1- A ideia geral é promover o uso da tecnologia para uma melhor qualidade de vida às pessoas. A tecnologia (usabilidade) está presente em áreas como a educação, que está cada vez mais em expansão, pois tem proporcionado adequação e melhores resultados nos ensinos dos alunos. Com isso, as interfaces mais interativas, layouts melhores projetados e novos recursos de hardware, tendem a melhorar a interação entre homem e computador. A produção de bons designs de tela favorece o processamento mental do ser humano, fazendo com que ele entenda melhor o contexto e memorize mais facilmente a informação.

Em outras palavras, a tecnologia está mais usável pois está mais acessível para a grande parte da população.

2- Organização das ideias e comandos. Cores suaves, capazes de levar ao usuário uma boa sensação ao usar o sistema. Layout bem estruturado e com boa distribuição.

3- Promover a interação entre humanos e maquinas. Fazer sistemas usáveis e levar satisfação aos usuários.

4- Com interface inadequada, o usuário irá se esforçar mais para utilizar o sistema, que diminui a produtividade e isso contribui para uma possível desistência da ferramenta.

5- Sistema: O usuário se adapta ao computador.

Parceiro de discurso: O computador mais próximo possível da realidade, para facilitar a comunicação.

Ferramenta: Utilização do computador para tarefas com objetivo de um fim.

Mídia de comunicação: Computador como ponte para comunicação entre dois usuários.

6- Dados são importantes para a definição de uma usabilidade correta de software. Saber mais sobre usuário, ambiente e nível intelectual são de suma importância para implantar uma boa interface com uma boa usabilidade.

7- Impacta no desenvolvimento da interface, pois se o usuário for quase ou totalmente leigo, os desenvolvedores irão se preocupar menos e fornecer algo acessível para ele.

8- Perfis de usuário são importantes para o conhecimento de onde o usuário utiliza o sistema, qual sua necessidade, quem são eles e quais tarefas vão realizar. Essa organização pode ajudar na organização dos dados.