

# DESIGN THINKING

BREND O BUBELA  
CHRISTIAN DANTAS  
MARIANA ARAUJO

PROF. CLÁUDIO  
3º PERÍODO B

LISTA 06

Um tipo de serviço está ganhando destaque; o PETSITTER - O serviço de babá. O serviço de babá para pets está crescendo no Brasil. O profissional precisa ter capacitação no adestramento e cuidado de animais e gostar de fazer companhia para eles. As tarefas de um petsitter incluem passear com o bichinho, alimentá-lo na hora certa, brincar e até ensinar alguns truques e auxiliar no tratamento e recuperação de pets que passaram por cirurgia.

A empresa opera da seguinte maneira, ela fornece profissionais sob demanda para pessoas que precisam de um petsitter. Desta forma a empresa mantém o cadastro e contato de vários profissionais qualificados para a função e de seus clientes. Sempre que um cliente liga e solicita um petsitter a empresa encaminha um profissional ao local.

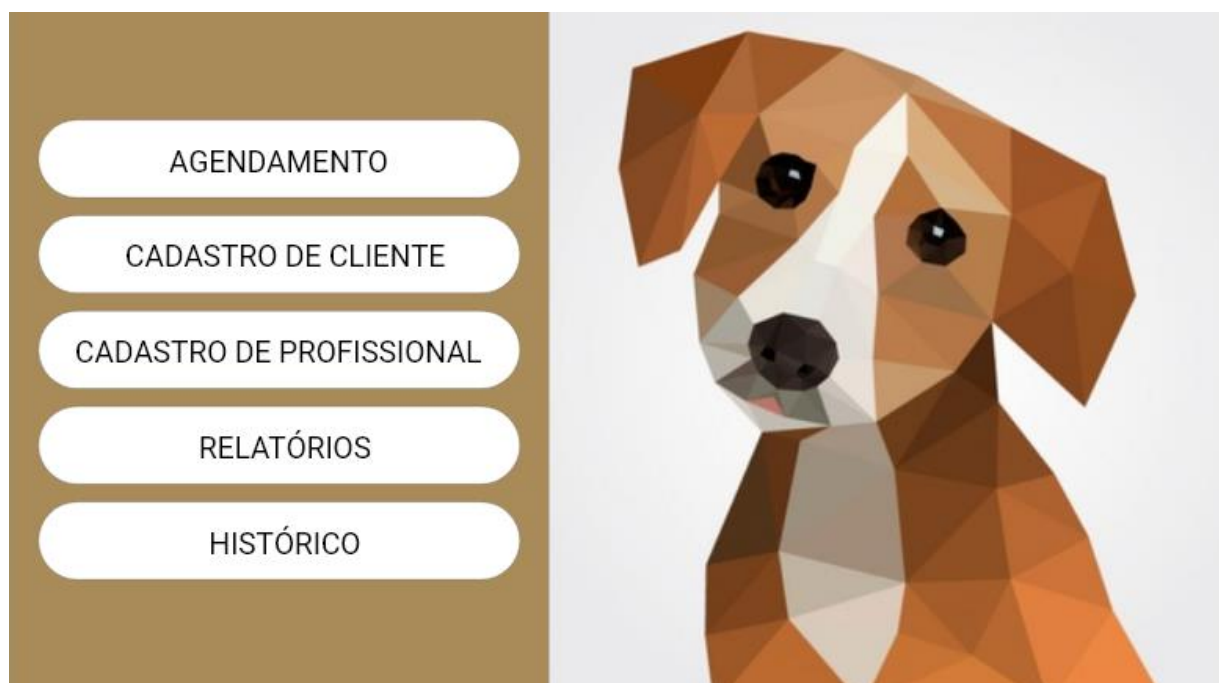
#### PROBLEMA:

Na empresa todo este processo é feito em papel ou planilhas eletrônicas sem segurança ou backup.

#### SOLUÇÃO:

A solução é desenvolver um aplicativo para gerenciar todos os dados utilizados pela empresa.

#### PROTÓTIPO:



TELA PRINCIPAL – Tela onde o usuário pode escolher entre cinco botões que direcionam para cada uma das áreas do software. Agendamento das visitas dos petsitters, cadastro de cliente e animal, cadastro de profissionais, relatórios e histórico de atendimento.

DATA	HORÁRIO	CLIENTE	ANIMAL	PETSITTER
12/05	10:00	James Dean	Pastor Alemão	Joe

Botão home (volta para a tela principal).

**AGENDAR** **REMOVER**

TELA DE AGENDAMENTO – Tela onde pode ser realizado agendamentos de atendimentos dos profissionais (petsitter). Contém um botão para agendar mais clientes, um botão de remover agendamentos e um botão home que volta para a tela principal.

The screenshot shows a registration form with two main sections: **CLIENTE** and **ANIMAL**. The **CLIENTE** section includes fields for **Nome:**, **CPF:**, **Endereço:**, and **Telefone:**. The **ANIMAL** section includes a table with five rows for animal data, and fields for **Raça:**, **Gênero:**, and **Idade:**. At the bottom of the **ANIMAL** section is a pink button labeled **SALVAR ANIMAL**. A large blue button labeled **CADASTRAR** is centered at the bottom of the form. Annotations with arrows point to various elements: a box labeled "Tabela onde aparecerá os animais já cadastrados." points to the table; a box labeled "Botão voltar (volta para a tela de agendamento)." points to a back arrow icon; a box labeled "Botão que 'manda' os animais para a tabela." points to the **SALVAR ANIMAL** button.

TELA DE CADASTRO DE CLIENTES – Tela onde é possível realizar o cadastro de clientes e de seus respectivos animais. Cada cliente poderá ter no máximo cinco animais cadastrados, por conta disso na área de ANIMAL o usuário pode digitar os dados e clicar no botão salvar animal, o animal aparecerá cadastrado na tabela acima. No final basta clicar em CADASTRAR e tudo será salvo.

The screenshot shows a registration form titled **CADASTRO DE PROFISSIONAL**. It includes fields for **Nome:**, **CPF:**, **Endereço:**, and **Telefone:**. At the bottom of the form is a blue button labeled **CADASTRAR**. An annotation with an arrow points to a house icon in the bottom right corner, with a box labeled "Botão home (volta para a tela principal)."

TELA DE CADASTRO DE PROFISSIONAL – Tela onde o usuário pode cadastrar novos profissionais para trabalhar como petsitter.

## RELATÓRIO

### RANKING DE RAÇAS

1°	Labrador
2°	Pastor Alemão
3°	Poodle
4°	
5°	
6°	
7°	
8°	
9°	
10°	

### GÊNEROS PREFERIDOS

RAÇA	GÊNERO
Labrador	M
Pastor Alemão	M
Poodle	F

Botão home (volta para a tela principal).



TELA DE RELATÓRIOS – Tela onde aparecerá um ranking das raças mais comuns (as dez primeiras) e qual o gênero preferido de cada raça de acordo com os clientes.

## HISTÓRICO DE ATENDIMENTO

DATA	CLIENTE	ANIMAL	PETSITTER
12/05	James Dean	Pastor Alemão	Joe

Botão home (volta para a tela principal).



TELA DE HISTÓRICO – Tela onde usuário pode verificar todos os atendimentos já feitos e qual petsitter foi alocado para atender a qual cliente e a qual animal em específico.