

# Regras

## 1. Horário de Funcionamento:

- **Check-in:** A partir das 14h.
- **Check-out:** Até as 12h.
- **Recepção:** Aberta das 7h às 22h.

## 2. Hospedagem de Menores:

- De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), menores de 18 anos só poderão se hospedar acompanhados dos pais ou responsáveis legais, mediante apresentação de documentos de identidade.

## 3. Política de Pets:

- Aceitamos animais de pequeno porte mediante solicitação prévia.
- Pets devem estar sempre acompanhados e com coleira nas áreas comuns.
- Não é permitido que os animais subam nas camas ou usem a mobília.

## 4. Piscina e Áreas de Lazer:

- **Horário de uso da piscina:** Das 8h às 20h.
- Crianças menores de 12 anos devem estar acompanhadas por um adulto responsável.
- Não é permitido o uso de copos e garrafas de vidro na área da piscina.
- Por motivos de segurança, não é permitido mergulhar ou correr ao redor da piscina.

## 5. Regras Gerais de Convivência:

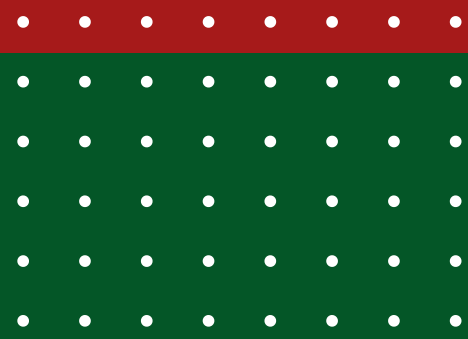
- O silêncio é essencial para o conforto de todos os hóspedes. Pedimos que, entre 22h e 7h, seja respeitado o horário de silêncio.
- Não é permitido o uso de aparelhos de som nas áreas comuns, exceto com fones de ouvido.
- Solicitamos que o uso das áreas comuns seja feito de forma consciente, para que todos possam usufruir delas.

## 6. Limpeza e Manutenção:

- A limpeza dos quartos é realizada diariamente entre 10h e 14h. Caso não deseje a limpeza, por favor, informe na recepção.
- Toalhas e lençóis serão trocados a cada 3 dias ou mediante solicitação.
- Por favor, evite utilizar toalhas de banho fora dos quartos (ex: na piscina).

## 7. Consumo de Alimentos e Bebidas:

- Não é permitido consumir alimentos e bebidas trazidos de fora nas áreas comuns da pousada.
- Disponibilizamos serviço de bar e restaurante com diversas opções de refeições e lanches.
- Hóspedes podem armazenar pequenos itens no frigobar dos quartos, respeitando as regras de conservação.



# Regras

## 8. Segurança:

- Para a segurança de todos, a pousada conta com câmeras de monitoramento nas áreas comuns.
- Não nos responsabilizamos por objetos de valor deixados nos quartos. Cofres estão disponíveis mediante solicitação.
- Ao sair, por favor, certifique-se de trancar a porta do seu quarto.

## 9. Política de Cancelamento e No-show:

- Reservas podem ser canceladas sem custo até 7 dias antes da data de check-in.
- Cancelamentos após esse período estarão sujeitos à cobrança de 50% do valor total da reserva.
- No caso de no-show (não comparecimento), será cobrado o valor integral da primeira diária.

## 10. Política de Danos e Multas:

- Qualquer dano causado às instalações ou itens da pousada será cobrado no check-out.
- É proibido fumar dentro dos quartos e áreas fechadas. Caso ocorra, será aplicada uma taxa de limpeza extra.

## 11. Internet e Conectividade:

- Wi-Fi gratuito disponível em todas as áreas da pousada.
- Solicitamos o uso responsável da internet, respeitando a legislação vigente.
- 12. Estacionamento:
- Disponibilizamos estacionamento gratuito para nossos hóspedes.
- A pousada não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos estacionados.

- 13. Outras Informações:

- Em caso de emergências médicas, entre em contato imediatamente com a recepção.
- Solicitamos que os hóspedes informem sobre quaisquer problemas ou solicitações especiais durante a estadia para que posmos atendê-los prontamente.