



# Breidy Daisirys Alcántara Familia

Ingeniera de Sistema y Computación

breidyda04@gmail.com

(829)509-4043

La Romana, República Dominicana

## EXPERIENCIA LABORAL

### Asesora Previsional AFP Popular

2024 - Presente

#### Logros/Funciones

- Realizar una efectiva gestión de promoción y afiliación del personal de empresas de las zonas manejadas como clientes a la AFP Popular, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y regulaciones establecidas.
- Colaborar estrechamente con otros departamentos de la AFP Popular para asegurar que los procesos de afiliación y atención al cliente sean ágiles y sin contratiempos
- Mantenerse actualizado con respecto a las regulaciones de pensiones y los productos de la AFP Popular, a fin de brindar información precisa y actualizada a los clientes y a las empresas.

### Encargada de Ventas/ Servicio al Cliente Tienda Gracia RD

2021 - 2024

La Romana

#### Logros/Funciones

- Desarrollar y supervisar estrategias de ventas y marketing.
- Gestionar las operaciones diarias, especialmente el servicio al cliente y las actividades.
- Aumentar la productividad general de la sucursal mediante la implementación de capacitación relevante para los empleados, la elaboración de presupuestos efectivos, la eliminación de ineficiencias y la captura de oportunidades de crecimiento.

### Digitalizadora/ Servicio al Cliente Papelería Joaquina

2021 - 2021

La Romana

#### Logros/Funciones

- Digitalizar y escanear documentos físicos, como contratos y expedientes, y colaborar con el personal para localizar y proporcionar los documentos digitales cuando sea necesario.

### Asistente/Secretaria Dental Güilamo

2021 - 2021

La Romana

#### Logros/Funciones

- Atender llamadas telefónicas y recibir a los pacientes, así como gestionar y organizar el archivo de documentos y formularios de manera eficiente.

### Encargada de Redes Sociales Gasparín Embutidora

2020 - 2020

La Romana

#### Logros/Funciones

- Crear, programar y publicar contenido relevante y atractivo para la empresa.

## FORMACIÓN

### Ingeniería de Sistema y Computación Universidad Dominicana O&M

2023 - Presente

### Técnica en Enfermería

Politécnico María Auxiliadora (Fundacion Mir)

2017 - 2021

## COMPETENCIAS

Responsable

Puntual

Adaptabilidad

Pensamiento crítico

Servicio al cliente

Confiabilidad

Detallista

## REFERENCIAS

Enlis Massiel Martínez Santana

- (829) 750-8060

Vivian Wu Zhou

- (849) 530-4907

## CERTIFICADOS

Introducción al Community Manager a  
Emprendedores (10/2023 - 10/2023)

## IDIOMAS

Español



Inglés



## INFORMÁTICA

Microsoft Word

Canva

Gmail

Outlook

Excel