



MARIA SOL DEVIVO GARCIA

BUSCHIAZZO 3055

C1425FPA CABA

CAPITAL FEDERAL

CICLO 14/11



Código N° 01

TOTAL A PAGAR

\*\*\*\*\*

VENCIMIENTO

05/12/2022

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO 14/10/2022 al 13/11/2022

LÍNEA FACTURADA (11)55631086

RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 5.096,95
PAGOS AL 13/11	\$ -5.096,95
CARGOS DEL MES	\$ 5.088,39

TOTAL A PAGAR

\$ 5.088,39

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 1003154969710002

Factura N° 03950-00095550

Fecha de Emisión 16/11/2022

Próximo Vencimiento 04/01/2023

IVA Responsable Inscripto CUIT 27297528438

CARGOS DEL MES

Cant. Cargo Unitario %IVA Importe en pesos Importe Total

	ABONOS MÓVILES				\$ 4.095,18
	1	Plan 8GB Standard (14-11 - 13-12) <sup>1</sup>	5.118,97	21/27%	5.118,97
	1	Descuento 20% x 12Meses <sup>1</sup>	-1.023,79	21/27%	-1.023,79

IMPUESTOS

\$ 993,21

IVA 21%	840,67
IVA 27%	24,84
Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%	4,84
Percepción de IVA RG 2408/08 3%	122,86

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 5.088,39

Son Pesos Cinco mil ochenta y ocho con 39/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$4.003,18 (\*\*) y Paquete de Voz y SMS \$92,00 que totalizan \$4.095,18 según se detalla en la factura. (\*\*) bajo licencia SC 429/00  
Paquete de Servicios de Valor Agregado IVA 21% Paquete de Voz y SMS IVA 27%.

Se debitarán \$ 5.088,39 de su cuenta en el BANCO SANTANDER RIO S.A.

Exclusivo clientes Personal

Con Flow Flex mirá la Copa del Mundo gratis

DESCARGÁ LA APP ACTIVÁ EL BENEFICIO

PRIMACIÓN DE ALZANCE NACIONAL. VÁLIDA DESDE EL 14/10/2022 AL 31/12/2022. EXCLUSIVO PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUAL DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON SERVICIO ACTIVO DE TELEFONÍA MÓVIL. IVA APLICAR PARA PERSONAL. CON TARJETA Y/O ACCESO A INTERNET (EXCEPTO VELOCIDADES INFERIORES A 80 MB) QUE TENGAN ACTUADO EL SERVICIO FLOW FLEX Y CONTRATEN EL PLAN TI EN VÍO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL RECORRIENTE. EL PLAN SE ENCON-  
TRABA DISPONIBLE EN LA TOTALIDAD HASTA EL 31/12/2022. FINALIZADO EL PERÍODO PROMOCIONAL APLICARÁ EL PRECIO DE LISTA VIGENTE. PRECIO DE LISTA DEL PLAN NOVEMBRE 2022: \$1.400 (IVA INCLUIDO). DISPONIBLE EN MÓVIL Y DISPOSITIVOS EN SÍMULOS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN FLOW.COM.AR/FLOW-FLEX. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8.



C.A.E. N° 72468241310819  
Fecha Vto. C.A.E. 26/11/2022

personal

FACTURA CON  
DÉBITO AUTOMÁTICO

TOTAL A PAGAR

\$ \*\*\*\*\*

VENCIMIENTO

05/12/2022

IMPORTE PAGADO

\$

N° de Factura  
N° Referencia de Pago  
Cupón para el Banco

N° 03950-00095550  
1003154969710002

personal

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

Cupón para Personal

FACTURA CON  
DÉBITO AUTOMÁTICO

N° 03950-00095550  
1003154969710002

TOTAL A PAGAR

\$ \*\*\*\*\*

VENCIMIENTO

05/12/2022

IMPORTE PAGADO

\$



401000508839170310031549697100022212050000000000000142503

# Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal.**

## CONTACTO



Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800-555-3569



[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
App Mi Personal



Nuestras Sucursales,  
consultalas en nuestros  
sitios web



Twitter: @PersonalFlow\_At



Facebook: /personalfwayayuda



Instagram: personalfwayayuda

## MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE  
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando al  
<https://pagos.telecom.com.ar/>



**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA**

Cobro virtual, Pago Fácil,  
Provincia Net, Multipago,  
Rapipago, Cobro Express,  
PlusPagos, ProntoPago,  
Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO**

Escaneá el  
código QR para  
realizar tu pago.



## Usar Mi Personal es gratis, fácil y rápido

Toda la información de tus servicios  
en la palma de tu mano

DESCARGALA GRATIS



### ¿Qué podés hacer con la app Mi Personal?



Accedé a tus facturas  
y controlá tus gastos,  
cuando y donde quieras



Chequeá tus servicios  
y mantenete informado  
sobre su estado



Pagá tu factura  
y recargá crédito  
desde la App con tarjeta  
de débito o crédito  
y ahorra tiempo



Accedé a packs,  
beneficios y pases  
desde un mismo lugar

PARA CLIENTES PERSONAL MÓVIL DEL SEGMENTO INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. LA NAVEGACIÓN DENTRO DE LA APP MI PERSONAL NO DESCONTARÁ DE LA CUOTA DE DATOS INCLUIDA, NI CONSUMIRÁ DEL CRÉDITO DISPONIBLE EN EL PLAN. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA EN [PERSONAL.COM.AR](http://PERSONAL.COM.AR), TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690, C.A.B.A. CUIT Nº 30-57297583-1.



La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNS 690, CABA, CUIT Nº 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENECIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES Nº 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y Nº 26.961 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASesorarte SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN [PERSONAL.COM.AR/](http://PERSONAL.COM.AR/) RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.