# Tarea 3.8 Diseño de Interfaces:

## Elige un sitio web que consideres tiene posibles problemas de usabilidad y realiza un análisis heurístico del sitio seleccionado basándote en los principios de Nielsen. Debes analizar los siguientes puntos:

## Lenguaje de las páginas

## Consistencia en el diseño

## Memoria del usuario (navegación)

## Eficiencia y flexibilidad

## Diseño (ergonomía y visual)

## Organización de la información

## Ubicación y navegación

## Redacta un informe detallado con los problemas encontrados y proporciona sugerencias para mejorar cada uno de los aspectos.

## Respuesta:

**Análisis Heurístico del Sitio Web: Página de Pasajeros de AENA**

**URL analizada:** <https://www.aena.es/es/pasajeros/pasajeros.html>

El portal para pasajeros de AENA ofrece información relevante sobre servicios aeroportuarios. Sin embargo, presenta deficiencias que afectan la experiencia del usuario. A continuación, se analizan los problemas detectados y se proponen mejoras, basándonos en los principios heurísticos de Jakob Nielsen.

**1. Lenguaje de las páginas**

* **Problema detectado:**
* El sitio utiliza términos técnicos, como "Fast Lane" o "Meet & Assist", que pueden no ser claros para usuarios no familiarizados con el lenguaje del sector. Además, las descripciones de servicios tienden a ser extensas, lo que dificulta su comprensión rápida.
* **Sugerencia:**
* Utilizar un lenguaje sencillo y añadir explicaciones breves o glosarios para términos técnicos. Dividir la información en párrafos cortos y usar listas para facilitar la lectura rápida.

**2. Consistencia en el diseño**

* **Problema detectado:**
* Algunas secciones del sitio presentan diferencias visuales significativas, como botones de acción y menús que varían en estilo y posición. Esto genera confusión y falta de cohesión en el diseño.
* **Sugerencia:**
* Aplicar un sistema de diseño consistente en todo el sitio, con estilos uniformes para botones, tipografías y menús.

**3. Memoria del usuario (navegación)**

* **Problema detectado:**
* La navegación puede ser confusa, ya que no hay indicadores claros para mostrar dónde está el usuario. Tampoco se ofrece una manera fácil de volver a secciones previamente visitadas.
* **Sugerencia:**
* Incorporar "migas de pan" (breadcrumbs) y resaltar la sección activa en el menú de navegación para mejorar la orientación del usuario.

**4. Eficiencia y flexibilidad**

* **Problema detectado:**
* Acciones comunes, como la búsqueda de información o la reserva de servicios, requieren múltiples clics. Además, no hay opciones avanzadas para usuarios frecuentes, como filtros o búsquedas guardadas.
* **Sugerencia:**  
  Reducir el número de pasos necesarios para completar tareas clave e implementar funcionalidades avanzadas, como guardar búsquedas o reservas.

**5. Diseño (ergonomía y visual)**

* **Problema detectado:**
* La página principal está saturada de información visual y texto, lo que abruma al usuario. Falta una jerarquía visual clara que facilite identificar los elementos más importantes.
* **Sugerencia:**
* Adoptar un diseño más limpio y minimalista. Priorizar la información esencial y usar jerarquías visuales mediante tamaños de texto, colores y espaciado.

**6. Organización de la información**

* **Problema detectado:**
* La información clave, como servicios y procedimientos, está desorganizada o enterrada en submenús, lo que dificulta encontrarla rápidamente.
* **Sugerencia:**
* Reorganizar la información en categorías claras y accesibles desde la página principal. Utilizar menús desplegables o pestañas para una navegación más intuitiva.

**7. Ubicación y navegación**

* **Problema detectado:**
* No siempre queda claro en qué parte del sitio se encuentra el usuario. Los menús desplegables son poco intuitivos y pueden desaparecer si el cursor no se mueve correctamente.
* **Sugerencia:**
* Resaltar la sección activa en el menú y mejorar la funcionalidad de los menús desplegables para que sean más fáciles de usar.