## DESIGN THINKING

Brendo Bubela
Christian Dantas
Mariana dos Santos

Prof. Cláudio

3º Período B

#### LISTA 04

Uma empresa de grande porte no brasil, sofre com recentes ataques de espionagem. Ocorreram trocas de mensagens entre funcionários da empresa e contatos de empresas rivais – com o principal objetivo de criar um esquema para interceptação de mensagens.

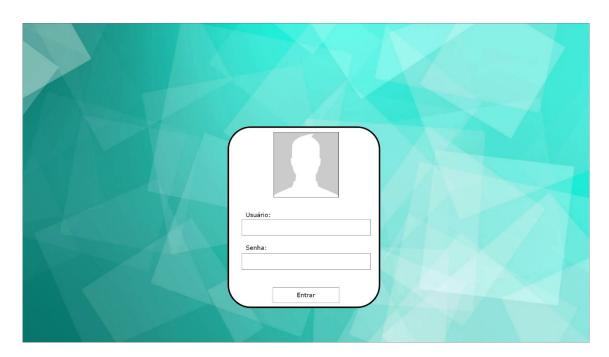
#### PROBLEMA:

Um sistema de comunicação por mensagem de baixa segurança o que gera o vazamento de informações primordiais da empresa em questão;

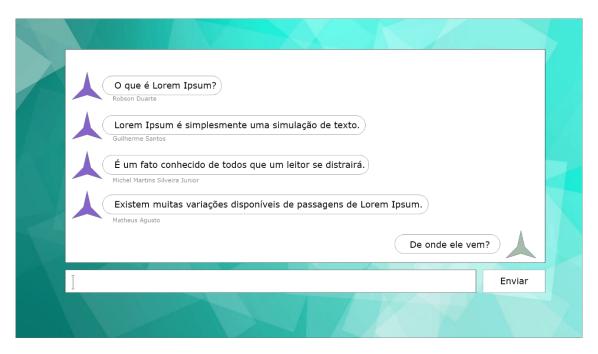
#### SOLUÇÃO:

A criação de um sistema de comunicação fechado da empresa para evitar vazamentos propositais, e coberta por criptografia para impedir o vazamento de informações por meio de invasão.

#### **PROTOTIPOS:**



**Tela de login:** Identifica quem está usando o sistema de chat. Usuário e senha e entregue pela empresa para autorizados a utilizar o sistema.



**Chat:** Um chat simples de texto, onde digita a mensagem e envia, identificado pelos lados esquerdo todos os outros funcionários, e na direita o que o usuário falou.

O armazenamento em nuvem é uma tecnologia que permite guardar dados na internet através de um servidor online sempre disponível. Nele, o usuário pode armazenar arquivos, documentos e outras informações sem precisar de um HD no seu computador. É possível armazenar, editar, compartilhar e excluir arquivos, documentos, fotos, vídeos, contatos e aplicativos livremente. Para acessar esses arquivos armazenados em nuvem, o usuário precisa apenas de uma conexão estável com a internet. É com ela que acontece o gerenciamento e a edição de arquivos e pastas guardados no servidor online. Com o armazenamento na nuvem, não é necessário adquirir hardware, provisionar armazenamento ou usar capital para futuros cenários. Você pode adicionar ou remover capacidade sob demanda, alterar rapidamente características de desempenho e retenção, além de pagar apenas pelo armazenamento que de fato for utilizado. Os dados acessados com menor frequência podem ainda ser transferidos automaticamente para camadas de custo mais baixo de acordo com regras auditáveis, gerando economias de escala. Quando as equipes de desenvolvimento estiverem prontas para executar suas tarefas, a infraestrutura não deverá jamais atrapalhá-los. O armazenamento em nuvem permite que o departamento de TI disponibilize rapidamente o volume exato de armazenamento necessário, no momento em que for preciso. Isso permite que o departamento de TI concentre-se na resolução de problemas complexos relacionados a aplicativos, em vez de precisar gerenciar sistemas de armazenamento. A centralização do armazenamento na nuvem cria uma enorme vantagem para novos casos de uso. Ao usar as políticas de gerenciamento do ciclo de vida do armazenamento em nuvem, você poderá executar tarefas importantes de gerenciamento de informações, que incluem a estratificação automática ou o bloqueio de dados para sustentar requisitos de conformidade.

#### PROBLEMA:

As empresas terem que utilizar muito capital para adquirir hardware como intuito de armazenar seus documentos, sendo de difícil transferência e manuseamento desses dados dentro de seus equipamentos.

## SOLUÇÃO:

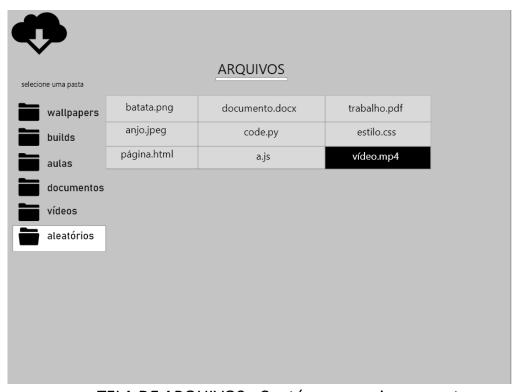
Armazenamento em nuvem, para poupar dinheiro e facilitar o gerenciamento de informações dentro da empresa, pagando apenas pelo armazenamento utilizado por demanda.

#### PROTÓTIPO:

#### **APP CLIENTE**



TELA DE LOGIN - Existe para separar os arquivos de acordo com o usuário.



DETALHES selecione um arquivo para ver os detalhes



Tipo: VÍDEO

Tamanho: 100MB

Pasta: aleatórios

Criado em: 02/05/2020

Dono: Fabrício

TELA DE ARQUIVOS - Contém os arquivos e pastas associados ao usuário.

### APP MÁQUINA SERVIDOR



TELA ÚNICA - Contém os dispositivos conectados à máquina (a parte de permitir que outras máquinas se conectarem a ele está contida no código e não é necessário ser exibida).

#### LISTA 06

Um tipo de serviço está ganhando destaque; o PETSITTER - O serviço de babá. O serviço de babá para pets está crescendo no Brasil. O profissional precisa ter capacitação no adestramento e cuidado de animais e gostar de fazer companhia para eles. As tarefas de um petsitter incluem passear com o bichinho, alimentá-lo na hora certa, brincar e até ensinar alguns truques e auxiliar no tratamento e recuperação de pets que passaram por cirurgia.

A empresa opera da seguinte maneira, ela fornece profissionais sob demanda para pessoas que precisam de um petsitter. Desta forma a empresa mantém o cadastro e contato de vários profissionais qualificados para a função e de seus clientes. Sempre que um cliente liga e solicita um petsitter a empresa encaminha um profissional ao local.

#### PROBLEMA:

Na empresa todo este processo é feito em papel ou planilhas eletrônicas sem segurança ou backup.

### SOLUÇÃO:

A solução é desenvolver um aplicativo para gerenciar todos os dados utilizados pela empresa.

PROTÓTIPO:



TELA PRINCIPAL – Tela onde o usuário pode escolher entre cinco botões que direcionam para cada uma das áreas do software. Agendamento das visitas dos petsitters, cadastro de cliente e animal, cadastro de profissionais, relatórios e histórico de atendimento.

Junion .							
	DATA	HORÁRIO	CLIENTE	ANIMAL	PETSITTER	51	
	12/05	10:00	James Dean	Pastor Alemão	Joe	Del .	
) (°	и.г <i>.ху. г</i> чг						
	W N I N I			/ \ ( • . X • · ) / & • ·	VKAII (19		
	11.5		7.7.7.	1.114	Botão ho	ome (volta	
C	AGEND	AR	EMOVER	Sally Co		a principal).	

TELA DE AGENDAMENTO – Tela onde pode ser realizado agendamentos de atendimentos dos profissionais (petsitter). Contém um botão para agendar mais clientes, um botão de remover agendamentos e um botão home que volta para a tela principal.

2	The state of the s	STORY TO STATE OF A ST	
	CLIENTE	ANIMAL	Tabela onde aparecerá os animais já cadastrados.
J.	Nome:		
)	CPF:		
/,	Endereço:	Raça:	33
چ.	Telefone:	Gênero:	Botão voltar (volta para a tela de agendamento).
1		Idade:	ALVAR ANIMAL
	CADAS	allillais para a tabela.	

TELA DE CADASTRO DE CLIENTES — Tela onde é possível realizar o cadastro de clientes e de seus respectivos animais. Cada cliente poderá ter no máximo cinco animais cadastrados, por conta disso na área de ANIMAL o usuário pode digitar os dados e clicar no botão salvar animal, o animal aparecerá cadastrado na tabela acima. No final basta clicar em CADASTRAR e tudo será salvo.

			9	
	CADASTR	O DE PROFISSIONAL		W Comment
	Nome:			
The state of the s	CPF:			
	Endereço:		0000	13
	Telefone:		1300	
			This was	10 E
11/2		CADASTRAR		Botão home (volta para a tela principal).

TELA DE CADASTRO DE PROFISSIONAL – Tela onde o usuário pode cadastrar novos profissionais para trabalhar como petsitter.

## **RELATÓRIO**

11100	WA 1-1 KI M SC 2 ( ) .	11	7/(= 1/1-7/1000	Park 1	10 11
RA	NKING DE RAÇAS	37,	GÊNEROS PREFE	RIDOS 🔀	5.7.9
<b>1°</b>	Labrador	23	RAÇA	GÊNERO	
2°	Pastor Alemão	9	Labrador	М	
3°	Poodle	- 53.	Pastor Alemão	М	***
<b>4</b> °			Poodle	F	5
5°					733
6°	7 7 10 198 1771 11	V	211111111111111111111111111111111111111		100
7°	1 1/62 1 1/2				
8°		14	ALL I STATE OF THE	Botã	o home (volta
9°		1,2	N. 11.1 M. H. M. D. D. 1.	para a	tela principal).
10°	A STRUMB & BROOKS	211	E-20.7		

TELA DE RELATÓRIOS – Tela onde aparecerá um ranking das raças mais comuns (as dez primeiras) e qual o genêro preferido de cada raça de acordo com os clientes.

# HISTÓRICO DE ATENDIMENTO

IV War III	(- \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	1 7/15	77 60000
DATA	CLIENTE	ANIMAL	PETSITTER
12/05	James Dean	Pastor Alemão	Joe
N.1. Zy. 11			W W
		1111	333
WWIN	THE VAIL UP		
		.VII // KITA	Botão home (volta
- 1		412	para a tela principal).

TELA DE HISTÓRICO – Tela onde usuário pode verificar todos os atendimentos já feitos e qual petsitter foi alocado para atender a qual cliente e a qual animal em específico.