- การเรียกดูผลิตภัณฑ์ต่างๆ บนเว็บ การค้นหาผลิตภัณฑ์ และการกรองผลิตภัณฑ์ต่างๆ
- การจัดการตะกร้าสินค้า และขั้นตอนการซื้อสินค้า
- ขั้นตอนการจ่ายเงิน และการยืนยันการสั่งซื้อ
- การจัดการโปรไฟล์ของพนักงาน
- การเชื่อมต่อกับระบบ payment gateways และผู้ให้บริการ shipping

ขอบเขตที่การทดสอบจะไม่ครอบคลุม (Out of Scope)

- การทดสอบ Mobile Application ไม่ครอบคลุมในแผนงานทดสอบนี้ เนื่องจากแผนงานนี้เป็นการทดสอบ Web Application เท่านั้น

วิธีการทดสอบ (Test Approach)

วิธีการทดสอบจะใช้ทั้งแบบ Manual test และ Automated test โดยประเภทของการทดสอบมีดังนี้

1. Functional test
 - Black box testing และ Grey box testing
 - Regression testing
 - User Acceptance testing
2. Non-functional test
 - a. Performance testing
 - b. Security testing

เอกสาร และสิ่งที่นำเสนอหลังจากดำเนินการทดสอบตามแผนงาน (Test Deliverables)

- เทสเคส หรือกรณีทดสอบ
- รายงานผลการทดสอบ
- รายงานข้อผิดพลาด หรือ Bug ที่เจอ

Test Environment และเครื่องมือที่ใช้ทำการทดสอบ

- Operating Systems: Windows, macOS, iOS, Android
- Browsers: Chrome, Firefox, Safari, Edge
- Devices: Desktop, laptop, tablet, smartphone
- Testing Tools: Selenium WebDriver, JIRA for bug tracking

เกณฑ์ในการดำเนินการทดสอบ (Entry Criteria)

- แผนการทดสอบได้รับการอนุมัติ
- เทสเคส หรือกรณีทดสอบพร้อมสำหรับนำไปใช้ทดสอบ
- Test environment พร้อมใช้ทดสอบ

เกณฑ์ในการประเมินผลการทดสอบ (Exit Criteria)

- 95% ของเทสเคสได้รับการทดสอบ และมีสถานะผ่าน
- ข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง (Critical defects) ถูกแก้ไข และทดสอบว่าผ่าน

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแผนการลดความเสี่ยง (Risk and Contingencies)

- ปัญหาการเชื่อมต่อกับ payment gateway
แผนการลดความเสี่ยง คือ นัดคุยกับทางทีม support ของ payment gateway เป็นประจำ เพื่ออัปเดต และรายงานปัญหาที่เจอจากการเชื่อมต่อ

ทรัพยากรบุคคลที่ต้องใช้ (Resource)

- ทีมทำการทดสอบ QA หรือ Tester จำนวน 3 คน
- Developers ที่จะ support ระหว่างการทดสอบ 1 คน

ระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบโดยประเมิน และตารางงาน (Estimation and Schedule)

- ระยะเวลาที่ใช้ 6 สัปดาห์ โดยแบ่งเป็น
 - Test Planning: Week 1-2
 - Test Case Preparation: Week 3-4
 - Test Execution: Week 5-6
 - Bug Tracking and Reporting: Ongoing