

## **Informe Semanal de Prácticas Preprofesionales Nombre**

**del Estudiante:** Quilca Heras Brenda Maribel

**Carrera Universitaria:** Ingeniera Empresarial

**Período de Prácticas:** 2024-I

**Fecha de Inicio:** 01/03/2024

**Fecha de Fin:** 20/07/2024

**Semana del [08/04/2024] al [13/04/2024]**

### **Resumen de Actividades:**

- [Breve descripción de las actividades realizadas durante la semana]

Durante la semana 2 de mis prácticas en Daliyev Studio, comencé a involucrarme más activamente en la interacción con los clientes a través de las redes sociales y otros canales de comunicación. Esto incluyó responder a sus preguntas, comentarios y consultas, así como dirigirlos al equipo de trabajo para iniciar proyectos.

Al final de la semana, recibí un valioso asesoramiento del ingeniero Walter Paiva, quien me recomendó considerar el uso de chatbots para gestionar de manera más eficiente las interacciones con los clientes. Esto despertó mi interés y me llevó a investigar más sobre esta tecnología y su aplicación en el contexto de Daliyev Studio.

### **Logros Destacados:**

- [Enumerar los logros más significativos alcanzados durante la semana]

Durante esta semana, logré algunos hitos significativos que contribuyeron a mi desarrollo profesional y aportaron valor a Daliyev Studio:

- **Interacción Efectiva con Clientes:** Inicié conversaciones con los clientes a través de las redes sociales y otros canales de comunicación, respondiendo a sus dudas, comentarios y consultas de manera oportuna y profesional. Esta interacción me permitió establecer relaciones positivas con los clientes y fortalecer la imagen de la empresa.
- **Derivación Eficiente de Proyectos al Equipo de Trabajo:** Identifiqué las necesidades y requisitos de los clientes y dirigí sus proyectos al equipo de trabajo correspondiente para su posterior desarrollo. Esta habilidad de coordinación y gestión de proyectos facilitó la fluidez del trabajo en el estudio y aseguró la satisfacción del cliente.
- **Investigación sobre Chatbots:** Tras recibir la recomendación del ingeniero Walter Paiva, me sumergí en la investigación sobre el uso de chatbots para mejorar la atención al cliente. Esta iniciativa demostró mi capacidad para adaptarme a nuevas tecnologías y buscar soluciones innovadoras para los desafíos empresariales.



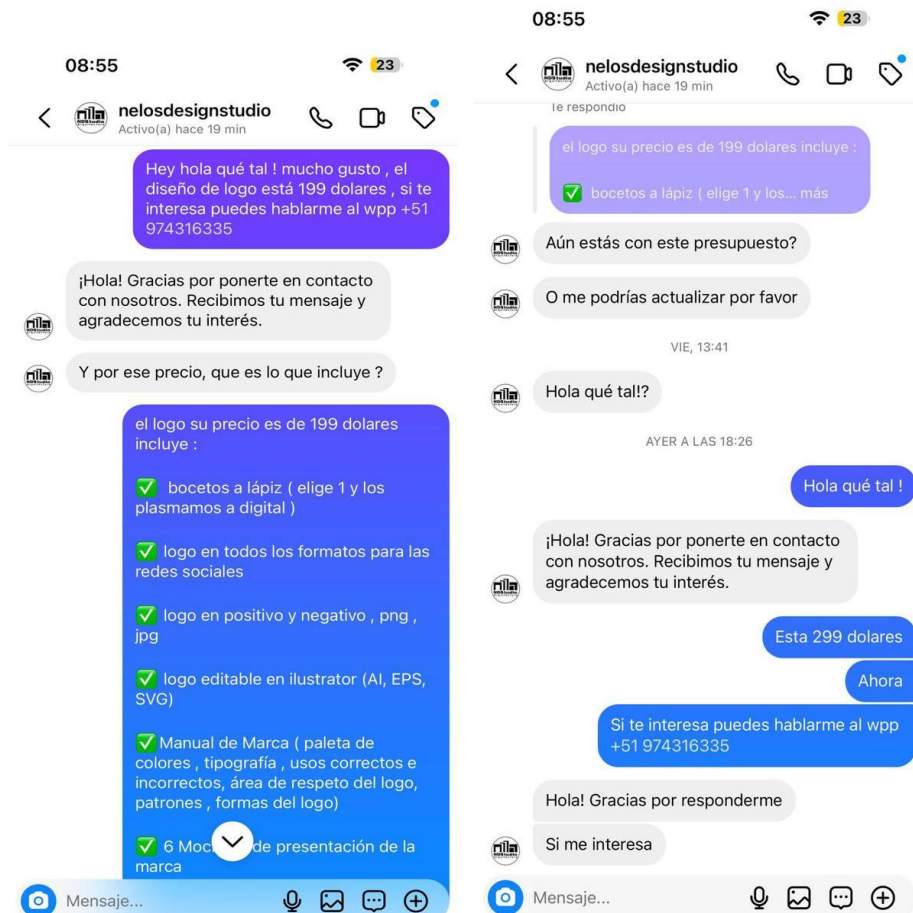
## Desafíos Enfrentados:

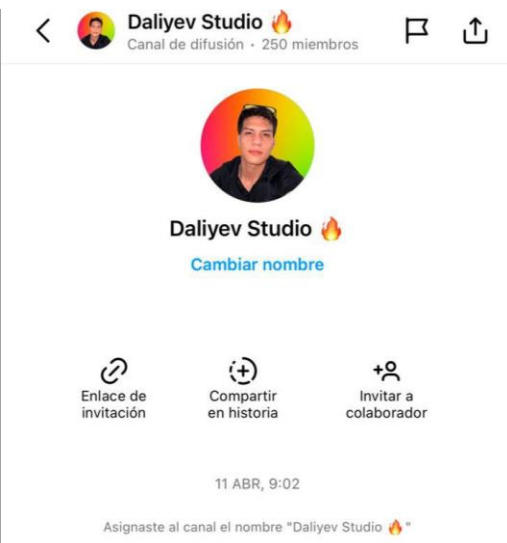
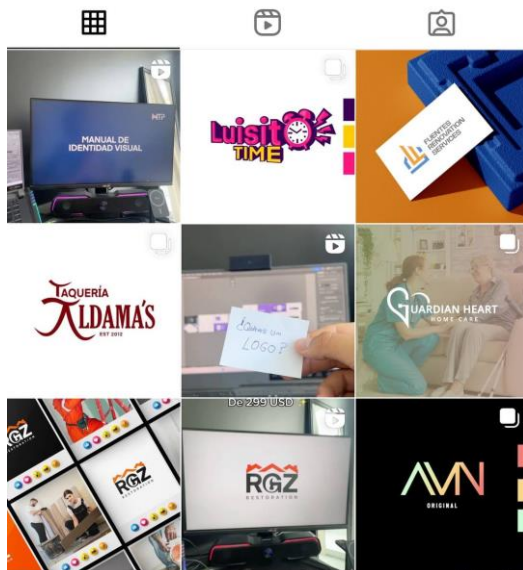
- [Mencionar cualquier dificultad o desafío encontrado y cómo se abordó]

Durante la semana 2 de mis prácticas, me enfrenté a algunos desafíos que pusieron a prueba mis habilidades y capacidades:

- **Manejo de Interacciones con Clientes:** La gestión de las interacciones con los clientes requería atención constante y habilidades de comunicación efectivas. Mantener una respuesta rápida y precisa a sus consultas mientras mantenía la profesionalidad y el tono de la marca representó un desafío que abordé con compromiso y dedicación.
- **Implementación de Chatbots:** La sugerencia de utilizar chatbots para gestionar las interacciones con los clientes planteó la necesidad de familiarizarme con esta tecnología y evaluar su viabilidad en el contexto de Daliyev Studio. Investigué activamente sobre el tema, pero enfrenté dificultades iniciales para comprender completamente su funcionamiento y su potencial aplicación en la empresa.
- **Coordinación de Proyectos y Recursos:** A medida que dirigía proyectos al equipo de trabajo, me enfrenté al desafío de coordinar eficientemente los recursos disponibles y asegurar que cada proyecto fuera asignado a los miembros del equipo más adecuados para llevarlo a cabo. Esta tarea requería una cuidadosa planificación y comunicación efectiva con el equipo, así como una comprensión profunda de las habilidades y capacidades de cada miembro.

## Imágenes referenciales:





## Creación del canal de difusión