

<b>Tema:</b>	AGENDA DE CLIENTES DA EMPRESA WB
<b>Nome do Produto:</b>	AGENDA VIRTUAL
<b>Módulo:</b>	
<b>Equipe:</b>	Ana Carolina Brendo Bubela Christian Dantas Mariana Araujo

## Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
14/03/2020	1.0	Versão Inicial	Ana, Brendo, Christian, Mariana
16/03/2020	1.0 A	Revisão e Versão Final	Ana, Brendo, Christian, Mariana

## 1 Missão do produto

A Agenda Virtual tem como finalidade ajudar no cadastro de clientes, função que ajudará na aquisição de informações importantes para a empresa.

## 2 Descrição do Problema

A empresa possui várias unidades espalhadas pelo país e essas precisam de uma atualização nos seus sistemas de organização de sistemas e serviços.

## 3 Processo de Elicitação dos requisitos

A elicitação de requisitos foi feita após uma reunião com os integrantes do grupo. Como os requisitos foram passados de maneira direta (lista de exercícios) não houve cliente.

**FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos**  
**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**  
**Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima**

## 4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RNG)	Descrição do requisito	Prioridade (alta/ média/ baixa)
F1	F	Tela onde possa ser feito o agendamento de horários	Baixa
F2	F	Tela onde possa ser realizado o cadastro de clientes	Alta
F3	F	Tela onde possa editar cadastro	Alta
F4	F	Tela onde possa remover cadastro	Alta
F5	F	Tela onde mostre a listagem de todos os clientes em ordem alfabética	Alta
F6	F	Tela onde mostre somente clientes de um determinado gênero em ordem alfabética	Alta
F7	F	Tela de listagem de serviços	Alta
F8	F	Tela para edição, remoção e adição de serviços	Alta
F9	F	Tela onde mostre os serviços e/ou produtos que cada cliente consumiu	Alta
F10	F	Tela de relatórios	Alta
C1	RC	O sistema deve permitir selecionar uma data e um horário para agendamento (F1)	Baixa
C2	RC	O sistema deve exibir uma tabela com horários, cliente e serviços marcados (F1)	Baixa
C3	RC	O sistema deve cadastrar nome, telefone, data de nascimento e gênero (F2)	Alta
C4	RC	O sistema deve exibir opções de edição e remoção de cadastros (F3) (F4)	Alta
C5	RC	O sistema deve exibir lista de clientes em ordem alfabética (F5) (F6)	Alta
C6	RC	O sistema deve exibir idade média dos clientes e serviços mais procurados (F7) (F9)	Alta
C7	RC	O sistema deve permitir pesquisar nome de cliente (F3) (F4)	Alta
RN1	RNG	Quando o cliente visualizar os horários marcados o sistema deve permitir a exclusão de clientes agendados (F1)	Baixa
RN2	RNG	Quando o cliente visualizar os horários marcados o sistema deve permitir a inclusão de novos agendamentos (F1)	Baixa
RN3	RNG	Quando o cliente visualizar a lista de clientes o sistema deve permitir cadastrar, remover e editar clientes (F2) (F3) (F4)	Alta
RN4	RNG	Quando o cliente visualizar os horários marcados, o sistema deverá permitir a mudança da data dos agendamentos (F1)	Baixa

**FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos**  
**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**  
**Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima**

RN5	RNG	Quando o cliente visualizar a tela de serviços, o sistema deverá permitir remoção, adição ou edição de serviços (F7, F8)	Alta
RN6	RNG	Quando o cliente visualizar a tela de relatórios, o sistema deverá permitir a filtragem dos dados (F10)	Alta
NF1	NF	Facilidade de Uso - o sistema deverá ter interface simples para o uso dos clientes	Alta
NF2	NF	Usabilidade - o sistema deverá possuir teclas de atalho para facilitar a locomoção entre as telas	Alta
NF3	NF	Eficiência - o sistema deverá ter um tempo de resposta curto entre as ações	Média
NF4	NF	Portabilidade - o sistema rodará apenas no Sistema Operacional Windows	Baixa

- 1-F = Funcional / NF = Não funcional / 2-RC = Complementar/ 3-RNG = Regra de Negócio

## 5 Rastreabilidade

Requisitos Funcionais X Requisito Complementares

Requisito Func. ----- Requisito Comp.	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10
C1	X									
C2	X									
C3		X								
C4			X	X						
C5					X	X				
C6							X		X	
C7			X	X						

**FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos**  
**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**  
**Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima**

Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

Requisito Func. ----- Regra de Negócio	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10
RN1	X									
RN2	X									
RN3		X	X	X						
RN4	X									
RN5							X	X		
RN6										X

## 6 Considerações Adicionais

--

## 7 Glossário

F - Requisito Funcional NF - Requisito Não-Funcional RN - Regra de Negócio C - Requisito Complementar
--

## 8 Referências

[http://claudioelima.com.br/moodle/pluginfile.php/226/mod\\_resource/content/1/ES-II-2.1.1%20Processo%20Requisitos%20Orientado%20ao%20Neg%C3%B3cio.pdf](http://claudioelima.com.br/moodle/pluginfile.php/226/mod_resource/content/1/ES-II-2.1.1%20Processo%20Requisitos%20Orientado%20ao%20Neg%C3%B3cio.pdf)