

Tarea 3.8 Diseño de Interfaces:

Elige un sitio web que consideres tiene posibles problemas de usabilidad y realiza un análisis heurístico del sitio seleccionado basándote en los principios de Nielsen. Debes analizar los siguientes puntos:

- Lenguaje de las páginas
- Consistencia en el diseño
- Memoria del usuario (navegación)
- Eficiencia y flexibilidad
- Diseño (ergonomía y visual)
- Organización de la información
- Ubicación y navegación

Redacta un informe detallado con los problemas encontrados y proporciona sugerencias para mejorar cada uno de los aspectos.

Respuesta:

Análisis Heurístico del Sitio Web: Página de Pasajeros de AENA

URL analizada: <https://www.aena.es/es/pasajeros/pasajeros.html>

El portal para pasajeros de AENA ofrece información relevante sobre servicios aeroportuarios. Sin embargo, presenta deficiencias que afectan la experiencia del usuario. A continuación, se analizan los problemas detectados y se proponen mejoras, basándonos en los principios heurísticos de Jakob Nielsen.

1. Lenguaje de las páginas

- **Problema detectado:**
- El sitio utiliza términos técnicos, como "Fast Lane" o "Meet & Assist", que pueden no ser claros para usuarios no familiarizados con el lenguaje del sector. Además, las descripciones de servicios tienden a ser extensas, lo que dificulta su comprensión rápida.
- **Sugerencia:**
- Utilizar un lenguaje sencillo y añadir explicaciones breves o glosarios para términos técnicos. Dividir la información en párrafos cortos y usar listas para facilitar la lectura rápida.

2. Consistencia en el diseño

- **Problema detectado:**
- Algunas secciones del sitio presentan diferencias visuales significativas, como botones de acción y menús que varían en estilo y posición. Esto genera confusión y falta de cohesión en el diseño.
- **Sugerencia:**
- Aplicar un sistema de diseño consistente en todo el sitio, con estilos uniformes para botones, tipografías y menús.

3. Memoria del usuario (navegación)

- **Problema detectado:**
- La navegación puede ser confusa, ya que no hay indicadores claros para mostrar dónde está el usuario. Tampoco se ofrece una manera fácil de volver a secciones previamente visitadas.
- **Sugerencia:**
- Incorporar "migas de pan" (breadcrumbs) y resaltar la sección activa en el menú de navegación para mejorar la orientación del usuario.

4. Eficiencia y flexibilidad

- **Problema detectado:**
- Acciones comunes, como la búsqueda de información o la reserva de servicios, requieren múltiples clics. Además, no hay opciones avanzadas para usuarios frecuentes, como filtros o búsquedas guardadas.
- **Sugerencia:**
- Reducir el número de pasos necesarios para completar tareas clave e implementar funcionalidades avanzadas, como guardar búsquedas o reservas.

5. Diseño (ergonomía y visual)

- **Problema detectado:**
- La página principal está saturada de información visual y texto, lo que abruma al usuario. Falta una jerarquía visual clara que facilite identificar los elementos más importantes.
- **Sugerencia:**
- Adoptar un diseño más limpio y minimalista. Priorizar la información esencial y usar jerarquías visuales mediante tamaños de texto, colores y espaciado.

6. Organización de la información

- **Problema detectado:**
- La información clave, como servicios y procedimientos, está desorganizada o enterrada en submenús, lo que dificulta encontrarla rápidamente.
- **Sugerencia:**
- Reorganizar la información en categorías claras y accesibles desde la página principal. Utilizar menús desplegables o pestañas para una navegación más intuitiva.

7. Ubicación y navegación

- **Problema detectado:**
- No siempre queda claro en qué parte del sitio se encuentra el usuario. Los menús desplegables son poco intuitivos y pueden desaparecer si el cursor no se mueve correctamente.
- **Sugerencia:**
- Resaltar la sección activa en el menú y mejorar la funcionalidad de los menús desplegables para que sean más fáciles de usar.