

DESIGN THINKING

Ana Carolina

Brendo Bubela

Christian Dantas

Mariana dos Santos

Prof. Cláudio

3º Período B

LISTA 02

O grupo chinês possui unidades em várias cidades do país e oferece serviços de manutenção e revisão para os clientes que compram seus automóveis.

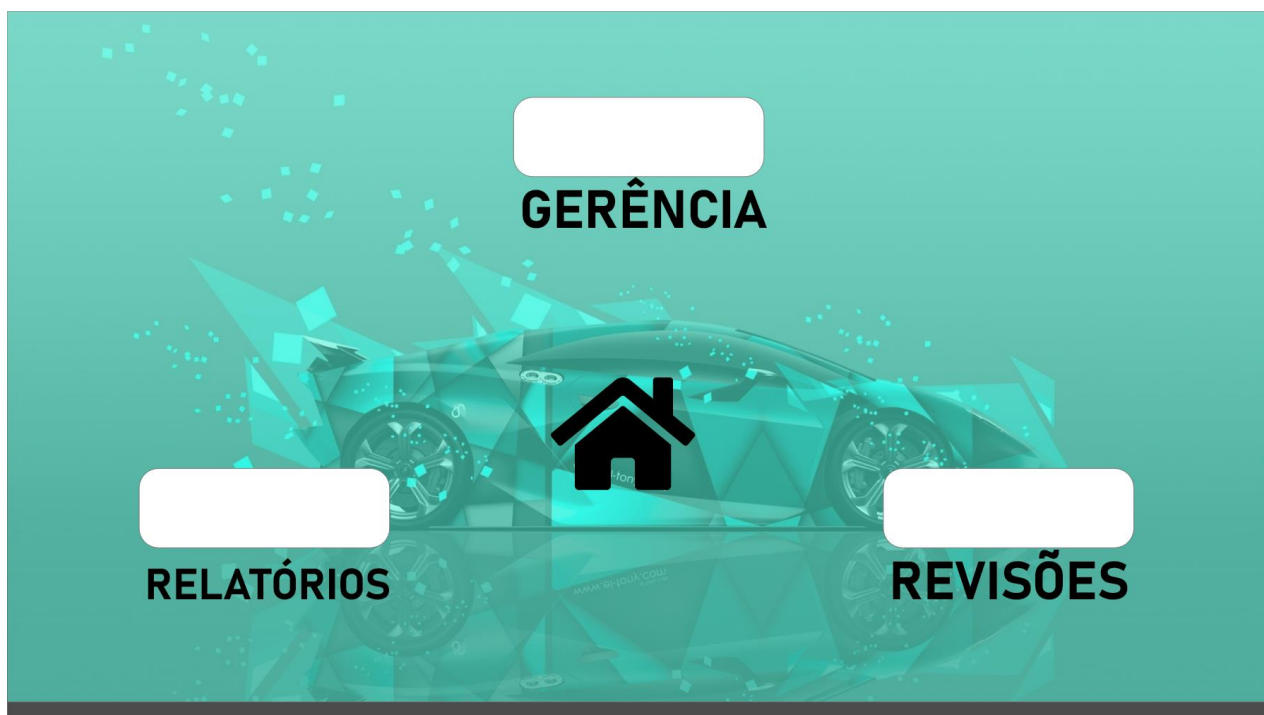
PROBLEMA:

O grupo chinês enfrenta algumas dificuldades para gerenciar o cadastro de seus clientes – e isto está prejudicando os lucros da empresa dado a alta competitividade do mercado automotivo.

SOLUÇÃO:

Desenvolver um software, uma agenda para cadastro de clientes e seus veículos e que tenha a função de gerar relatórios.

PROTÓTIPO:



TELA INICIAL - contém os botões GERÊNCIA, RELATÓRIOS e REVISÕES



GERÊNCIA



ana

DSZ-5229

amanda

FDS-2269

cadastrar



TELA DE GERÊNCIA - contém uma barra de pesquisa de clientes para clicar e ver seus dados, e o botão CADASTRAR para ir para a área de cadastro de clientes.



CADASTRO

cliente

nome: _____

telefone: _____

endereço: _____

cpf: _____

veículo

nº da placa: _____

modelo/versão: _____

ano de fabricação : _____

valor de compra: _____

cadastrar



TELA DE CADASTRO DE CLIENTE - contém os campos a serem preenchidos com as informações necessárias para o cadastro de um cliente, o botão CADASTRAR para confirmar o cadastro e a seta para voltar uma tela.

**ANA****cliente**

nome: Ana

telefone: (12) 91174-****

endereço: Avenida Andrômeda, 777

cpf: 111.111.111-1

remover

veículo

nº da placa: DSZ-5229

modelo/versão: Mustang 2020

ano de fabricação : 2019

valor de compra: R\$300.000,00

editar



TELA DE EDIÇÃO DE CADASTRO- contém os dados do cliente selecionado na tela de gerência, nessa tela é possível editar as informações no botão EDITAR, ou remover o cliente no botão REMOVE, e a seta para retornar para a tela de gerência.

**REVISÕES**

12/04/2020

ESCOLHER DATA



NOME	PLACA	HORÁRIO	
ANA	DSZ-5229	09:00	⊖
RAMON	MCB-1224	09:40	⊖
ADRIANA	JKL-7852	11:00	⊖
FERNANDO	FPS-3585	13:20	⊖
SOFIA	DSC-2695	14:00	⊖
SEBASTIAN	DHP-2469	14:40	⊖
ANTHONY	DSZ-2452	15:30	⊖

AGENDAR



TELA DE AGENDA DE REVISÕES - é a tela inicial de revisões que contém a agenda das revisões de cada cliente, suas placas e respectivos horários de

cada dia, onde a data pode ser modificada e tem o botão AGENDAR para agendar uma nova revisão para um cliente.



AGENDAMENTO

CPF:

111.111.111-1

ANA

DSZ-5229

HORÁRIO:

Escolha um horário



CONFIRMAR



TELA DE AGENDAMENTO - contém o campo de CPF para puxar um cadastro já efetuado e a opção de escolher o horário da revisão num dia específico, e o botão CONFIRMAR para confirmar o agendamento.



RELATÓRIOS



NOME	VEÍCULO	SERVIÇOS
ANA	DSZ-5229	SUSPENSÃO
RAMON	MCB-1224	TROCA DE ÓLEO
ADRIANA	JKL-7852	HIGIENIZAÇÃO E TROCA DO FILTRO DO AR-CONDICIONADO
FERNANDO	FPS-3585	REVISÃO DOS FREIOS DO CARRO
SOFIA	DSC-2695	ALINHAMENTO
SEBASTIAN	DHP-2469	LIMPEZA DOS FILTROS
ANTHONY	DSZ-2452	SUBSTITUIÇÃO DAS VELAS



TELA DE RELATÓRIOS - contém a lista de serviços realizados para cada cliente e seus respectivos veículos.