

DESIGN THINKING

Ana Carolina

Brendo Bubela

Christian Dantas

Mariana dos Santos

Prof. Cláudio

3º Período B

LISTA 01

O Grupo World Beauty (WB) atua no ramo de estética, possui um modelo de negócio focado em pequenas unidades espalhadas por várias cidades no país. Cada unidade oferece serviços comumente procurados pelo público feminino como manicure, pedicure, design de sobrancelhas, corte e pintura de cabelos. Além destes, também são oferecidos outros serviços de estética como: remoção de rugas, remoção de manchas na pele, aplicação de botox, tratamento para emagrecimento e redução de medidas. O WB iniciou um projeto para atender o público masculino também, oferecendo serviços de barbearia como corte de cabelo, modelagem e corte de barba, tratamento para quedas de cabelo e venda de produtos especializados.

PROBLEMA:

A empresa possui várias unidades espalhadas pelo país e essas precisam de uma atualização nos seus sistemas de organização de sistemas e serviços.

SOLUÇÃO:

Criar uma agenda virtual onde possui o cadastro de todos os clientes e também de serviços e produtos que cada cliente consome.

PROTÓTIPO:

AGENDA
CLIENTES
WB
RELATÓRIOS
SERVIÇOS

HORA	NOME DO CLIENTE	SERVIÇO
13:00	ANA	MANICURE/PEDICURE X
13:30		
14:00	JOÃO	QUEDA DE CABELO X
14:30		
15:00		
15:30	PEDRO	CORTE DE CABELO X
16:00		
16:30		
17:00		
17:30		
18:00		

DIA 12

<
Abril 2020
>

S	T	Q	Q	S	S	D
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

TELA INICIAL DA AGENDA - contém uma tabela com os horários e serviços respectivos de cada cliente em um determinado dia.

AGENDA
CLIENTES
WB
RELATÓRIOS
SERVIÇOS

Cadastre um serviço
x
+

	SERVIÇO	
	Manicure	X
	Pedicure	X
	Design de Sobrancelhas	X
	Corte de cabelo	X
	Pintura de cabelo	X
	Remoção de rugas	X
	Remoção de manchas na pele	X
	Aplicação de botox	X
	Tratamento para emagrecimento	X
	Redução de medidas	X
	Tratamento para quedas de cabelo	X

TELA DE LISTAGEM DE SERVIÇOS - contém uma tabela com todos os serviços, sendo possível adicionar, remover e editar cada um.

AGENDA
CLIENTES
WB
RELATÓRIOS
SERVIÇOS

cadastrar
remover
editar

Ordenar por

NOME	Telefone	Nascimento	Gênero	Produtos/Serviços
ANASTÁCIA	(12)98100 - ****	12/04/1978	F	MANICURE/PEDICURE
JOÃO	(12)96524 - ****	22/07/1999	M	TRATAMENTO PARA QUEDAS DE CABELO
PEDRO	(12)99666 - ****	21/01/1997	M	CORTE DE CABELO

TELA DE LISTAGEM DE CLIENTES - contém uma tabela com a lista de todos os clientes, uma opção de ordenação e botões para REMOVER, CADASTRAR e EDITAR.

AGENDA
CLIENTES
WB
RELATÓRIOS
SERVIÇOS

NOME:
Digite seu nome

TELEFONE:
Digite seu número

DATA DE NASCIMENTO:
Escolha uma data


GÊNERO:
Escolha um

salvar
voltar

TELA DE CADASTRO DE CLIENTES - contém os campos com as informações necessárias para o cadastro e os botões para SALVAR e VOLTAR para a tela de listagem de clientes.

AGENDA

CLIENTES



RELATÓRIOS

SERVIÇOS

Pesquise um nome

X

remover

Ordenar por

	NOME	Telefone	Nascimento	Gênero	Produtos/Serviços
<input checked="" type="checkbox"/>	ANASTÁCIA	(12)98100 - ****	12/04/1978	F	MANICURE/PEDICURE
<input type="checkbox"/>	JOÃO	(12)96524 - ****	22/07/1999	M	TRATAMENTO PARA QUEDAS DE CABELO
<input type="checkbox"/>	PEDRO	(12)99666 - ****	21/01/1997	M	CORTE DE CABELO

voltar

TELA DE REMOÇÃO DE CLIENTE - contém a lista dos clientes com opções de marcar para remover, e os botões de REMOVER e VOLTAR para a tela de listagem dos clientes.

AGENDA
CLIENTES
WB
RELATÓRIOS
SERVIÇOS

Selecione um cliente

Pesquise um nome

X

Ordenar por

▼

NOME	Telefone	Nascimento	Gênero	Produtos/Serviços
ANASTÁCIA	(12)98100 - ****	12/04/1978	F	MANICURE/PEDICURE
JOÃO	(12)96524 - ****	22/07/1999	M	TRATAMENTO PARA QUEDAS DE CABELO
PEDRO	(12)99666 - ****	21/01/1997	M	CORTE DE CABELO

voltar

TELA DE LISTAGEM DE CLIENTES 2 - contém a lista de clientes após clicar no botão EDITAR, assim é possível selecionar um cliente para editar suas informações e adicionar serviços realizados.

AGENDA
CLIENTES
WB
RELATÓRIOS
SERVIÇOS

NOME:

ANASTÁCIA

Produtos/Serviços

MANICURE PEDICURE

TELEFONE:

(12)98100 - ****

DATA DE NASCIMENTO:

12/04/1978

▼

GÊNERO:

F

▼

salvar edição

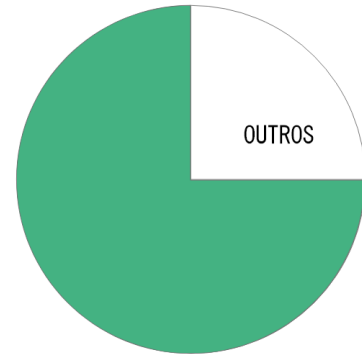
voltar

TELA DE EDIÇÃO DE CLIENTE - contém os campos com as informações dos clientes e é possível editar cada uma delas e adicionar a parte de serviços.

**IDADE MÉDIA
DOS CLIENTES**

aproximadamente
22 anos

FILTRAR

**SERVIÇO MAIS
PROCURADO**

CORTE DE CABELO

FILTRAR



TELA DE RELATÓRIOS - contém os dados de idade média dos clientes e do serviço mais procurado, é possível filtrar esses dados por gênero.