

Оформление заказа агентом/клиентом означает его однозначное согласие со всеми объявленными компанией условиями.

Заявление, что агент/турист не ознакомился с условиями и общей информацией, изложенной в данных условиях, до оформления заказа, не будут иметь силы.

## УСЛОВИЯ ЗАКАЗА, ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ

### **СПА пакеты с групповыми заездами**

#### **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- В момент подтверждения заказа выплачивается безвозвратный депозит и регистрационный сбор в размере 200 € с человека.
- За 50 дней до вылета: 250 € в счет оплаты авиабилетов.
- Полная оплата производится не позднее чем 14 дней до вылета.

#### **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ, ЕСЛИ В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ НЕ УКАЗАНО ИНОЕ\***

- При отмене заказа в срок до 50 дней до вылета взимается неустойка в размере 200 € с человека.
- При отмене заказа в срок от 49 до 15 дней до вылета взимается неустойка в размере 450 € с человека.
- При отмене заказа в срок от 14 дней до и менее взимается неустойка в размере 100 % стоимости.

### **Наземные услуги без авиаперелета**

#### **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

Оплата услуг производится согласно нижеприведенным правилам, если в момент заказа не оговорено иное\*:

- В момент подтверждения заказа, производится предоплата в размере 200 \$ / € с человека, остальная сумма выплачивается не позднее чем за 45 дней до вылета.

#### **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ, ЕСЛИ В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ НЕ УКАЗАНО ИНОЕ\***

- При отмене заказа с момента бронирования и до 50 дней до вылета взимается неустойка в размере 49 \$ / €
- При отмене заказа от 49 до 15 дней до вылета взимается неустойка в размере 30 % стоимости
- При отмене заказа от 14 дней до вылета и менее взимается неустойка в размере 100 % стоимости

### **Авиабилеты**

Цена на любые авиабилеты не является комиссионной

Авиабилеты оплачиваются в полном объеме в момент заказа согласно тарифу авиакомпании.

Отмена авиабилетов производится согласно правилам авиакомпании.

Мы рекомендуем ознакомиться с порядком изменения и отмены билета в момент бронирования.

### **Спа-пакеты / санатории / отели в республике Беларусь и России**

#### **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

Заказы оплачиваются в 100 % объеме в момент подтверждения, вне зависимости от суммы заказа и даты заезда, если при заказе не указано иное. \*

#### **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ, ЕСЛИ В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ НЕ УКАЗАНО ИНОЕ\***

- При отмене заказа с момента бронирования и до 50 дней до вылета взимается неустойка в размере 49 \$ / €
- При отмене заказа от 49 до 15 дней до вылета взимается неустойка в размере 30 % стоимости
- При отмене заказа от 14 дней до вылета и менее взимается неустойка в размере 100 % стоимости.

\* Обращаем внимание, что правила оплаты и отмены могут меняться в зависимости от тарифа, сезона и иных факторов.

Просьба уточнять при заказе актуальный порядок оплаты и отмены .

### **Общие положения:**

1. Стороны признают, что Туроператор действует исключительно в качестве агента авиакомпаний, отелей, транспортных, круизных компаний, предоставляющих соответствующие услуги, и, соответственно, не несет ответственности за любые недостатки или брак в работе таких авиакомпаний, отелей, и других компаний, предоставляющих соответствующие услуги, а также компаний по организации пассажирских перевозок.

Туроператор способствует решению спорных вопросов, в случае их возникновения при предоставлении ими заказанных услуг. Туроператор имеет право увеличивать стоимость услуг в связи с увеличением транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (больше 5% от действующих тарифов на момент выставления счета-подтверждения) увеличением цен партнеров по организации тура, введение новых или повышение действующих налогов или других обязательных платежей, изменением курса национальных валют и проч. объективными обстоятельствами. Туроператор имеет право аннулировать ранее подтвержденный Заказ/тур в случае отмены рейса авиакомпании, или иным объективным обстоятельствам, при этом возмещение убытков Агента ограничивается стоимостью оплаченного Агентом Заказа. В случае отказа туриста/ агента от получения туристических услуг в связи с возникновением на территории страны следования туриста ситуаций, связанных с возможной угрозой жизни туриста, таких как: наводнения, эпидемии, террористические акты,

стихийные бедствия и т.п., которые официально не признаны форс-мажором и которые не препятствуют фактическому предоставлению туристических услуг Туристу, Туроператор прикладывает максимум усилий для минимизации штрафных санкций партнеров по организации тура.

2. На агента и на частного клиента возлагается ответственность проверки срока действия паспорта

3. На агента возлагается ответственность за правильное предоставление данных клиента: Фамилии, Имени, паспортных данных в момент заказа

4. Компания Atlantis Travel не несет ответственности за неисполнение условий заказа, связанное с форс-мажорными обстоятельствами: войны, забастовки, стихийные бедствия, экологические и техногенные катастрофы и т. д.

5. Обработка заказа составляет от 2 до 48 рабочих часов с момента получения агентом письменного ответа от компании «Атлантис» о получении заявки.

6. Выдача клиенту/агенту билетов и ваучеров осуществляется не позднее чем 1 дня до даты вылета.

7. На Агента накладывается штраф в размере 100 (сто) процентов от общей стоимости

Турпродукта в случае наступления следующих обстоятельств:

отсутствие аннуляции тура агентом

отсутствие оплаты агентом согласно графику оплат

неявка туриста на рейс

8. Средства за неиспользованные клиентом услуги не возвращаются

9. Претензии принимаются только в письменном виде на эл.

Адреса: cs@atlantistravel.co.il и spa@atlantistravel.co.il.

### Способы оплаты:

#### • По агентскому договору

#### • Кредитная карта или ссылка на оплату картой

Стандартные правила оплаты по кредитной карте осуществляется на продукты:

1. СПА пакеты с групповыми заездами
2. Наземные услуги без авиаперелета
3. Спа-пакеты
4. Свадьбы

Сумма до 3 000 шек. – до 3 беспроцентных платежей

Сумма свыше 3 000 шек – до 6 беспроцентных платежей

Количество платежей, превышающее стандартное – оплачиваются по другим условиям процентной ставки (уточняйте у менеджера)

#### • Банковский перевод или вложения на счет

<b>BANK Hapoalim</b> BENEFICIARY'S NAME: ATLANTIS TRAVEL AND TOURISM LTD BANK ISRAEL Hapoalim BRANCH 642, ACCT. No 458296 ROTHSCHILD STR. 29, BAT-YAM <b>ALL CURRENCIES: USD, EUR, ILS</b> IBAN IL 15-0126-4200-0000-0458-296 SWIFT POALILIT	<b>BANK MERCANTILE DISCOUNT</b> BENEFICIARY'S NAME: ATLANTIS TRAVEL AND TOURISM LTD BANK NAME: MERCANTILE DISCOUNT BANK LTD BRANCH NUMBER: 678 BRANCH NAME: BAT YAM HAATZMEUTH AVENUE 65, BAT YAM <b>ISRAELI NEW SHEKELS (ILS)</b> ACCT. No 046853 IBAN IL 630176780000078546917 <b>US. DOLLAR (USD)</b> BIC CODE: BARDILIT IBAN IL 400176780000081261294 <b>EURO (EUR)</b> BIC CODE: BARDILIT IBAN IL 500176780000081261308
<b>BANK MIZRAHI TEFAHOT</b> BENEFICIARY'S NAME: ATLANTIS TRAVEL AND TOURISM LTD BANK MIZRAHI TEFAHOT BRANCH 425, ACCT. No 037724 BALFUR STR. 58, BAT-YAM <b>ALL CURRENCIES: USD, EUR, ILS</b> IBAN IL 540204250000000037724 SWIFT MIZBILIT	<b>THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD</b> BENEFICIARY'S NAME: ATLANTIS TRAVEL AND TOURISM LTD BANK THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD BRANCH 44, ACCT. No 106-570570 ALENBI STR. 1, TEL- AVIV <b>ALL CURRENCIES: USD, EUR, ILS</b> IBAN IL520310440000000570570 SWIFT FIRBILITXXX

#### • Наличными в одном из офисов продаж компании Atlantis travel

Головной офис компании Atlantis Travel & Tourism E-mail: info@atlantistravel.co.il Телефон: +972 3 655 25 25 Часы работы: Вс.-Чт.: 9:00-19:00; Пятница: 9:00-14:00; Суббота: выходной	Офис продаж и авиакасса в городе Бат Ям E-mail: batyam@atlantistravel.co.il Телефон: +972 3 655 25 23 Часы работы: Вс.-Чт.: 9:00-19:00; Пятница: 9:00-14:00; Суббота: выходной	Офис продаж и авиакасса в городе Бат Ям E-mail: batyam@atlantistravel.co.il Телефон: +972 3 655 25 24 Часы работы: Вс.-Чт.: 9:00-19:00; Пятница: 9:00-14:00; Суббота: выходной
---	--	--

Адрес: ул. Ротшильд 29 (Мигдаль Ротшильд 7-й этаж) г. Бат-Ям	Адрес: ул. Ротшильд 32	Адрес: ул. Бальфур 39
Офис продаж и авиакасса в городе Холон E-mail: holon@atlantistravel.co.il Телефон: +972 3 655 25 27 Часы работы: Вс.-Чт.: 9:00-19:00; Пятница: 9:00-14:00; Суббота: выходной Адрес: Кикар Вайцман 15	Офис продаж и авиакасса в городе Петах Тиква E-mail: petahtikva@atlantistravel.co.il Телефон: +972 3 655 25 28 Часы работы: Вс.-Чт.: 9:00-19:00; Пятница: 9:00-14:00; Суббота: выходной Адрес: ул. Хаим Озер 17	Офис продаж и авиакасса в городе Ашдод E-mail: ashdod@atlantistravel.co.il Телефон: +972 8 300 28 24 Часы работы: Вс. Пн. Ср. Чт.: 10:00-18:30; Вт.: 10:00-17:30; Пятница: 9:00-14:00; Суббота: выходной Адрес: ул. Ташах 9 (СИТИ)