|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stakeholder | Descripción | Expectativas |
| Equipo de TI | Responsable de la infraestructura tecnológica y del soporte técnico. | Sistema confiable y fácil de mantener, con alta disponibilidad y un rendimiento óptimo. |
| Equipo de Seguridad de TI | Encargado de la seguridad de la información y de las comunicaciones. | Datos protegidos mediante encriptación y autenticación, sin brechas de seguridad. |
| Equipo de Desarrollo de Software | Desarrolladores y arquitectos de software encargados de la implementación del sistema. | Código eficiente, escalable y fácil de actualizar, con mínima interrupción del servicio durante despliegues. |
| Equipo de Operaciones | Monitorea la operación diaria de la flota de autobuses. | Sistema de monitoreo en tiempo real preciso y confiable, con generación rápida de alertas. |
| Equipo de Mantenimiento | Responsable del mantenimiento del sistema y de los autobuses. | Procedimientos de mantenimiento y actualización del software que no interfieran con la operación de los autobuses. |
| Departamento Legal y de Cumplimiento | Asegura que la empresa cumpla con todas las regulaciones locales e internacionales. | Cumplimiento de todas las normativas, especialmente en cuanto a velocidad y condiciones de operación de los autobuses. |
| Equipo de Análisis de Datos | Analistas encargados de procesar y analizar los datos recolectados. | Acceso a datos históricos y en tiempo real de manera confiable para la generación de informes y toma de decisiones. |
| Operadores de la Central | Personal que gestiona el sistema de recepción y monitoreo de datos en la central. | Interfaz de usuario intuitiva y eficiente, que permita responder rápidamente a las alertas y gestionar datos recibidos. |
| Clientes/Pasajeros | Usuarios finales que utilizan el servicio de transporte. | Mayor seguridad y eficiencia en el servicio de transporte, con una experiencia de viaje cómoda y sin interrupciones. |
| Alta Gerencia | Directivos responsables de la toma de decisiones estratégicas en la empresa. | Sistema que mejore la seguridad y eficiencia operativa, proporcionando datos fiables para la toma de decisiones estratégicas. |