

PROBLEMAS

Sujeito	Verbo	Objeto	Penalidade
$\left\{ \begin{array}{l} O \text{ cliente} \\ A \text{ empresa} \\ O \text{ diretor} \\ O \text{ stakeholder} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} Obrigação \\ Expectativa \\ Esperança \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} coisa \\ OU \\ dificuldade \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} Multa \\ Punição \\ Dor \\ Ganho \\ Lucro \\ Prazer \end{array} \right.$
EXEMPLOS			
A empresa	deve	pagar os salários até o último dia do mês	sob pena de processo trabalhista.
A empresa	tem como expectativa do cliente sobre ela	fornecer algum privilégio em promoções a seus clientes	sob pena de frustrações e perda do mercado.
O cliente	espera (deseja)	que a escola informe o que os alunos estão fazendo e com quem estão fazendo	sob pena da perda da matrícula do aluno.

NECESSIDADES

Sujeito	Verbo	Meio	Objeto
$\left\{ \begin{array}{l} O \text{ cliente} \\ A \text{ empresa} \\ O \text{ diretor} \\ O \text{ stakeholder} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} precisa \\ necessita \\ almeja \\ quer \\ objetiva \\ procura \\ intenciona \\ busca \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} o \text{ software} \\ o \text{ sistema de informação} \\ o \text{ sistema de computação} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} informação \\ controle \\ construção \\ entretenimento \end{array} \right.$
EXEMPLOS			
O cliente	precisa	de um software	para saber o total de vendas do mês
O diretor de RH	quer	um sistema de informação	para ter conhecimento das faltas do dia.
A escola	necessita	de um sistema computacional	para saber se os alunos estão no estabelecimento.

REQUISITO FUNCIONAL

Sujeito	Verbo	Complemento
$\left\{ \begin{array}{l} O \text{ software} \\ O \text{ sistema} \\ O \text{ "nome"} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} \textit{deverá} \\ + \\ \text{verbo de ação no infinitivo} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} \text{o objeto da ação} \\ + \\ \text{condições da ação} \end{array} \right.$
EXEMPLOS		
O software	deverá gerar	um alerta de incêndio quando o sensor indicar mais de 50 °c
O software	deverá imprimir	o relatório mensal de custos ao fim de cada mês.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Sujeito	Verbo	Complemento
$\left\{ \begin{array}{l} O \text{ software} \\ O \text{ sistema} \\ O \text{ "nome"} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} \textit{deverá} \\ + \\ \textit{ser} \\ \textit{OU} \\ \textit{ter} \end{array} \right.$	$+ \left\{ \begin{array}{l} \text{o objeto da ação} \\ + \\ \text{condições da ação} \end{array} \right.$
EXEMPLOS		
O software	deverá ter	botões arredondados
O software	deverá ser	escrito em C++