

Online identifizieren

So läuft's und so geht's

Das Selfie-Ident-Verfahren

Mit dem Selfie-Ident-Verfahren können Sie sich ganz einfach online identifizieren – eine persönliche Meldung bei der Agentur für Arbeit entfällt dann.

Sie können diesen Service rund um die Uhr und ganz bequem von Hause aus nutzen. So sparen Sie Zeit und Anfahrt.

Für die Anmeldung benötigen Sie Ihren Benutzernamen auf www.arbeitsagentur.de. Diesen finden Sie in Ihrem Schreiben zum Selfie-Ident-Verfahren.

Was Sie beachten müssen, erfahren Sie hier. Alles zum Nachlesen finden Sie auch im Internet unter **www.arbeitsagentur.de/selfieident**. Und natürlich erreichen Sie uns auch unter der kostenfreien Servicenummer: 0800 4 5555 00.

So läuft's

1. Anschreiben erhalten

Ihre Arbeitsagentur informiert Sie per Post über das Selfie-Ident-Verfahren. Starten Sie Ihre Online-Identifizierung nur, wenn Sie ein solches Schreiben erhalten haben.

2. App herunterladen

Installieren Sie die Nect-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Links zu den App-Stores finden Sie auch im Internet unter **www.arbeitsagentur.de/selfieident**.



3. Anmelden

Klicken Sie am Ende dieser Seite auf die Schaltfläche „Anmelden“. Sie werden dann zu unseren eServices weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.

4. Weiterleitung zu Nect bestätigen

Bestätigen Sie die Weiterleitung zur Webseite der Nect GmbH. Es werden keine personenbezogenen Daten durch die Bundesagentur für Arbeit an die Nect GmbH übergeben.

5. Anleitung folgen

Bitte folgen Sie der Schritt-für-Schritt-Anleitung über die Nect-App.

So geht's

1. Nehmen Sie ein kurzes Video von sich auf. Das ist wichtig, um zu belegen, dass Sie „lebendig“ sind.



2. Filmen Sie die Vorderseite Ihres Ausweises.



3. Fotografieren Sie die Rückseite Ihres Ausweises.



4. Übermitteln Sie Ihre Daten an die Bundesagentur für Arbeit, indem Sie die Schaltfläche „Zurück zur Bundesagentur für Arbeit“ anklicken.



5. Bestätigen Sie auf der Seite der Bundesagentur für Arbeit Ihre Daten. Sie erfahren sofort, ob Ihre Identität erfolgreich bestätigt werden konnte.



Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Sie helfen damit, dass Ihr Leistungsanspruch zügiger bearbeitet werden kann.



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Plauen